

# REVISTA CIENTÍFICA INTERUNIVERSITARIA

Año II, No. II - Diciembre, 2025



## Consejo Editorial

---

**Lic. Iván Castro Bonilla**  
Rector UTC

**MBA. Mariano José Vargas**  
Rector LAAU

**MSc. Manuel Rojas Arauz**  
Rector UAC

**MSc. Eddy Javier Baltodano**  
Rector UCC

## Gestores Académicos de Investigación de las Universidades participantes

---

**Lic. Alfonso Enrique Garay - Director de Investigación UTC**  
investigacion@utc.edu.ni - celular: 8245 1999

**MSc. Mario Rafael Argüello Carcache - Director de Investigación LAAU**  
investigacion@laamericanuniversity.edu.ni - celular: 8714 - 8978Lic.

**MSc. Mauricio José Solís Delgadillo - Director de Investigación UAC**  
mjsolis@americancollege.edu.ni - celular: 8873 8858

**Msc. Fernando José Monge - Director de Investigación UCC**  
fernando.mone@ucc.edu.ni - celular: 8923 4114

**CREDITOS**

# Colaboradores

---

- ▶ Barbara Raquel Bonilla Santos (UTC)
- ▶ Jeanine Desire Salazar Baldonado (UTC)
- ▶ Alem José García Ríos (UTC)
- ▶ César Augusto Muñoz Rodríguez. (UTC)
- ▶ Marleyving Johanna Vega López (UTC)
- ▶ Alfonso Garay Guido (UTC)
- ▶ María Fernanda de Fátima Pulido Trejos. (UTC)
- ▶ María Angelica Berroteran (UTC)
- ▶ Luis Alberto Ampie Bustos. (UTC)
- ▶ Arq. Mario José Ortega González (LAU)
- ▶ Lic. Guillermo López García (LAAU)
- ▶ Lic. Karol Isabel Ortega Muñoz (LAAU)
- ▶ MSc. Danna Alizon Fuentes Corrales (LAAU)
- ▶ MSc. Liliana de Fátima Largaespada García (LAAU)
- ▶ MSc. Mario Argüello (LAAU)
- ▶ MSc. Michelle Geraldine Bonilla Martínez (LAAU)
- ▶ MSc. Scarlett María de los Ángeles Romero Hidalgo (LAAU)
- ▶ PhD. Juan Bosco Munguia Carvajal (LAAU)
- ▶ Moisés David López Pérez (LAAU)
- ▶ Reyes Vanegas, B. I. (UAC)
- ▶ MSc. Mauricio José Solís Delgadillo (UAC)
- ▶ PhD. Juan Bosco Munguia Carvajal (UAC)
- ▶ MSc. Ana María Torres Ortiz (UAC)
- ▶ Msc. Danelia Vanessa Arévalo Espinoza (UCC)



## Presentación

---

Es un honor para nosotros presentar la cuarta edición de la Revista Científica de Investigación Interuniversitaria, un espacio dedicado a la difusión de investigaciones y prácticas educativas de gran relevancia, que fomenta el intercambio de conocimientos entre instituciones académicas de Nicaragua.

Esta nueva entrega refleja el compromiso y la pasión de estudiantes, académicos y profesionales en su esfuerzo por avanzar en la reflexión y el análisis de diversas áreas del conocimiento.

Como en ediciones anteriores, esta revista es fruto del esfuerzo colectivo y el trabajo comprometido de la Comisión Interuniversitaria Nicaragüense de Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación (CINGIDI).

Gracias a su apoyo incondicional, organización y firme convicción de fortalecer los lazos interuniversitarios, este proyecto se mantiene vigente desde el año 2014 y sigue creciendo.

La cuarta edición continúa con nuestra misión de proporcionar un espacio para la divulgación de los resultados de investigaciones de la Política y Agenda de Investigación e Innovación del Sistema Educativo Nacional y sus 16 Ejes Estratégicos. También se retoman los ámbitos económico, educativo y socio-productivo, así como las Principales Líneas de Desarrollo del país.

Queremos aprovechar esta oportunidad para expresar nuestro más sincero agradecimiento a todos los colaboradores, editores y autores

que han hecho posible esta nueva edición. Sin su dedicación y esfuerzo, este número no habría sido posible.

Esperamos que disfruten de la lectura y que sigan acompañándonos en este viaje de descubrimiento y crecimiento académico.

Todos los derechos reservados en los contenidos, diagramas, fotos y resúmenes de esta revista. Se autoriza la reproducción parcial o total por cualquier medio conocido o por conocer, siempre y cuando sea con fines académicos. En caso contrario, será necesaria la autorización expresa del Consejo Editorial. Los conceptos expresados en esta publicación son el resultado de investigaciones debidamente fundamentadas. No obstante, las opiniones vertidas en cada artículo son responsabilidad exclusiva de los autores.

- ▶ Consejo Editorial
- ▶ Revista de Investigación Interuniversitaria



# INDICE

- 10 | Implementacion De Software Contable Gratuito (Mi Negocio) Para La Empresa De Elaboracion De Productos Dermocosmeticos, Cosmeticos, General E Higiene "Glabsa" Ubicada En El Distrito Vii De Managua, En El Segundo Semestre Del Año 2025
- 23 | Diagnóstico De Las Necesidades De Capacitación De Las Medianas Empresas Del Sector Electrdomestico Del Mercado Oriental, Durante El Segundo Semestre Del Año 2025.
- 36 | La Agroindustria En Nicaragua: El Café Como Producto Estrella De Exportacion
- 58 | Implementacion De La Automatizacion En Los Procesos Contables Para La Eficiencia Operativa De La Empresa Etiroll S.a En Managua Ii Semestre 2025
- 64 | Diseño Y Desarrollo Del Sistema De Registro E Informacion Academica De Utc
- 73 | Factibilidad Del Crecimiento Vertical Para La Ciudad De Managua Hacia El Año 2040
- 85 | Violencia Intrafamiliar Y Protección A Víctimas En El Barrio San Cristóbal En El Distrito Iv De Managua En El Periodo Primer Semestre 2025

- 93 | Impacto De La Ansiedad Lingüística En La Habilidad Comunicativa Oral En Estudiantes De Laau, I Semestre 2025. The Impact Of Language Anxiety On Oral Communication Skills In First-Semester Laau Students, 2025.
- 101 | Percepción De Los Estudiantes De Farmacia De La American University Sobre El Uso De Fármacos Naturales En Nicaragua, 2025.
- 113 | Salud Mental Y Afrontamiento En Docentes De La American University De Managua.
- 123 | Factores Que Inciden En El Rendimiento Académico De Los Estudiantes De Las Carreras Contaduría Pública Y Finanzas; Marketing Y Publicidad; Gerencia Y Administración De Empresas De La Modalidad Sabatina Y Dominical De La Au, En El Último Trimestre Del Año 2024.
- 137 | Evaluación Al Desempeño Docente Y Su Influencia En La Calidad De La Educación Carrera De Ingeniería Civil - Laau, Managua Segundo Trimestre 2025
- 146 | Contrucción De La Identidad De Clases En Bernardino Díaz Ochoa Desde La Fenomenología De Hasserl Y Schütz
- 163 | Manejo De Residuos Solidos No Peligrosos En El Distrito Dos De Managua En El Periodo Comprendido De Enero A Julio 2025.

- 170 | La Conciliación En El Derecho De Familia Y Su Relación Con El Bienestar Superior De Niños, Niñas Y Adolescentes  
Conciliation In Family Law And Its Relationship With The Superior Well-Being Of Children An Adolescents
- 179 | La Conciliación Laboral Como Herramienta De Solución De Conflictos, Conforme El Sistema De Justicia Mexicano Labor  
Conciliation As A Tool For Solution Of Conflicts, In Accordance With The Mexican Justice System
- 193 | El Papel De La Inversión China En El Desarrollo Comercial De Pymes. Managua, Nicaragua. Año 2025.
- 204 | Efectos Del Cambio Climático Y Su Incidencia En Los Sectores Vulnerables Y Productivos Del Área Agrícola Del Corredor Seco De Nicaragua Entre Los Años 2010 Y 2016.
- 216 | Principales Factores Que Influyen En La Seguridad Alimentaria Y Nutricional En Los Países De Centroamérica En El Período 2014 – 2024.
- 222 | Control De Calidad En La Producción De Lechuga En Estelí Para El Abastecimiento De Walmart Nicaragua, Enero–Julio 2025
- 234 | Seguimiento De Egresados De La Universidad American College (2021–2023): Percepción Sobre Formación Y Empleo
- 243 | Plan De Mejora De La Gestion Del Talento Humano De La Cooperativa De Taxi 2 De Agosto 1988 R.l  
Talent Management Improvement Plan For “2 De Agosto 1988 R.l.” Taxi Cooperative



# INNOVACION





# IMPLEMENTACION DE SOFTWARE CONTABLE GRATUITO (MI NEGOCIO) PARA LA EMPRESA DE ELABORACION DE PRODUCTOS DERMOCOSMETICOS, COSMETICOS, GENERAL E HIGIENE “GLABSA” UBICADA EN EL DISTRITO VII DE MANAGUA, EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2025

Autores: Barbara Raquel Bonilla Santos (Universidad Técnica de Comercio)  
Jeanine Desire Salazar Baldonado (UTC)  
Alem José García Ríos (UTC)

## RESUMEN

---

La implementación del software contable gratuito “Mi Negocio” en la empresa GLABSA representa una oportunidad significativa para optimizar sus procesos contables y administrativos. Actualmente, la empresa depende de registros manuales y del uso de hojas de cálculo, lo que incrementa el riesgo de errores, retrasa la generación de reportes financieros y limita el acceso a información actualizada para la toma de decisiones.

El propósito principal de ese estudio es Implementar el software contable gratuito “Mi Negocio” en la empresa GLABSA durante un período de dos meses, con el fin de optimizar los procesos contables, administrativos y de control de inventario, mejorando la gestión financiera y la toma de decisiones del personal involucrado.

Un software contable permitiría centralizar

los datos, automatizar los registros de ventas y gastos, y mejorar el control de inventarios, lo que contribuiría a tener una visión más clara de la situación económica de la empresa.

Además, la implementación de “Mi Negocio” no solo responde a una necesidad técnica, sino también estratégica, ya que fortalecerá la organización interna y facilitará el crecimiento del negocio. Este sistema es gratuito y accesible, lo que lo convierte en una opción viable para una empresa pequeña o mediana como GLABSA, sin generar grandes costos de inversión.

## Palabras Claves

---

Software, Contabilidad, Producto, Cosméticos, Higiene.

## INTRODUCCION

---

En el contexto empresarial actual, caracterizado por la digitalización y la necesidad de optimizar los procesos administrativos y financieros, la gestión contable eficiente se ha convertido en un elemento esencial para garantizar la competitividad y sostenibilidad de las empresas. En particular, las pequeñas y medianas empresas enfrentan el desafío de mantener un control adecuado de sus operaciones financieras sin incurrir en elevados costos tecnológicos, lo que hace necesario buscar alternativas accesibles y funcionales que contribuyan al fortalecimiento de su estructura contable.

La empresa GLABSA dedicada a la elaboración y comercialización de productos de Manicura y pedicura se encuentra ubicada en el Distrito VII de Managua (Portón principal UNP 1c arriba, 10 vrs al norte, villa Rafaela Herrera) ha mostrado un crecimiento constante en los últimos años dentro del mercado local. Sin embargo, la empresa no cuenta con un sistema contable automatizado, lo que ha generado dificultades en el registro, control y presentación de la información financiera. Esta situación limita la capacidad de análisis y la toma de

decisiones oportunas.

Ante esta problemática, surge la necesidad de implementar un software contable gratuito, específicamente el programa “Mi Negocio”, como una herramienta tecnológica que permita a GLABSA registrar, organizar y analizar su información contable de manera eficiente y confiable. Este software ofrece funcionalidades básicas de facturación, control de ingresos y egresos, manejo de inventarios y generación de reportes financieros, adaptándose a las necesidades de empresas en crecimiento que buscan digitalizar sus procesos sin incurrir en altos costos de implementación.

El presente trabajo propone un plan de intervención para la implementación del software contable “Mi Negocio” en la empresa GLABSA durante el segundo semestre del año 2025. Su propósito es optimizar la gestión contable, fortalecer la transparencia financiera en el uso adecuado de la herramienta, promoviendo así una cultura organizacional orientada a la eficiencia, la innovación y la mejora continua.

## MARCO METODOLÓGICO

---

La presente investigación tiene un enfoque Cualitativo, centrado en la descripción, interpretación y comprensión de los procesos contables, administrativos y de ventas, así como de las experiencias, percepciones y adaptaciones del personal durante la implementación del software.

El tipo de investigación será exploratoria porque nos permitirá profundizar en la situación actual de la empresa y comprender los factores que afectan la adopción del software y descriptiva donde buscaremos caracterizar los procesos y experiencias del personal durante la

implementación del sistema, el diseño de nuestra investigación es no experimental-transversal, ya que se observa y analiza la situación de manera directa durante el período de implementación, sin manipular variables de forma deliberada, la población será todo el personal de

GLABSA que participa en los procesos contables, administrativos y de ventas. La muestra es de selección intencional de representantes de las áreas Contable, Administrativa y de Ventas, considerando aquellos que interactúan directamente con los procesos a estudiar.

### **Las Técnicas e instrumentos de recolección que se utilizaron fueron las siguientes:**

1. Entrevistas semiestructuradas: Para conocer percepciones, necesidades y experiencias del personal.

2. Observación directa: Para registrar cómo se realizan actualmente los procesos y cómo se adopta el software.

3. Revisión documental: Para analizar registros contables, reportes financieros y documentación administrativa.

4. Registro de experiencias: Notas de campo durante la implementación y capacitación del software.

Fase de diagnóstico: Observación de los procesos actuales, entrevistas y revisión documental para identificar necesidades y limitaciones.

Fase de implementación: Configuración e instalación del software, adaptando los módulos a las operaciones de la empresa y documentando el proceso.

Fase de capacitación y seguimiento: Capacitación al personal y registro de experiencias, identificando barreras, oportunidades y estrategias de adaptación tecnológica.

El análisis de la información se realizará mediante análisis de contenido, identificando categorías, patrones y relaciones en torno a la gestión contable, administrativa y adopción del software. Los resultados se presentarán en informes narrativos y descriptivos que reflejen la experiencia del personal y los cambios en los procesos observados.

Las entrevistas realizadas al personal

de GLABSA, incluyendo a la gerente propietaria y representantes de las áreas contable, administrativa y de ventas, revelan que actualmente los procesos contables, administrativos y de inventario se gestionan principalmente de manera manual o mediante hojas de cálculo en Excel. Este sistema básico permite llevar un control general de ventas, compras y gastos, pero presenta limitaciones significativas, como duplicidad de

información, falta de reportes automáticos, dificultad para acceder a datos centralizados y problemas para conocer con exactitud el inventario de productos y materiales.

El personal entrevistado identificó que la principal necesidad es contar con un sistema que centralice la información, facilite el registro de operaciones en tiempo real y genere reportes financieros automáticos, lo que permitiría optimizar la gestión, ahorrar tiempo y reducir errores humanos. Se destacó la importancia de un software que integre ventas, compras, gastos e inventario, y que proporcione información actualizada para apoyar la toma de decisiones.

Respecto a la disposición del equipo, aunque el conocimiento tecnológico del personal es básico y existe cierto temor inicial, hay buena disposición hacia la adopción de herramientas digitales. Se considera fundamental implementar capacitaciones prácticas, acompañamiento constante y estrategias que faciliten la adaptación gradual del personal. Además, se espera que la implementación del software contribuya a profesionalizar los procesos administrativos y contables, mejorar la coordinación entre áreas y aumentar la productividad general de la empresa.

Entre los posibles riesgos o limitaciones señalados se encuentran la falta de experiencia tecnológica del personal y la necesidad de una curva de adaptación. No obstante, se considera que, con una capacitación adecuada y apoyo técnico, estos desafíos pueden superarse. En general, el equipo percibe la implementación del software como una oportunidad estratégica para modernizar la empresa y mejorar la eficiencia en la gestión de información financiera.



## Matriz visual de técnicas de recolección de datos, su fundamento y aporte por fase

Fase de la Investigación	Técnica / Instrumento	Fundamento Teórico	Aporte al Estudio
<b>Diagnóstico</b> (Semana 1-2)	Entrevistas semiestructuradas	Permiten explorar percepciones, opiniones y experiencias del personal (Kvale, 2007).	Identificar necesidades, dificultades y expectativas respecto a los procesos contables, administrativos y de ventas.
	Observación directa	Registra los procesos tal como ocurren, detectando discrepancias entre práctica y percepción (Angrosino, 2007).	Analizar cómo se realizan actualmente los registros contables, administrativos y control de inventario.
	Revisión documental	Permite verificar información mediante registros oficiales y antecedentes (Bowen, 2009).	Corroborar datos de registros contables, reportes financieros y documentación administrativa.
<b>Implementación</b> (Semana 3-6)	Observación directa	Registrar la adopción del software y el comportamiento del personal (Angrosino, 2007).	Documentar cómo se adaptan los empleados al sistema, identificar barreras y ajustes necesarios.
	Registro de experiencias / Notas de campo	Captura cambios y percepciones durante la ejecución del proceso (Creswell & Poth, 2018).	Registrar incidencias, adaptaciones, dificultades y estrategias aplicadas durante la instalación y configuración del software.
<b>Capacitación y Seguimiento</b> (Semana 7-8)	Entrevistas semiestructuradas	Explorar experiencias y percepciones post-implementación (Kvale, 2007).	Conocer cómo el personal percibe la eficiencia, utilidad y facilidad de uso del software.
	Registro de experiencias / Notas de campo	Documenta percepciones y resultados en tiempo real (Creswell & Poth, 2018).	Evaluar la efectividad de la capacitación y la adopción tecnológica, identificando oportunidades de mejora.

**Matriz de triangulación:** implementación del software contable “Mi Negocio” en GLABSA.

<b>Categoría de Análisis</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Fuente</b>	<b>Instrumento / Técnica</b>	<b>Propósito de la Triangulación</b>
<b>Gestión contable</b>	Registro de ingresos y egresos, generación de reportes	Personal contable, registros contables	Entrevistas semiestructuradas, observación directa, revisión documental	Validar la información contable mediante la comparación de percepciones, práctica y documentación existente
<b>Gestión administrativa</b>	Procesos internos, coordinación entre áreas	Personal administrativo, documentos internos	Entrevistas semiestructuradas, observación directa, revisión documental	Contrastar percepciones del personal con evidencia documental y observaciones para garantizar consistencia
<b>Gestión de inventarios</b>	Control de stock, actualización de inventario	Personal de ventas y almacén, registros de inventario	Entrevistas semiestructuradas, observación directa, revisión documental	Corroborar la exactitud del control de inventario y detectar discrepancias entre práctica y registros
<b>Adopción tecnológica</b>	Uso del software, disposición al cambio	Personal de contabilidad, administración y ventas	Entrevistas semiestructuradas, registro de experiencias, observación directa	Identificar barreras y estrategias de adaptación al software, validando percepciones con evidencia de uso
<b>Eficiencia y productividad</b>	Tiempo de ejecución, reducción de errores	Personal de todas las áreas, registros de desempeño	Observación directa, revisión documental, registro de experiencias	Contrastar la mejora en eficiencia y coordinación antes y después de la implementación del software

## METODOLOGÍA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN



El análisis de la información recolectada en este estudio se realizó mediante técnicas de análisis de contenido temático, con el fin de identificar patrones, categorías y relaciones significativas en torno a la implementación del software contable “Mi Negocio” y su impacto en los procesos contables, administrativos y de ventas de GLABSA. Para lograrlo, se aplicó un proceso de codificación en tres niveles:

**Codificación abierta:** Consiste en examinar los datos obtenidos de entrevistas, observaciones, registros documentales y notas de campo, desglosándolos en unidades de significado y asignando etiquetas iniciales que reflejen conceptos y temas relevantes para la investigación. Este paso permite explorar la información de manera detallada y descubrir categorías emergentes.

**Codificación axial:** En esta etapa, se relacionan las categorías y subcategorías identificadas en la codificación abierta, estableciendo vínculos entre ellas y organizando la información en torno a dimensiones clave como percepción del personal, eficiencia de los procesos, adopción tecnológica y control de inventarios. Esto facilita comprender cómo los diferentes elementos interactúan y afectan la implementación del software.

**Codificación selectiva:** Finalmente, se integran las categorías principales para construir una narrativa explicativa que responda al supuesto o hipótesis cualitativa del estudio. Esta codificación permite identificar los hallazgos centrales y sintetizar los resultados en torno a los objetivos de la investigación.

El análisis se complementó con la interpretación cualitativa, enfatizando la comprensión de las experiencias, percepciones y estrategias del personal durante el proceso de implementación del software. Los resultados se presentaron de manera narrativa y descriptiva, ilustrando cambios, mejoras y retos en los procesos contables, administrativos y de ventas, así como el impacto de la adopción tecnológica en la gestión de la empresa.

## RESULTADOS OBTENIDOS

---

Se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas semiestructuradas, la observación directa y la revisión documental:

**Entrevistas:** El personal reporta que los registros contables, administrativos y de inventario se realizan manualmente o en hojas de Excel, generando duplicidad de información y retrasos en la consolidación de datos. La mayoría tiene conocimientos tecnológicos básicos, y se percibe disposición positiva hacia la adopción del software “Mi Negocio”, esperando mayor eficiencia, precisión y organización.

**Observaciones:** Se constató que los procesos actuales son repetitivos y

dependen en gran medida de la gerencia para consolidar información. La interacción entre áreas es limitada debido a la falta de un sistema integrado, aunque durante la implementación se observó buena disposición del personal para aprender y adaptarse.

**Documentos:** Los registros físicos y digitales presentan inconsistencias y carecen de estandarización. Los informes administrativos no incluyen indicadores claros de seguimiento de inventarios, ventas o gastos. Se evidencia que los formatos actuales podrían integrarse en el software para automatizar reportes y reducir errores.

## ANÁLISIS POR CATEGORÍAS

---

Se organizaron los hallazgos en cuatro categorías principales:

**Procesos contables:** Se evidencian limitaciones en la organización y consolidación de registros, duplicidad de información y dependencia de la gerencia.

**Implementación tecnológica:** La adopción del software requiere capacitación, acompañamiento y familiarización

gradual del personal.

**Capacitación:** Se identificó la necesidad de capacitación práctica y personalizada según área, con seguimiento continuo.

**Impacto organizacional:** Se espera que el software mejore la eficiencia, reduzca errores, centralice la información y facilite la toma de decisiones.

## Triangulación de resultados

Se compararon las tres fuentes de información para garantizar la validez:

Categoría	Entrevistas	Observación Directa	Documentos
<b>Procesos contables</b>	Manuales, duplicidad de información	Dependencia de la gerencia	Inconsistencias y falta de estandarización
<b>Implementación tecnológica</b>	Disposición positiva, necesidad de capacitación	Aprendizaje gradual, errores iniciales	Revisión de formatos actuales para integración
<b>Capacitación</b>	Preferencia por capacitación práctica	Seguimiento necesario	Falta de documentación estandarizada
<b>Impacto organizacional</b>	Esperanza de mayor eficiencia y control	Mejora observada en centralización	Potencial de automatización de reportes

Esta triangulación permite identificar coincidencias y divergencias, fortaleciendo la credibilidad y consistencia de los hallazgos y confirman que la empresa GLBSA enfrenta limitaciones importantes en sus procesos contables y administrativos debido a la dependencia de registros manuales y sistemas no integrados. La implementación del software “Mi Negocio” es percibida como una oportunidad para profesionalizar la gestión, mejorar la eficiencia y centralizar la información.

La empresa GLABSA presenta procesos contables, administrativos y de control de inventario mayormente manuales, generando duplicidad de información, retrasos en la consolidación de datos y dependencia de la gerencia para la toma de decisiones.

La implementación del software contable gratuito “Mi Negocio” es percibida como una estrategia efectiva para mejorar la eficiencia, centralizar la información y reducir errores humanos, lo que contribuye a la profesionalización de la gestión financiera y administrativa.

La disposición del personal hacia la adopción tecnológica es positiva, aunque se identificó la necesidad de capacitación

práctica y acompañamiento constante durante el proceso de implementación.

La triangulación de entrevistas, observación directa y revisión documental permitió validar que los principales beneficios esperados incluyen la optimización de procesos, mayor control de inventarios y facilidad en la generación de reportes financieros.

La experiencia de implementación evidencia que la adaptación tecnológica no solo depende de la herramienta, sino también de la preparación del personal y del soporte institucional durante la transición hacia sistemas digitalizados.

## RECOMENDACIONES

---

Diseñar un plan de capacitación gradual y práctico, enfocado en las funciones específicas de cada área, acompañado de manuales de uso y sesiones de seguimiento.

Establecer procedimientos estandarizados para la entrada de datos y la generación de reportes, garantizando la calidad y consistencia de la información contable y administrativa.

Fomentar la comunicación interdepartamental mediante el uso del software, asegurando que ventas, contabilidad y administración compartan información en tiempo real.

Realizar evaluaciones periódicas del uso del sistema, identificando dificultades y proponiendo ajustes para mejorar la eficiencia y la adopción del software.

Incentivar la cultura tecnológica dentro de la empresa, reconociendo avances y promoviendo la participación activa del personal en la mejora continua de los procesos automatizados.

## BIBLIOGRAFIA

---

Mills, J. & Birks, M. (2014). *Qualitative Methodology: A Practical Guide*. Sage Publications.

Silverman, D. (2016). *Qualitative Research* (4ª ed.). Sage Publications.

Sage Publications

Bryman, A. & Bell, E. (2015). *Business Research Methods*. Oxford University Press. (incluye capítulos sobre investigación cualitativa, validación, fiabilidad)

Lincoln, Y. & Guba, E. (1985). *Naturalistic Inquiry*. Sage Publications.

Flick, U. (2018). *Doing Qualitative Research* (6ª ed.). Sage Publications.

Tracy, S. J. (2020). *Qualitative Research Methods*. Wiley.

Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method.

*Qualitative Research Journal*, 9(2), 27-40.

## FICHA TÉCNICA DE LA EMPRESA GLABSA

---

1. Nombre de la empresa:



2. Razón social:

RUC. No. 281030388009U

3. Naturaleza jurídica:

Persona Natural.

4. Tipo de empresa:

Pequeña empresa – Emprendimiento productivo y comercial

5. Dirección:

Distrito VII, Managua, Nicaragua ubicada portón principal UNP 1c arriba, 10vrs al norte. Villa Rafaela Herrera Casa A97.

6. Actividad económica o giro del negocio:

Producción y comercialización de artículos de uso en servicios de pedicure y manicure.

7. Fecha de fundación o inicio de operaciones:

25 de enero del año 2023.

8. Misión:

Producir y comercializar artículos de alta calidad para servicios de pedicure y manicure, satisfaciendo las necesidades de los profesionales del cuidado estético mediante productos eficientes, innovadores y elaborados bajo estándares de excelencia.

9. Visión:

Consolidarse como una empresa líder en la fabricación y comercialización de productos para el cuidado estético, reconocida a nivel nacional por su calidad, compromiso con el cliente y mejora continua en sus procesos productivos y administrativos.

10. Objetivos empresariales:

- Producir productos de pedicure y manicure con altos estándares de calidad.
- Fortalecer la gestión administrativa y contable mediante la implementación de herramientas tecnológicas.
- Aumentar la eficiencia y rentabilidad del negocio a través del control adecuado de inventarios y ventas.
- Promover la satisfacción del cliente mediante una atención personalizada y productos confiables.

## 11. Estructura organizativa:

La empresa cuenta con una estructura organizativa lineal conformada por los siguientes cargos:

- Gerente General
- Auxiliar Contable-Administrativo
- Vendedor
- Responsable de Producción

La contratación de personal adicional se realiza de manera temporal, dependiendo de la carga de trabajo o de la ejecución de proyectos específicos.

## 12. Número de empleados actuales:

4 trabajadores permanentes

## 13. Productos y servicios principales:

- Producción y comercialización de productos para pedicura y manicure.



# DIAGNÓSTICO DE LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DE LAS MEDIANAS EMPRESAS DEL SECTOR ELECTRÓDOMESTICO DEL MERCADO ORIENTAL, DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2025.

**Autores: César Augusto Muñoz Rodríguez. (UTC)  
Marleyving Johanna Vega López (UTC)**

## RESUMEN

---

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal diagnosticar las necesidades de capacitación en las medianas empresas del sector electrodoméstico ubicadas en el Mercado Oriental de Managua durante el segundo semestre del año 2025. La investigación surge ante la necesidad de mejorar la competitividad y el desempeño laboral de los trabajadores en un entorno comercial altamente dinámico y con constantes avances tecnológicos.

El estudio se fundamenta en la importancia que tiene la capacitación como herramienta clave para el desarrollo organizacional, el incremento de la productividad y la adaptación al cambio. Para ello, se aplicaron instrumentos de recolección de datos como encuestas y entrevistas dirigidas a gerentes, administradores y empleados de las medianas empresas, con el propósito de identificar las principales carencias en conocimientos, habilidades y actitudes del personal.

Los resultados obtenidos evidencian que las necesidades de capacitación se

concentran principalmente en áreas de atención al cliente, ventas, manejo de inventarios, gestión administrativa y uso de tecnologías digitales. Asimismo, se identificó una limitada planificación de programas formativos y escasa inversión en desarrollo del talento humano.

Se concluye que la implementación de un plan de capacitación estructurado y continuo permitirá a las empresas del sector electrodoméstico mejorar su eficiencia operativa, fortalecer la satisfacción del cliente y aumentar su competitividad en el mercado. Finalmente, se recomienda establecer alianzas con instituciones especializadas en formación profesional para garantizar procesos de capacitación de calidad y sostenibles en el tiempo.

### Palabra claves

---

Diagnóstico, Capacitación, Pymes, Mercado, Electrodoméstico.

## INTRODUCCION.

---

El presente trabajo de investigación está dirigido a diagnosticar las necesidades de capacitación para las medianas empresas del sector electrodomésticos del Mercado Oriental en el II semestre del año 2025.

La capacitación del personal de las medianas empresas del sector electrodomésticos es fundamental para incrementar ventas, mejorar la satisfacción y atención al cliente, ofrecer un servicio experto en el tema, además una capacitación continua reducirá la rotación del talento.

Este estudio tiene como objetivo diagnosticar las necesidades de capacitación en el sector electrodoméstico, determinar el impacto de satisfacción en el talento al implementar programas

de desarrollo, analizar los beneficios que obtendrá la mediana empresa del sector electrodoméstico capacitando a su personal.

La capacitación constante ofrece múltiples beneficios para la empresa incrementa la eficiencia de las ventas y la satisfacción del cliente, así como mejorará la motivación y compromiso del equipo de ventas, así como la oportunidad ideal para el talento que les permitirá desarrollar y ampliar sus conocimientos.

**Para desarrollar esta investigación se realizará un estudio del tipo cualitativo mediante el cual se explorará las necesidades de capacitación mediante entrevistas, observación y análisis de documentos existentes relacionados a la capacitación**

## MARCO METODOLOGICO

---

### Enfoque de la Investigación

Esta investigación adopta un enfoque cuantitativo, ya que se pretende recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos sobre las necesidades de capacitación en el sector electrodoméstico del Mercado Oriental. A través de este enfoque, se busca obtener una visión objetiva y medible de las carencias formativas, identificando patrones y niveles de necesidad en temas específicos.

### Tipo y Nivel de Investigación

-Tipo de investigación: Diagnóstica. El estudio se orienta a identificar las necesidades de capacitación existentes, sus causas y consecuencias en el desempeño laboral de los trabajadores y dueños de negocios del sector.

-Nivel de investigación: Descriptivo y exploratorio. Descriptivo, porque se detalla la situación actual de la formación del personal en el sector, y exploratorio, porque indaga en un área que no ha sido suficientemente estudiada en este contexto específico.

## Diseño de la Investigación

- Se utilizará un **diseño no experimental, transversal-descriptivo**. No se manipularán variables, sino que se observarán tal y como se presentan en la realidad. El diseño es transversal porque se recolectarán los datos en un solo momento (segundo semestre del 2025), y descriptivo porque se pretende especificar las características y necesidades de capacitación del grupo estudiado.

## Población y Muestra

- Población: Estará conformada por todos los trabajadores, propietarios y encargados de negocios del sector de venta de electrodomésticos ubicados en el Mercado Oriental, Managua.
- Muestra: Se seleccionará un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando criterios como la disponibilidad y disposición de los participantes. El tamaño muestra se definirá con base en el número estimado de negocios activos en el sector, buscando una muestra que garantice diversidad y representatividad de opiniones.

## Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

- **Técnicas:** Se utilizará la **encuesta** como principal técnica de recolección

de datos, complementada con **entrevistas semi-estructuradas** a dueños de los negocios de electrodomésticos.

- Instrumentos:

**Cuestionario estructurado**, con preguntas cerradas de opción múltiple y escala Likert, para evaluar el nivel de conocimientos, habilidades actuales, áreas de interés en capacitación, y percepción sobre su necesidad.

**Guía de entrevista**, para profundizar en aspectos cualitativos como motivación, barreras a la capacitación y expectativas.

## Técnicas de Análisis de Datos

Los datos recolectados serán analizados mediante estadística descriptiva, utilizando frecuencias, porcentajes, gráficos y medidas de tendencia central para interpretar los resultados. Se utilizará el programa Excel para el procesamiento de los datos.

## Consideraciones Éticas

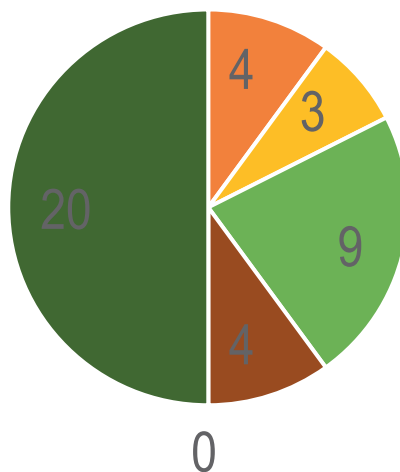
La investigación respetará los principios éticos de confidencialidad, consentimiento informado y anonimato. Todos los participantes serán informados del objetivo del estudio y su participación será completamente voluntaria.



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS

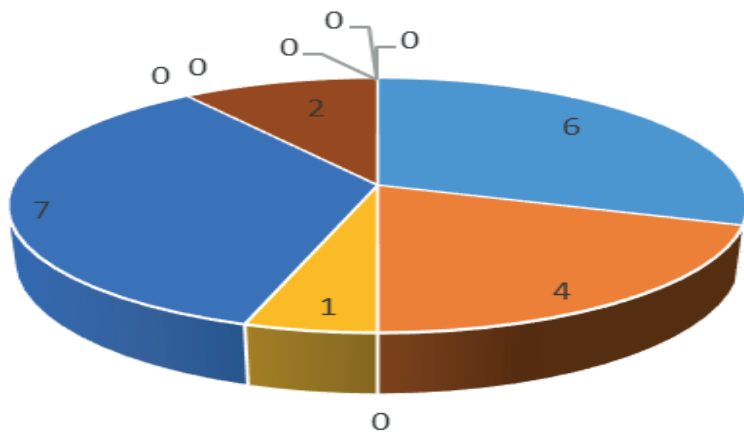
Encuesta realizada a la población de trabajadores de las medianas empresas del sector electrodoméstico del mercado oriental.

### Edad frecuencia



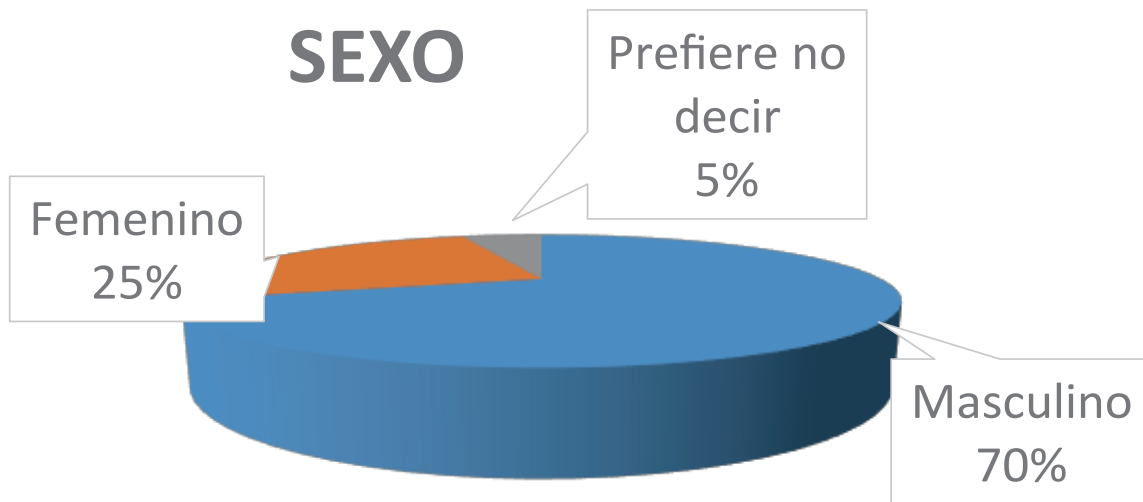
- 1 Menos de 20 años
- 2 21-30 años
- 3 31-40 años
- 4 41-50 años
- 5 Más de 50 años
- 5 Total

### ¿En qué áreas considera que necesita capacitación actualmente?



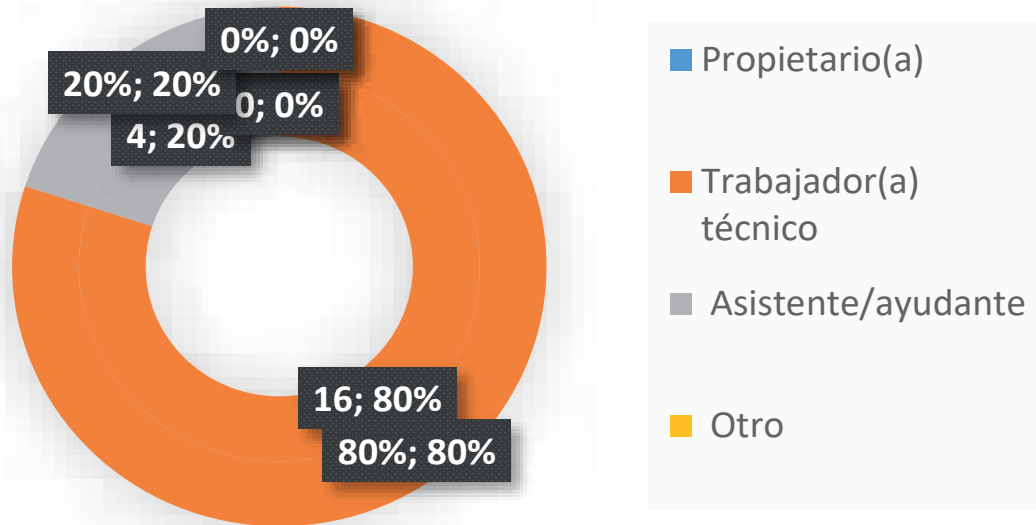
- Reparación avanzada de electrodomésticos
- Nuevas tecnologías
- Instalación eléctrica segura
- Electrónica básica
- Servicio al cliente
- Marketing y ventas

## SEXO

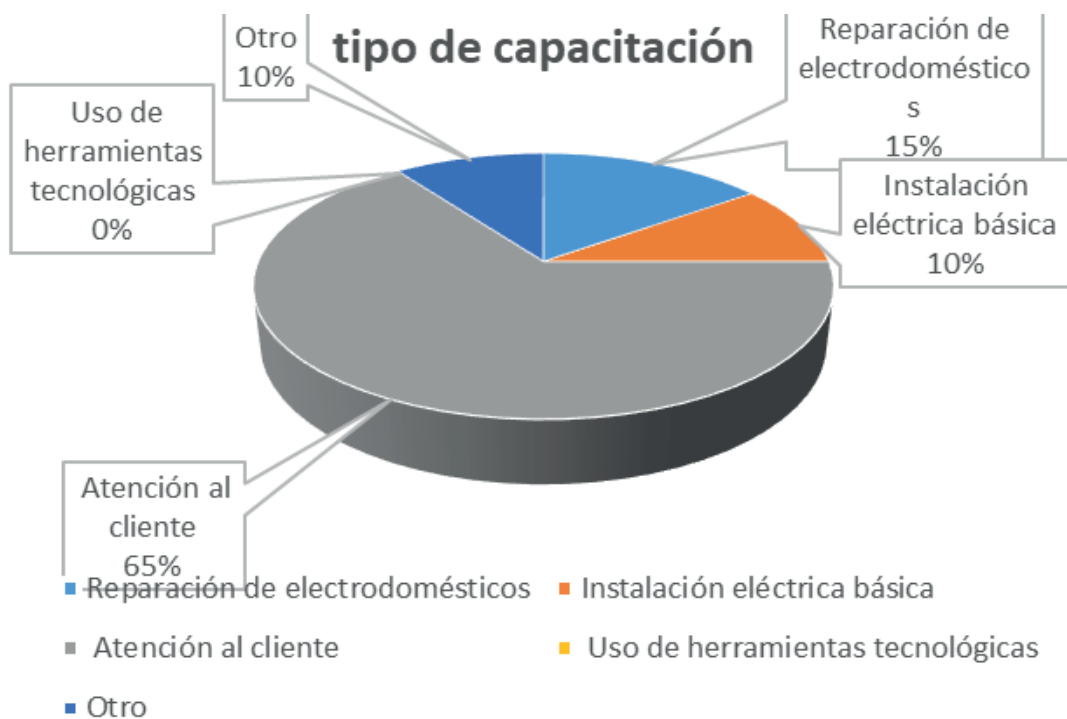
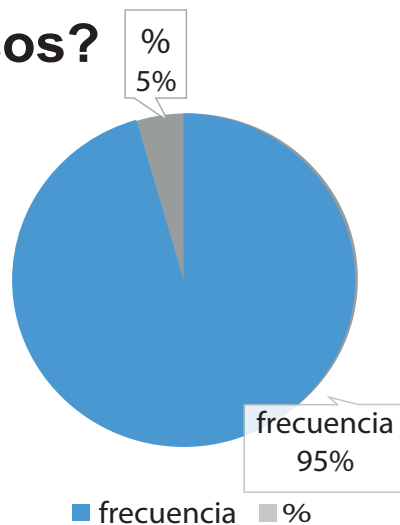


■ Masculino   ■ Femenino   ■ Prefiere no decir

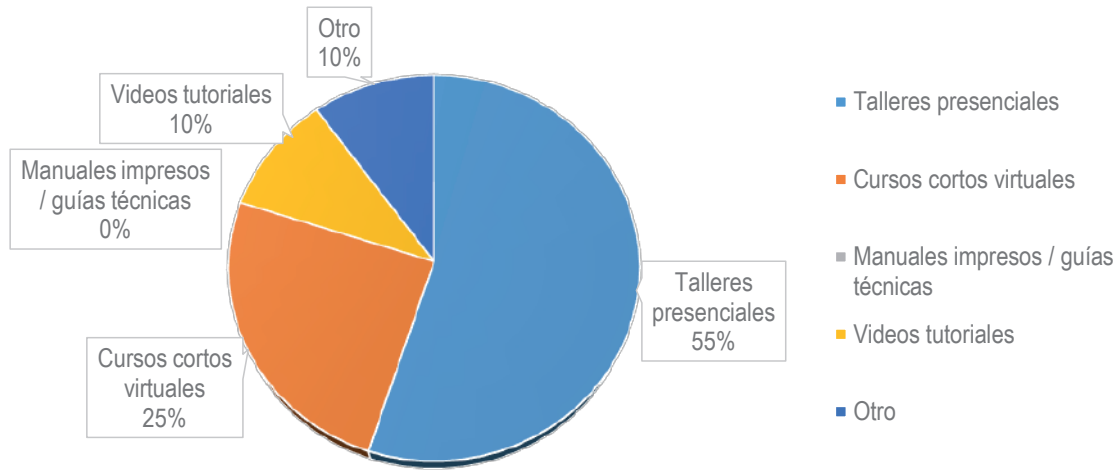
## Rol en el negocio



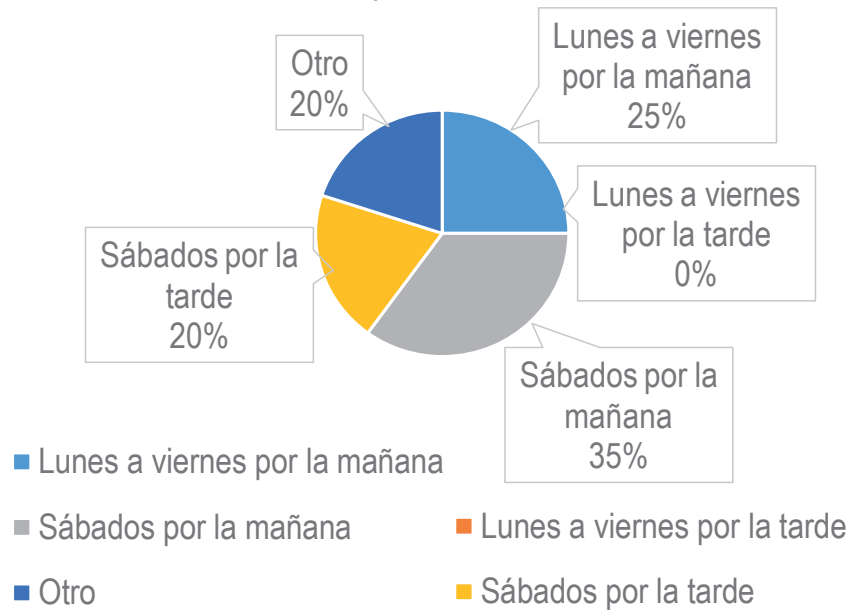
## ¿Ha recibido alguna capacitación técnica relacionada con electrodomésticos?



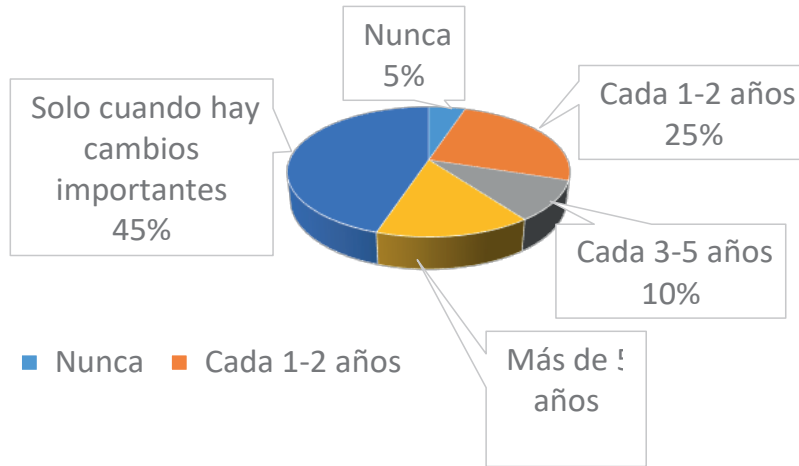
¿Qué tipo de capacitación prefiere?



¿Qué días y horarios serían más convenientes para recibir capacitación?



## ¿Con qué frecuencia actualiza sus conocimientos técnicos



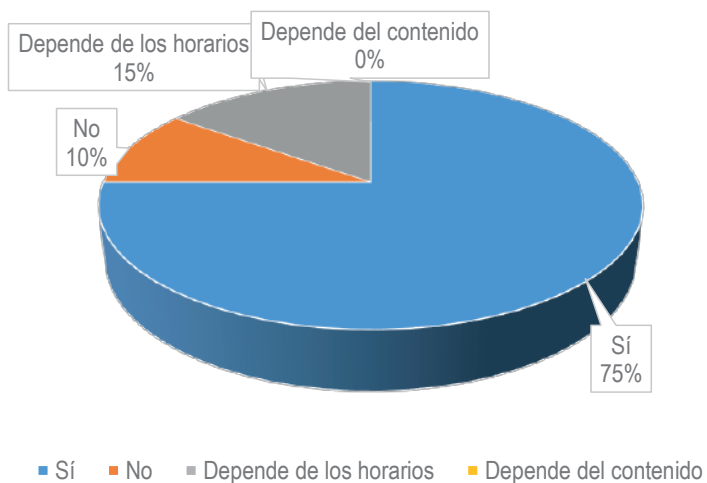
## ¿Cree que una capacitación mejoraría su trabajo o el funcionamiento del negocio?



## ¿Qué barreras ha enfrentado para capacitarse?



## ¿Estaría dispuesto(a) a participar en un programa de capacitación de Gestión Aduanera



## Resultados de entrevista semiestructurada.

En cuanto a lo consultado sobre la Experiencia en el sector la investigación nos arroja que se inician en este ramo desde el escalón más bajo primero como trabajador y luego se logran independizar e iniciar sus propios negocios.

Sobre las competencias actuales los entrevistados coinciden que las habilidades más importantes para desempeñar su trabajo son amabilidad, paciencia, atención al cliente, todos manifiestan que la experiencia en el sector les ha brindado conocimiento empírico.

En relación a las necesidades de capacitación manifiestan que se requiere capacitación en nuevas tecnologías y que es de suma importancia para poder brindar

un buen servicio al cliente.

Cando se consulta sobre motivación y disposición para la capacitación aducen que si hay disposición y los temas que le motivan es nuevas tecnologías, reparaciones técnicas gestión de locales.

Manifiestan que la principal barrera para capacitarse es el tiempo disponible por parte de ellos.

De forma general manifiestan que los dueños de negocios de electrodomésticos no están capacitados en el ramo, afirman que la capacitación les beneficiaría para incrementar ventas y por la competencia en ese sector, y les interesaría capacitarse en gestión aduan

## CONCLUSION

En relación con los objetivos planteados en esta investigación, se puede concluir que si se cumplieron debido que se logró diagnosticar que las medianas empresas del sector electrodomésticos del Mercado Oriental presentan necesidades de capacitación orientadas principalmente al fortalecimiento de las competencias en ventas, atención al cliente y gestión administrativa. Estas carencias formativas limitan la eficiencia operativa y la competitividad empresarial, lo que evidencia la importancia de implementar programas de capacitación adaptados a las características del mercado y a las demandas actuales del entorno comercial.

### Conclusión del primer Objetivo específico

Se identificó que las principales demandas de capacitación de los comerciantes del sector electrodomésticos están relacionadas con la mejora en las técnicas de venta, el uso de herramientas digitales para la promoción de productos, el servicio al cliente y la gestión de inventarios. Los de estos medianos negocios manifiestan interés en programas prácticos que contribuyan al desarrollo de habilidades que impacten directamente en el incremento de las ventas y la satisfacción del cliente.

## **Conclusión del segundo objetivo específico**

Se determinó que la capacitación tiene un impacto positivo en los aspectos de ventas y atención al cliente, ya que promueve un mejor desempeño del personal, mayor fidelización de los consumidores y una imagen empresarial más sólida. Los dueños de medianos negocios de este sector que han invertido en formación muestran mejoras notables en sus resultados comerciales y en la calidad del servicio ofrecido.

## **Conclusión del tercer objetivo específico.**

El análisis de los factores que inciden en el desempeño laboral permitió identificar que las limitaciones principales están asociadas a la falta de actualización profesional, escasas oportunidades de formación continua y la poca planificación en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación, liderazgo y trabajo en equipo. Se concluye que fortalecer estos aspectos contribuiría significativamente a mejorar la productividad y competitividad de las medianas empresas del sector.

## **Evaluar periódicamente los resultados de la capacitación**

Se aconseja implementar mecanismos de seguimiento y evaluación de la capacitación, a fin de medir su impacto en la productividad, la satisfacción del cliente y la eficiencia organizacional.

Priorizar el desarrollo de habilidades blandas

Además de la formación técnica, es importante incluir temas como liderazgo, comunicación efectiva, trabajo en equipo y servicio al cliente, que inciden directamente en la calidad del trabajo y la imagen empresarial.

Involucrar a los mandos medios en el proceso de capacitación

Los jefes de área o supervisores deben participar activamente en la identificación de necesidades, planificación y evaluación de las capacitaciones, asegurando que los contenidos sean pertinentes a las funciones del personal.

## Bibliografía.

---

Castro Peralta, Tania; Juárez Berrios, Sergio Mario; trabajo de graduación, 2013, "Propuesta de un programa de capacitación para el personal de ventas de la empresa La Curacao. S.A. sucursal León, en el período comprendido de junio- septiembre 2013", Tesis de licenciatura, Repositorio UNAN- Managua, 2013.

Guisar Montufar, Rafael; Desarrollo Organizacional Principios y Aplicaciones, tercera edición, México McGraw-Hill/interamericana editores, s.a. de C.V.

Política institucional de extensión, proyección y vinculación social, UTC, Año 2024.

Página Web: Diagnostico de necesidades de capacitación y su importancia en el desarrollo del capital humano.

[www.pandape.com](http://www.pandape.com)

## ANEXOS

---

### Propietarios Encuestados



### Trabajadores encuestados





# LA AGROINDUSTRIA EN NICARAGUA: EL CAFÉ COMO PRODUCTO ESTRELLA DE EXPORTACION

Alfonso Garay Guido  
Director de Investigación e Innovación UTC  
[Investigacion@utc.edu.ni](mailto:Investigacion@utc.edu.ni)

## Resumen

---

Para cumplir con las principales líneas de desarrollo del país propuestas por el Consejo Nacional de Universidades (CNU) como son: agroindustria, recursos naturales, gestión integral de riesgos, cambio climático, biotecnología, biomedicina y energía renovable la Universidad Técnica de Comercio decidió realizar una investigación documental titulada: “La Agroindustria en Nicaragua: El Café como Producto Estrella de Exportación” en la que se obtuvo como resultados lo siguiente: la historia de los primeros departamentos y cultivadores del café en Nicaragua, el origen y desarrollo de la agroindustria en el país, las ventajas competitivas de la agroindustria del café, la innovación y la cadena de valor, los compradores a nivel nacional e internacional, comercialización e impacto de la industria del café, la metodología que se utilizó para este estudio fue la de la investigación documental que consiste en seleccionar, plantear y delimitar el tema; elaborar plan, esquema y agenda de trabajo, recolección de la información documental, lectura de documentos, acopio de información, elaboración de fichas. Búsqueda en internet, clasificación de la información, el análisis e interpretación de la información, la redacción y presentación del trabajo de investigación.

## Palabras Claves

---

Agroindustria, Café, Producto,  
Exportación, Competencia.

## Introducción

---

Nicaragua desde hace varios siglos atrás se ha caracterizado por ser un país consumidor y productor de café, el cual se consideró una bebida exótica a la que hoy en día todas las personas, sin importar su estrato social tienen acceso a ella.

Al respecto se dice: El café llegó a Nicaragua procedente de Haití a finales del siglo (1796), donde es usado como planta decorativa y bebida exótica por clérigos y peninsulares, ya con fines comerciales se reporta que para el año 1825 el estudiante nicaragüense Manuel Matus Torrez recibió de un amigo de Costa Rica algunas libras de café en pergamino que luego sembró en la finca de su padre, La Ceiba, cerca de Jinotepe.

En septiembre de 1848 se produce la primera exportación de café nicaragüense, fue al puerto de Mazatlán, en México, en el velero Chambón, obteniendo un precio de 14 pesos fuertes el quintal de 100 libras. (Kühl, 2007).

El café en Nicaragua es un cultivo con historia y trayectoria por su aporte a la economía del país, dado que ha sido el principal rubro de producción y exportación.

Los últimos tres años el café ha venido siendo el principal rubro de exportación de Nicaragua. El BCN (Banco Central de Nicaragua, 2016) declara que el café alcanzó en el 2016 un nivel de exportación que asciende a 402.3 millones de dólares, representando el 18% de las exportaciones de productos producidos en el país.

Estos datos nos hacen ver la importancia del rubro para la economía del país y los beneficios futuros que la producción de café pueda traer a sus habitantes, otorgándoles prosperidad y mejores recursos económicos a las generaciones futuras y de esta manera se percibe el valor tradicional y económico de este importante cultivo.

El rubro café ha sido cultivado y consumido por generaciones en la población nicaragüense, influyendo significativamente en la actividad económica, social, cultural y política, siendo la actividad económica preferente de los agricultores del norte del país. Actualmente Nicaragua tiene oportunidades para promover, transformar y exportar café, debido a su calidad y sabor, sí se toman en cuenta especiales cuidados desde que se adquiere la semilla para el cultivo hasta que llega a la taza del consumidor.

En el transcurso del tiempo el café ha bajado su nivel de producción y precios afectando de manera general a la economía nacional ya que según el experto comercializador internacional de café: Gerardo León York para el año 1979 el precio por quintal de café predominó por el valor de US\$ 100.00, que no sólo generaron una ganancia mayor para los productores, sino que los US\$ 60.00 que hoy pagan por el quintal de café, tienen un poder adquisitivo tres veces menor que los US\$ 100.00 que se pagaban en 1979.

Otro factor que ha afectado los precios de café en Nicaragua, es la sobreoferta

de café de los países desarrollados como Brasil y Colombia así como la entrada de nuevos oferentes como Vietnam. En cuanto al baja nivel de producción los factores que influyeron fueron la guerra de los años 80 y la inestabilidad monetaria. La industria del café a escala mundial está atravesando por un período de alta competitividad entre las naciones productoras mientras que Nicaragua está pasando por una recuperación que ha permitido la comercialización competitiva del café con valor agregado, pero a un nivel bajo comparado con los demás países desarrollados.

Por otra parte, para que la agroindustria en Nicaragua sea competitiva es necesario identificar los problemas que tiene y darle solución a lo largo de la cadena de valor de la agroindustria para que mejore su calidad productiva. El presente estudio abarca cinco aspectos importantes que permiten conocer:

En primer lugar las Generalidades de la agroindustria del café, la historia del surgimiento de la misma tanto a nivel nacional como Internacional, las ventajas y desventajas que influyen en las operaciones de las agroindustrias, se da a conocer el proceso industrial que se lleva a cabo al transformar el café pergamino a café molido, identificando los puntos claves en el que el café mantiene su calidad.

En un segundo aspecto se analizan las ventajas competitivas de la agroindustria en donde se detallan las fuentes para crear estrategias que le den mayor posicionamiento a las agroindustrias tales como: Productos de calidad, servicio

superior a los clientes, costos bajos, innovación y eficiencia.

También se aborda la aplicación de la estrategia vertical y horizontal de la industria en las actividades del beneficiado seco y del tostado, así mismo se explican las actividades en la cadena de valor para tener una visión más amplia de dichas actividades y así aplicar estrategias para que las industrias sean más competitivas y por último en este aspectos se analizan los determinantes de la ventaja competitiva en el país.

En el tercer aspecto se da a conocer el poder de las cinco fuerzas competitivas que determinan el posicionamiento de la agroindustria ya que se analiza el comportamiento de los competidores, proveedores, clientes, productos sustitutos del café así como la rivalidad existente entre los vendedores, permitiendo identificar las estrategias que pueden utilizarse en el mercado para comercializar sus productos.

Como cuarto aspecto que para conocer el aporte económico que realiza la agroindustria al país se desarrolla el análisis de la relación beneficio costo de la venta de café oro y la venta de café molido. Además se aborda la comercialización enfocada a la determinación de precios, a la publicidad, servicios, empaque, calidad y distribución del producto. Como último que en esta investigación se efectúa un análisis del impacto de la Agroindustria del rubro café tanto en el aspecto económico social como en el aspecto del valor agregado y conocer los beneficios que ofrece a Nicaragua dicha actividad.

## Material y Método

---

Para realizar la presente investigación documental se tomaron en cuenta las siguientes fases:

1.- Planeación de la Investigación.

Seleccionar, plantear y delimitar el tema; elaborar plan, esquema y agenda de trabajo.

2. Recolección de la información.

Lectura de documentos, acopio de información, elaboración de fichas. Búsqueda en internet.

3. Análisis e interpretación de la información.

Clasificación de la información, de acuerdo con el esquema de trabajo.

4. Redacción y presentación del trabajo de investigación.

Utilizar técnicas de redacción y estructura del trabajo

## Resultados

---

Antecedentes de la Agroindustria : “En los años 1960 a 1970 más del 85% de las exportaciones efectuadas fueron de productos agroindustriales. “Las agroindustrias representaron en 1971 el 78% de la producción del sector manufacturero en Nicaragua”.

Dentro de estas exportaciones de productos agroindustriales está incluido el café que como se sabe ha sido el principal generador de divisas para Nicaragua. Antes de la década de los 80, la Agroindustria en general tenía auge. Según datos históricos, bajo gobiernos anteriores la agroindustria era tan rentable que se dio la concentración de la riqueza en manos de los que eran dueños de las agroindustrias.

“La realidad del Desarrollo Agroindustrial

en los años 80 se plantea dentro de un esquema de recursos escasos, condiciones económicas difíciles y relaciones múltiples; lo anterior hace que países pequeños con recursos escasos como los de Centro América y el Caribe necesiten el desarrollo de estrategias claras y prácticas sin dogmatismos ni preconcepciones”.

Esto significa que no sólo Nicaragua retrocedió en el desarrollo agroindustrial en estos años, sino toda Centroamérica y los países del Caribe, con la salvedad que ellos no estaban en guerra lo cual, quizás, vino a ser lo que más perjudicó el avance en la agroindustria en esta nación.

Desarrollo de la Agroindustria del café: “En 1824 se inicia el cultivo de café en Nicaragua, se conoce que los primeros

café se cultivaron en la zona de Diriamba pero, la historia reconoce al departamento de Matagalpa como el primero en el desarrollo de la comercialización Industrial". Según el Sr. Carlos Salgado, propietario del Café Pureza, de la ciudad de Matagalpa, hace 45 años el Sr. José Vita trajo la primera tostadora industrial, con la cual empezó su fábrica de Café "Guma". También, según información brindada por el Administrador, de café "Pureza", Sr. Danilo Matamoros, esta pequeña industria existe desde 1990. Se trabaja con maquinaria nueva pero que no es de tecnología de punta. Tienen una tostadora con capacidad para 150 libras, los molinos son tradicionales y se empaca manualmente.

Sólo se procesa de Café Oro a Café molido, este café es del tipo caturra o arábigo de primera calidad, el que se empaca en bolsitas de una onza, no se le agrega ningún atributo, siendo por lo tanto café puro. Otra pequeña industria es la ubicada en Selva Negra, Hacienda "La Hammonia", ésta inicio en el año de 1996, y oferta la bolsa de café de una libra que contiene 16 paquetes de una onza, que la comercializa con la marca "Café de Altura de la Hammonia" y la bolsa de una libra marca "Corona". Además se oferta el café especial o Café Gourmet, Marca "Selva Negra", en empaques especiales que son bolsas de aluminio que protegen al café del aire, la humedad y la luz, factores que le restan calidad y sabor al café.

Dicho empaque cuenta con una válvula que permite la salida del gas carbónico. La presentación es de dos formas: Tostado o Molido." Este café, al tostarlo o molerlo ya tiene valor agregado pero, también la

marca, el empaque y el lugar donde se vende incrementan su valor. Selva Negra es un lugar turístico de mucho prestigio donde llegan turistas y son ellos quienes más compran este producto cuyo precio es de US\$ 4.00 (CUATRO DOLARES) la bolsa de una libra. También lo ofertan en la Aduana de Nicaragua y en Estados Unidos a través de una empresa familiar, aunque no en grandes cantidades.

El Café Gourmet es café orgánico de primera calidad cosechado a más de 900 metros de altura. En la industria de Selva Negra se trabaja con una tostadora artesanal, fabricada por un jinotegano, el Sr. Iván Argueta (q.e.p.d), tiene un molino y una empacadora industrial pero no es moderna. (Entrevista a los Sres. Eddy Khul, propietario, Amanda Martínez, Contadora, Sr. Pablo Ortega, Responsable de la Tostaduría).

También en Matagalpa, está ubicada otra industria con perspectivas de desarrollo como es la perteneciente al beneficio "La Esperanza" que procesa solamente café de altura y éste lo comercializa en el mismo beneficio, realizando su venta a los turistas extranjeros que llegan a comprarlo, en presentaciones de 12 onzas a un precio de venta de cuatro dólares y 4 onzas a un precio de venta de un dólar.

En Jinotega existió el Café Brumas de 1970 a 1990. Actualmente existen dos tostadurías artesanales que son el Café Supremo (sólo vende café molido en bolsas de una onza) y la otra tostaduría que sólo brinda servicios de tostado y molido conocida con el nombre de beneficio "Las Trincheras".

En la actualidad existen agroindustrias del tostado y molido del café en diferentes departamentos como el Café Nicaragüense que realiza sus operaciones en Estelí, Café Brimont, Caracol, Café Conchita, Café Colonial, Industrias C. B., Café Soluble S.A. y Republic Coffee, todas estas industrias realizan sus actividades en el departamento de Managua y Café Segovia en el municipio de Diriamba. De todas estas industrias las únicas que exportan café fuera de Nicaragua son Republic Coffee y Café Soluble S.A. y de estas la más reciente es la Republic Coffee, que trabaja "con 100% café arábigo, tras varios años de esfuerzos el Sr. Mario Cerna lanzó en el año 2002 al mercado internacional esta marca de café; esta industria es la primera en exportar café molido en presentación de lata, su principal mercado es el estadounidense." "La otra industria que exporta es Café Soluble S.A., fundada en 1958, por un grupo de empresarios nicaragüenses y norteamericanos.

En 1961 inició Lacayo Lesli Nicolás, La Prensa, Miércoles 18 de Agosto del 2002, Pág. 3c operaciones como empresa operadora y exportadora de café instantáneo de alta calidad para los mercados de Nicaragua, Estados Unidos y Europa. Durante la décadas de los sesenta

la empresa desarrolló el café instantáneo en Nicaragua y convirtió su marca Presto en líder del mercado nicaragüense.

En la actualidad Café Soluble S.A. se dedica a otras actividades principales como son: Producción de café instantáneo, café molido y cereales, distribución nacional de productos propios y de otras empresas nacionales y extranjeras de reconocido prestigio. Exportación de café instantáneo bajo las marcas Musun y Presto a Guatemala, El Salvador, Costa Rica y Miami (y a granel a Centroamérica y Europa).

Además la empresa manufactura marcas privadas para distribuidores en Centroamérica y Estados Unidos. Café Soluble exporta café instantáneo en envase de plástico, vidrio y sobres de 2 gramos. El café nicaragüense procesado (molido y soluble) cuenta con un mercado variado que incluye Estados Unidos, Centroamérica, Inglaterra, Alemania, Suecia, Bélgica y España. Según Gerardo Baltodano, Gerente General de Café Soluble S. A., se exporta anualmente más de nueve millones de dólares en café instantáneo.

El éxito de mantenerse en el mercado



está en los diferentes controles de calidad que debe tener la empresa. Así mismo, la promoción juega un papel importante para mantenerse en el mercado y anualmente [www.cafesolublesa.com](http://www.cafesolublesa.com) Café Soluble S.A., invierte dos millones de dólares en promoción de sus productos, principalmente en la región centroamericana. “Las dos agroindustrias de café tostado, molido y soluble en Nicaragua, en el mercado interno son competitivas, pero en el ámbito internacional no tienen mucha participación ya que el mercado de café

soluble está dominado por dos empresas multinacionales: Nestlé y Kraft Foods.

Una de ellas tiene presencia en todos los mercados principales de consumo y probablemente en los mercados de muchos países productores. Pero desde el año 1995 al 2001 las importaciones tanto de café verde, tostado y soluble a incrementado permitiéndole a la agroindustria en sus diferentes actividades crear estrategias para incursionar en un mercado internacional más amplio; el incremento de las importaciones.

### **Ventaja competitiva de la agroindustria del café.**

Fuentes de la ventaja competitiva: Una empresa tiene ventaja competitiva cuando cuenta con una mejor posición que los rivales para asegurar a los clientes y defenderse de las fuerzas competitivas. Existen muchas fuentes de la ventaja competitiva entre algunas figuran: elaboración de productos con la más alta calidad, proporcionar un servicio superior a los clientes, lograr menores costos que los rivales, diseñar un producto que tenga un mejor rendimiento.

### **Otras fuentes de la ventaja competitiva son la innovación y la eficiencia.**

A continuación se describe cada una de estas fuentes, reflejando antes el concepto de producto: “El producto es cualquier cosa que se puede ofrecerse a la atención de un mercado para la adquisición, utilización o consumo y que puede satisfacer una necesidad o un deseo e incluye objetos físicos, servicios personales, lugares, organizaciones e ideas”.

obtener ventaja sobre la competencia, tiene que producir mayores cantidades a menores costos, la agroindustria debe de administrar eficientemente los recursos tanto materiales como humanos. La lucha por ser un productor de bajo costo es un enfoque competitivo poderoso en los mercados donde los compradores son sensibles a los precios.

La calidad del producto se refiere a que el producto debe ser elaborado perfectamente, para esto se debe utilizar materia prima de la mejor calidad, mano de obra calificada, etc. Los costos: Es la inversión que realiza el empresario para producir un bien o un servicio, y para

El objetivo es lograr una ventaja duradera en costos sobre los competidores y después usar el costo más bajo como base para ganar a un competidor rebajando los precios y tener participación en el mercado a su costa, u obtener un mayor margen de beneficio vendiendo al precio

corriente. Una ventaja de costo generará una rentabilidad superior a menos que se use para hacer una reducción agresiva de precios y tener más ventas que los rivales.

Por lo general, las compañías que logran un liderazgo en costos convierten al bajo costo en relación con sus competidores en el centro de toda su estrategia empresarial, aunque debe tener cuidado en no buscar el bajo costo con tanto celo que sus productos queden demasiado desguarnecidos o se vuelvan demasiado baratos para despertar el interés de los compradores.

Actualmente en la agroindustria del café no hay economía de escala por que Nicaragua vive en una deseconomía de escala, es decir, mantiene costos crecientes en la producción. Economía de Escala: "Emergen cuando un aumento proporcional de todos los insumos genera un aumento más que proporcional en su nivel de producción. Deseconomía de Escala: Emerge cuando un aumento proporcional en todos los insumos genera un aumento menos que proporcional en la producción de la firma. El concepto de economía de escala tiene su contraparte en la función de costos de la empresa. Economía de escala en la producción es igual a costos decrecientes. Deseconomía de escala en la producción es igual a decir costos crecientes".

La economía de escala se refiere a la reducción en los costos unitarios de un producto, en tanto que aumenta el volumen absoluto por período, o sea es una situación en la cual esta crece proporcionalmente más que en el incremento en el uso de los insumos o factores de producción.

La economía de escala llega en ciertas categorías de costos que dependen de la naturaleza del producto, de los procesos usados para fabricarlos y del nivel de gastos de mercadeo que se requiere para ser competitivo.

Si se pueden lograr significativas economías de escala algunos competidores estarán dispuestos a bajar sus costos de producción teniendo dominante participaciones de mercado. "Una de las formas más seguras de competir se sitúa en la innovación como estrategia permanente de cambios. El cliente se está acostumbrando a las empresas que continuamente le ofrecen mejoras, grandes o pequeñas, en sus productos o servicios. ¿Qué es la Innovación?"

Es la aplicación de nuevas ideas y pensamientos creativos realizadas por mentes desafiantes y visionarias que, al implementarlas en el mercado, cambian las reglas del juego y la forma de competir dentro de la industria. Esta mentalidad es una forma y una actitud subversiva desafiante, dispuesta a cuestionar las reglas y los principios establecidos (aceptados por la gran mayoría de las personas), para proponer alternativas y nuevos paradigmas que pueden llegar a establecer un nivel de pensamiento superior. Es, inevitablemente, un pensamiento hacia el futuro" La innovación es crear y transformar un producto.

Al crear o inventar un nuevo producto así como darle nuevos atributos a uno ya existente, se está aplicando una estrategia de innovación, a la vez establecen diferencias con sentido de distinguir la oferta de una compañía de las otras, esto

se resume en la diferenciación del producto. La eficiencia: Valoración del logro de objetivos en la realización de una tarea. Supone la mejor manera de realizarla en función de los recursos con los que se cuentan.

Esto implica hacer buen uso de los recursos y producirlos con calidad, ya que con la utilización de esta estrategia la agroindustria ahorra costos y recursos que se pueden enfocar en otros objetivos que sean importantes para la industria. El buen servicio a los clientes: Proporciona, también, una ayuda importante para hacerle frente a la competencia, crea lealtad de los clientes a la empresa y a la marca, brindando a la vez una mayor satisfacción y calidad a los mismos. “Una empresa existe para proporcionar productos o servicios, en un sentido muy real, las utilidades son tan sólo una (aunque importante) de la eficiencia con que la compañía atiende a sus clientes. Los nuevos productos o servicios, más que cualquier otro factor individual, determinan lo que es o debe ser una empresa”. Servicio: El servicio es una parte del producto que puede ayudar a mantener estable la participación en el mercado, este puede ser un regalo, una cortesía, la prontitud, un trato respetuoso, información, etc.

Si dentro del departamento de ventas no se contemplan una atención eficiente al cliente y estos son mal atendidos en el proceso de venta, esto representa una desventaja competitiva para la firma. La empresa debe invertir en capacitación de sus vendedores y recursos humanos en general para lograr productividad y eficiencia en la atención al cliente, ya que

como resultado de una excelente fuerza de ventas esta obtendrá un incremento mayor en su cuota de mercado y por lo tanto incremento en sus ganancias. Entre las fuentes de la ventaja competitiva aplicadas a la agroindustria del café están:

a. Elaboración de productos con calidad: actualmente en las diferentes industrias de café, la materia prima que utilizan para la producción de productos terminados de café es de diferentes calidades como: café de altura SHG, gourmet, broza. En el beneficio La Esperanza y la industria del tostado y molido de Selva Negra se trabaja con café de calidad que es cultivado en altura, a más de 1200 m.s.n.m. Al elaborar productos con café de primera calidad se obtendrían mejores precios y se lograría exportar, esto beneficiaría a las pequeñas industrias ya que se obtendrían mejores ingresos aportando al desarrollo de las mismas, pero las principales causas para que no se de éste desarrollo es el acceso al financiamiento, así como la falta de educación y publicidad al consumidor para que consuma café de calidad.

b. Servicio superior a los clientes: en las industrias de café de Nicaragua los servicios que se dan al cliente son: información sobre el producto, trato respetuoso, atención cortés, beneficios a través de las promociones, transporte, etc.

Actualmente en las agroindustrias de café molido trabajan según los pedidos que realizan los clientes, por lo que se puede decir que no producen a gran escala a excepción de Café Soluble S. A., que obtiene al exportar anualmente la cantidad de nueve millones de dólares y que le permite ser líder en costos bajos,

por que vende todos sus productos a nivel nacional, y para que las pequeñas industrias la puedan superar tendrían que mejorar su capacidad productiva, lo cual es muy difícil por la situación económica que se vive.

c. Innovación: De las innovaciones que se realizan en las pequeñas industrias se conoce sólo a lo que se refiere a empaques (por que los productos que ofrecen se presentan únicamente como café molido) ya que actualmente los empaques que se utilizan para la comercialización son en bolsas de aluminio, envases de lata como el del Café Republic Coffee, envases de vidrio y plástico como son las presentaciones del Café Presto.

En cuanto al Café Soluble S.A. este es el único que realiza innovaciones en sus productos de café, ya que ha lanzado al mercado café capuchino, instantáneo y granulado, café selecto express y selecto molido, aunque en el mercado existen otros como es el café con leche y descafeinado.

d. Eficiencia: Toda empresa, organización o industria tiene que ser eficiente en el uso de sus recursos con que cuenta para sus procesos operativos ya que a través de este uso eficiente se permite reducir los costos sin sacrificar la calidad del café, además que se aprovecha la materia prima y los recursos humanos obteniendo una mayor productividad.

En Nicaragua se hace necesario que los dueños de industrias implementen acciones para llegar a obtener fuentes de ventaja competitiva como son la calidad del producto, eficiencia en los sistemas de producción, reducción de costos e innovaciones y diferenciación de sus



productos debido a que con estas acciones se obtendrán mayor rendimiento en las ventas, mejor atención a los clientes y un aumento sustancial en las exportaciones, así también se descubrirán nuevos segmentos de mercado.

La agroindustria del café desarrollando las fuentes de la ventaja competitiva, puede lograr tener una mayor posición en el mercado, mejorando los productos

terminados del café con relación a las necesidades y satisfacción del cliente mejorando los servicios adicionales, pero las principales causantes para que no se implementen las fuentes competitivas es el financiamiento y la falta de apoyo. Según Mario Cerna, propietario de la Industria de Café Republic Coffee y Gerardo Baltodano, Gerente General de Café Soluble S.A. “ Todo tiene que hacerlo el productor y sin ningún tipo de estímulo”.

### **Cadena de valor en la Agroindustria**

Los estudios de cadenas agroindustriales, usualmente incluyen la producción agrícola, procesamiento industrial, una o más transformaciones industriales y la disposición final del bien. Los productos agroindustriales normalmente mantienen sus características primarias a pesar de las transformaciones.

Los procesos de las cadenas son vinculados y dinamizados, funcionalmente por actividades como los servicios, la comercialización, el transporte y las telecomunicaciones. Por ejemplo: el diseño del producto, investigación, administración, consultoría, etc. los cuales se tornan piezas fundamentales dentro de los servicios. Hopking y Wallestein describen el concepto de cadena como redes de procesos de trabajos y producción en donde el resultado final se refleja en la obtención de una mercancía. Estas redes tienen una situación específica construida socialmente y/o localmente integrada que involucra a la sociedad en la organización económica. “La cadena de valor es la herramienta básica que se utiliza para analizar y examinar de forma sistemática

las actividades que realiza una empresa y como interactúan, y a su vez analizar las fuentes de la ventaja competitiva. La cadena de valor muestra el valor total que consiste en actividades de valor y margen de actividades físicas y tecnológicas que desempeña una firma y constituyen los ladrillos con los que esa firma crea un producto valiosos para sus clientes. El margen es la diferencia entre el valor total y el costo en su conjunto del desempeño de las actividades de valor”.

Las actividades de valor se dividen en dos grandes categorías, actividades primarias y actividades de apoyo. Las actividades primarias son actividades relacionadas con la creación física del producto, su venta, transferencia al comprador y la atención que se da después de su venta, a su vez en todas las empresas. Las actividades primarias se pueden dividir en cinco categorías genéricas. Las actividades de apoyo le dan soportes a las actividades primarias y a cualquier otra mediante la provisión de materiales, tecnología, recursos humanos y varias otras funciones generales de la empresa. Actividades

Primarias: Estas categorías son más divisibles en varias actividades distintas que dependen del sector industrial en particular y de la estrategia de la empresa: Logística Interna, Operaciones, Logística externa, Mercadotecnia y ventas, Servicio. Cada una de las categorías pueden ser vitales para la ventaja competitiva

dependiendo del sector industrial.

Las actividades de valor de apoyo pueden dividirse en cuatro categorías genéricas: Abastecimiento, Desarrollo de tecnología, Actividades de administración de recursos humanos, Infraestructura de la empresa:

### **El poder de negociación e influencia ejercida por los compradores del producto**

El poder de negociación e influencia ejercida por los compradores del producto: “Los compradores se convierten en una mayor fuerza competitiva cuando son capaces de influir en el precio, la calidad, el servicio u otro término de las condiciones de venta. Los compradores compiten forzando a la baja de precios, negociando por una calidad superior o más servicios y haciendo que los competidores compitan entre ellos”. Los compradores tienen una importante fuerza negociadora en diversas situaciones. Los compradores también tienen poder cuando el costo de cambiar por marcas o productos sustitutos competitivos es relativamente bajo. Siempre que los compradores pueden satisfacer necesidades recurriendo a varios vendedores, tendrán más posibilidades de negociar cuando los productos de los vendedores son virtualmente idénticos, los compradores pueden cambiar sin costo alguno o con muy poco, sin embargo, si los productos de los vendedores están muy diferenciados, los compradores no tendrán la misma capacidad de cambiar sin recurrir en altos costos.

Referente al café en el caso de los beneficios, los compradores internacionales influyen en la calidad, no así en sus precios los cuales están determinados por su misma

calidad y por la Bolsas de valores de Nueva York. A nivel general se considera que las industrias del café no determinan sus precios en base a la influencia de los compradores, por ejemplo; el Café Toro se vende a C\$ 14.75 la presentación de una libra y está dirigido a un segmento de mercado que recibe un ingreso bajo, mientras que las demás industrias establecen sus precios de ventas en base a los costos de producción y los precios varían entre C\$ 28.00 y C\$ 64.00, siendo éste un café de calidad.(Cotización de precios de los productos del café soluble, del café Selva Negra, Café Pureza , Café del Beneficio).

Los ingresos son un factor importante que afecta la demanda de café. Esto no es de extrañar, por muchos motivos, ya que muchos consideran todavía el café como un artículo de lujo, especialmente en los países de bajos ingresos. Hay datos evidentes de que el café depende mucho no solamente de los niveles absolutos de ingresos sino también de los cambios en los niveles reales de ingreso lo que probablemente tiene más importancia.

“En países donde tomar café es una tradición, parece que hay una correlación entre el nivel de ingresos y el nivel de

consumo. Está claro que la costumbre y la tradición desempeñan una función importante para determinar el nivel general de consumo, pero es notable que países que tienen también la tradición de tomar café, pero cuyos ingresos por habitantes son muy inferiores, tengan un índice de consumo considerablemente inferior.”

Los compradores que pueden influir para que el café reciba mayor valor agregado (empaques y presentaciones lujosas y alta calidad de café) son los compradores con mayor poder adquisitivo tanto nacionales como extranjeros, pero con más relevancia estos últimos.

En Nicaragua los compradores más exigentes y que influyen en el café, son los tostadores internacionales quienes inciden en la calidad pero prefieren comprarlo en oro, porque se encargan del proceso de tostado y molido tales como: Starbucks, Polancoffee, la Compañía Nestlé, Phillips Morris, Procter & Gamble, Tchibo, Sara Lee, Kraft Foods. Una vez analizadas las cinco fuerzas competitivas que influyen en el ambiente de la agroindustria del café en Nicaragua, se identifica las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA). FORTALEZAS, DEBILIDADES. La calidad del café Servicio al cliente. Lealtad a la marca. Se cuenta con suficiente materia prima. Suficiente Mano de obra. Falta de diferenciación en los productos. Bajos ingresos del consumidor. Falta de integración en todo los eslabones de la cadena agroindustrial, Falta de tecnología actualizada para producir a gran escala. Falta de industrias de apoyo a la agroindustria del café. OPORTUNIDADES AMENAZAS Oferta de productos de calidad y con valor agregado. Expandirse a

mercados más competitivos. Competencia de productos sustitutos como el té y refrescos. Entradas al mercado nacional de marcas transnacionales de café. Falta de factores de especialización. Análisis de la Relación Beneficio / costo de la Venta de café oro y café molido. Es del conocimiento general que toda empresa o industria tiene como fin generar utilidades a través de las ventas de productos o servicios con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes.

Por lo tanto, se hace necesario efectuar un análisis cuantitativo y cualitativo de las utilidades que resultan al comercializar café oro como café molido, para esto hay que conocer los ingresos que se obtienen y los gastos en que se incurre en el proceso de transformación de este producto, para así determinar cuál proceso es el que brinda mayores beneficios económicos al país. Para tener una comprensión del análisis de las utilidades de beneficiar café oro y transformarlo en molido, primeramente se abordara los siguientes aspectos: Costos fijos: “Son aquellos que no sufren alteraciones en su total durante un período. A pesar de que se presentan grandes fluctuaciones en el volumen o en el nivel de actividad en una agroindustria del café, los costos fijos incluyen la depreciación de la tecnología que se utiliza en el proceso industrial y equipo de capital”. “Costos Indirectos: Costos que no siguen una relación directa con el nivel de actividad de una empresa.” “Costos Variables:

Son aquellos costos cuyo total varía en proporción directa de los cambios en el volumen o en el nivel de actividad, se considera generalmente como costos variables el costo tanto de los materiales

directos como de la mano de obra directa, en estas categorías se incluye rubros tales como suministros de fábricas e impuesto sobre la nómina”. Costos Directos: “Costo en relación directa con el nivel de actividad de la empresa”

Son aquellos que varían, pero no en proporción directa al volumen o al nivel de actividad, ejemplo de esto es el salario del encargado del departamento de supervisión entre otros. Gastos: “Operación económica que origina una doble circulación en la empresa, compuesta por una salida de dinero en contrapartida de la cual se recibe algo real, bienes y servicios que colaboran en el proceso productivo, es distinto a una pérdida”. “Se entiende por gastos todo desembolso o consumo realizado, en dinero efectivo o en otra clase de valor, que no tiene contraprestación inmediata en un bien o derecho a favor de la empresa, el cual sea susceptible de ser inventariado en el activo. Así los gastos representan una salida que se producen en el patrimonio” Ingresos: “Circulación económica en la empresa compuesta por una entrada de dinero en contrapartida de la cual se entrega un bien o se presta un servicio, es distinto a una ganancia.” “Se entiende por ingresos toda aportación o incremento del patrimonio y en particular, el aumento de bienes y derechos sin aparente contraprestación, o sea, sin entregar ningún otro valor patrimonial a cambio”.

Los costos y gastos, por el contrario, son las cantidades requeridas para la consecución del objeto de las actividades de una empresa.” Entonces los ingresos son las entradas de efectivo que obtiene una empresa al vender sus productos o servicios. Los precios de venta siempre tienen que superar a los gastos que se invierten, para la fabricación de una unidad de cualquier producto para obtener rentabilidad. “Se puede decir que el costo es el desembolso en efectivo o en espacio hecho en el pasado, en el presente, en el futuro o en forma virtual”. Costos de Producción: “Costo que resulta de añadir el precio de adquisición de la materia prima, los costos directos y una parte de los indirectos, en la medida en que tales costos correspondan al período de fabricación”: Materias primas: “Son los materiales que de hecho entran y forman parte del producto terminado”. “Productos que admiten una posterior elaboración por obra de la fabricación o proceso productivo. De acuerdo con su origen pueden ser agrícolas o minerales. Posee una importancia fundamental dentro de la economía, y constituye la base de toda industria.”

“Son los principales recursos que se usan en la producción. Estos se transforman en bienes terminados con la adición de la mano de obra directa y costos indirectos de fabricación. Estos se incluyen como parte de los costos indirectos de fabricación.



Un ejemplo es el pegamento usado para construir una litera”. Mano de obra: “Es el esfuerzo físico o mental empleado en la fabricación de un producto. Los costos de mano de obra se clasifican en : Mano de Obra Directa: “Es la que se utiliza para transformar la materia prima a productos terminados” “Es aquella directamente involucrada en la fabricación de un producto terminado que puede asociarse con éste con facilidad y que representa un importante costo de mano de obra en la elaboración del producto. Por ejemplo, el trabajo de los operadores de una máquina en una empresa de manufactura se considera mano de obra directa” Mano de Obra Indirecta: “Es la necesaria en el departamento de producción pero que no interviene en la transformación de la materia prima”

“Es aquella involucrada en la fabricación de un producto que no se considera mano de obra directa. “La mano de obra indirecta se incluye como parte de los costos indirectos de fabricación, el trabajo de un supervisor de planta es un ejemplo de este tipo de mano de obra”: Material Indirecto: “Son los que forman parte auxiliar en la presentación del producto terminado, sin ser el producto en sí”. Costo de Mantenimiento: “Es el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo que le da al equipo y a la planta. Se incluye el costo de mano de obra y materiales que se utilizan para el mantenimiento. Cargos por Depreciación y Amortización: Son costos virtuales y tiene efecto de un costo sin serlo, se debe incluir todo el activo fijo y diferido relacionado al departamento de producción.

### **Comercialización en la industria del café.**

Comercialización: Es la realización de actividades comerciales que dirigen el flujo de mercadería y servicios del productor al consumidor o usuario a fin de satisfacer al máximo a éstos y lograr los objetivos de la empresa; estas actividades incluyen desarrollo del producto, empaque, crédito y cobranza, transporte, depósito, y determinación de precios”

Cuando se define la comercialización como la realización de las actividades que dirigen el flujo de mercadería y servicios, se da a entender justo eso: dirigir. La comercialización debe comenzar con el consumidor, no con la planta, así la comercialización debería determinar qué productos deben ser producidos (desarrollo del producto, diseño y empaque) que precios deben ser cargados (políticas de

crédito y cobranzas y determinación de precios) y donde deben estar disponibles (depósitos y transportes). Así como la publicidad.

En la agroindustria del café, tanto en el beneficio seco como en la industria del café molido las tres actividades de la comercialización se cumplen: en el beneficio seco, existen políticas de créditos tal es el caso del Beneficio Manuel Estrada Ampíe, que ofrece crédito financiero a los productores, con el compromiso de que su producción sea entregada a este mismo beneficio, otra forma de comercializar sus productos terminados es que los beneficios secos hacen contratos con las tostadoras internacionales como es el caso del Beneficio La Esperanza.

Para la comercialización del café molido el empaque juega un papel importante porque además de preservar la calidad del producto terminado, le da una mejor presentación, mayor valor agregado y se obtienen mayores precios por cada uno de los productos terminados del café.

Diferentes industrias del café en Nicaragua hacen uso de marcas y presentaciones, con diferentes empaques, por lo que las lleva a ser más competitivas en el mercado donde el consumidor de acuerdo a sus costumbres, cultura y poder adquisitivo adquiere la marca de su preferencia.

El empaque es de tal importancia para la comercialización del café, que aunque sea café broza mejora sus precios. Es del conocimiento general que la determinación de precios en el beneficio seco para su comercialización de café oro

está decidido por la bolsa de valores de Nueva York, pero también por la calidad, ya que las tostadoras internacionales dan un incentivo o premio a los productores cuando su café es de calidad y sí estos se ajustan a sus normas y sus disposiciones; ésta es una forma de determinar el precio y muchos beneficios lo están poniendo en práctica para lograr captar la mayor producción de café, otra forma determinar el precio en el café oro es la participación en el programa de la taza de la excelencia en la cual los productores que obtienen los mejores lugares pueden fijar sus precios a través de subastas en Internet logrando vender su café al mejor postor, teniendo también sus ganancias los beneficios; quienes les descuentan los gastos por beneficiar el café y obteniendo otra parte las cooperativas, alcanzando el productor un margen menor.

### **Impacto de la agroindustria del café.**

En el aspecto del valor agregado: la agroindustria del café se presenta como una buena opción para impulsar la producción, sin embargo, apenas se está comenzando a labrar el camino. Según Guillermo Jacoby, vicepresidente de la Junta Directiva de Asociación Nicaragüense de Productores y Exportadores de productos no tradicionales, “considera que en Nicaragua se debe impulsar el desarrollo de la agroindustria ya que se obtienen mejores precios por el café procesado en una industria desarrollada, que en una pequeña industria ejemplo de esto es de que se tuesta, se mezcla café y se empaca en bolsas plásticas sin etiquetas con un precio de venta C\$ 10.00 la libra, pero al

comercializarlo con un empaque, etiqueta y propaganda esto incide en el valor agregado y cuyo precio puede alcanzar hasta US\$ 5.00 la libra”.

A criterio del señor Jacoby una de los grandes tropiezos que existe en Nicaragua para fortalecer y fomentar la agroindustria del café, es la falta de industrias de apoyo que la dote de materiales (etiquetas y empaques) para el empacado y etiquetado de los productos procesados, por lo que éstos tienen que importar de otros países como Estados Unidos, Guatemala y Costa Rica. Con la aplicación del valor agregado a los productos procesados del café se logra que las industrias de café tengan

diferenciación y que les permita atender a diferentes segmentos de mercado dando respuesta a las necesidades y preferencias de los consumidores. Como el café al igual que cualquier producto agrícola es perecedero, al ser empacado en empaques especiales con buena presentación, se logra que su vida en el mostrador sea más duradera, manteniendo su calidad y haciendo más atractivos los productos del café a los clientes.

Pero a medida que se elevando atributos, estos café van aumentando sus precios de adquisición lo cual produce un efecto negativo en los consumidores nacionales debido a los ingresos que reciben viéndolo como un producto de lujo, obligándolos a consumir café de menos calidad como el Café Toro. El proceso de industrialización cada vez se va realizando con un estricto control de calidad debido a las exigencias del mercado exterior ya que cada vez más los consumidores exigen productos de calidad.

El desarrollo de la agroindustria permite la competitividad, a través de la innovación de los productos de café con calidad entrando a mercados potenciales con más seguridad para obtener una posición y enfrentarse a la globalización para que Nicaragua no se quede estancada económicamente y tenga participación en el mercado mundial de los productos procesados. En el aspecto económico social: Además que genera ingresos al país es una fuente de empleos que da respuesta a la crisis económica de los sectores sociales más pobres, reduciendo así el nivel de pobreza.

Facilitando el desarrollo económico a

través de proyectos de inversión para las mejoras de infraestructura (rutas de acceso a la producción cafetalera, energía eléctrica) creación de escuelas, hospitales, puestos de salud, etc. A pesar que la agroindustria es la base para el desarrollo y crecimiento económico para los países en desarrollo como lo es Nicaragua. "Si el país quiere salir de la inestabilidad y la pobreza, no puede esperar ni un año más para hacer lo que los países económicamente más desarrollados están haciendo desde hace tiempo. Nicaragua debe empezar inmediatamente.

Debe convertir lo que hasta ahora ha sido una estrategia atomizada y oligopólica de los distintos sectores productivos, en una nueva forma de competencia, donde la competitividad mejora con la coordinación vertical de los eslabones de la cadena productiva y con la colaboración horizontal al interior de una determinada fase operativa.

Esto significa abandonar la "competencia hacia adentro", con la cual los actores nacionales más fuertes "golpean" a los actores nacionales más débiles y numerosos, produciendo conflictos, pobreza, inestabilidad social, para sustituirla por una "competencia hacia fuera", en la cual las fuerzas nacionales se juntan para lograr espacios internacionales y, al lograrlos, aumenta los ingresos, la seguridad y la estabilidad. Aumentan el bienestar". La agroindustria puede beneficiar a todos los sectores en general ya que a través del desarrollo de la agroindustria en sus diferentes etapas permite garantizar la estabilidad económica y social del país en general.

## Conclusiones

---

De acuerdo a la investigación realizada sobre “La Agroindustria en Nicaragua: El Café como Producto Estrella de Exportación” se determinan las siguientes conclusiones:

La agroindustria surge a nivel mundial como una respuesta a las necesidades y demandas de los consumidores sobre productos procesados.

Se puede asegurar que la agroindustria nicaragüense del café no ha alcanzado un nivel máximo de competitividad con respecto a los competidores internacionales, del total de las agroindustrias dos son las únicas como el Café Soluble S. A. y la Republic Coffee quienes tienen participación en el mercado extranjero y las demás son pequeñas industrias que operan para la comercialización de café tostado y molido tanto en el ámbito local como regional.

Tomando en cuenta el análisis realizado de la ventaja competitiva, se concluye que las agroindustrias del café en su mayoría no han aplicado estrategias de comercialización, bajos costos, publicidad, promoción entre otras de sus productos que procesan. Dichas estrategias las llevaría a ser más competitivas en los mercados. La falta de financiamiento es un factor que ha impedido su aplicación, aunque existe la estrategia de integración que pueden utilizar los productores, procesadores y comercializadores para apoyarse entre sí y buscar oportunidades para ser más competitivos, sin embargo, no la aplican. Además Nicaragua sólo cuenta con dos factores básicos de producción: Mano de obra y tierra, no hay industrias de apoyo a la agroindustria, no cuenta con factores especializados y no desarrollan un ambiente innovador.

Con el análisis del poder de las cinco fuerzas competitivas se evaluó el ambiente en el que opera la agroindustria dando como resultado que no existe una fuerte competencia en la industria del café tostado y molido a nivel nacional, donde también se determinó las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que tiene la agroindustria de café en Nicaragua, concluyendo que prevalecen más las debilidades que las fortalezas y que a la vez son muy limitadas sus oportunidades para que sean competitivas, lo que indica que tanto los inversionistas y toda persona relacionada con la agroindustria del café deben de buscar la forma de fortalecerla.

Al realizar el análisis de la relación beneficio costo se determina que es más rentable invertir en el procesamiento y venta de café tostado y molido el cual genera una utilidad de US\$ 1.01 por quintal, a diferencia del Café oro que da una utilidad de US\$ 0.47 por quintal.

En la comercialización de café oro la determinación de los precios se basa según lo dictaminado por la bolsa de valores y la calidad, en las industrias del tostado y molido se

establecen por la calidad, los costos de producción y los ingresos de los consumidores. El desarrollo de los productos del café solamente se ha realizado en la Industria de Café Soluble S. A. Utilizando en la comercialización del café oro y molido los dos canales de distribución: el canal directo y el indirecto.

El desarrollo de la agroindustria genera un impacto económico – social ya que se obtienen mayores utilidades al comercializar los productos del café con valor agregado y a la vez genera fuentes de trabajo ayudando a elevar el nivel de vida de la población nicaragüense.

## Bibliografía

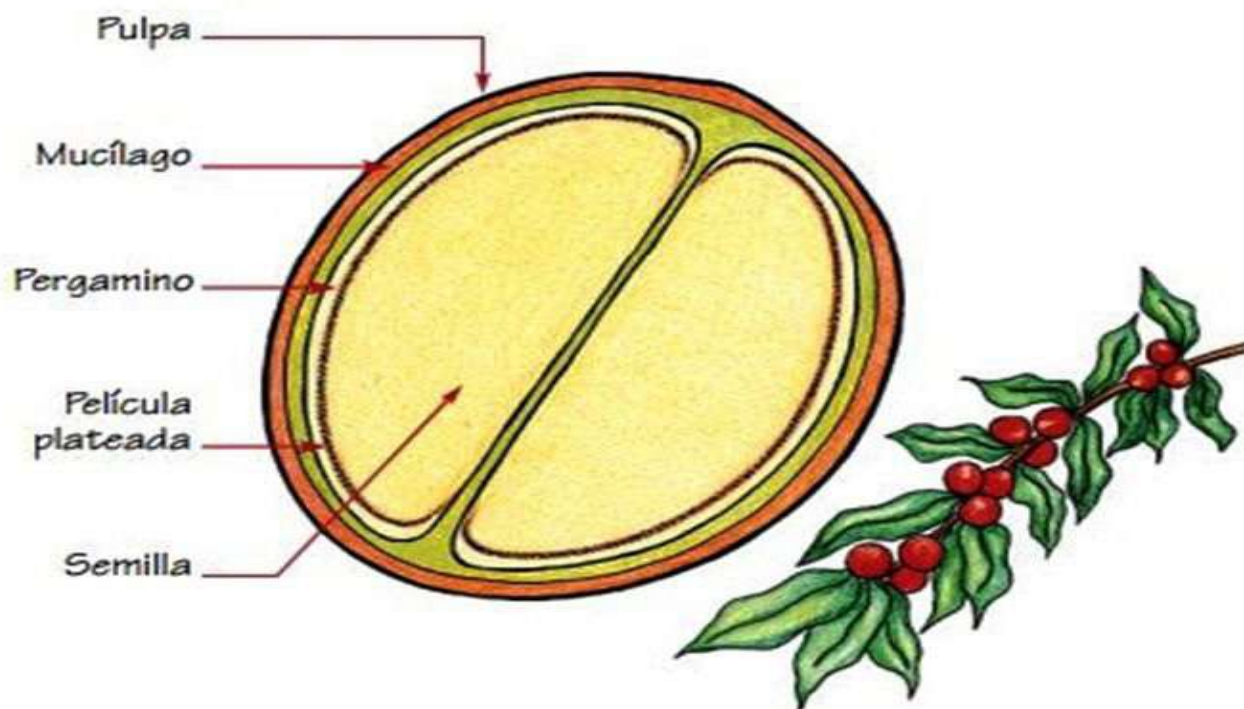
---

- 1.-Técnicas de Investigación Documental. JENETT RIZO MARADIAGA. UNAN-Matagalpa. 2015
- 2.- Cázares H., L. [et al] (1999). Técnicas actuales de Investigación Documental. (3ra ed.) México: Trillas. Kaufman, A. M. y Rodríguez, M. E. (2001).
- 3.- Técnicas de Investigación Bibliográfica. Caracas: Contexto Ediciones.
- 4.- Perfil de la Finca Agroecológica Productora de Café La Lotería ubicada en la Comunidad la Fundadora en el Municipio de Matagalpa período 2017-2018 GLADYS ESTELA SALAZAR LEZAMA, SHIRLEY RAQUEL ALEMÁN ZELEDÓN. UNAN-Managua.
- 5.-Factores que afectan la Comercialización de Café, Calidad y Mercado en Pequeños y Medianos Productores del Municipio de Jinotega en el Ciclo Productivo 2017 - 2018. Lic. MARCOS FIDEL PANIAGUA PINEDA. UNAN-Managua, 1919
- 6.-El Desarrollo de la Agroindustria como una forma de Incrementar el Valor Agregado del Rubro Café.” BEATRIZ PURIFICACION RIZO RIVERA, ROMMEL ANTONIO SANDOVAL ARAUZ, LUIS RAMON RODAS DUARTE. UNAN, Matagalpa, 2004
- 7.-La Prensa, Miércoles 18 de Agosto del 2002, Pág. 3c
- 8.- Miércoles 25 de Enero de 2023 | Nota de Prensa. El 19 Digital

## Anexos

---

### Composición del fruto del café



## El Café de Nicaragua: Un Pilar para la Economía y la Generación de Empleos



El café sigue siendo uno de los principales rubros exportables de Nicaragua y un pilar fundamental para su economía, no solo por su contribución en términos de divisas, sino también por su capacidad para generar importantes fuentes de empleo a lo largo de todo el ciclo productivo, desde el cultivo hasta el procesamiento del grano. Según el último informe del Ministerio Agropecuario (MAG), al 10 de enero de 2025, los beneficios secos reportan un acopio de 1.55 millones de quintales de pergamino oreado, lo que equivale a aproximadamente 838,477 quintales oro. Esta cifra corresponde a la cosecha cafetalera del ciclo 2024/2025, lo que refleja la continuidad y estabilidad del sector en Nicaragua, a pesar de los retos globales.

El café nicaragüense es reconocido a nivel internacional por su calidad, lo que ha permitido que el país mantenga su posición como uno de los principales productores de la región centroamericana. Además de ser una fuente significativa de ingresos para el país, el sector cafetalero también desempeña un papel clave en

la generación de empleo. Se estima que millones de nicaragüenses dependen directamente de la caficultura, ya sea en el campo o en el procesamiento y exportación del grano. La cadena productiva del café en Nicaragua abarca una serie de actividades que requieren de mano de obra a lo largo de todo el año, desde la siembra, la cosecha y el beneficio hasta la exportación del producto final. Esto genera una gran cantidad de empleos, especialmente en las zonas rurales, lo que contribuye significativamente a la estabilidad económica y social de estas regiones.

El Ministerio Agropecuario ha seguido de cerca los avances de la cosecha cafetalera 2024/2025, asegurando que el proceso de acopio y beneficio del grano se realice de manera eficiente y ordenada. Este monitoreo permite no solo llevar un control preciso de la producción, sino también identificar posibles mejoras en la logística y en la calidad del café que se ofrece en el mercado internacional. En cuanto a las exportaciones, el café nicaragüense continúa siendo un producto clave en

la balanza comercial del país. A pesar de los desafíos en los mercados globales, el sector sigue siendo competitivo gracias a la calidad de su producto, que satisface la demanda de consumidores exigentes en todo el mundo.

El Gobierno de Nicaragua ha reafirmado su compromiso de seguir impulsando el sector cafetalero, implementando políticas de apoyo a los productores, promoviendo la sostenibilidad en la producción y buscando nuevos mercados para la exportación del café. Además, se está trabajando en la

capacitación y el fortalecimiento de las pequeñas y medianas fincas cafetaleras, con el objetivo de asegurar la rentabilidad y la competitividad del sector a largo plazo. La cosecha cafetalera de 2024/2025 es, sin duda, una muestra del dinamismo y la importancia del café para la economía nicaragüense, consolidándose como un motor de desarrollo y una fuente vital de empleo y prosperidad para miles de familias en todo el país.

## Cultivo de Café uno de los principales rubros exportable en la economía de Nicaragua

Miércoles 25 de Enero de 2023 | Nota de Prensa. El 19 Digital



El cultivo de Café es uno de los principales rubros exportable de importancia en la economía de **Nicaragua**, aportando 711.0 millones de dólares en el año 2022 y generando 600 mil empleos durante la época de corte, tanto temporales como permanentes.

# IMPLEMENTACION DE LA AUTOMATIZACION EN LOS PROCESOS CONTABLES PARA LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA EMPRESA ETIROLL S.A EN MANAGUA II SEMESTRE 2025

Autores: María Fernanda de Fátima Pulido Trejos. (UTC)  
María Angelica Berroteran (UTC)  
Luis Alberto Ampie Bustos. (UTC)

## RESUMEN

En el entorno empresarial contemporáneo, caracterizado por una creciente competitividad y la necesidad de optimizar recursos, las organizaciones se ven obligadas a mejorar continuamente sus procesos internos.

En numerosas empresas del sector industrial en Nicaragua, los procesos contables aún se desarrollan de forma manual, lo cual genera múltiples limitaciones: altos tiempos de procesamiento, mayor margen de error humano, sobrecarga de tareas repetitivas para el personal y retrasos en la presentación de informes financieros. Estas deficiencias repercuten directamente en la eficiencia operativa y, en consecuencia, en la competitividad empresarial.

La empresa ETIROLL S.A., ubicada en la ciudad de Managua y dedicada a la producción de rollos y etiquetas, enfrenta esta problemática en sus operaciones contables. Actualmente, la gestión de registros de ventas, compras, inventarios y conciliaciones se realiza con escasa incorporación tecnológica, lo que provoca duplicidad de esfuerzos, lentitud en

los cierres mensuales y dificultad para disponer de datos en tiempo real. En este contexto, la implementación de sistemas de automatización de procesos contables se perfila como una alternativa viable.

A partir de la situación planteada, surge la siguiente interrogante central de investigación:

¿De qué manera la implementación de la automatización de los procesos contables incide en la eficiencia operativa de la empresa ETIROLL S.A., en Managua, durante el II semestre de 2025?

El objetivo principal de esta investigación es determinar el impacto de la implementación de la automatización de los procesos contables en la eficiencia operativa de la empresa ETIROLL S.A. durante el II semestre de 2025.

## Palabras claves

Automatización, Implementación, Procesos, Contabilidad, Eficiencia, Empresa.

## INTRODUCCION

---

En un mundo empresarial cada vez más competitivo, la eficiencia operativa se ha convertido en un factor crítico para la supervivencia y el crecimiento de las organizaciones. La gestión contable, tradicionalmente caracterizada por procesos manuales, repetitivos y propensos a errores, representa un área clave donde la implementación de tecnologías de automatización puede generar un impacto significativo.

La automatización contable no solo agiliza las tareas rutinarias como la conciliación bancaria y la facturación, sino que también libera recursos humanos para que se enfoquen en actividades de mayor valor estratégico, como el análisis financiero y la toma de decisiones.

La empresa ETIROLL S.A., dedicada a la elaboración de rollos y etiquetas en Managua, Nicaragua, enfrenta el desafío de optimizar sus operaciones

para mantener su competitividad. La presente investigación se enfoca en analizar la viabilidad y los efectos de la implementación de la automatización en sus procesos contables.

La digitalización y automatización de tareas rutinarias han transformado la gestión contable a nivel global. Para empresas productoras como ETIROLL S.A., que manejan volúmenes recurrentes de facturación, inventario y control de costos, la automatización puede representar una reducción de tiempos, menor tasa de errores y una mejora en la calidad de la información financiera.

Esta investigación busca evaluar empíricamente el efecto que tendría la implementación de herramientas de automatización sobre la eficiencia operativa en ETIROLL S.A., durante el II semestre de 2025.

## MARCO METODOLOGICO

---

### Estrategia de investigación

La investigación seguirá una estrategia mixta, combinando métodos cuantitativos y cualitativos, para obtener información objetiva y subjetiva sobre los procesos contables y su automatización. Se empleará un diseño explicativo con enfoque pre-post, midiendo los indicadores antes y después de la implementación del piloto de automatización, con el fin de evaluar cambios en la eficiencia operativa.

### Tipo de investigación

Investigación aplicada: busca generar soluciones prácticas y recomendaciones concretas para ETIROLL S.A.

Investigación explicativa: pretende establecer relaciones de causa-efecto entre la automatización y la eficiencia operativa.

Enfoque mixto: combina análisis

cuantitativo (tiempos, errores, cierre contable) y cualitativo (percepción del personal y entrevistas).

### **Población y muestra**

Población: comprende todos los procesos contables y el personal involucrado en ETIROLL S.A., incluyendo las áreas de contabilidad, compras, ventas y almacén.

Muestra: se seleccionará mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, incluyendo al personal clave: 1 contadores, 1 jefe administrativo, 1 encargado de almacén y 3 auxiliares. Se considerarán también los registros de facturas de los últimos seis meses (3 meses antes y 3 meses después del piloto).

### **Informantes claves**

Los principales informantes serán: Gerente de la empresa, jefe administrativo, jefe contable, contador y auxiliares contables.

Estos participantes aportarán información tanto cuantitativa como cualitativa, necesaria para validar los indicadores de eficiencia operativa y los resultados del

piloto de automatización.

### **Técnicas e instrumentos**

Cuestionarios estructurados: para medir la percepción del personal sobre tiempos de trabajo, errores y satisfacción laboral (escala Likert 1-5).

Entrevista aplicada a gerente general para obtener información sobre procesos críticos y expectativas frente a la automatización.

Aplicación de instrumentos y recopilación de datos

Cuestionarios: aplicados presencialmente al personal seleccionado, recogiendo sus percepciones y evaluaciones sobre eficiencia y satisfacción.

Entrevistas: realizadas de manera semiestructurada, grabadas y transcritas para análisis cualitativo.

Software piloto: evaluado mediante seguimiento de indicadores pre y post implementación.

## **RESULTADOS**

---

Los resultados presentados a continuación se derivan de la aplicación de la entrevista al Gerente General y la encuesta diagnóstica a 60 colaboradores de Etiroll S.A:

### **Análisis de la Perspectiva Gerencial**

- La entrevista al Gerente General confirmó que la ineficiencia radica en la dependencia de procesos manuales críticos que afectan directamente la rentabilidad y la competitividad.
- Cuellos de Botella Operativos y Procesos Críticos: Se identificó que la fuente principal de problemas es el registro manual de facturas de proveedores en Cuentas

por Pagar. Este proceso consume tiempo, genera errores en la documentación y afecta la cartera de deudas. Un segundo proceso crítico es el cálculo manual de costos unitarios de producción de etiquetas, lo que impide una cotización precisa y rápida. La gestión de inventario de materia prima (papel y tintas) es inconsistente debido a los registros manuales, generando discrepancias entre lo físico y lo contable.

- **Expectativa Estratégica:** El Gerente confirmó que el beneficio principal de la automatización es la información inmediata. La meta es transformar la contabilidad de una función histórica a una herramienta estratégica que permita ajustar los precios de venta y optimizar el inventario en tiempo real.
- **Principales Barreras:** La principal resistencia no es presupuestaria, sino la resistencia al cambio del personal más antiguo. Esto subraya la necesidad de un plan de transición que reoriente los roles de operador de datos a analista.
- **Criterios de Éxito (KPIs):** Los indicadores de éxito del proyecto se establecen como: Reducir el tiempo de cierre mensual de 5 días hábiles a 2 días o menos. Disminuir la tasa de error en el registro de facturas y costos a menos del 1%.

#### Análisis del personal por departamentos

Los resultados de la encuesta confirmaron de manera cuantificable las ineficiencias percibidas por el personal en toda la organización, respaldando las preocupaciones del Gerente.

Conclusión Cuantificable	Media o Porcentaje	Evidencia Clave
Baja Oportunidad de Información	Media P1: 2.50	Se confirma el problema de la oportunidad de la información. El bajo acuerdo en este punto valida la queja gerencial sobre la lentitud de los cálculos de costos y su impacto en la cotización.
Alto Impacto de los Errores	Media P3: 3.83	El 66.7% del personal percibe que los errores de facturación e inventario afectan su trabajo. Esto respalda la afirmación gerencial de que el registro manual de facturas y el inventario son altamente propensos a errores.
Apoyo a la Automatización	P6: 91.7%	El apoyo abrumador del personal demuestra que la empresa está mentalmente preparada para el cambio, aunque se deba abordar el miedo al despido (barrera gerencial).

## CONCLUSIONES

Las siguientes conclusiones demuestran el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de la investigación, validando la hipótesis central de que la automatización mejorará la eficiencia operativa en ETIROLL S.A.

Se logró diagnosticar y validar que la eficiencia operativa de Etiroll S.A. está comprometida por procesos contables manuales. Los principales cuellos de botella son el Registro de Facturas de Proveedores y el Cálculo de Costos Unitarios de Producción, lo cual genera una baja oportunidad en la información y un alto impacto de errores que se traslada a la gestión de inventario, cotizaciones y tomas de decisiones gerenciales.

Se determinó que la automatización es estratégicamente viable y cuenta con un fuerte respaldo interno (91.7% de apoyo). La justificación económica se centra en transformar la contabilidad en una fuente de información inmediata, vital para optimizar los precios de venta y la gestión de inventario. La viabilidad requiere abordar la principal barrera identificada: la resistencia al cambio del personal antiguo, mediante un plan de reorientación de roles hacia el análisis.

Se concluye que la solución tecnológica debe enfocarse en la implementación de Automatización Robótica de Procesos (RPA) para el registro masivo de facturas, complementada con la adopción de un software de contabilidad en la nube como QuickBooks. El uso de QuickBooks permitirá centralizar la información financiera, facilitar la gestión de inventario y optimizar el cálculo de costos unitarios de producción, cumpliendo así con el objetivo de lograr una reducción del tiempo de cierre mensual de 5 a 2 días hábiles y una disminución de la tasa de error en registros a menos del 1%, los cuales serán los KPIs para medir el éxito del proyecto.

## RECOMENDACIONES

---

**Prioridad Tecnológica y Soluciones:** Se recomienda iniciar la implementación atacando los cuellos de botella más críticos. Esto implica adoptar el software en la nube QuickBooks Online para centralizar la información financiera, la gestión de inventario, y el cálculo de costos unitarios en tiempo real. De forma paralela, debe implementarse la Automatización Robótica de Procesos (RPA) en el Registro de Facturas de Proveedores. Esta acción dual busca la mejora inmediata en la precisión y la oportunidad de la información, que son las principales debilidades diagnosticadas.

**Monitoreo del Desempeño y KPIs:** Para garantizar el Retorno de la Inversión (ROI), la gerencia debe establecer un sistema de monitoreo riguroso de los Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) definidos.

Gestión del Cambio y Capital Humano: Es crucial mitigar la barrera de la resistencia interna mediante la gestión proactiva del talento. Se recomienda invertir en un plan de capacitación formal que redefina el rol del personal contable, transformándolos de operadores de datos a analistas estratégicos.

## BIBLIOGRAFIA

---

- BDO Nicaragua. (2023, 20 de septiembre). Digitalización de Registros Contables. BDO. <https://www.bdo.com.ni/es-ni/blogs-es/servicios-de-negocios-outsourcing/digitalizacion-de-registros-contables>
- González Cornejo, S. A. (2015). Automatización de procesos contables para la empresa EMBACONEL. S.A. [Tesis de diploma, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. Repositorio Institucional UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/1952/>
- Universidad de Ciencias Comerciales. (2023). Incidencia de la implementación del sistema de registro contable digital en el proceso de registros financieros en la empresa venta de repuestos y camiones usados Vílchez Nicaragua [Tesis de grado, Universidad de Ciencias Comerciales]. Repositorio Institucional UCC. <https://repositorio.ucc.edu.ni/1217/>
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León. (2020). Análisis de un sistema contable para optimizar los recursos económicos en la pyme curtiembre “Hermanos García”... [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, León]. Repositorio Institucional UNAN-León. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/9129/1/245957.pdf>
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. (2017). Sistema automatizado para la gestión de los procesos contables en la panadería “ZURIYHON” ubicada en la ciudad de Estelí, segundo semestre 2017. [Tesis de grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua]. Repositorio Institucional UNAN. <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/8912/>
- Universidad de Ciencias Empresariales y Comercio. (2025). Análisis de la situación organizacional de una pequeña empresa con fines de aumentar su eficiencia operativa, en Managua, Nicaragua [Tesis de grado, Universidad de Ciencias Empresariales y Comercio]. Repositorio Institucional UCEM. <https://repositorio.ucem.edu.ni/198/>

# DISEÑO Y DESARROLLO DEL SISTEMA DE REGISTRO E INFORMACION ACADEMICA DE UTC

Alfonso Garay Guido  
Director de Investigación e Innovación UTC  
[Investigacion@utc.edu.ni](mailto:Investigacion@utc.edu.ni)

## Resumen

---

El presente documento constituye un proyecto de titulación que tiene como punto de partida el carácter emprendedor y la filosofía autóctona implementada por la Universidad Técnica de Comercio en el desarrollo profesional de sus estudiantes. Ante la necesidad de modernización progresiva y en miras de la mejora continua de los procesos académicos y administrativos de la institución. Se decidió que este proyecto de grado se orientara en el desarrollo de un nuevo sistema de registro académico.

En el cuerpo y desarrollo del documento se muestran las diversas etapas de formación del sistema de registro académico de la UTC. En él se detallan las diversas técnicas e instrumentos utilizados para determinar la factibilidad de implementación del proyecto, las necesidades de modernización, las plataformas y gestores de sistema necesarios para la construcción de los módulos de sistema y los resultados de las pruebas y ejercicios de la plataforma.

El presupuesto general para la ejecución del proyecto es de USD 1.800.00 mismos que incluyen los gastos de la mano de obra, así como la inversión en actualizaciones de programas operativos ya existentes

dentro de la plataforma operativa de la institución. El desarrollo de este sistema constó de un horizonte de tiempo de seis meses. Este proyecto como parte inicial de un plan de mejora continua, constituye la base y plataforma de desarrollo para un nuevo sistema de registro académico de la institución. En términos operativos el desarrollo contempla únicamente el módulo de registro académico y la base o plataforma sistémica para el desarrollo de los módulos restantes.

Con el desarrollo e implementación de este sistema, se sientan las bases para construcción de un sistema de registro y gestión de la información integral para la institución. Su base de desarrollo permite mejorar la gestión de datos, la seguridad de la información y la compatibilidad con los equipos de hardware y software de última generación.

## Palabras Claves:

Modernización, sistema, desarrollo, hardware, software

## Introducción

---

La sociedad moderna como recurso más importante tiene la información, ya que con esta es posible tener acceso a datos estadísticos y específicos de cualquier persona, en este caso de las instituciones y universidades cuyos procesos deben ser eficientes y automatizar los procedimientos en relación a los datos y registros académicos.

Por esta razón es importante poder administrar, almacenar y analizar con eficiencia este recurso, es por eso que el manejo de grandes cantidades de datos ha evolucionado, tal es el caso que en las instituciones se necesita de grandes cantidades de papel y este a su vez utiliza inmensos espacios físicos ya que se archivan en estantes, mientras que con un sistema de registro académico se pretende reducir significativamente los volúmenes de

información física y poder almacenarlos en una base de datos para dar mayor practicidad al traslado de la información.

La Universidad Técnica de Comercio es una institución privada que cuenta al menos con 300 estudiantes en los tres turnos que atiende. Para realizar el proceso de registro y control académico, la institución cuenta con un sistema de registro académico desactualizado, este no cumple con las necesidades actuales para la correcta gestión de la información y la ejecución de los procesos necesarios en el área, por tal manera el presente proyecto tiene la finalidad de diseñar y ejecutar un nuevo sistema con cuatro módulos necesarios para los procesos en el Departamento de Registro Académico.

## Material y Método

---

El punto de partida del proyecto es un informe técnico generado para el departamento de registro académico. En dicho reporte se identificaron potenciales puntos de mejora y las necesidades del sistema en términos de operatividad. Estos puntos fueron validados a través de la recolección primaria de datos utilizando el instrumento de entrevista. En ella se identificaron cinco puntos de mejora operativa. Para la caracterización del sistema a desarrollar se procedió a determinar las propiedades del sistema, tales como pesos de archivos, versión de desarrollo, compatibilidades del software y hardware para validar su factibilidad de actualización y mejoras. En base a las experiencias de uso y limitaciones descritas encontradas en el sistema.

Se procedió al análisis situacional de la UTC en función de sus capacidades actuales y de sus perspectivas de desarrollo a futuro. Con ello se dio paso a la investigación técnica de plataformas de desarrollo para solventar los defectos del sistema a través de la creación de un sistema actualizado que permitiera una mejora sustancial en las características de registro y ampliaciones futuras de módulos de registros y actualizaciones tecnológicas.

Las fuentes de Información primarias fueron las asistentes de Registro Académico de la UTC y las fuentes secundarias documentos de la institución: reporte de fallas del sistema elaborado por el Departamento de Informática de la UTC.



Las técnicas e instrumentos de la información utilizados fueron: la entrevista dirigida con un cuestionario de diez preguntas abiertas, la que estaba focalizada principalmente establecer la funcionalidad del sistema y la magnitud de la problemática de primera mano.

Se hizo una herramienta de soporte audiovisual explicando el funcionamiento del sistema de registro académico de la universidad donde se logró identificar los problemas que presentan algunas operaciones que se quieren realizar.

Video de ejecución del sistema SISTUTCEPC grabado al momento de realizar las entrevistas.

En el procesamiento y análisis de la información se procedió a condensar los datos obtenidos de las entrevistas por medio de una matriz de análisis de datos en la que se estableció un criterio cerrado para clasificar las preguntas en función de las variables de puntos de mejora para establecer un criterio final de importancia en virtud de los hallazgos encontrados en el levantamiento de la información.

## Resultados

Una vez analizados los datos, se encontró que en términos globales el sistema tiene un 50% de oportunidades de mejora. Centrados en los cinco puntos claves, que mejorarán el rendimiento y flexibilidad del sistema de registro. Orientados en la parte operativa, del manejo de datos y las automatizaciones de reportes vitales para la mejora en el servicio de control académico. Estos puntos son el pilar operativo sobre el cual se debe estructurar el nuevo sistema de registro.

propia sobre la cual tiene un pleno control, misma que tiene un potencial de desarrollo y actualización muy grande en vista de que el país cuenta con un mercado tecnológico abierto. El potencial de crecimiento de la UTC es también positivo en función de una creciente demanda estudiantil y el prestigio consolidado de la institución. Dicho prestigio tiene como base fundamental en sus pensum actualizados y la imagen institucional heredada de años de arduo trabajo.

La institución tiene una estructura de hardware

Como principales consideraciones de mejora

se encuentra la necesidad de actualizar hardware y software operativos. Tanto en función de mejora del sistema de registro académico como la administración de datos globales de la universidad procurando orientar dichas actualizaciones en virtud de mejorar la seguridad de la información y el manejo de procesos automatizados más eficientes.

A partir del análisis de las variables se puede identificar las directrices estratégicas a seguir para el desarrollo del proyecto:

1.-Es necesario el desarrollo de un sistema de registro académico actualizado capaz de poder integrarse a las plataformas de hardware y software actuales de las institución. Y principalmente debe ser capaz de integrarse a las plataformas informáticas de nueva generación que correspondan al perfil de la universidad.

2.-El sistema en desarrollo debe generar reportes más eficientes y una mejora significativa en materia de seguridad de la información y administración de datos.

3.-El proyecto deberá ser la base de desarrollo de un sistema integral que tendrá como punto de partida el sistema de registro académico.

En cuanto a la factibilidad técnica, la UTC cuenta con el equipo o hardware necesario para la implementación y sustento del sistema

a ejecutar, cuenta con un equipos de cómputo con procesadores de cuarta generación específicamente en el área administrativa, se cuenta con tres computadoras bien equipadas que servirían de host, un servidor ya existente en el cual se instalarán las terminales y base de datos del sistema.

El sistema completo funcionará basado en un servidor local por lo cual la universidad no tendrá que invertir en licencias de software, pues solo necesitará conexión a internet para acceder a la interfaz por medio de un punto compartido con el servidor.

Como resultado del estudio de factibilidad técnica, se puede decir que la institución cumple con los requisitos mínimos para la implementación del sistema, tanto, en hardware y software, así como el acceso a la conexión en red y servidores de UTC.

En lo que refiere a la factibilidad operativa se prevé que facilite las diferentes operaciones que se lleven a cabo en la UTC como: matrícula de los alumnos, reportes de notas, inscripción de clases, esto agilizará los procesos funcionales y operacionales del Departamento de Registro Académico, una vez puesto en marcha la implementación del sistema garantizará la seguridad, el control de datos y manejo de la información necesaria para la elaboración de reportes estadísticos para una mejor gestión operativa.



## Conclusiones

En base a los resultados obtenidos del sistema se puede concluir:

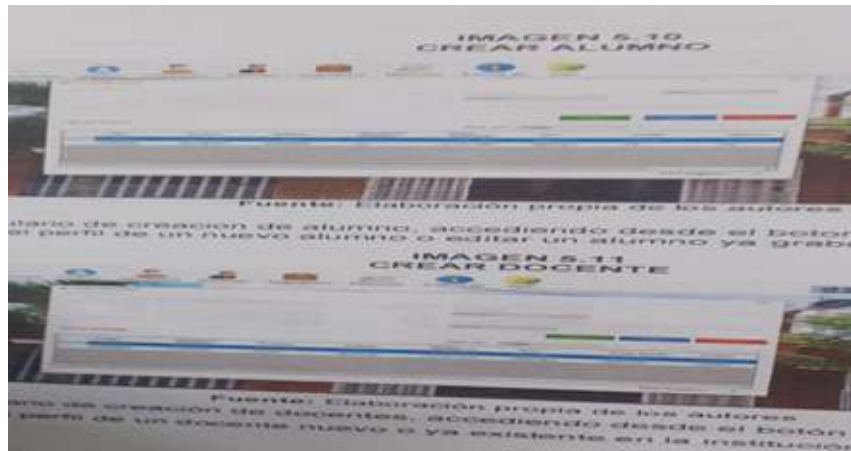
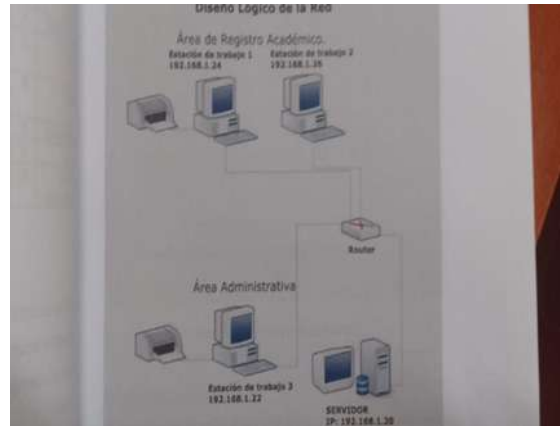
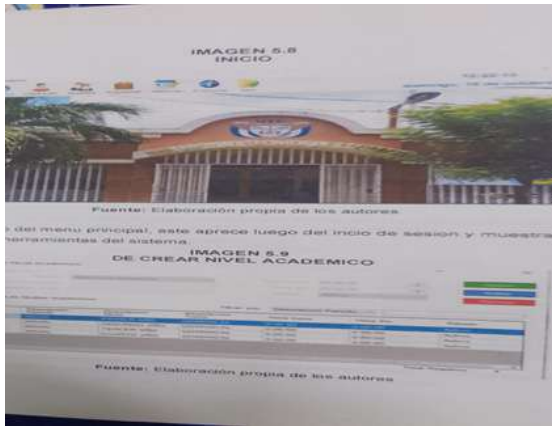
- Que si se cumple con el objetivo general del estudio puesto que se logró crear el diseño de un nuevo sistema de registro académico para el control de datos de la universidad para su implementación.
- El desarrollo del nuevo sistema de registro académico para el control de los estudiantes, calificaciones y carreras se logró durante esta investigación de manera completa.
- Al operar con el nuevo sistema se pudo realizar el procesamiento de datos en el sistema de cómputo.

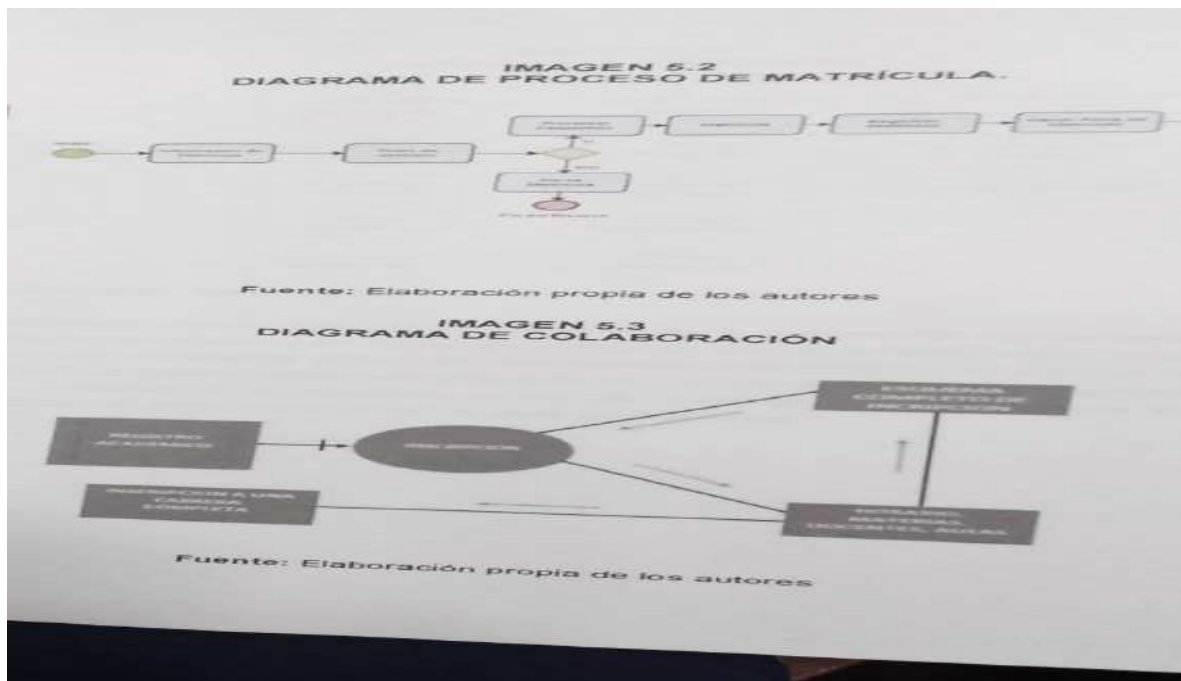
## Bibliografía

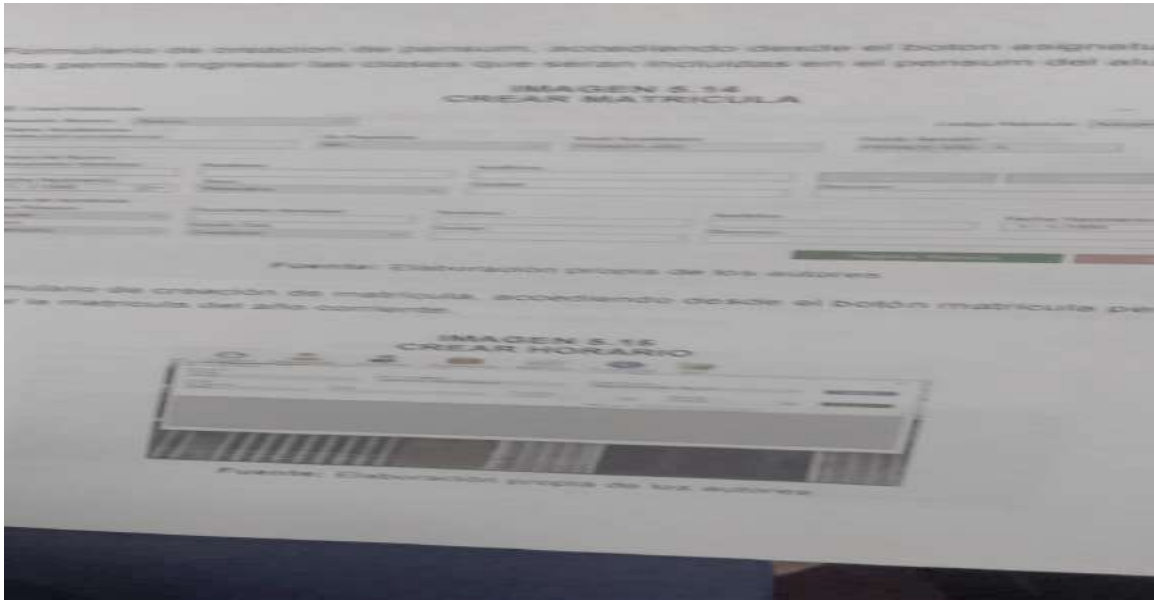
---

- Nino. A. Vizcaíno A (2006) Introducción a la programación orientada a objetos. Persono educación.
- Kendall y Kendall. Qué ha logrado la innovación en el aula a través de la creación de software basado en hipertexto original llamado Hypercase.
- Pardita Steven S. R. (2008) Utilización de UML en ingeniería de Software con objetos y componentes, Addison Wesley.
- Redmond, Washington. Publishing Service. Microsoft SQL Server 2014. Step by step. Microsoft Press. (2012)
- Somerville. I. (2007) Ingeniería de Software. Persono Educación.
- Stoecker, M. T. (2012) Windows Application Developments with Mocosoft.
- A. S. (2007) redes de Computadoras. Prentica.

# Anexos









# INVESTIGACIÓN



# Factibilidad del crecimiento vertical para la ciudad de Managua hacia el año 2040

Mario José Ortega González  
Docente investigador  
American University  
mog47@hotmail.com  
ORCID: 0009-0000-4897-7070

## Resumen

---

Con el presente artículo analizamos de forma exploratoria la factibilidad del crecimiento vertical como estrategia de planificación urbana para la ciudad de Managua, con miras al año 2040. Se aborda la problemática del acelerado y no planificado crecimiento poblacional, así como la alta vulnerabilidad sísmica de las construcciones existentes en el área central, la mayoría de las cuales no cumplen con los estándares de resistencia a fuerzas laterales.

El estudio identifica la necesidad de reorientar el modelo de ciudad dispersa a una concentrada. Se resalta la importancia de la planificación urbana.

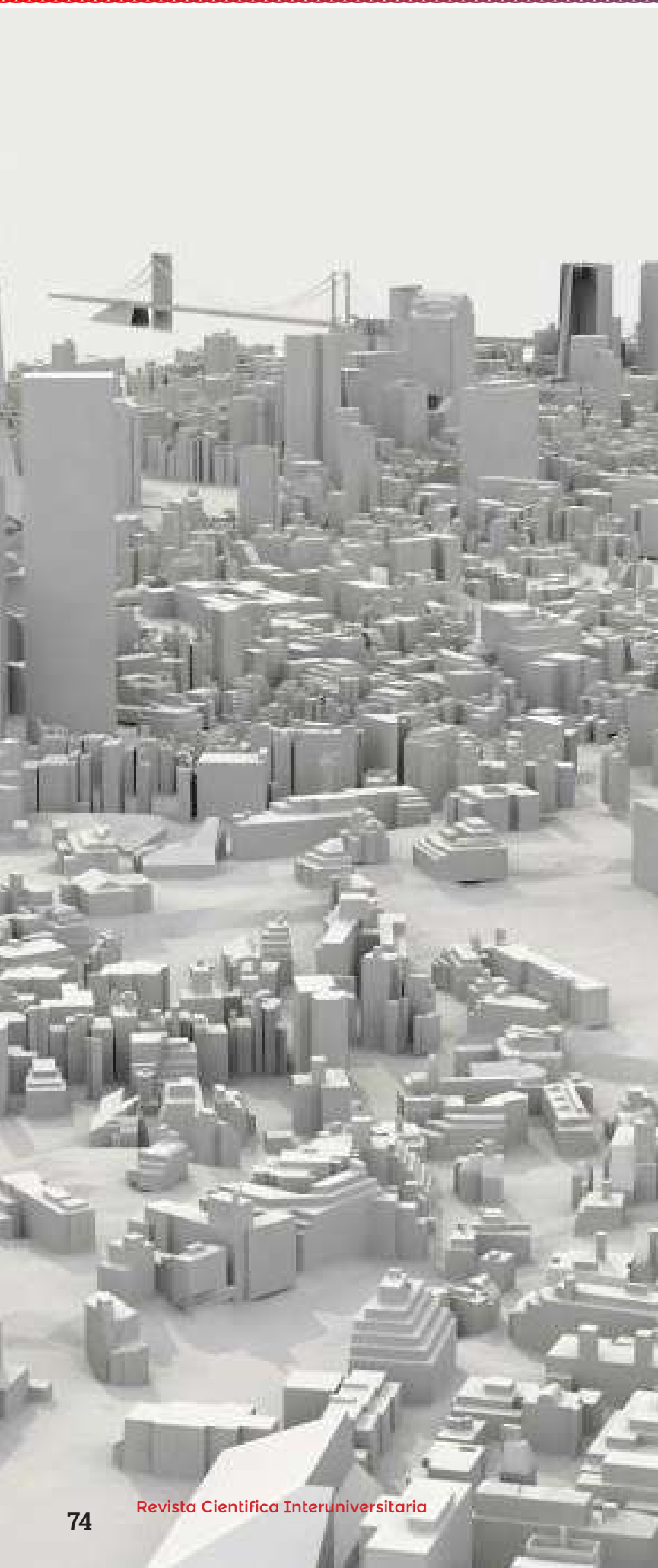
La investigación concluye que el crecimiento vertical es una alternativa viable y necesaria para el desarrollo futuro de Managua, siempre y cuando se implementen políticas de planificación y se adopten tecnologías constructivas modernas.

## Palabras clave

---

Crecimiento vertical, Crecimiento poblacional, vulnerabilidad sísmica, planificación urbana, tecnologías.





## Abstract

This article explores the feasibility of vertical growth as an urban planning strategy for the city of Managua, looking ahead to the year 2040. It addresses the problem of rapid and unplanned population growth, as well as the high seismic vulnerability of existing buildings in the central area, most of which do not meet lateral force resistance standards.

The study identifies the need to reorient the model from a dispersed city to a concentrated one. It highlights the importance of urban planning.

The research concludes that vertical growth is a viable and necessary alternative for the future development of Managua, provided that planning policies are implemented and modern construction technologies are adopted.

### Keywords

Vertical growth, Population growth, seismic vulnerability, urban planning, Technologies.

## 1. INTRODUCCION

---

Managua, la capital de Nicaragua, enfrenta desafíos significativos en su desarrollo urbano. El crecimiento poblacional acelerado y no planificado ha generado una expansión horizontal desordenada, lo que provoca la sobrecarga de la infraestructura y el uso ineficiente del suelo.

Históricamente, la ciudad ha sido afectada por eventos sísmicos devastadores, siendo el terremoto de 1972 un punto de inflexión que evidenció la fragilidad de las estructuras existentes. Gran parte de las construcciones del área central que sobrevivieron presentan deficiencias en su resistencia a fuerzas laterales, lo que las hace extremadamente vulnerables a futuros eventos sísmicos.

Este trabajo evalúa los aspectos técnicos, normativos y sociales necesarios para implementar esta estrategia, propiciando

un desarrollo urbano sostenible y seguro en un escenario de alta sismicidad y cambio climático.

La tendencia hacia edificaciones altas se considera una estrategia viable para densificar la ciudad, reducir la expansión horizontal y mejorar la gestión del espacio urbano.

Ante este panorama, se propone el crecimiento vertical para edificios con alturas no mayores a 10 niveles, como una estrategia de planificación urbana que podría redefinir el modelo de desarrollo de la ciudad, transformándola de una urbe dispersa a una concentrada. Este estudio se centra en analizar la factibilidad de esta propuesta, considerando los aspectos técnicos, económicos, ambientales y sociales necesarios para su implementación exitosa.

## 2. MATERIALES Y METODOS

---

Este es un estudio de enfoque cualitativo. Se basó en la recopilación y análisis de información de diversas fuentes, incluyendo estudios previos, datos gubernamentales, publicaciones de organismos internacionales como la CEPAL y el Banco Mundial, y estándares

de construcción como el LEED v4.

Estudiar la tipología de edificaciones verticales con modelos análogos nacionales e internacionales, que sirvan de guía para el estudio de aspectos funcionales, formales y estructurales.

### **Analizar la sostenibilidad y eficiencia energética de las edificaciones verticales**

Identificar los beneficios en movilidad y calidad de vida de los usuarios que permanecen en edificaciones verticales.

Se utilizó el método de análisis documental para identificar la disponibilidad de recursos necesarios (materiales, económicos, tecnológicos) para la implementación de

un modelo de crecimiento vertical.

Se analizó la normativa y planificación urbana existente en Managua para identificar oportunidades y obstáculos.

Se realizó una revisión exhaustiva de la legislación vigente, estudios geotécnicos del suelo en Managua, análisis de riesgos sísmicos y microzonificación, y revisión de casos de éxito en edificaciones altas en zonas similares.

Se diseñaron modelos de estructuras sismorresistentes siguiendo los lineamientos del Reglamento de Construcción Nacional (RNC-07). Además, se recopiló datos sobre demanda de espacio, consumo energético, calidad del aire interior, movilidad, y equivalentes de emisiones.

La metodología incluyó análisis comparativos y simulaciones estructurales, además de entrevistas con expertos y actores urbanos.

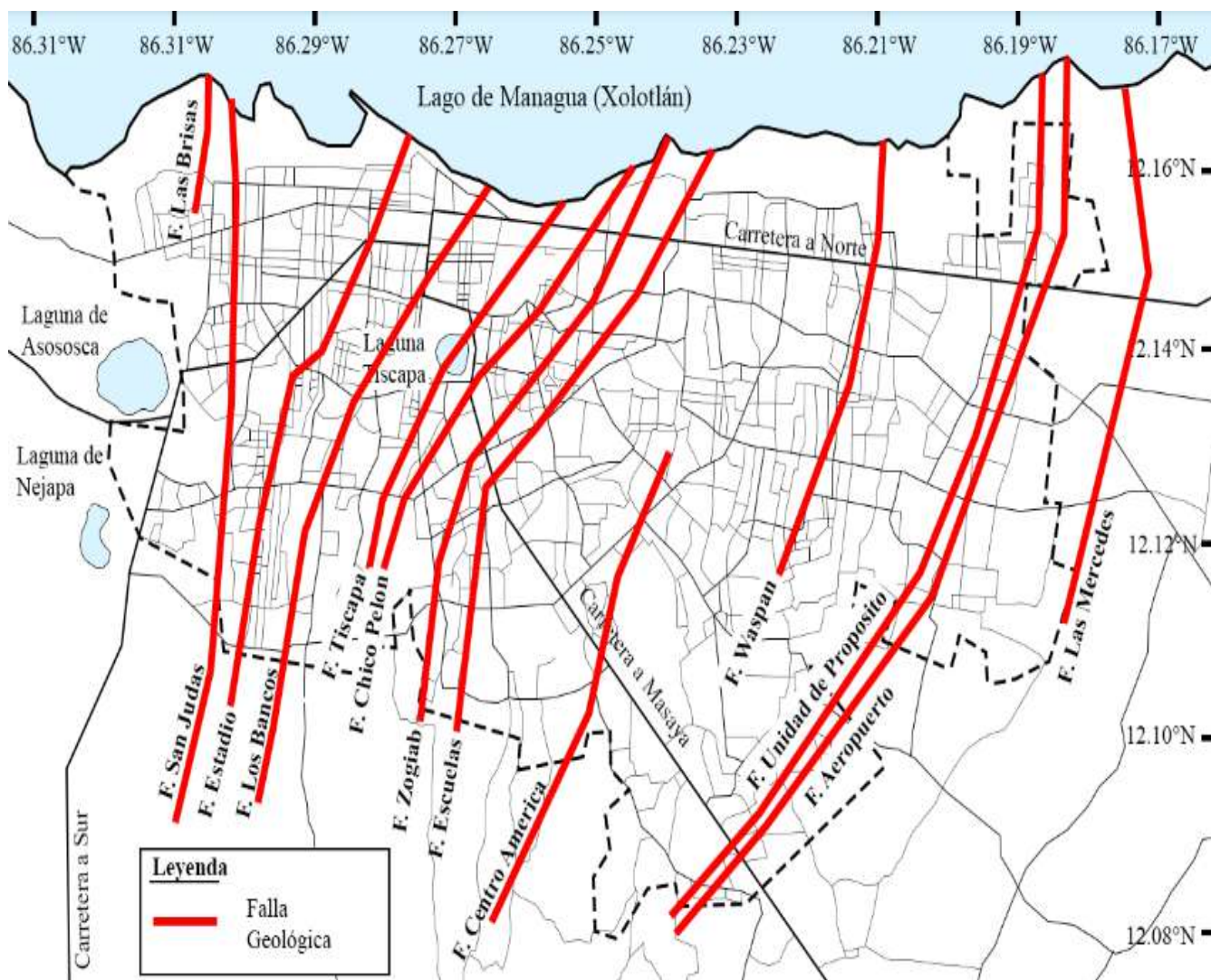


Figura 1. Mapa de fallas geológicas de la ciudad de Managua.

Fuente: <https://www.facebook.com/photo.php>

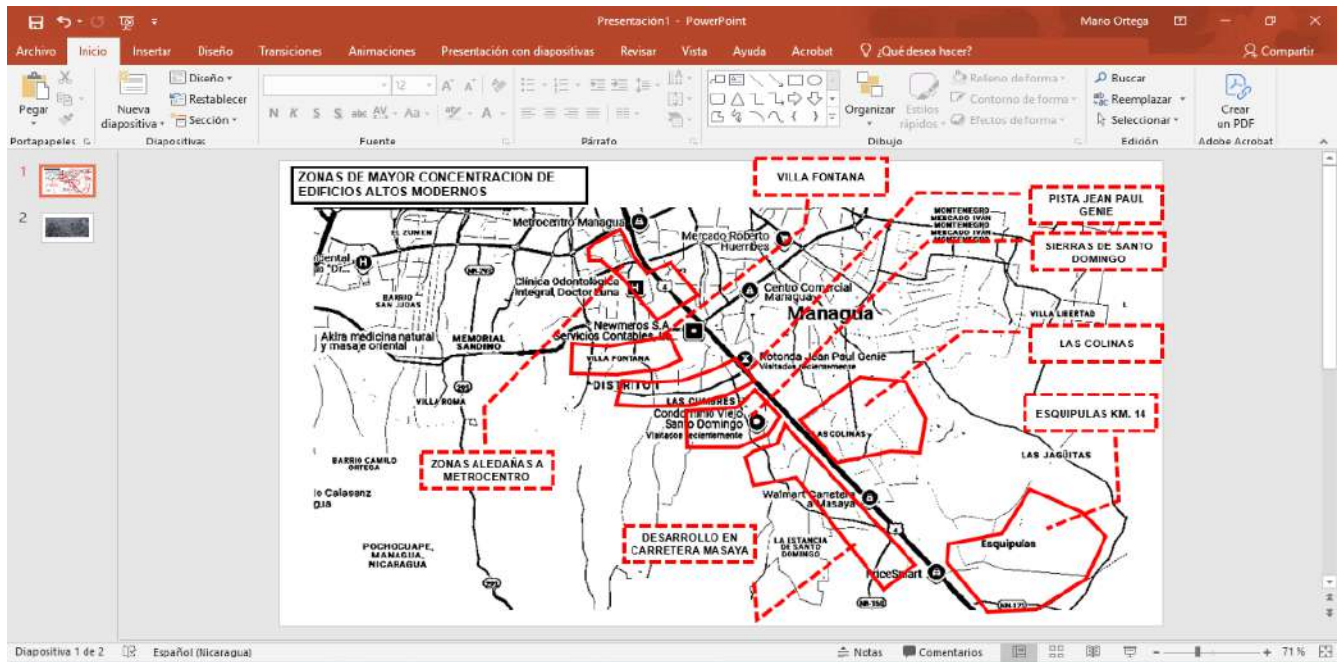


Figura 2. Zonas de mayor concentración de edificios altos.

Fuente: La Prensa

Se realizó revisión crítica de la bibliografía para comprender el contexto histórico del desarrollo urbano de la ciudad, así como los riesgos inherentes a su ubicación geográfica. Se emplearon procedimientos de procesamiento de procesamiento y análisis de información cualitativa para identificar temas clave y patrones relacionados con la viabilidad de la propuesta.

### Consulta realizada a Arquitectos para recolección de datos.

En la técnica cualitativa se utilizó como herramienta primordialmente la formulación y el posterior análisis de preguntas al grupo focal con cinco arquitectos los cuales fueron seleccionados con base a criterios de selección para participar como informante en la investigación. Esos criterios fueron los siguientes:

- Profesionales de la Arquitectura en el ejercicio de la profesión,
- Que estén laborando ya fuera como consultores independientes, empresas constructoras o como docentes universitarios.

Las preguntas que se les hicieron fueron directas con las que reafirmaran el sentido lógico de esta investigación, aportando con la experiencia y sus criterios a partir de las siguientes preguntas que se les formularon:

- Pregunta 1: ¿Explique por qué es necesaria la modernización de Managua con la construcción de edificios de altura al año 2040?
- Pregunta 2: ¿Cómo se puede lograr la sostenibilidad y eficiencia energética de las edificaciones verticales?

- Pregunta 3: ¿Qué ventajas y desventajas para el usuario representan estas edificaciones?
- Pregunta 4: ¿es posible mejorar y ordenar la dispersión en la ciudad de Managua?
- Pregunta 5: ¿Qué condiciones tecnológicas se pueden aplicar, que no sean muy costosas para el país? Sus respuestas contribuyeron a la redacción del informe final de investigación. Los profesionales que cumplieron con los criterios de selección y respondieron las preguntas anteriores fueron los siguientes:

**Tabla 1.** Grupo de profesionales de arquitectura consultados

Profesionales de la Arquitectura consultados		
Nombre y apellido	Descripción y perfil del profesional	Respuesta concluyente resumen
Eduardo Mayorga Navarro	<p>Arquitecto, con estudios de especialidad en planificación ambiental de proyectos, y arquitectura bioclimática y sustentable, Universidad Nacional Autónoma de México y Fundación General de la Universidad de Salamanca.</p> <p>23 años de experiencia en diseño de centros educativos y habitacional.</p> <p>21 años de experiencia como docente de Arquitectura en la UNI.</p>	<p>En base en mi experiencia no debe de existir un divorcio entre la arquitectura y el medio ambiente, al contrario, siempre podemos afrontar con responsabilidad, la tarea de brindar confort y bienestar a los usuarios. Sobre todo, en los edificios que en sus cuatro costados tienen un forro exterior de vidrio reflectado, para lo cual conviene combinarlo con una cobertura verde que disminuya los niveles de soleamiento hacia el exterior del edificio</p>
Dorel Ramírez	<p>Arquitecta, directora de la firma “Dorel Ramírez Arquitectos”, especialista en diseño arquitectónico y supervisión de obras, con más de 20 años de ejercer.</p>	<p>Los criterios de diseño arquitectónicos en relación a un edificio sostenible, con buena ventilación, con excelente iluminación y el máximo confort, son imprescindibles en la calidad de vida de las personas. Con la aplicación de materiales durables y eco amigables.</p>
Cintha Reyes	<p>Arquitecta, Master en Gestión Urbana y Vulnerabilidad Social, especialidad en Gestión de Riesgo y adaptación al cambio climático e innovación. 15 años de ejercer.</p>	<p>Los edificios a proyectar en la Managua del 2040, se propondrán con la tecnología de punta. Con Inteligencia artificial, monitores, sensores de calor, moduladores de ambientes a distancia. Estabilizadores de corriente, energía solar dinámica.</p>
Erasmus Aguilar Arriola	<p>Arquitecto. Con maestría en gestión de Riesgos y Reducción de Desastres.</p> <p>Investigador en temática de vulnerabilidad estructural y vivienda.</p> <p>Investigador acreditado en la UNI. 10 años en el ejercicio de su profesión.</p>	<p>Propiciar la adecuada selección de los materiales y el mejor terreno disponible para edificar la obra arquitectónica. Existen mecanismos para hacer un diseño eficiente. Utilizando las normas de planeamiento urbano y los códigos de construcción.</p>

Fuente: Elaboración propia

## Profesionales de la Arquitectura consultados

Nombre y apellido	Descripción y perfil del profesional	Respuesta concluyente resumen
<p style="text-align: center;"><b>Benjamín Rosales Rivera</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquitecto, especialista en vivienda social y calidad de vida. Master en Medio Ambiente y Desarrollo urbano y Territorial.</li> <li>• Profesor titular de Universidad Nacional de Ingeniería.</li> <li>• 27 años en docencia de la carrera de Arquitectura en diversas universidades.</li> <li>• Docencia en programas de Posgrados.</li> <li>• Consultor en Estudios de impacto Ambiental, sistemas de Gestión Ambiental, Gestión Integral de Riesgos y Desastres, Planificación urbana y territorial.</li> <li>• Tutor de licenciatura, especialidades y maestrías.</li> <li>• Ex director de la Dirección de Investigación de la UNI.</li> </ul> <p>Antiguo jefe de departamento Docente de la Facultad de Arquitectura de la UNI.</p>	<p>Las edificaciones de altura, deben de brindar la mayor seguridad, contra robo, incendios, y la mejor circulación tanto vertical como horizontal.</p> <p>Es recomendable construir edificaciones hasta 10 niveles en Managua. Con cimientos capacitados a soportar sismos con intensidad 9 de Mercalli.</p> <p>Es importante también propiciar el mantenimiento de las bases y cimientos de las edificaciones con un lapso no mayor a 5 años, después de su puesta en marcha.</p> <p>Se debe contar con la cooperación de ingenieros y arquitectos autorizados.</p>

Fuente: Elaboración propia

### 3. RESULTADOS

---

El análisis de la infraestructura actual de Managua revela que gran parte del área central es vulnerable a eventos sísmicos, lo que constituye un obstáculo principal para el crecimiento vertical.

La falta de resistencia de las construcciones existentes a las fuerzas laterales y cortantes representa un riesgo de colapso en caso de un sismo de magnitud considerable. Sin embargo, el estudio identifica la disponibilidad de tecnologías constructivas modernas y materiales resistentes que pueden mitigar este riesgo.

Se encontró que la adopción de políticas de planificación rigurosas es crucial para el éxito de la propuesta, ya que el desarrollo desordenado actual es el principal problema. La redefinición de la ciudad de una dispersa a una concentrada requeriría una inversión significativa en infraestructura (servicios públicos, transporte, etc.) que, a largo plazo, resultaría más eficiente y sostenible. La implementación de estándares como LEED v4 podría guiar el desarrollo de edificios ambientalmente responsables.

La perforación y ensayos geotécnicos evidencian la necesidad de cimentaciones profundas (pilotes y micropilotes) para garantizar estabilidad en suelos susceptibles a licuefacción y fallas activas.

La normativa local e internacional establece requisitos estrictos para edificios sismorresistentes que deben incorporarse desde la etapa de diseño.

La microzonificación sísmica confirma múltiples fallas activas atravesando Managua, incrementando la complejidad

en el diseño de estructuras altas.

La percepción social y la historia sísmica generan desconfianza en la población, lo que requiere campañas de sensibilización y diseño participativo.

Los estudios de demanda y mercado muestran potencial de ocupación para edificaciones multifuncionales, si se garantiza seguridad y sostenibilidad.

Las estrategias de construcción incluyen el uso de materiales ecológicos, sistemas de eficiencia energética y monitoreo en tiempo real de consumo y respuesta estructural.

#### **Uso de Sistemas de Información Geográfica (SIG):**

Mapear y analizar la distribución de edificios y demanda de servicios públicos mediante datos de consumo, permisos y licencias urbanísticas, y fotografías que documenten el estado y ocupación de los edificios.

#### **Enfoque en Sostenibilidad:**

El análisis de la sostenibilidad incluye aspectos como:

#### **Uso de materiales sostenibles:**

Porcentajes de materiales ecológicos o reciclados en las construcciones.

#### **Eficiencia en el uso del agua:**

Control del consumo por ocupante o por metro cúbico, mediante auditorías y monitoreos.

## 4. CONCLUSIONES

La dispersión y la mala distribución de la densidad de la población en la ciudad de Managua, ha acrecentado la expansión desordenada. Provocando dificultades en el transporte y por ende el gasto público por mantenimiento de la infraestructura.

La solución nos conduce a planear una ciudad como la nuestra en adoptar tanto las normativas urbanas y los códigos de la construcción vigentes.

Seguridad Sísmica en Edificios Altos:

Destaca la importancia de garantizar la seguridad sísmica en los edificios verticales

Variables y controles: Análisis de la resistencia y ductilidad de materiales, historial de daños, y cumplimiento normativo mediante análisis locales e internacionales

El crecimiento vertical es una estrategia de planificación urbana factible y necesaria para el futuro de Managua. Su implementación no solo mitigaría los problemas asociados al crecimiento poblacional no planificado, sino que también contribuiría a la reducción de la vulnerabilidad sísmica a través de la construcción de edificios modernos y resilientes.

Se recomienda realizar simulaciones estructurales y ensayos no destructivos para verificar que los edificios cumplen con los requisitos de resistencia y ductilidad, priorizando la capacidad de absorción de energía ante sismos.

Para que esta propuesta sea exitosa, se requiere un compromiso político y una inversión sustancial en infraestructura y tecnología. Es fundamental reestructurar la normativa de construcción, fomentar el uso de materiales de alta calidad y promover diseños que se adapten al entorno sísmico de la región.

### **Viabilidad Urbana para Edificios Altos en Managua:**

Se identifican los principales aspectos que determinan la viabilidad urbana:

**Riesgo sísmico y geológico:** Microzonificación sísmica y ubicación específica, considerando el epicentro y la normativa sismorresistente (RNC-07).

**Tipos de cimentación:** Estudios del suelo, dimensiones específicas y regulaciones urbanas.

**Normativa y planeamiento urbano:** Reglamentos de desarrollo urbano que guían la construcción de edificios en altura.

**Reglamentos de Planificación:** Asimismo, se consideran aspectos oferta y demanda:

- Cimentación y estudio del suelo.
- Disponibilidad de financiamiento y contexto político-económico.
- Mercado inmobiliario, incluyendo necesidad de espacios, uso del suelo, nivel

adquisitivo y tendencias urbanas.

**Infraestructura urbana:** Servicios básicos, movilidad y capacidad de respuesta ante emergencias.

Planificación para la evacuación y acciones de contención.

El crecimiento vertical ofrece una oportunidad para el desarrollo sostenible de Managua, permitiendo una mejor gestión de los recursos, una mayor eficiencia en los servicios y una mejora en la calidad de vida de sus habitantes.

Tanto los arquitectos consultados en esta investigación como otros autores citados en el presente documento, señalan que es posible hacer edificios seguros en el país, que oscilen entre los 4 y 10 pisos de altura, en dependencia del suelo, la carga a la que estén expuestos y los materiales utilizados.

El crecimiento vertical en Managua es factible si se consideran rigurosamente los factores geotécnicos, sísmicos y sociales. La implementación de edificios altos requiere un diseño estructural adecuado, adherido a las normativas, y acompañado de campañas educativas para reducir la resistencia cultural hacia la edificación en altura. La planificación urbana debe alinearse con la infraestructura existente y las proyecciones de demanda futura. La sostenibilidad y la gestión de riesgos constituyen pilares fundamentales para un desarrollo vertical seguro, eficiente y sustentable en Managua hacia 2040.

En materia de sostenibilidad en edificios de altura en el país, existe mucho camino por recorrer, pues, aunque edificios verticales están dedicados al comercio, han logrado certificaciones de sostenibilidad, no puede decirse lo mismo de los edificios para vivienda, por lo que es un reto para el sector urbanizador y de construcción el generar este tipo de espacios.

## REFERENCIAS

- Banco Mundial. (2019). *Housing finance at a glance: A macroeconomic perspective* for ensuring credibility in qualitative research. *Qualitative Report*, 10(2), 234-249.
- Burns, R. B. (2009). *Introduction to research methods*. Pearson Education.
- Global Green Building Council. (2018). *Sustainable construction benefits*.
- CEPAL. (2015). *El sector residencial y el consumo de energía en América Latina*.
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *Procedimientos para el procesamiento y análisis de información*.
- Franklin, C., & Ballau, T. (2005). Strategies

Kibert, C. J. (2016). *Sustainable Construcción*.

*Construction*. <https://www.usgbc.org/leed/v4>

Saumure, K., & Given, L. M. (2008). Credibility in qualitative research. *International Journal of Qualitative Methods*, 7(2), 1-15.

Venkatarama Reddy, B. V., & Latha, J. M. (2012). Crecimiento vertical y comportamiento estructural en edificios altos. *Revista Internacional de Ingeniería Estructural*, 14(2), 89-102.

U.S. Green Building Council. (2020). *LEED v4 for Building Design and*

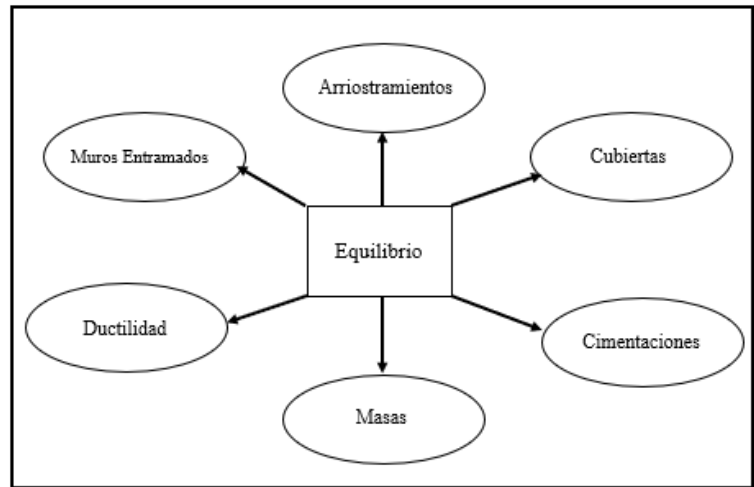
## ANEXOS

### Aspectos a considerarse en temas de normativas de Planificación Urbana de edificios verticales.

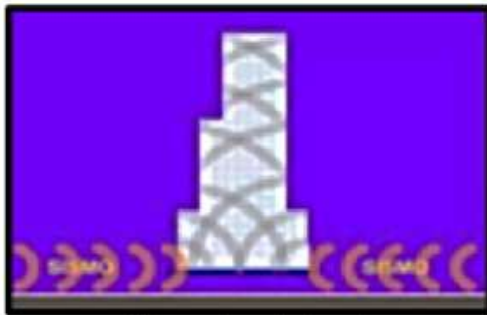
Diseño estructural	Las normativas de construcción establecen los requisitos mínimos para el diseño estructural de los edificios de apartamentos en torre. Esto incluye especificaciones para la resistencia sísmica, la capacidad de carga, la estabilidad y la seguridad contra incendio.
Materiales de construcción	Las normativas de construcción establecen los materiales de construcción que deben utilizarse en los edificios de apartamentos en torre. Esto incluye especificaciones para los materiales de la estructura, los revestimientos exteriores, los materiales aislantes, los vidrios y las puertas
Altura del edificio	Las normativas de Planeamiento establecen la altura máxima permitida para los edificios de apartamentos en torre. Esto puede variar según la zona y el uso previsto del edificio
Espacio habitable	Las normativas de Planificación establecen los requisitos mínimos de espacio habitable para las unidades de vivienda en los edificios de apartamentos en torre. Esto incluye especificaciones para la altura del techo, el ancho del pasillo, la ventilación y la iluminación natural.
Instalaciones de servicio	Las normativas de construcción establecen los requisitos mínimos para las instalaciones de servicios en los edificios de apartamentos en torre. Esto incluye especificaciones para el suministro de agua, la eliminación de aguas residuales, el suministro de energía eléctrica y la ventilación.



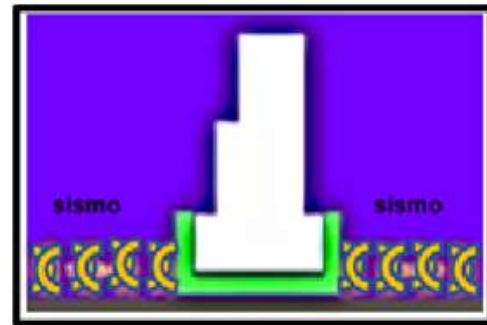
Diseño resistente a terremotos



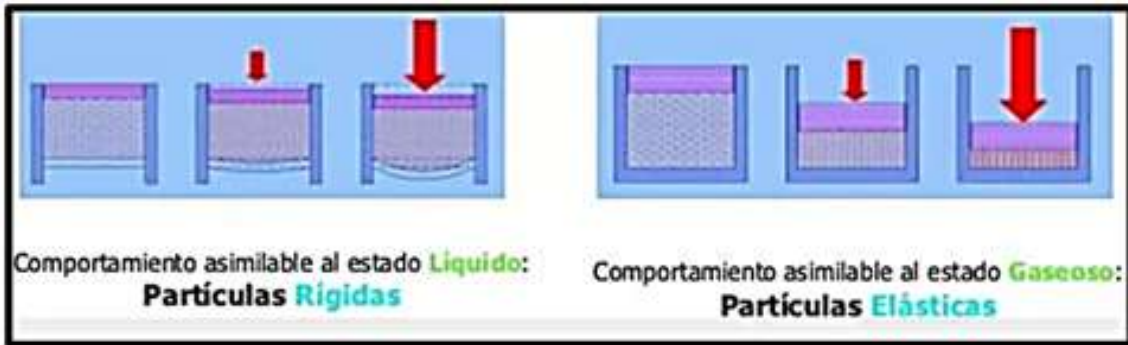
Diseño y Estructura como sistema



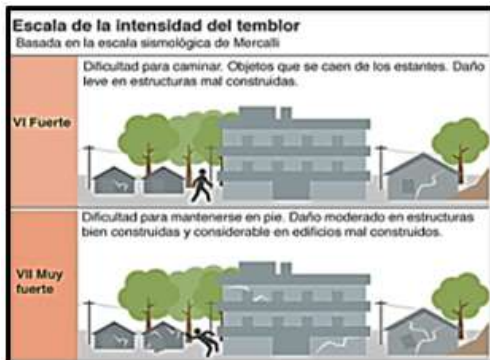
Sistema de control pasivo



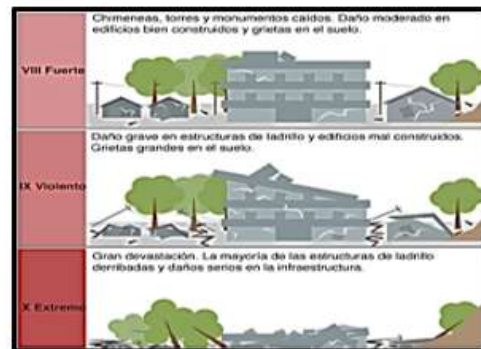
Sistema de aislamiento sísmico



Sistema de granulado sólido como amortiguador



Intensidad de la escala de Mercalli



Parámetros de intensidad en la escala de Mercalli

# Violencia Intrafamiliar y Protección a Víctimas en el Barrio San Cristóbal en el Distrito IV de Managua en el Periodo Primer Semestre 2025



Guillermo López García  
Docente Investigador  
La American University  
guillermolopezgarcia752@gmail.com  
ORCID: 0009-0004-9100-1152

## Resumen

La violencia intrafamiliar constituye uno de los fenómenos sociales y jurídicos más graves que enfrenta Nicaragua, afectando principalmente a mujeres, niñas y niños. Este estudio analiza la prevalencia, tipología y respuesta institucional frente a este fenómeno en el periodo primer semestre de 2025 en el Barrio San Cristóbal, Distrito IV de Managua. Se utilizó una metodología mixta, con enfoque cualitativo predominante y análisis cuantitativo de registros oficiales. Los resultados revelan que, aunque el 83.9 % de la población encuestada conoce los canales de denuncia, persiste desconfianza hacia las instituciones ya que el 67.7 % considera inadecuada la atención. Se identificaron como limitantes para la acción de denuncia ante las autoridades

competentes. Se analizan las reformas a la Ley 779, las limitaciones en la coordinación interinstitucional y el papel fundamental de las organizaciones de sociedad civil. El estudio concluye que la respuesta estatal aún es insuficiente, propone medidas para restituir el espíritu integral de la Ley 779, fortalecer protocolos de atención, crear un sistema nacional de información y garantizar financiamiento sostenido a casas refugio. Estos hallazgos aportan evidencia para el diseño de políticas públicas basadas en derechos humanos.

## Palabra Claves

Violencia intrafamiliar, desconfianza institucional, violencia vicaria.

## Abstract

Domestic violence constitutes one of the most serious social and legal phenomena facing Nicaragua, primarily affecting

women, girls, and children. This study analyzes the prevalence, typology, and institutional response to this phenomenon

during the first semester of 2025 in the San Cristóbal Neighborhood, District IV of Managua. A mixed-methodology was used, with a predominantly qualitative approach and quantitative analysis of official records. The results reveal that, although 83.9% of the surveyed population is aware of reporting channels, distrust in institutions persists, as 67.7% consider the care provided to be inadequate. Factors limiting the reporting of incidents to competent authorities were identified. The reforms to Law 779, limitations in inter-institutional coordination, and

the fundamental role of civil society organizations are analyzed. The study concludes that the state's response is still insufficient and proposes measures to restore the comprehensive spirit of Law 779, strengthen care protocols, create a national information system, and guarantee sustained funding for shelter homes. These findings provide evidence for the design of human rights-based public policies.

### Keywords

Domestic violence, institutional distrust, vicarious violence.

## 1. INTRODUCCIÓN

La violencia intrafamiliar es una forma persistente de violación de derechos humanos y un problema estructural en Nicaragua. A lo largo de las últimas dos décadas, este fenómeno ha sido visibilizado gracias a organizaciones feministas y de derechos humanos que han impulsado reformas legales como la Ley 779. Sin embargo, la persistencia de prácticas patriarcales, debilidades institucionales y limitaciones económicas de las víctimas de violencia intrafamiliar, lo que todavía incide en la erradicación de este flagelo.

Este estudio se enfoca en comprender el estado actual de la violencia intrafamiliar en el contexto nicaragüense, con énfasis en el Barrio San Cristóbal, Distrito IV de Managua. Se seleccionó este territorio debido a su densidad poblacional, altos índices de pobreza y antecedentes de violencia doméstica documentados. La investigación aborda tanto el marco jurídico como las experiencias de

las víctimas, buscando construir un panorama integral que combine datos cuantitativos con narrativas cualitativas.

El estudio se da en el Barrio San Cristóbal, Distrito IV de Managua debido a los altos índices de pobreza y antecedentes de violencia doméstica documentados. La investigación aborda tanto el marco jurídico como las experiencias de las víctimas, buscando construir un panorama integral que combine datos cuantitativos con narrativas cualitativas.

La importancia de este estudio radica en que actualiza información sobre la situación de la violencia intrafamiliar en un momento clave: después de reformas legales que, según diversos sectores, redujeron la efectividad de la Ley 779. Así, el artículo contribuye al debate académico y a la formulación de políticas públicas basadas en evidencia.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

El problema central es la persistencia de altos índices de violencia intrafamiliar en Nicaragua pese a contar con un marco legal avanzado. Según la Policía Nacional, en Managua se reportaron más de 5,000 denuncias de violencia doméstica en el primer semestre de 2025. Sin embargo, organizaciones de derechos humanos advierten que estas cifras subestiman el fenómeno debido a la subdenuncia y al subregistro de denuncias, cuyo efecto se evidencia en la normalización cultural del hecho de violencia intrafamiliar y el miedo a represalias por parte del agresor.

En el Barrio San Cristóbal, los datos obtenidos revelan una brecha significativa entre el conocimiento de los canales de denuncia y su uso efectivo. Este fenómeno se vincula a factores como la dependencia económica, estigmatización social y desconfianza hacia el sistema judicial. Además, se identificaron retrocesos en el espíritu de la Ley 779, pues las reformas de 2013 y 2014 introdujeron mecanismos de mediación que limitan la protección integral de las víctimas.

El estudio realizado es de tipo cualitativo acentuado, para tener una mayor comprensión del fenómeno dentro de un contexto geográfico determinado. Esto facilitó comprender las experiencias de las víctimas y actores clave desde sus propias voces, al tiempo que se complementó con datos cuantitativos extraídos de registros oficiales y la aplicación de los instrumentos para la recogida de los datos con las víctimas e instituciones nacionales y de la sociedad civil que atienden la violencia intrafamiliar en el Barrio San Cristóbal. El paradigma socio-crítico fue la concepción teórica que guio a la investigación dado

que se buscó visibilizar los problemas estructurales e identificar posibles soluciones que contribuya a minimizar sus efectos.

Se optó por un diseño no experimental, transversal y descriptivo-analítico, ya que no se definieron ni manipularon variables, sino que se describieron y analizaron las relaciones existentes sobre el objeto de estudio. La Investigación se desarrolló en tres fases: Fase I: Revisión documental, se realizó en dos subfases, la primera se centró en el análisis de leyes, informes institucionales y estudios previos realizados en el periodo 2022-2025. La finalidad fue identificar los “tipos de violencia,” “obstáculos judiciales,” “eficacia de programas”, “factores estructurales de la violencia,” “barreras institucionales,” “impacto de Ley 779” todo con la finalidad de identificar los temas centrales y patrones emergentes como “fragilidad de la respuesta estatal,” “revictimización en el sistema judicial”. Todo esto facilitó el análisis reflexivo sobre las dinámicas de la violencia, la efectividad de las medidas y los desafíos, contrastando la teoría con la realidad documentada.

La segunda subfase consistió en análisis de datos cuantitativos estadísticos que lleva la Policía Nacional a través de la denuncia reportadas a esta institución que son los datos se tienen a primera mano pues el ente encargado de resguardar la seguridad pública y los datos estadísticos del Poder Judicial que realiza el Instituto de Medicina Legal a través de los dictámenes forenses como parte de los registros oficiales de denuncias, luego que son remitidas por la Policía Nacional para hacer su respectivo informe y remitirlo a los juzgado como

institución encargada investida con el poder para impartir Justicia

Fase 2: trabajo de campo para recopilar información aplicando entrevistas semiestructuradas a víctimas y actores clave. Fase 3: procesamiento y análisis de los datos recopilados a víctimas y actores claves.

Los informantes participantes en la investigación fueron hombres y mujeres mayores de 18 años que habitan en el barrio. Participaron informantes del Ministerio de la Familia (MIFAN), del Poder Judicial y de organizaciones de la sociedad civil.

Aunque el estudio es predominantemente cualitativo, la mención de “Caracterizar la prevalencia de la violencia intrafamiliar” implicó la revisión de datos estadísticos que sobre la Violencia Intrafamiliar lleva la Policía Nacional y el Poder Judicial a través

del Instituto de Medicina Legal, pero, esa particular situación no la hace ser una investigación mixta ya que la revisión de dichos datos facilitó tener una mejor comprensión del fenómeno bajo estudio y facilitó el diseño de los instrumentos para la recogida de datos en la fase de campo.

Del análisis cuantitativo solamente se tomaron como referencia los registros oficiales, por la relevancia que los datos estadísticos tienen para el estudio porque nos sirven como guía sobre la situación problemática que se investiga.

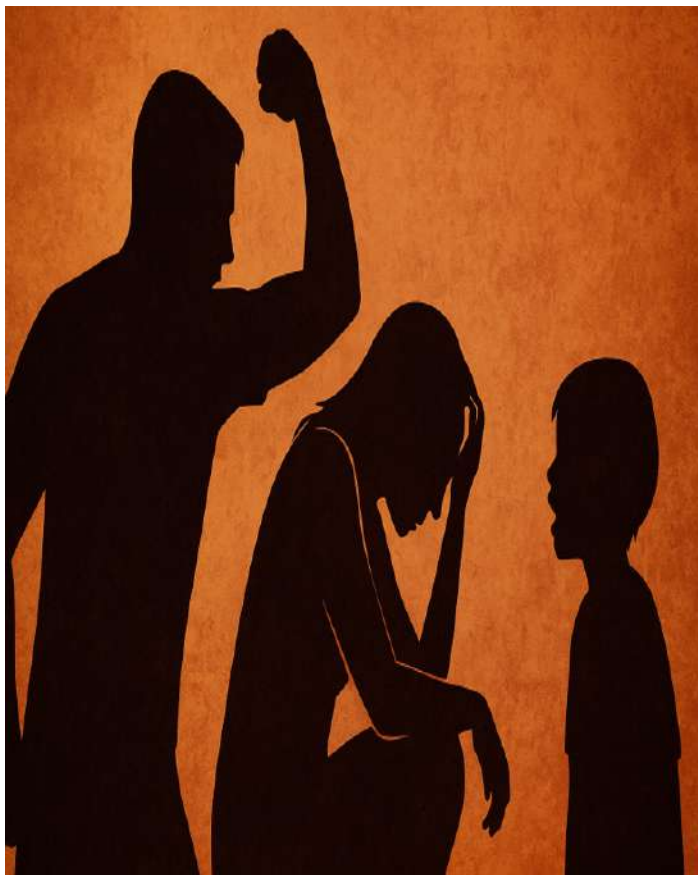
El diseño metodológico deducido para esta investigación fue integral y coherente con los objetivos de la investigación. La solidez científica residió en la exhaustividad y sistematicidad de la revisión documental, el análisis de contenido cualitativo y la interpretación crítica de los datos, para la comprensión de la violencia intrafamiliar en el Barrio San Cristóbal.

### 3. RESULTADOS

Desde las respuestas de los informantes se explica que éstos, conocen los canales de denuncia, la existencia de una profunda desconfianza y un conjunto de barreras psicológicas y sociales que impiden a las víctimas actuar. Los informantes saben a dónde acudir en caso de violencia intrafamiliar, lo que demuestra un alto nivel de conocimiento del mecanismo de la denuncia. Sin embargo, desde las respuestas que brindaron con las entrevistas, llegan a la conclusión que ese conocimiento no se traduce en denuncias efectivas.

El temor a que todo el barrio se entere, es





una las barreras más frecuentes de miedo, lo que se percibe como perjudicial para la reputación de la víctima por encima de la propia violencia. Esta percepción refleja la fuerza del estigma social y el peso de la opinión comunitaria. La vergüenza y el miedo *al qué dirán*, actúan como un poderoso disuasivo.

Como fue mencionado en una de las entrevistas, las víctimas enfrentan más problemas al denunciar porque se exponen a que todo el barrio se entere y eso daña su reputación más que la violencia misma, lo que comúnmente se le conoce como **El Miedo a la Exposición Social y el Estigma**.

Siendo la violencia vicaria una de las que con mayor frecuencia se encuentra dentro del espacio y ámbito estudiado tipografía la cual consiste en una forma de violencia de género indirecta pero devastadora. Su objetivo principal no es dañar directamente

a la mujer, sino a través de sus seres más queridos, especialmente sus hijos e hijas, concentrándose mayormente en el seno familiar. El agresor utiliza a los menores como un instrumento para infligir el máximo sufrimiento en el sentido estricto de la palabra a la madre, asegurándose un daño permanente y, en muchos casos, irreparable.

Esta forma de violencia es la manifestación más cruel del maltrato, ya que el agresor sabe que dañar o incluso asesinar a los hijos es la forma más extrema de herir a la madre. La intención es clara: causar un dolor tan profundo que la mujer quede “muerta en vida”.

En el contexto de Nicaragua esta tiene características tales como ser una de las formas más visibles y denunciadas, suele coexistir con otras formas de violencia (psicológica y sexual), es naturalizada en sectores donde impera el machismo y las relaciones de poder desiguales.

En este análisis nos dimos cuenta que *las víctimas no solo temen al estigma*, sino también a las represalias directas del agresor. La percepción es que, al denunciar, se exponen a mayores riesgos, ya que los agresores pueden tomar represalias. Una informante expresó que *las víctimas enfrentan humillaciones, maltrato institucional, y lo peor es que, los agresores muchas veces quedan libres y regresan a hacerles más daño*. Este sentimiento se refuerza con el ejemplo citado por una informante una mujer que fue hospitalizada después de denunciar a su agresor en tres ocasiones.

Desde los datos se evidenció una marcada desconfianza en la capacidad de las autoridades para creerles y protegerlas.

Esta percepción de que “no se les crea” o que pueden sufrir “maltrato institucional” desalienta a las víctimas a buscar ayuda llegando a considerar entre las víctimas que las autoridades “no atienden de forma adecuada a las víctimas”.

*Desde las respuestas de los informantes se identifica una profunda polarización en las opiniones sobre la efectividad de las leyes y las instituciones, lo que sugiere un sistema de protección con resultados muy inconsistentes.*

Una parte significativa de los entrevistados expresa un profundo pesimismo. Las leyes y las instituciones son descritas como “letra muerta” que “no sirven de nada” o que están “de adorno”. Esta percepción se basa en ejemplos concretos de impunidad, cuando los agresores incumplen con las medidas de protección sin ningún tipo de consecuencias para ellos. Un entrevistado afirma que “las medidas de

protección son inútiles; los agresores se burlan de ellas y no hay consecuencias”, este sentimiento es tan fuerte que uno de los entrevistados concluye que “el sistema entero está podrido y no sirve para proteger a las víctimas”. Este escepticismo es notablemente coherente desde las respuestas de los informantes al considerar que el marco legal es ineficaz.

Por otro lado, un grupo de entrevistados sí percibió una mayor efectividad en el sistema, cuando afirmaron que las leyes “hacen un buen esfuerzo” y que las medidas de protección “ayudan” y “evitan que el agresor vuelva a acercarse a la víctima”. Una de las informantes mencionó el caso de una vecina que, gracias a las medidas cautelares, “pudo rehacer su vida con más tranquilidad”. Esta visión positiva, aunque mínima, subraya que la efectividad del sistema es variable y depende del caso individual, la respuesta institucional y el seguimiento adecuado.

## 4. CONCLUSIONES

Desde las respuestas de las y los participantes de la investigación, se revela una situación compleja en el Barrio San Cristóbal.

Desde las respuestas se percibe que entre los informantes existe un alto nivel de conocimiento sobre los recursos disponibles, pero, las víctimas se ven disuadidas de denunciar por una combinación de factores: *el estigma social*, *el miedo a represalias* y una *profunda desconfianza en un sistema* que perciben como inconsistente e ineficaz.

Desde las respuestas se concluye que la solución a la Violencia Intrafamiliar en el barrio San Cristóbal, no radica únicamente en la existencia de leyes o instituciones, sino en su aplicación efectiva, su capacidad para generar confianza y en la promoción de un cambio cultural profundo que desmantele los patrones de machismo.

Estudios de la OMS y la CEPAL muestran que la violencia intrafamiliar rara vez es un fenómeno aislado; suele ser estructural y multicausal. La postura de Fuentes evidencia un sesgo de negación institucional, mientras que la de Useda se alinea con la narrativa oficial de avance en políticas públicas, aunque ambas visiones pueden invisibilizar realidades: la primera por minimizar, la segunda por idealizar.

Negar la necesidad de recursos perpetúa la revictimización y la invisibilidad institucional. En contraste, la narrativa de respuesta eficaz puede ser un discurso institucional legitimador, que no siempre refleja la realidad práctica (donde persisten retrasos, falta de psicólogos y abogados especializados).

Como hallazgos significativos tenemos: Que el estudio revela una alarmante persistencia de la violencia intrafamiliar que la legislación vigente, como la Ley 779, no ha logrado mitigar. Esta situación se atribuye a una combinación de factores críticos, comenzando por una débil aplicación de la ley, la cual ha sido desvirtuada.

Finalmente, la violencia se perpetúa anclada en factores culturales y estructurales, como el machismo y la dependencia económica, que normalizan la agresión y atrapan a las víctimas en ciclos de abuso, generando un impacto devastador tanto en ellas como en la niñez

## 5. RECOMENDACIONES

Para abordar de manera efectiva y contundente la compleja disyuntiva revelada por el estudio —donde un alto conocimiento de los canales de denuncia coexiste con una abrumadora desconfianza en la respuesta institucional—, es imperativo implementar una estrategia de Estado integral y multifacética, entendiendo que sus componentes son profundamente interdependientes y deben activarse de forma simultánea para reconstruir la legitimidad del sistema y garantizar la protección de las víctimas. En primer lugar, como pilar fundamental de cualquier acción subsecuente, se debe restituir el espíritu integral y la aplicación rigurosa de la Ley 779.

Esta labor trasciende la mera existencia de la norma y exige una revisión legislativa exhaustiva para derogar de manera definitiva cualquier enmienda o directriz que promueva o permita la mediación en casos de violencia. Dicha práctica es intrínsecamente peligrosa, ya que presupone una igualdad de condiciones inexistente entre la víctima y el agresor,

ignorando la dinámica de terror, control y coacción que define la violencia de género, y a menudo se convierte en un espacio más para la manipulación y la intimidación. Paralelamente, es indispensable ejecutar un programa nacional de capacitación y sensibilización, no como un taller aislado, sino como un proceso de formación continua y certificada para todo el personal judicial, fiscal, policial y forense.

Esta capacitación debe enfocarse en la comprensión profunda de las dinámicas del ciclo de la violencia, el reconocimiento de sus distintas manifestaciones —incluyendo la violencia vicaria y la económica— y el desarrollo de habilidades para una interacción empática y no culpabilizadora que desmantele los prejuicios que hoy obstaculizan la justicia. Sin embargo, la fortaleza de este marco legal revitalizado sería inútil sin una implementación coherente en el terreno, lo que nos conduce al segundo pilar: el fortalecimiento y la unificación de los protocolos de atención

Las propuestas de cambio apuntan claramente hacia la necesidad de un enfoque holístico, que combine reformas legales, un fortalecimiento de las instituciones, y una fuerte inversión en programas de prevención y educación que aborden las raíces culturales y sociales de la violencia.

Las recomendaciones de los entrevistados no se limitan a ajustes menores, sino que abogan por una transformación profunda y un enfoque más integral que va más allá de la respuesta reactiva.

*Los informantes proponen que la ayuda con respecto a la recepción de la denuncia de las víctimas, tramitación y gestión de esta sea de forma expedita no se limite al momento de la denuncia. Se destaca la necesidad de “reforzar la atención y el acompañamiento a las víctimas, no solo en el momento de la denuncia, sino también después, para que sientan un respaldo constante y real”.* Esto implica un apoyo psicológico y legal sostenido en el tiempo.


Las propuestas más recurrentes giran en torno a la prevención. Se aboga por *“talleres y programas en el barrio que enseñen a las familias a resolver conflictos sin violencia y a reconocer sus derechos”.*

Se enfatiza la necesidad de una *“campaña permanente contra el machismo y cualquier tipo de discriminación”* y de *“reforzar los programas educativos sobre la equidad de género”.* Estas propuestas coinciden con la identificación del machismo y la falta de educación en valores como causas principales de la violencia.

Las recomendaciones reflejan una demanda de reformas legales y judiciales. Se propone que no se den *“sentencias menores a estos casos”* para evitar la impunidad. La percepción de un sistema “podrido” lleva a la conclusión de que no se necesitan “cambios pequeños,” sino “un cambio radical” que garantice una verdadera protección.

## REFERENCIAS

1. Ley Integral contra la Violencia hacia las Mujeres (Ley 779). (2012). Asamblea Nacional de Nicaragua.
2. Ministerio de la Familia (MIFAN). (2025). Informes estadísticos y reportes institucionales.
3. Policía Nacional de Nicaragua. (2025). Informes de las Comisarías de la Mujer.
4. Poder Judicial de Nicaragua. (2025). Sentencias judiciales y resoluciones de medidas de protección.
5. Convención de Belém do Pará. (1994). Organización de los Estados Americanos.
6. CEDAW. (1979). Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer. Naciones Unidas.
7. Organizaciones de la sociedad civil en Nicaragua. (2021-2025). Informes y publicaciones sobre violencia intrafamiliar.
8. Instituto Nacional de Información de Desarrollo (INIDE). (2025). Estadísticas de violencia intrafamiliar en Nicaragua.



## Impacto de la ansiedad lingüística en la habilidad Comunicativa Oral en estudiantes de LAUU, I semestre 2025.

## The impact of language anxiety on oral communication skills in first-semester LAUU students, 2025.

**Karol Isabel Ortega Muñoz**

Docente investigadora

American University

Código Orcid:0009-0006-5590-9379

### RESUMEN

Este estudio examina cómo la ansiedad relacionada con el aprendizaje del inglés influye en la participación y competencia oral de los estudiantes universitarios. A través de un enfoque descriptivo. Se identificó que la mayoría de los estudiantes experimenta niveles variables de ansiedad, manifestada en síntomas físicos como sudoración, nerviosismo, tartamudeo y bloqueo mental, además de afectar su confianza y participación activa en actividades orales.

Los factores que contribuyen a la ansiedad incluyen aspectos internos como miedo a cometer errores, inseguridad y baja autoconfianza, y externos, como la falta de preparación y apoyo docente. La investigación enfatiza que la actitud del profesor y las estrategias de afrontamiento adoptadas por los estudiantes, tales como el uso de pausas, apoyo visual y la práctica en ambientes controlados, son determinantes para reducir la

ansiedad y potenciar la seguridad en la expresión oral.

Asimismo, se sugieren intervenciones pedagógicas específicas, como la secuenciación progresiva de tareas, actividades cooperativas, retroalimentación positiva y utilización de recursos tecnológicos para promover un entorno de aprendizaje más cómodo y motivador. Los hallazgos resaltan la importancia de crear un clima de confianza y ofrecer apoyo constante para mejorar la competencia oral en inglés, demostrando que la reducción de la ansiedad contribuye significativamente al desarrollo de habilidades comunicativas y a la motivación de los estudiantes en contextos universitarios.

### Palabras clave

ansiedad lingüística, comunicación oral, inglés como lengua extranjera, estrategias pedagógicas.

## Abstract

---

This study examines how anxiety related to learning English influences students' participation and speaking competence at the university level. Using a descriptive method approach, the research found that most students experience varying levels of anxiety, manifesting in physical symptoms such as sweating, nervousness, stuttering, and mental blocks. Additionally, this anxiety negatively impacts their confidence and active participation in oral activities.

The factors contributing to anxiety include internal aspects, such as fear of making mistakes, insecurity, and low self-confidence, as well as external factors like lack of preparation and inadequate support from instructors. The study emphasizes that the teacher's attitude and the coping strategies adopted by students such as taking pauses, using visual support, and practicing in controlled environments are crucial

in reducing anxiety and enhancing confidence in oral expression.

Furthermore, specific pedagogical interventions are recommended, including the gradual sequencing of tasks, cooperative activities, positive feedback, and the use of technological resources to create a more comfortable and motivating learning environment. The findings highlight the importance of fostering a climate of trust and providing consistent support to improve oral English proficiency, demonstrating that reducing anxiety significantly contributes to the development of communicative skills and students' motivation within university settings.

---

### Keywords

foreign language anxiety, oral communication, English as a foreign language, pedagogical strategies.





## 1. INTRODUCCIÓN

---

En el aprendizaje de idiomas extranjeros, la competencia comunicativa oral constituye un pilar fundamental para la interacción y el desarrollo lingüístico. No obstante, numerosos estudiantes enfrentan dificultades para expresarse con confianza en inglés debido a la **ansiedad lingüística**, un fenómeno emocional que limita la participación, afecta la autopercepción de competencia y genera temor al error (Horwitz, 1986; MacIntyre & Gardner, 1991). Esta ansiedad se manifiesta en síntomas físicos, cognitivos y emocionales, reduciendo la motivación y obstaculizando la práctica necesaria para fortalecer las habilidades orales.

La literatura identifica la ansiedad comunicativa como el miedo y la tensión en situaciones de uso del idioma extranjero, influida por factores personales, sociales y pedagógicos. Investigaciones han evidenciado que la ansiedad disminuye la autoeficacia y la disposición a participar (MacIntyre & Gardner, 1991), mientras que un entorno afectivo positivo, con apoyo docente y dinámicas cooperativas, contribuye a reducir el nerviosismo (Young, 1991). Además, aspectos como las experiencias previas, la relación con compañeros y docentes, modulan la intensidad de este fenómeno. Entre los síntomas más frecuentes destacan palpitaciones, sudoración y bloqueo al hablar, lo cual limita la fluidez y espontaneidad.

Frente a esta situación, se reconoce la necesidad de estrategias pedagógicas que integren dimensiones emocionales, sociales y contextuales. La creación de un clima de confianza, la práctica frecuente en ambientes estructurados y seguros, y el modelado docente son enfoques que han demostrado eficacia en la reducción de la ansiedad y en el fortalecimiento de la confianza comunicativa.

No obstante, persisten vacíos en la investigación, especialmente en el análisis integral de factores personales, contextuales e institucionales en niveles universitarios de enseñanza del inglés como lengua extranjera. Asimismo, falta información sobre perfiles diferenciados de estudiantes según sus niveles de ansiedad y estrategias de afrontamiento.

Este estudio tiene como propósito comprender en profundidad las experiencias, percepciones y emociones relacionadas con la ansiedad lingüística en estudiantes universitarios que aprenden inglés como lengua extranjera, así como identificar las estrategias de afrontamiento que emplean y la influencia del apoyo docente. La finalidad es aportar evidencia para mejorar las prácticas pedagógicas y diseñar intervenciones efectivas que reduzcan la ansiedad y potencien la comunicación oral en contextos universitarios.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

La metodología de la investigación es de carácter cualitativo y cuantitativo, orientada a explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los estudiantes respecto a la ansiedad lingüística en el contexto del aprendizaje del inglés como lengua extranjera, además de validar ciertos hallazgos mediante instrumentos estandarizados.

La investigación adopta un enfoque mixto, combinando una fase cuantitativa mediante la aplicación de encuestas y una fase cualitativa con cuestionario semiestructurado. Se utilizó un diseño triangulado para corroborar y enriquecer los datos obtenidos, permitiendo una comprensión integral del fenómeno.

### Instrumentos utilizados:

1. Encuesta de percepción de ansiedad en la comunicación oral (test S-FLCAS):

Se empleó una versión adaptada del **Short Form of the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS)**, validada por investigadores en el campo del aprendizaje de idiomas extranjeros, diseñada para medir los niveles de ansiedad relacionados con la participación oral en clases de idiomas. Incluye ítems que evalúan emociones, síntomas físicos, autopercepción y estrategias de afrontamiento. La escala de Likert, comprende varias dimensiones: nerviosismo, miedo al error, comparación social y apoyo recibido.

2. Cuestionario semiestructurado:

Diseñadas para profundizar en las experiencias, percepciones y emociones relacionadas con la ansiedad lingüística. La guía de entrevista abordó aspectos como antecedentes en el aprendizaje del inglés, experiencias específicas de ansiedad, estrategias personales, percepción del apoyo docente y condiciones del entorno de aprendizaje.

3. Observación de clase:

Se realizó una observación no participante durante una sesión de presentación oral de parte de los estudiantes, para identificar comportamientos y manifestaciones de ansiedad. La observación permitió seleccionar a los participantes para las entrevistas.

La recolección de datos en la fase cuantitativa inició el 7 de agosto publicando el link del formulario que se digito en Google Forms y se cerró el 23 de agosto del 2025. La encuesta fue respondida por 75 estudiantes universitarios, inscritos en la carrera de inglés en el segundo trimestre del año lectivo 2025, muestra que se utilizó para cuantificar los niveles de ansiedad.

La fase cualitativa inició con la observación en las clases de forma general para identificar potenciales participantes con manifestaciones de ansiedad. En la última sesión de evaluación, en la cual los estudiantes debían presentar una presentación oral sobre temas de su preferencia, fueron seleccionados los estudiantes mediante muestreo intencional basado en su disposición

y manifestaciones de ansiedad comunicativa observadas en esa sesión. Los cuestionarios semiestructurados se les hicieron llegar por correo electrónico a dos varones y una mujer.

Los datos fueron procesados y analizados con el programa de Microsoft Excel para crear gráficas y cuantificar cada test y generar los porcentajes globales del nivel

de ansiedad lingüística presente en los estudiantes de inglés.

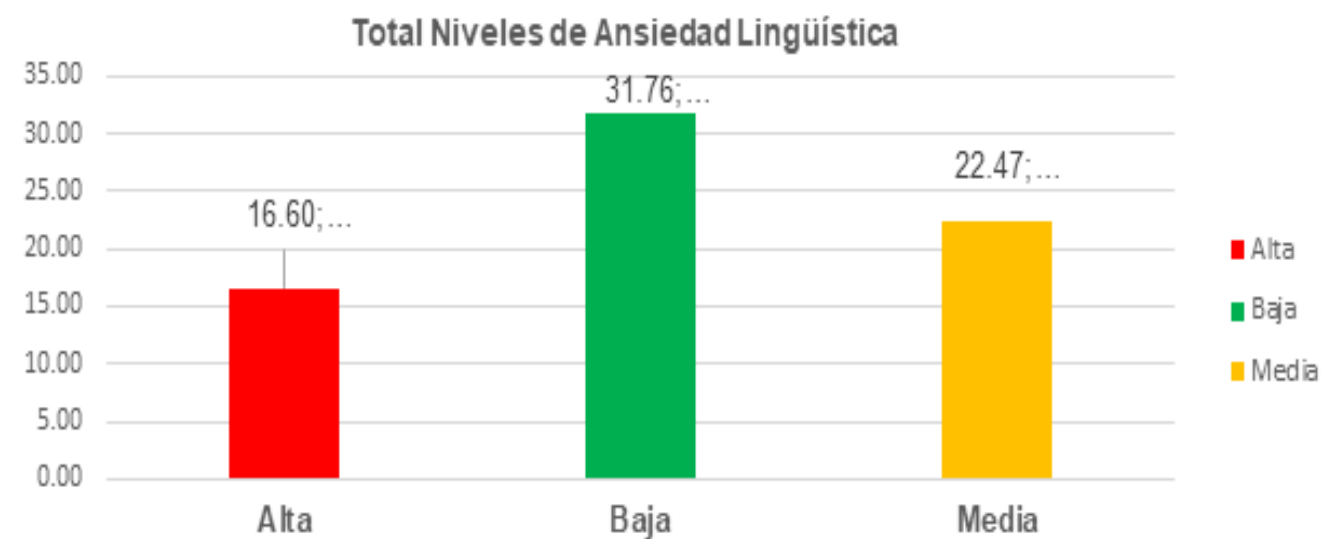
Los datos cualitativos de entrevistas y observaciones se analizaron mediante análisis temático, identificando categorías y subcategorías relacionadas con fuentes de ansiedad, estrategias y apoyos. La triangulación permitió validar hallazgos y obtener una visión integral del fenómeno.

### 3. RESULTADOS

Esta sección contiene el análisis de los resultados del test (FLCAS) y las respuestas de los cuestionarios. Además el resumen de los principales hallazgos encontrados a lo largo del proceso de investigación. Los principales hallazgos de la investigación, apoyados en los datos cuantitativos y cualitativos, reflejan la relación entre la ansiedad lingüística y el desempeño comunicativo oral en estudiantes de inglés como lengua extranjera. A continuación, se presenta un resumen. Distribución de niveles de ansiedad lingüística

La encuesta reveló que la mayoría de los estudiantes experimenta niveles variables de ansiedad, con una distribución que muestra un predominio de ansiedad baja a moderada. El 45% de los estudiantes reportan ansiedad baja, el 32% presentan ansiedad media y el 23% manifiestan ansiedad alta. Este resultado indica que, si bien una parte significativa logra manejar su ansiedad, cerca de un cuarto experimenta niveles elevados, afectando su participación y desempeño oral (Ver la figura 1)

Figura 1. Niveles de Ansiedad Lingüística.



Fuente: Test S – FLCAS aplicado a estudiantes de LAAU

Los datos cuantitativos y cualitativos muestran que los nervios, palpitaciones y síntomas físicos son comunes en los estudiantes al participar en actividades orales. Estas manifestaciones fisiológicas indican una respuesta física significativa ante situaciones orales, que impactan la autoconfianza y seguridad en la expresión oral

**Tabla 1.** Manifestaciones de ansiedad en contextos orales

Síntomas físicos/ emocionales	Porcentaje de estudiantes (encuesta)	Manifestaciones en cuestionario
Palpitaciones	45.3% (pregunta 3)	Nerviosismo, sudoración, tartamudeo
Nervios en el estómago	65.4% (pregunta 7)	Nerviosismo constante, bloqueo mental, sudoración
Sudoración y tartamudeo	Reportados en cuestionario	Ansiedad persistente en Seydi y Leonardo

**Fuente:** Encuesta y cuestionario a estudiantes LAAU

Se identificaron 2 principales fuentes que influyen en los niveles de ansiedad lingüística, categorizada en factores académicos y personales entre ellos se encontraron los siguientes:

**Factores académicos:** Falta de preparación: 65.4% de los estudiantes se sienten muy nerviosos cuando no se han preparado con anticipación. Miedo a cometer errores: 38.7% expresaron preocupación por equivocarse, relacionándolo con ansiedad en la expresión oral.

**Factores personales:** Inseguridad, baja autoconfianza y comparación social son recurrentes en los cuestionarios, afectados por experiencias previas y autopercepción negativa.

Finalmente se identificó el Impacto de la actitud docente y las estrategias de afrontamiento a los cuales los estudiantes han recurrido.

**Actitud del docente:** El rol del docente emerge como un elemento clave para reducir la ansiedad: Un apoyo positivo y el estímulo contribuyen a que los estudiantes ganen confianza y disminuyan su ansiedad.

**Estrategias personales de afrontamiento:** Algunos estudiantes emplean técnicas como contacto visual, autoconfianza y motivación interna para manejar su ansiedad, logrando mejoras progresivas en su fluidez y seguridad.

## 4. CONCLUSIONES

En síntesis, los hallazgos reflejan que la ansiedad lingüística varía entre los estudiantes, siendo más intensa en algunos perfiles. El impacto de la ansiedad lingüística es negativo en la participación oral y en la calidad de la expresión verbal.

Los Factores que la influyen son internos (miedo a errores, inseguridad) y externos (apoyo docente) interactúan para modular la ansiedad.

La actitud del docente y las estrategias personales de afrontamiento desempeñan un papel crucial en la percepción del progreso y en la reducción de la ansiedad. Por tanto es menester destacar las estrategias que se pueden utilizar, para mejorar las prácticas pedagógicas y diseñar intervenciones efectivas que reduzcan la ansiedad y potencien la comunicación oral en contextos universitarios.

La ansiedad se relaciona con la preparación percibida, la corrección del docente y las tareas de evaluación. Por lo cual se sugieren las siguientes estrategias para contribuir a la reducción de la ansiedad lingüística:

**Secuenciación progresiva de tareas orales:** iniciar con ensayos en parejas o grupos pequeños antes de pasar a exposiciones plenarias, para aumentar la confianza gradualmente.

**Prácticas de micro presentaciones:** sesiones de 1-2 minutos donde el estudiante comparte ideas simples, fomentando la fluidez antes que la perfección gramatical.

**Evaluación formativa:** incorporar rúbricas de autoevaluación y coevaluación centradas en claridad del mensaje y esfuerzo comunicativo, más que en corrección estricta.

**Retroalimentación diferida y positiva:** ofrecer correcciones de forma privada o después de la actividad, para evitar la vergüenza pública.

**Integración de recursos tecnológicos:** auto-grabaciones o foros de audio, que permiten practicar oralidad en un ambiente controlado antes de hacerlo en clase.

**Participación voluntaria estructurada:** permitir que los estudiantes se ofrezcan primero antes de ser llamados al azar, para mantener una sensación de control.

**Uso de dinámicas lúdicas:** role-plays, debates ligeros, juegos de preguntas y dramatizaciones que reduzcan la tensión y promuevan la espontaneidad.

**Trabajo por proyectos (Project-Based Learning):** realizar actividades colaborativas que den sentido a la comunicación (ej. crear un podcast, diseñar una campaña en inglés), aumentando motivación y reduciendo ansiedad.

**Rotación de parejas/grupos:** evitar comparaciones negativas estables al cambiar frecuentemente compañeros de trabajo, favoreciendo un ambiente más equitativo.

**Aprendizaje cooperativo:** asignar roles dentro de grupos (facilitador, portavoz, anotador) para que cada estudiante participe sin sentirse sobreexpuesto

Muchos estudiantes presentan inseguridad, miedo a equivocarse y baja autoeficacia en su capacidad oral. Por eso es necesario que se construya un entorno donde los estudiantes puedan ver el error como parte del aprendizaje, fomentar una cultura de respeto y apoyo mutuo, donde el error se vea como aprendizaje compartido y ser provistos de estrategias didácticas, por ejemplo:

**Entrenamiento en autoeficacia:** establecer metas pequeñas y alcanzables (ej. participar al menos una vez por clase) y

reforzar cada logro.

**Técnicas de manejo emocional:** incluir breves ejercicios de respiración, mindfulness o “positive self-talk” antes de actividades orales.

**Modelado docente:** el profesor puede compartir sus propias experiencias de aprendizaje de idiomas y normalizar el error como parte del proceso.

**Diarios reflexivos de aprendizaje:** animar a los estudiantes a escribir cómo se sintieron al hablar en inglés, para identificar progresos y disminuir la percepción de fracaso.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

Ellis, R. (2008). *Second Language Acquisition*. Oxford University Press. Explora marcos teóricos y empíricos sobre ansiedad y procesos de adquisición del idioma.

Furnham, A., & Mingmongkolchai, L. (2014). The Impact of Anxiety on Academic Performance. Trata sobre cómo la ansiedad afecta el rendimiento académico, aplicable en contextos de aprendizaje de idiomas.

Guillot, M. (2013). Strategies for Reducing Anxiety in the Language Classroom. *Journal of Language Teaching Research*, 4(2), 123-135. Presenta estrategias prácticas para disminuir la ansiedad en el aula de idiomas.

Horwitz, E. K. (1986). Research in Anxiety and Language Learning. *Hispania*. Fundamenta la conceptualización de la

ansiedad comunicativa y la define como un fenómeno multifactorial, muy citado en el campo.

Krashen, S. (1982). Principles and Practice in Second Language Acquisition. Sobre la importancia del ambiente de aprendizaje y la motivación en la adquisición del idioma.

MacIntyre, P. D., & Gardner, R. C. (1991). Methods and results in research on anxiety and language learning. *The Modern Language Journal*, 75(1), 82-94. Explora las relaciones entre ansiedad, autoconfianza y rendimiento en el aprendizaje de lenguas.

Young, D. J. (1991). Creating a Low-Anxiety Classroom Environment. *ERIC Digest*. Estrategias para crear ambientes de aprendizaje con menor ansiedad.



## Percepción de los estudiantes de Farmacia de la American University sobre el uso de fármacos naturales en Nicaragua, 2025.

Danna Alizon Fuentes Corrales  
Docente Investigadora, (La American University)  
Máster en Medicina Tradicional y Complementaria.  
Licenciada en Física con Mención en Física Médica.  
Correo electrónico: fuentescorralesdann@gmail.com  
ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1530-6068>

### RESUMEN

---

La Medicina Tradicional y Complementaria (MTC) tiene una fuerte raíz ancestral y en la actualidad ha adquirido relevancia dentro de los sistemas de salud, tanto en Latinoamérica como a nivel internacional. En Nicaragua, la enseñanza de la Medicina Natural está incluida en la Licenciatura en Farmacia, lo que resalta la importancia de evaluar la percepción de los futuros profesionales en torno a los fármacos naturales. Este objetivo central de este artículo analiza las percepciones y el nivel de conocimiento de los estudiantes de Farmacia de la American University sobre el uso de fármacos naturales en el primer semestre de

2025. Este trabajo se desprende de una investigación original más amplia titulada “Análisis de Percepción sobre Fármacos Naturales que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Farmacia de la American University del departamento de Managua, en el primer semestre del 2025”. En específico, se centra en el primer objetivo de dicho estudio: Identificar el nivel de conocimiento sobre las aplicaciones terapéuticas, efectos secundarios y regulaciones de los fármacos naturales en los estudiantes de la Licenciatura en Farmacia, mediante encuestas estructuradas.

Así mismo, la investigación se basó en un enfoque cuantitativo, de tipo exploratorio transversal. La población se conformó por los estudiantes de la carrera de licenciatura en Farmacia y el muestreo fue no probabilístico por conveniencia con un total de 91 encuestados. El instrumento de recolección de datos se realizó de modo online (Google forms) con preguntas cerradas de tipo escala Likert. Teniendo como resultado la identificación del nivel de conocimiento sobre efectos secundarios, regulaciones,

## ABSTRACT

Traditional and Complementary Medicine (TCM) has strong ancestral roots and has recently gained relevance within healthcare systems, both in Latin America and internationally. In Nicaragua, the teaching of Natural Medicine is included in the Bachelor's Degree in Pharmacy, highlighting the importance of assessing the perceptions of future professionals regarding natural medicines. The central objective of this article is to analyze the perceptions and level of knowledge of American University Pharmacy students regarding the use of natural medicines in the first semester of 2025. This work is a result of a larger original study entitled "Analysis of Perceptions of Pharmacy Bachelor's Students at the American University in the Department of Managua Regarding Natural Medicines, in the first semester of 2025." Specifically, it focuses on the first objective of this study: To identify the level of knowledge about the therapeutic applications, side effects, and regulations of natural medicines among

actitudes y aceptación del uso de fármacos naturales, así como la evolución de percepciones entre los distintos años académicos. Este estudio evidenció la importancia del papel de la formación universitaria en el fortalecimiento de la MTC en Nicaragua.

## PALABRAS CLAVE

Fármacos naturales, percepción estudiantil, Farmacia, Nicaragua, Medicina Tradicional y Complementaria, Regulaciones, Salud.

Pharmacy Bachelor's students through structured surveys.

Likewise, the research was based on a quantitative, exploratory, cross-sectional approach. The population consisted of undergraduate Pharmacy students, and the sample was non-probabilistic and convenience, with a total of 91 respondents. The data collection instrument was conducted online (Google Forms) with closed-ended Likert-scale questions. The results identified the level of knowledge about side effects, regulations, attitudes, and acceptance of the use of natural medicines, as well as the evolution of perceptions across academic years. This study demonstrated the important role of university education in strengthening TCM in Nicaragua.

## KEYWORDS

Natural medicines, student perception, Pharmacy, Nicaragua, Traditional and Complementary Medicine, Regulations, Health.

## 1. INTRODUCCIÓN

La Medicina Tradicional y Complementaria (MTC) se ha consolidado como un recurso fundamental en múltiples países, al ser parte de las estrategias de atención primaria en salud que buscan ampliar la cobertura y ofrecer alternativas accesibles y culturalmente pertinentes. Su práctica se vincula estrechamente con los saberes ancestrales y con la disponibilidad de recursos terapéuticos que, en muchos casos, son percibidos como más seguros, económicos y con menores efectos adversos que la medicina convencional.

En el año 2022 el Ministerio de Salud (MINSa) de Nicaragua emitió la Normativa No. 204: Manual para la promoción y difusión de plantas medicinales de uso popular en Nicaragua, que contiene como propósito: “Contribuir a la promoción y difusión de la medicina natural, facilitándole bibliografía apropiada a escuelas formadoras de personal de salud, establecimientos de salud públicos y privados, y a las redes comunitarias de salud que prestan servicios en medicina natural” (págs. 2-5).

De igual manera, el uso de la Medicina Natural en Nicaragua está respaldado en

la Ley N°. 774, “Ley de Medicina Natural, Terapias Complementarias y Productos Naturales en Nicaragua, la cual en su Art. 3, describe los Principios que sustentan la inserción de la Medicina Natural, Terapias Complementarias y Productos Naturales al Sistema Nacional de Salud, entre ellos se encuentra el principio de complementariedad.

Tal principio se refiere a la interrelación y contribución mutua de las diferentes prácticas en el sistema de salud. Esta noción se enfoca en el reconocimiento a los aportes de la medicina natural, terapias complementarias y productos naturales como recursos adicionales necesarios y convenientes de apoyo y tratamiento a los esfuerzos al modelo de salud convencional (Asamblea Nacional de Nicaragua, 2012).

En Nicaragua, el uso de plantas medicinales y fitofármacos constituye una práctica extendida en la población, con un fuerte arraigo cultural y comunitario. De manera paralela, las instituciones de educación superior han incorporado en sus planes de estudio la enseñanza de la Medicina Natural, particularmente en la carrera de Farmacia. Este esfuerzo



formativo refleja el reconocimiento de la MTC como un campo relevante para la formación de profesionales de la salud y plantea la necesidad de evaluar cómo los futuros farmacéuticos comprenden y valoran estas prácticas.

A pesar de la vigencia del uso popular de los fármacos naturales, existe escasa evidencia sobre el nivel de conocimientos, percepciones y actitudes que desarrollan los estudiantes universitarios en torno a ellos, el concepto de percepción, entendido como el proceso mediante el cual los individuos interpretan e integran información del entorno social para otorgarle significado, constituye un elemento clave al analizar fenómenos culturales y educativos, ya que influye directamente en la manera en que los estudiantes valoran los fármacos naturales. Desde la psicología social, este proceso se

aborda a través de la cognición social y la percepción social, que explican cómo las personas construyen juicios y atribuciones sobre su contexto (Elliot Aronson, 2018, págs. 95-160).

Desde la antropología de la medicina, estas percepciones se construyen en la interacción entre saberes ancestrales y formación académica, lo que se relaciona directamente con el marco de la etnomedicina y la interculturalidad (Kleinman, 1981). La exploración de estas percepciones contribuyó a visibilizar avances y espacios de perfeccionamiento dentro de la formación académica, así como orientar mejoras curriculares que integren la medicina natural, tradicional, complementaria, ancestral de forma científica y coherente con las políticas nacionales de salud pública.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

---

La investigación se caracterizó por el enfoque cuantitativo, con un diseño exploratorio esto responde a lo descrito en Sampieri en el año 2014: "Cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes" (Sampieri, Collado, & Lucio, pág. 91). Por su temporalidad fue transversal, su propósito es describir variables y analizar la percepción de los estudiantes de Farmacia de la American University sobre el uso de fármacos naturales.

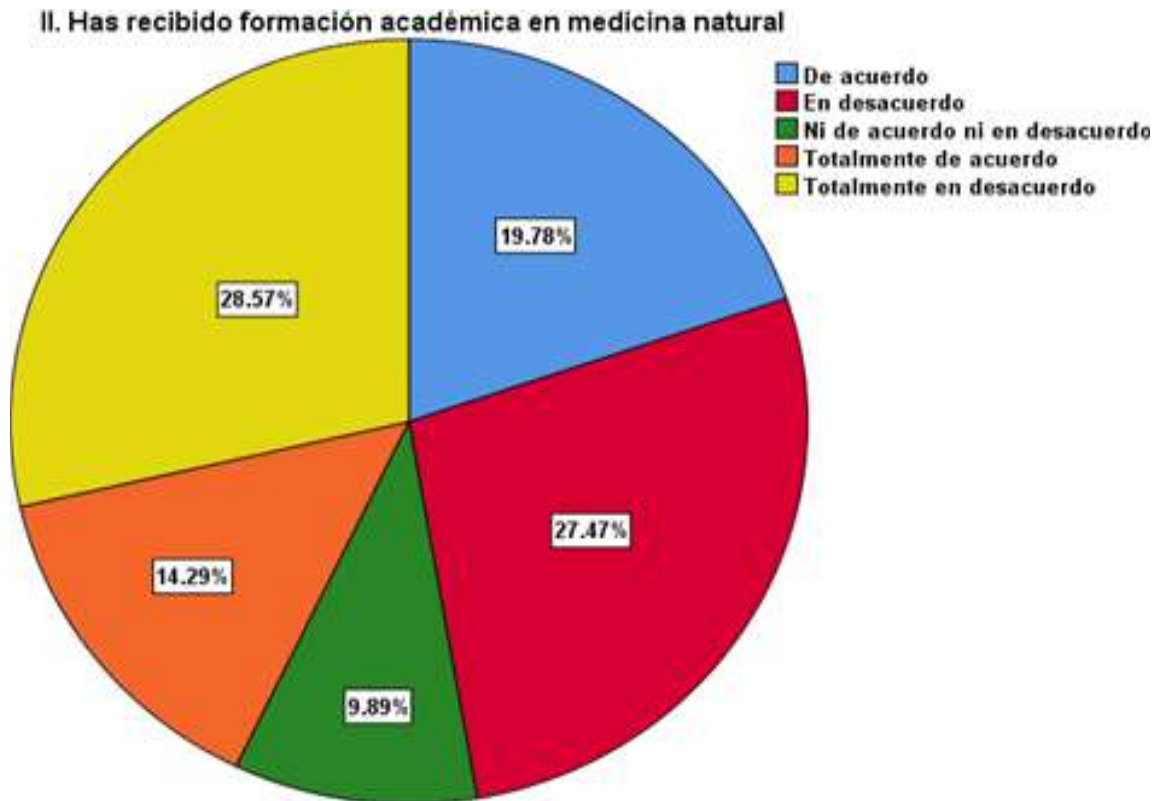
La población del estudio fue 186 estudiantes, sin embargo, se tomó un muestreo no probabilístico por conveniencia de 91 encuestados, de los cuales 79.12 % fueron mujeres y hombres 20.88%, el rango de edad oscila entre 17 a 57 años, de los encuestados el 94.6 % cursan del primer a tercer año y 5.4 % son de cuarto año. El instrumento utilizado fue una encuesta estructurada, con datos generales y 11 ítems de afirmaciones en escala tipo Likert, relacionados con formación, uso personal, conocimiento de efectos adversos y marco legal (Ley N° 774: Ley de Medicina natural, Terapias complementarias y Productos Naturales en Nicaragua), cabe mencionar que en este artículo se hace mención a lo relevante. La aplicación se realizó en línea por medio de oogle forms, garantizando anonimato y consentimiento informado. Los datos fueron procesados con el software estadístico SPSS versión 25.

### 3. RESULTADOS

En cuanto a la formación académica en Medicina Natural, los resultados revelan una polarización en las opiniones como se observa en la figura 1. Mientras un 34.07% de los estudiantes afirma haber recibido preparación, la mayoría representada por el 56.04%, es importante destacar que el plan de estudios de la carrera de Farmacia

de la American University incorpora la asignatura de Medicina Natural en el segundo año, tercer trimestre (2025, pág. 4), lo cual permite interpretar que los estudiantes de años iniciales aún no la han cursado, lo que explica en parte la percepción heterogénea observada en los resultados.

Figura 1.  
Representación gráfica de respuestas sobre el recibir formación en el área de medicina natural.



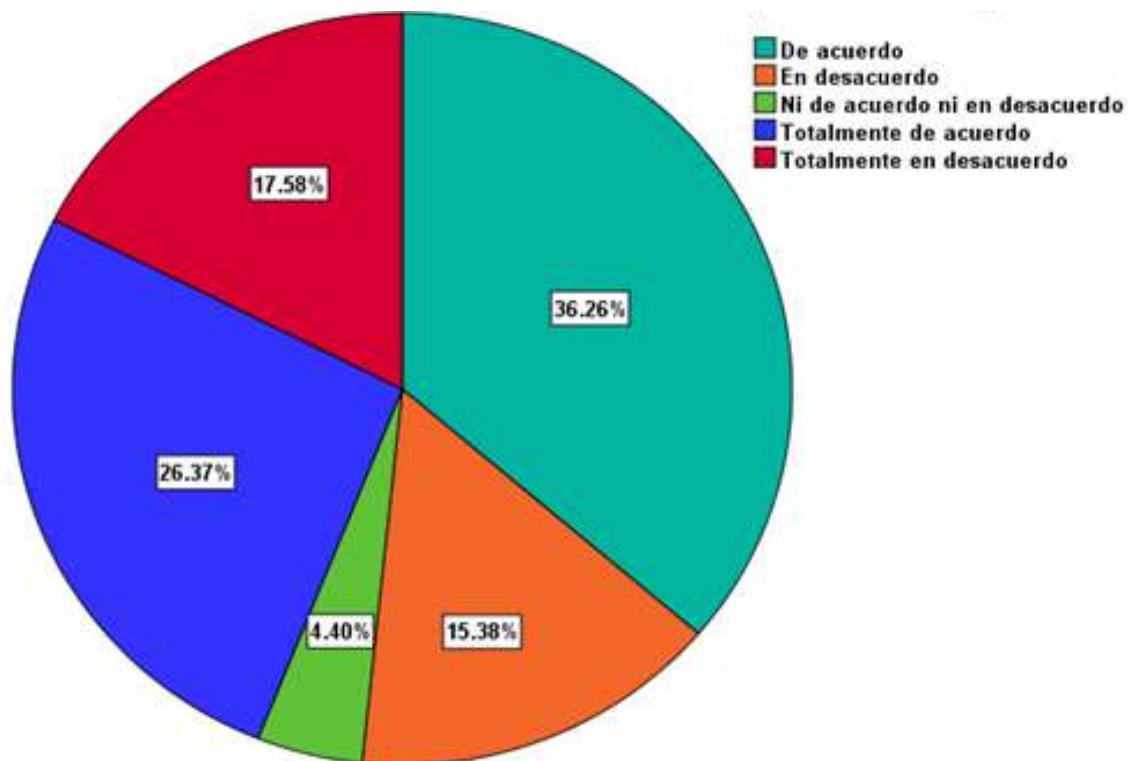
Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta.

Ahora bien, en la figura 2 los resultados indican que una mayoría considerable de los estudiantes tiene experiencia personal con el uso de fármacos naturales. Al combinar las respuestas, se observa que el 62.7% (26.4% Totalmente de acuerdo y 36.3% De acuerdo) de los encuestados ha utilizado personalmente algún tipo de fármaco natural. Por el contrario, un 33% (17.6% Totalmente en desacuerdo y 15.4% En desacuerdo) afirma no haberlo hecho, mientras que un 4.4% se mantiene neutral.

Figura 2.

Representación gráfica sobre la utilización personal de los estudiantes sobre los fármacos.

**II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Has utilizado personalmente algún fármaco natural**



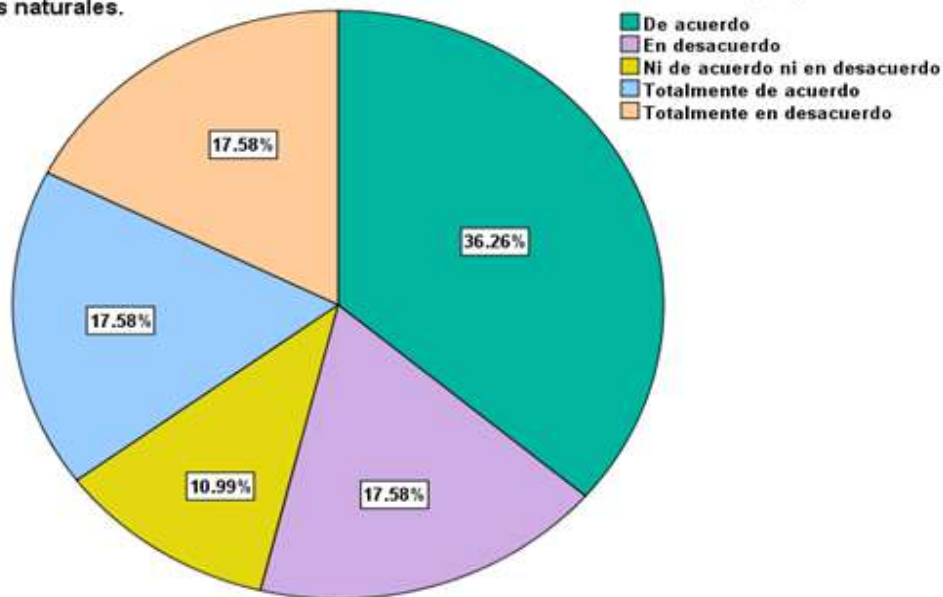
Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta.

Este hallazgo es crucial, ya que sugiere que la percepción de los estudiantes no se basa únicamente en el conocimiento teórico, sino también en su experiencia empírica. El uso personal de estos productos puede influir directamente en sus actitudes y motivaciones hacia la medicina natural, así como en su futura práctica profesional.

La figura 3 revela que la percepción de los estudiantes sobre su conocimiento en el tratamiento de enfermedades con fármacos naturales está dividida, el 53.84% afirma tener este conocimiento, mientras que un 35.16% se muestra en desacuerdo y el 11% restante permanece neutral. Este patrón indica una falta de consenso en la comprensión de las aplicaciones clínicas, en general, los resultados sugieren un interés y un conocimiento general sobre el tema, pero también resaltan la necesidad de más información para reducir la incertidumbre y el desconocimiento que existe entre los estudiantes.

Figura 3. Representación gráfica sobre conocimiento de enfermedades que se tratan con farmacos narturales.

**II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Conoces enfermedades que pueden tratarse con fármacos naturales.**



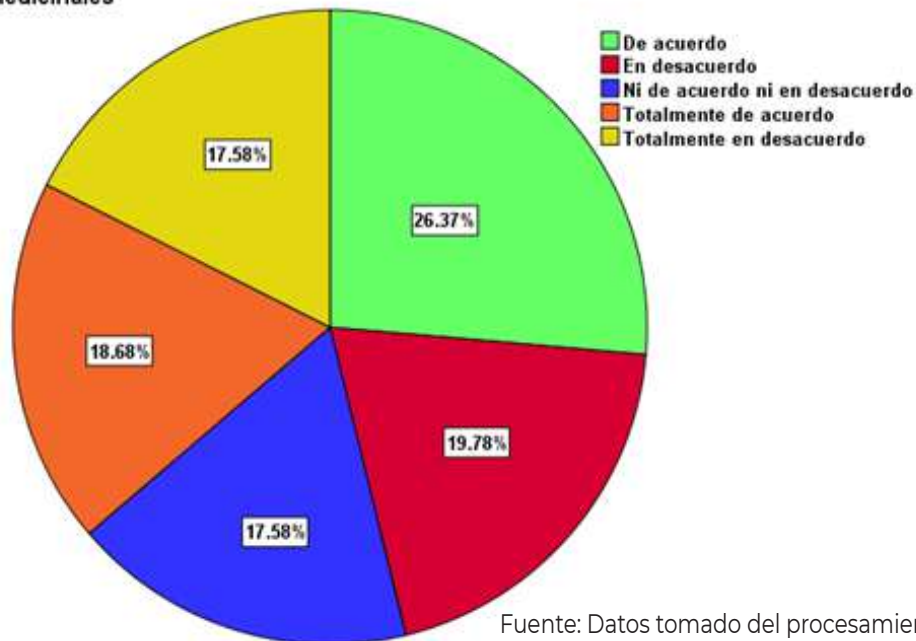
Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta.

La figura 4, muestra que el conocimiento de los estudiantes sobre los usos de las plantas medicinales está dividido. Casi la mitad de los encuestados (45%) afirma reconocer tanto sus usos tradicionales como sus aplicaciones científicas. Sin embargo, una porción significativa, el 37.4%, se muestra en desacuerdo, lo que indica una notable brecha de conocimiento en la muestra. El 17.6% restante mantiene una postura neutral, reflejando una falta de certeza o un conocimiento limitado sobre el tema.

Figura 4.

Representación gráfica sobre el reconocimiento del uso tradicional y científico de las plantas medicinales.

**II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Reconoces los usos tradicionales y científicos de plantas medicinales**



Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta.

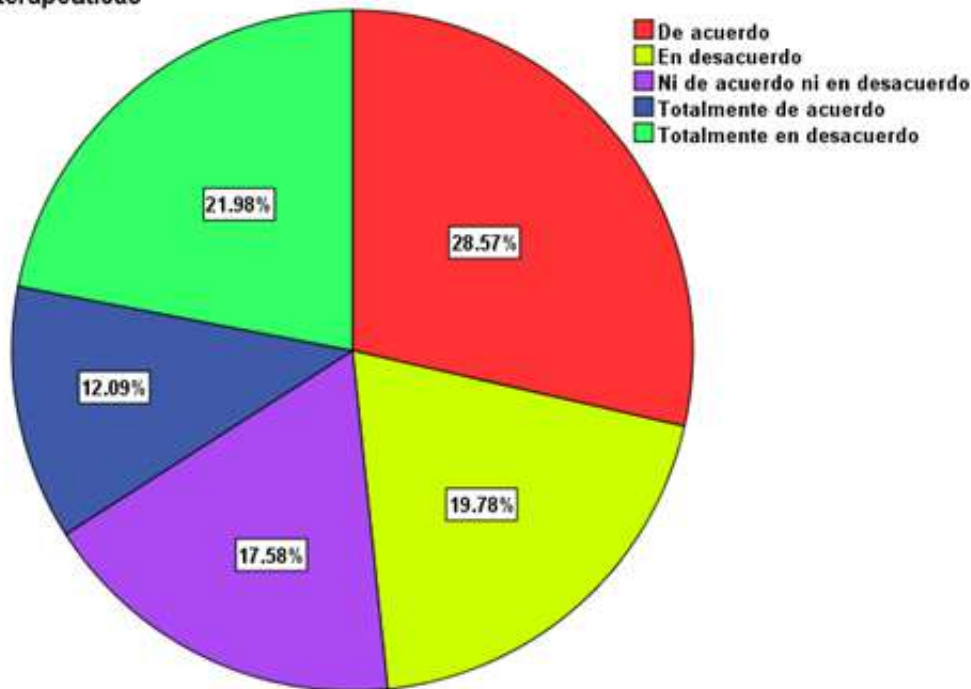
En conjunto, aunque el porcentaje de estudiantes que perciben tener conocimiento sobre este tema es mayor que el de quienes no, la distribución de las respuestas señala que el conocimiento no es uniforme. Esto evidencia que, a pesar de que la medicina natural es parte de la cultura nicaragüense, la comprensión de sus usos, especialmente los validados científicamente, no es generalizada entre los futuros profesionales de la farmacia.

Los resultados la figura 5 muestran una división casi igualitaria entre los participantes, un 40.7% afirma poder asociar plantas medicinales con sus funciones terapéuticas, mientras que un 41.8% se muestra en desacuerdo con esta afirmación. Esto indica que la balanza se inclina ligeramente hacia el desconocimiento o la falta de seguridad en este tema. A diferencia de preguntas anteriores, donde la mayoría de los encuestados reportó tener algún conocimiento, en este caso, el nivel de certeza es significativamente menor.

Figura 5.

Representación gráfica de asociación de los estudiantes sobre plantas medicinales con sus funciones terapéuticas.

**II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Eres capaz de asociar plantas medicinales con sus funciones terapéuticas**



Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta.

Resumiendo, los datos reflejan que una porción significativa de los participantes no se siente con la suficiencia o la capacidad para vincular plantas con sus efectos terapéuticos. Esto podría indicar una necesidad de educación más específica sobre los usos y aplicaciones de la medicina natural en el plan de estudios, con el fin de fortalecer esta habilidad en los futuros profesionales.

Otro aspecto a resaltar es que, la mayoría de los encuestados como se puede apreciar en la tabla 1, un 45%, no se siente capaz de identificar los posibles efectos adversos de los fármacos naturales. Este porcentaje supera al 30.7% que sí afirma tener este conocimiento, y la incertidumbre se refleja en el 25.3% que se mantiene neutral. Estos datos subrayan una importante falta de conciencia sobre los riesgos y precauciones asociados con el uso de medicamentos naturales.

Tabla 1.  
Identificación de los estudiantes sobre los posibles efectos adversos sobre los fármacos naturales.

II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Identificas posibles efectos adversos de los fármacos naturales.		
	Frecuencia	%
De acuerdo	17	18.7
En desacuerdo	22	24.2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	23	25.3
Totalmente de acuerdo	10	11.0
Totalmente en desacuerdo	19	20.8
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta

En este sentido, el análisis revela un claro desconocimiento sobre los riesgos asociados a los fármacos naturales. Este hallazgo es crucial, ya que destaca la necesidad de educar a la población sobre los riesgos y precauciones, puesto que la percepción común de que lo “natural” es inherentemente seguro puede ser peligrosa.

Ahora bien, en la tabla 2, se realizó una consolidación de tres afirmaciones (efectos secundarios, leves, moderados y graves de los fármacos naturales) de la dimensión del nivel de conocimiento sobre fármacos naturales.

Tabla 2.

Resumen sobre el nivel de conocimiento de los efectos secundarios leves, moderados y graves sobre los fármacos naturales.

II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Conoces en qué consisten los efectos secundarios, leves moderados y graves de los fármacos naturales.				
Escala Likert	Leves	Moderados	Graves	Total
De acuerdo	21	14	13	48
En desacuerdo	23	31	28	82
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	19	18	53
Totalmente de acuerdo	7	7	10	24
Totalmente en desacuerdo	24	20	22	66
Total	91	91	91	273

Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta

Los estudiantes encuestados muestran un desconocimiento significativo sobre los efectos secundarios de los fármacos naturales, más de la mitad de ellos (54.2%) se mostró en desacuerdo, mientras que casi uno de cada cinco (19.4%) no tenía una postura clara, y 26.4% afirmó conocerlos. La consistencia en el desconocimiento es notable, ya que los resultados indican que este aumenta a medida que lo hace la gravedad de los efectos, siendo los efectos graves los menos conocidos. Esta falta de conocimiento en un área crucial subraya la necesidad urgente de fortalecer la educación sobre fármacos naturales y sus riesgos asociados para garantizar una preparación profesional completa.

Finalmente, en la tabla 3 el desconocimiento de la Ley N° 774 es un patrón constante en todos los años de la carrera. Aunque es comprensible en los estudiantes de primer año, la falta de familiaridad con la normativa persiste de manera preocupante en los años superiores. Con un 62.5% (estudiantes de segundo, tercero y cuarto año) desconocen la ley, lo cual representa una oportunidad para el fortalecimiento en la formación académica, ya que se esperaría que los estudiantes próximos a graduarse estuvieran al tanto de la legislación clave para su futura práctica profesional.

Tabla 3.

Resultados obtenidos sobre tabla cruzada de los años académicos y el nivel de conocimiento sobre la Ley No. 774.

II. Nivel de conocimiento sobre fármacos naturales: Estás familiarizado/a con la Ley N° 774: Ley de Medicina Natural, Terapias Complementarias y Productos Naturales en Nicaragua.							
		De acuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
I. Seleccione el año que cursa	I	3	18	10	5	7	43
	II	6	7	4	2	13	32
	III	3	1	0	1	6	11
	IV	0	4	1	0	0	5
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>91</b>

Fuente: Datos tomado del procesamiento de la encuesta.

#### 4. CONCLUSIONES

La mayoría de los estudiantes muestra una alta aceptación hacia los fármacos naturales. Este respaldo no se basa únicamente en la teoría académica, sino también en su experiencia personal, ya que más del 62% ha utilizado este tipo de productos. Esta conexión personal con la medicina natural influye en su percepción de los fármacos naturales y en su futura práctica profesional.

Aunque los estudiantes de Farmacia demuestran una alta aceptación por los fármacos naturales, los resultados del estudio revelan muchas oportunidades de mejora e en su conocimiento científico y regulatorio. Por un lado, casi la mitad de ellos (45.1%) no se siente capaz de identificar los posibles efectos adversos, y esta inseguridad aumenta cuando se trata de riesgos graves, lo que subraya el peligro de asumir que lo natural es siempre seguro. Por otro lado, existe un desconocimiento significativo de la Ley N.º 774 de Medicina Natural, Terapias complementarias y Productos Naturales en Nicaragua, inclusive en los estudiantes del último año de la carrera, lo cual representa una limitación crucial para su futuro desempeño profesional.

Existe una oportunidad de reforzar el currículo de la carrera de Farmacia en temas de medicina natural, lo cual se comprobó en este estudio, puesto que, la diferencia de las respuestas sobre si han recibido formación y las brechas de conocimiento en áreas críticas como los efectos adversos y la legislación, sugieren que es fundamental homogeneizar y fortalecer los contenidos.

Al integrar de forma más robusta la teoría científica con la práctica, se podría asegurar que los futuros profesionales de la farmacia estén mejor preparados para abordar la medicina natural de manera segura y conforme a la normativa vigente.

## 5. BIBLIOGRAFIA

- Asamblea Nacional de Nicaragua. (18 de Enero de 2012). Ministerio de Salud. Obtenido de Publicaciones Instituto de Medicina Natural y Terapias Complementarias: <https://www.minsa.gob.ni/sites/default/files/2022-10/LEY%20774%20DE%20MEDICINA%20NATURAL%20%2C%20TERAPIAS%20COMPLEMENTARIAS%20Y%20PRODUCTOS%20NATURALES%20EN%20NICARAGUA.pdf>
- Asamblea Nacional de Nicaragua. (18 de Enero de 2012). Ministerio de Salud. Obtenido de Ley No. 774: Ley de Medicina Natural, Terapias Complementarias y Productos Naturales en Nicaragua: <https://www.minsa.gob.ni/sites/default/files/2022-10/LEY%20774%20DE%20MEDICINA%20NATURAL%20%2C%20TERAPIAS%20COMPLEMENTARIAS%20Y%20PRODUCTOS%20NATURALES%20EN%20NICARAGUA.pdf>
- Corrales, D. A. (31 de Agosto de 2025). Análisis de Percepción sobre Fármacos Naturales que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Farmacia de la American University del departamento de Managua, en el II trimestre del 2025. Resultados. Managua, Nicaragua: La American University.
- Elliot Aronson, T. D. (2018). *Psicología Social*. Novena edición (9.<sup>a</sup> ed.). Ciudad de México: Pearson.
- Gómez, E. G. (1993). *Genero, Mujer y Salud*. Estados Unidos de Norte America: Organización Panamerica de la Salud.
- Kleinman, A. (1981). *Pacientes y sanadores en el contexto cultural: Una exploración de la frontera entre la antropología, la medicina y la psiquiatría*. Los Angeles, California: University of California Press.
- La American University. (2025). Plan de estudios. Obtenido de Plan de estudio de la Carrera de Farmacia: <https://laamericanuniversity.edu.ni/carreras/farmacia>
- Ministerio de Salud de Nicaragua. (Julio de 2022). MINSA. Obtenido de Publicaciones Instituto de Medicina Natural y Terapias Complementarias: <https://www.minsa.gob.ni/sites/default/files/publicaciones/Manual%20para%20la%20Promoci%C3%B2n%20de%20Plantas%20Medicinales.pdf>
- Sampieri, D. R., Collado, D. C., & Lucio, D. M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. Ciudad de Mexico : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

# Salud mental y afrontamiento en docentes de La American University de Managua.

Liliana de Fátima Largaespada García  
Docente Investigadora  
ORCID: 0009-0005-3841-9303  
lilliana1964@gmail.com

## Resumen

El presente estudio analizó la relación entre la salud mental y los estilos de afrontamiento en docentes de *La American University* de Managua durante el segundo trimestre de 2025. Se aplicó el Cuestionario General de Salud (GHQ-28) para evaluar el malestar psicológico y el Inventario de Afrontamiento Breve (Brief COPE) para identificar las estrategias utilizadas, complementados con una ficha sociodemográfica. La muestra estuvo conformada por 62 docentes de diferentes áreas académicas. Los resultados descriptivos mostraron niveles bajos a moderados de malestar, con disfunción social como la dimensión más elevada. El afrontamiento predominante fue mixto, con mayor uso de estrategias desadaptativas (negación, desahogo) y un empleo moderado de estrategias adaptativas (planificación, reinterpretación positiva,

afrontamiento activo). Las correlaciones revelaron asociaciones significativas entre el GHQ-28 y afrontamiento activo, apoyo emocional, uso de la fe y autodistracción. Las pruebas de Mann-Whitney y Kruskal-Wallis no evidenciaron diferencias significativas según variables sociodemográficas. En la regresión múltiple, el afrontamiento adaptativo fue el único predictor significativo, aunque en sentido contrario a lo esperado, explicando un aumento en el malestar. Se concluye que la salud mental docente está más asociada a los procesos de afrontamiento que a factores sociodemográficos, lo cual subraya la necesidad de fortalecer programas institucionales de apoyo psicosocial.

## Palabras clave

salud mental, afrontamiento adaptativo, afrontamiento desadaptativo, docentes universitarios, estrés laboral.

## Abstract:

This study analyzed the relationship between mental health and coping styles among faculty members of *La American University* in Managua during the second quarter of 2025. The General Health Questionnaire (GHQ-28) was used to assess psychological distress, while the Brief COPE inventory identified coping strategies,

complemented by a sociodemographic questionnaire. The sample included 62 professors from various academic areas. Descriptive results showed low to moderate levels of distress, with social dysfunction as the most prevalent dimension. Coping was mixed, with a predominance of maladaptive strategies (denial, venting) and moderate use of adaptive strategies (planning, positive reinterpretation, active coping). Correlation analyses revealed significant associations between GHQ-28 scores and active coping, emotional support, use of faith, and self-distraction. Mann-Whitney and Kruskal-Wallis tests did not show significant differences by sociodemographic variables. In the multiple regression, adaptive coping emerged as the only significant predictor, although in the opposite direction than expected, explaining higher distress. The findings suggest that teachers' mental health is more closely related to coping processes than to sociodemographic factors, highlighting the importance of institutional programs to strengthen psychosocial support.

## Keywords

mental health, adaptive coping, maladaptive coping, university faculty, work stress.

## 1. Introducción

La salud mental del profesorado universitario se ha convertido en un tema de creciente interés en la investigación académica y en las políticas educativas, dada la relevancia de este colectivo en la formación de capital humano y en la calidad de los sistemas de educación

superior. La docencia universitaria, tradicionalmente concebida como una profesión vocacional, enfrenta hoy exigencias múltiples: sobrecarga laboral, presión por la productividad académica, condiciones contractuales inestables, demandas administrativas crecientes y la



necesidad de actualización tecnológica permanente. Estos factores, considerados riesgos psicosociales, pueden impactar de manera directa en el bienestar emocional y físico del profesorado, generando síntomas como ansiedad, insomnio, somatización y disfunción social (Cladellas-Pros, Castelló-Tarrida & Eva Parrado-Romero, 2016).

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la salud mental no se limita a la ausencia de enfermedad, sino que comprende un estado de equilibrio que permite a las personas afrontar las tensiones cotidianas, trabajar de manera productiva y contribuir a su comunidad. En el ámbito docente, este equilibrio se ve influido no solo por las demandas laborales, sino también por la manera en que los individuos procesan y responden a dichas demandas. En este sentido, el modelo transaccional del estrés y afrontamiento de Lazarus y Folkman (1984) sostiene que la experiencia del estrés depende tanto de la evaluación cognitiva que hace la persona del evento como de los recursos internos y externos con los que cuenta para enfrentarlo.

El afrontamiento, entendido como los esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar demandas que superan los recursos percibidos, puede dividirse en estrategias adaptativas —como la planificación, la reinterpretación positiva o la búsqueda de apoyo— y estrategias desadaptativas —como la negación, la evitación o el desahogo excesivo— (Carver, 1997); (Folkman, S., y Moskowitz, JT, 2004). La literatura ha mostrado que el uso predominante de estrategias adaptativas suele estar asociado con un mayor bienestar psicológico, mientras que los

estilos desadaptativos incrementan la vulnerabilidad al malestar. Sin embargo, también se ha documentado que en contextos de alta presión laboral los docentes recurren a un repertorio mixto de afrontamiento, lo que puede limitar la eficacia de las estrategias adaptativas (Pando Moreno, Arana Beltrán y Vásquez Colunga, 2016).

A nivel internacional, diferentes estudios han evidenciado la relación entre afrontamiento y salud mental en contextos académicos. En América Latina, investigaciones realizadas en Ecuador, Brasil y Perú han encontrado asociaciones entre factores psicosociales, afrontamiento y desgaste docente, mientras que en Nicaragua la evidencia es aún limitada y se concentra en universidades públicas (Hodgson Suárez y Soto, 2013); (Mena Aburto et al., 2020). La investigación en universidades privadas es prácticamente poca, pese a que estas instituciones presentan condiciones contractuales más flexibles, evaluaciones continuas y menor acceso a programas de acompañamiento psicosocial.

En este marco, se planteó la necesidad de analizar la salud mental del profesorado universitario en instituciones privadas de Managua, considerando la relevancia de este colectivo en la formación profesional y en el desarrollo humano del país. El presente estudio tuvo como propósito analizar la relación entre la salud mental y los estilos de afrontamiento de docentes de La American University. Específicamente, se buscó describir los niveles de salud mental y las estrategias de afrontamiento predominantes, explorar sus asociaciones y determinar si existían diferencias según variables sociodemográficas.

## 2. Materiales y métodos

Se desarrolló un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y correlacional. Este diseño permitió analizar la relación entre la salud mental y los estilos de afrontamiento sin manipulación de variables, obteniendo una caracterización de la muestra en un único momento temporal (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M, 2014).

La población estuvo conformada por

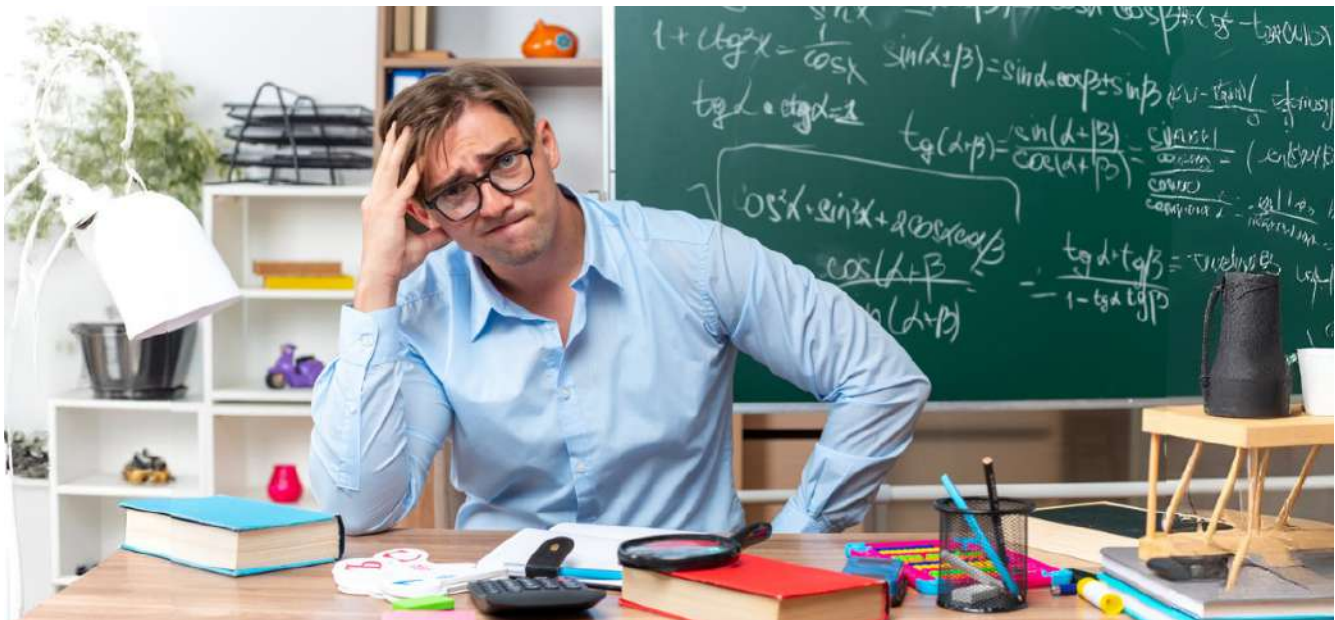
la totalidad de los docentes activos de La American University de Managua durante el segundo trimestre de 2025. Se trabajó con muestreo no probabilístico por conveniencia, integrando a todos los docentes que aceptaron participar voluntariamente. La muestra final estuvo constituida por 62 docentes de diversas áreas académicas, con predominio masculino y una distribución etaria concentrada en la mediana y mayor adultez.

Se emplearon tres instrumentos estandarizados:

1. Cuestionario General de Salud (GHQ-28): diseñado por Goldberg y Hillier (1979), evalúa la salud mental en cuatro dimensiones: síntomas somáticos, ansiedad e insomnio, disfunción social y depresión severa. Se aplicó en su versión tipo Likert (0-3), con un rango total de 0 a 84 puntos, donde puntajes más altos indican mayor malestar psicológico. En este estudio presentó una alta consistencia interna ( $\alpha = 0.88$ ).
2. Inventario de Afrontamiento Breve (Brief COPE): elaborado por Carver (1997), identifica las estrategias cognitivas y conductuales utilizadas frente al estrés. Incluye subescalas adaptativas (afrontamiento activo, planificación, reinterpretación positiva, apoyo social) y desadaptativas (negación, desahogo, desconexión, uso de sustancias, entre otras). En este estudio se agruparon en dos categorías globales: afrontamiento adaptativo y afrontamiento desadaptativo. La consistencia interna global fue satisfactoria ( $\alpha = 0.82$ ).
2. Ficha sociodemográfica: diseñada ad hoc, incluyó variables personales y laborales (sexo, edad, estado civil, nivel académico, área de especialidad, antigüedad docente, tipo de contrato, presencia de enfermedad crónica, hábitos de consumo y formación en manejo del estrés).

La recolección de datos se realizó mediante cuestionarios en líneas aplicados a través de Google Forms. Previamente, se explicó a los participantes los objetivos de la investigación y se garantizó el consentimiento informado. El análisis de la caracterización demográfica permite comprender las características

básicas de la población objeto de estudio, facilitando así la interpretación de los resultados en función de factores sociodemográficos relevantes. Según (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M, 2014), la descripción sociodemográfica es fundamental en las investigaciones sociales, ya que posibilita la identificación de patrones



y relaciones entre variables que pueden influir en los resultados obtenidos.

El procesamiento de datos se efectuó con el software SPSS v.25.0. se calcularon estadísticos descriptivos (frecuencias, porcentajes, medias y desviaciones estándar) para caracterizar la muestra y los puntajes de los instrumentos. Se aplicaron pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk para verificar la normalidad de los datos. Debido a

la ausencia de distribución normal, se emplearon pruebas no paramétricas: correlación de Spearman, U de Mann-Whitney y H de Kruskal-Wallis. Finalmente, se construyó un modelo de regresión lineal múltiple jerárquica con el GHQ-28 total como variable dependiente y las estrategias de afrontamiento y variables sociodemográficas como predictores. El nivel de significancia se estableció en  $p < 0.05$ .

### 3. Resultados

La muestra estuvo conformada por 62 docentes universitarios. Predominó el sexo masculino (66.1%) frente al femenino (33.9%). La mayoría se concentró en los rangos de 33 a 65 años, con un predominio de formación en licenciatura (58.1%) y maestría (27.4%). En cuanto a la antigüedad laboral, el 32.3% reportó más de 10 años de experiencia docente.

#### Salud mental (GHQ-28)

El puntaje promedio en el GHQ-28 fue de 18.4 (DE = 9.1), lo que corresponde a un nivel bajo a moderado de malestar psicológico. La dimensión más elevada fue la disfunción social (M = 10.0; DE = 5.9), seguida por síntomas somáticos (M = 3.6; DE = 3.2) y ansiedad/insomnio (M = 3.0; DE = 3.4). La depresión severa fue la menos reportada (M = 1.9; DE = 3.3).

Tabla 1.  
Puntajes descriptivos del GHQ-28 (N = 62)

Subescala	M	DE	Min	Max
Síntomas somáticos	3.56	3.25	0	12
Ansiedad e insomnio	2.97	3.41	0	13
Disfunción social	10.00	5.88	0	21
Depresión severa	1.90	3.27	0	17
Total GHQ-28	18.43	9.13	0	43

Fuente: Elaboración de autores

#### • Estrategias de afrontamiento (Brief COPE)

El análisis del Brief COPE mostró un perfil mixto de afrontamiento. Entre las estrategias desadaptativas, destacaron la negación (M = 2.6; DE = 1.5) y el desahogo (M = 2.3; DE = 1.4). Entre las adaptativas, se emplearon de manera intermedia la reinterpretación positiva (M = 1.9; DE = 1.6), la autodistracción (M = 1.7; DE = 1.2) y el afrontamiento activo (M = 1.8; DE = 1.4). Estrategias como el uso de la fe (M = 0.9), el humor (M = 1.1), la aceptación (M = 1.0) y el uso de sustancias (M = 1.2) fueron poco frecuentes.

#### • Correlaciones

La prueba de Spearman mostró correlaciones significativas entre el GHQ-28 y algunas estrategias de afrontamiento. En particular, el afrontamiento activo ( $\rho = .54$ ;  $p < .001$ ), el apoyo emocional ( $\rho = .28$ ;  $p = .030$ ), el uso de la fe ( $\rho = .34$ ;  $p = .007$ ) y la autodistracción ( $\rho = .37$ ;  $p = .002$ ) se asociaron positivamente con el malestar psicológico. Esto sugiere que estas estrategias fueron más utilizadas por quienes reportaron mayores niveles de malestar.

Tabla 2.  
Correlaciones entre GHQ-28 y estilos de afrontamiento (Spearman, N = 62)

Estrategia	$\rho$	p
Afrontamiento activo	.54	<.001
Apoyo emocional	.28	.030
Uso de la fe	.34	.007
Autodistracción	.37	.002

Fuente: Elaboración de autores

### •Comparaciones por variables sociodemográficas •Regresión múltiple jerárquica

Las pruebas U de Mann-Whitney y H de Kruskal-Wallis no identificaron diferencias estadísticamente significativas en el GHQ-28 total según sexo, edad, estado civil, nivel académico, área de especialidad, convivencia, antigüedad docente, tipo de contrato, enfermedad crónica o formación en manejo del estrés (todos los valores  $p > .05$ ).

En el análisis de regresión múltiple, el modelo inicial con variables sociodemográficas nos explicó significativamente la varianza en la salud mental ( $R^2 = .105$ ;  $p = .807$ ). Al incluir el afrontamiento adaptativo, el modelo mejoró significativamente, explicando el 26.2% de la varianza del GHQ-28 ( $\Delta R^2 = .157$ ;  $p = .002$ ). Al añadir el afrontamiento desadaptativo, el incremento fue mínimo y no significativo ( $\Delta R^2 = .003$ ;  $p = .656$ ).

Tabla 3.  
Resumen del modelo de regresión múltiple jerárquica (N = 62)

Modelo	R	$R^2$	$\Delta R^2$	Sig. $\Delta F$
<b>1. Sociodemográficas</b>	.324	.105	—	.807
<b>2. + COPE Adaptativo</b>	.511	.262	.157	.002
<b>3. + COPE Desadaptativo</b>	.514	.265	.003	.656

Fuente: Elaboración de autores

En el Modelo 2, el COPE Adaptativo fue predictor significativo del GHQ-28 ( $\beta = .411$ ;  $p = .002$ ), indicando que un mayor uso de estas estrategias se asoció con mayores niveles de malestar psicológico. En el modelo 3, ninguno de los predictores resultó significativo debido a la alta colinealidad entre afrontamiento adaptativo y desadaptativo.

#### 4. Resultados y discusión

El presente estudio analizó la relación entre la salud mental y los estilos de afrontamiento en docentes de *La American University* de Managua. Los resultados permiten contextualizar el bienestar psicológico del profesorado en función de sus condiciones laborales y de las estrategias empleadas frente al estrés, así como contrastarlos con la evidencia disponible en la literatura científica.

En primer lugar, los resultados descriptivos del GHQ-28 mostraron niveles bajos a moderados de malestar psicológico, con predominio de la disfunción social y en menor medida de síntomas somáticos y ansiedad/insomnio, mientras que la depresión severa fue poco frecuente.

Estos hallazgos coinciden con lo reportado por (Cladellas-Pros, Castelló-Tarrida & Eva Parrado-Romero, 2016), quienes señalan que el impacto del estrés docente se manifiesta principalmente en dificultades de funcionamiento social y en el desgaste físico, más que una sintomatología depresiva. De acuerdo con (OMS, 2018), la salud mental implica la capacidad de afrontar tensiones y mantener un desempeño productivo; en esta muestra, los docentes mostraron un equilibrio relativo, aunque con signos de sobrecarga en el ámbito social.

En relación con el Brief COPE, se observó un perfil mixto de afrontamiento, con mayor frecuencia de estrategias desadaptativas como la negación y el desahogo, acompañadas de un uso intermedio de estrategias adaptativas como la planificación, la reinterpretación positiva y el afrontamiento activo.

Estrategias como el humor, la aceptación, la fe y el uso de sustancias fueron poco frecuentes. Este resultado es consistente con lo planteado por Carver (1977) y Pando Moreno, Arana Beltrán y Vásquez Colunga (2016), quienes destacan que en contextos de alta demanda los docentes suelen recurrir a combinaciones de estrategias, alternando entre recursos adaptativos y desadaptativos.

Las correlaciones mostraron asociaciones significativas entre el GHQ-28 y afrontamiento activo, apoyo emocional, uso de la fe y autodestrucción. Llama la atención que estas estrategias, tradicionalmente consideradas adaptativas, se asociaron positivamente con el malestar psicológico.

Esta relación puede interpretarse como un uso reactivo de las estrategias: los docentes que experimentan mayor malestar son quienes recurren con más intensidad a estos recursos, sin que ello necesariamente reduzca sus niveles de estrés.

Esto coincide con lo planteado por Lazarus y Folkman (1984), quienes entienden el afrontamiento como un proceso dinámico y contextual, cuya eficacia depende de la magnitud de las demandas percibidas.

Por otro lado, las pruebas de Mann-Whitney y Kruskal-Wallis no identificaron diferencias estadísticamente significativas en los niveles de salud mental según sexo, edad, estado civil, nivel académico, área de especialidad, convivencia, antigüedad docente, contrato, enfermedad crónica o formación en manejo del estrés.

Estos resultados llevaron a rechazar la hipótesis de que las variables sociodemográficas condicionan significativamente el bienestar psicológico. Si bien se observaron tendencias exploratorias (mayor malestar en mujeres, docentes con enfermedades crónicas o con menos de un año de antigüedad), estas no alcanzaron la significancia estadística.

Hallazgos similares han sido reportados en estudios nicaragüenses previos, donde las diferencias sociodemográficas no explicaron de manera concluyente la variabilidad en la salud mental docente (Mena Aburto et al., 2020).

El análisis de regresión múltiple jerárquica reforzó este patrón. Las variables sociodemográficas no resultaron predictores significativas, mientras que el afrontamiento adaptativo emergió como el único predictor del GHQ-28, pero en sentido contrario al esperado: un mayor uso de estrategias se relacionó con mayores niveles de malestar psicológico.

Este hallazgo contradice la hipótesis inicial y coincide con lo señalado por Folkman y Moskowitz (2004), quienes sostienen que la efectividad de las estrategias de afrontamiento depende del contexto y del grado de estrés percibido. En este caso, es probable que los docentes recurran intensamente a estrategias adaptativas cuando ya enfrentan un nivel de malestar, lo cual explica la asociación positiva.

El afrontamiento desadaptativo, por su parte, no mostró significación en el modelo debido a la alta colinealidad entre estilos, lo que confirma lo planteado por Carver (1997) acerca de la dificultad de aislar el efecto independiente de cada tipo de estrategia.

En conjunto, los hallazgos confirman parcialmente la hipótesis general: existe una relación significativa entre afrontamiento y salud mental, aunque no en la dirección anticipada. La hipótesis específica 1, que postulaba que el uso de estrategias adaptativas se asociaría con mayor bienestar, fue rechazada, mientras que la hipótesis específica 2, relativa a diferencias según variables sociodemográficas, tampoco se confirmó.

Estos resultados refuerzan la importancia de comprender la salud mental docente desde una perspectiva procesual, donde el afrontamiento constituye un factor más determinante que las características personales.

El presente estudio evidenció que la salud mental de los docentes universitarios se encuentra en niveles bajos a moderados de malestar, con

predominio de la disfunción social como principal dificultad. El afrontamiento predominante fue mixto con mayor uso de estrategias desadaptativas y un empleo intermedio de recursos adaptativos.

Las correlaciones y el análisis de regresión múltiple confirmaron que las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la salud mental, aunque en sentido contrario a lo esperado: un mayor uso de estrategias adaptativas se asoció con mayores niveles de malestar psicológico, lo que sugiere un uso reactivo de estas frente al contextos de estrés elevado.

Las variables sociodemográficas no mostraron efectos significativos en la predicción de la salud mental, lo que indica que los procesos de afrontamiento son más determinantes que las características personales y profesionales en la explicación del bienestar docente.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de que las instituciones universitarias implementen programas de prevención y promoción del bienestar docente, orientados a fortalecer estrategias de afrontamiento más eficaces y sostenibles, así como a reducir la dependencia de mecanismos desadaptativos.

## BIBLIOGRAFÍA

---

- Avilés Escobar & Rojas González,. (2016). *Repositorio Instsitual Unan León*. En <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/8146>
- Carver, C. (1997). *Pubmed*. doi:10.1207/s15327558ijbm0401\_6
- Cladellas-Pros, Castelló-Tarrida & Eva Parrado-Romero. (7 de octubre de 2016). *Scielo*. En <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/2018.v20n1/53-59>
- Folkman, S., y Moskowitz, JT. (2004). *Scientific Research*. Recuperado el 21 de mayo de 2025, en <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1536395>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de investigación*. México: Mc Graw-Hill.
- Hodgson Suárez y Soto. (2013). *Central American Journals Online*. Recuperado el mayo 24 de 2025, de <https://doi.org/10.5377/rci.v13i2.1282>
- Mena Aburto et al., (6 de JUNIO de 2020). *Revista UNAN*. Recuperado el 23 de mayo de 2025, en <https://doi.org/10.5377/torreon.v9i25.9852>
- OMS. (21 de febrero de 2018). Obtenido de <https://iris.who.int/handle/10665/43286>
- Pando Moreno, Arana Beltrán y Vásquez Colunga. (2016). *Salud mental positiva en el trabajo*. Mexico: Editorial Académica.



## Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras Contaduría Pública y Finanzas; Marketing y Publicidad; Gerencia y Administración de Empresas de la modalidad sabatina y dominical de LA AU, en el último Trimestre del año 2024.

Michelle Geraldine Bonilla Martínez  
Docente Investigadora  
[yokasta35@yahoo.com](mailto:yokasta35@yahoo.com)  
ORCID: 0009 – 0007 – 5550 - 2525

### RESUMEN

---

Este artículo se enfoca en los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de las carreras seleccionadas según consta en el título en la modalidad sabatina y dominical en la American University. Los estudiantes Universitarios, son protagonistas de la educación superior y su entorno debe ser objeto de atención para un mejor rendimiento académico, por lo que identificar los factores que influyen en su desempeño estudiantil, representa un doble beneficio, ya que también permitirá a la universidad evaluarse a sí misma, examinar si está brindando una educación objetiva y adecuada que le garantice alcanzar su misión y visión. Las características sociodemográficas influyen significativamente en el éxito y las disparidades educativas, aunque su impacto puede variar según el contexto cultural y educativo específico. Factores como el estatus socioeconómico, el género, la edad, el estado civil y el entorno

familiar pueden predecir la variación en el desempeño estudiantil y, por lo tanto, guían la planificación de políticas educativas y el diseño de intervenciones para mejorar la equidad y la efectividad del aprendizaje

Existe cierta coincidencia entre las respuestas de los alumnos y lo expuesto por los docentes en las entrevistas realizadas por medio de los grupos Focales, respecto de los factores que inciden en su rendimiento académico, destacando: Falta de Motivación personal; De apoyo de la familia; De conocimientos previos; Calidad de la enseñanza; Factor económico; Clases virtuales infructuosas; Motivos laborales; Inasistencia a clases. Mala calidad de los recursos tecnológicos; empatía del docente.

Para superar estas dificultades que enfrentan los estudiantes, se deben tomar acciones conjuntas entre la comunidad

educativa que van desde el diseño de estrategias de apoyo psicoemocional, Organizar comisiones de trabajo integrada por la Vicerrectoría Académica, la Coordinación de la carrera, Bienestar Estudiantil y docentes para analizar y buscar soluciones a los problemas

del bajo rendimiento académico que experimentan los estudiantes de las carreras objeto de este estudio.

#### Palabras clave

Rendimiento académico, factores, estudiantes, educación superior, estrategias, metodologías.

## ABSTRAC

This article focuses on the factors that influence the academic performance of students in the selected programs, as reflected in their degrees, in the Saturday and Sunday modalities at American University. University students are key players in higher education, and their environment must be addressed for improved academic performance. Therefore, identifying the factors that influence their performance represents a double benefit, as it will also allow the university to evaluate itself and examine whether it is providing an objective and appropriate education that ensures it achieves its mission and vision.

Sociodemographic characteristics significantly influence educational success and disparities, although their impact may vary depending on the specific cultural and educational context. Factors such as socioeconomic status, gender, age, marital status, and family environment can predict variations in student performance and, therefore, guide educational policy planning and the design of interventions to improve equity and learning effectiveness.

There is some agreement between

student responses and those expressed by teachers in the interviews conducted through the focus groups regarding the factors that influence their academic performance. The following stand out: lack of personal motivation; lack of family support; lack of prior knowledge; quality of teaching; economic factors; unsuccessful online classes; work-related issues; class absences; poor quality of technological resources; and teacher empathy.

To overcome these difficulties faced by students, joint actions must be taken by the educational community, ranging from the design of psycho-emotional support strategies to the organization of working committees comprised of the Academic Vice-Rector's Office, the Program Coordination Office, Student Welfare, and teachers to analyze and find solutions to the problems of poor academic performance experienced by students in the programs targeted by this study.

#### Keywords

Academic performance, factors, students, higher education, strategies, methodologies.

## 1. INTRODUCCION

---

Según el diccionario de la Real Academia Española de la Lengua, el rendimiento académico es una medición por medio de la cual el estudiantado demuestran sus capacidades sobre un determinado contenido de estudio aprendido durante un ciclo de formación para finalizar con éxito una determinada asignatura.

Esto muestra la capacidad que tiene el estudiante para responder a las diversas preguntas aplicadas a través de un examen escrito y cada una de ellas tiene un valor asignado por el docente titular de la asignatura. El resultado obtenido, se expresa con una nota numérica que forma parte de una escala de calificación que indica, si, el estudiante aprobó o no, la asignatura.

Estas definiciones son valiosas para el presente estudio por qué el rendimiento académico está relacionado con otros elementos o condiciones, llamados **FACTORES** por su incidencia directa en dicho rendimiento.

En el estudio de Álvaro Page (1990, pág. 22), se distingue los siguientes tipos de rendimiento académico:

1. Rendimiento objetivo y subjetivo, el primero se mide mediante instrumentos ajustados a una norma y el rendimiento subjetivo depende de la opinión del profesor en el cual intervienen referencias personales del propio sujeto.

2. Rendimiento analítico y sintético, en el analítico se valora el rendimiento del alumno en todas y cada una de las áreas que componen el curriculum, en el sintético se valora el rendimiento global del sujeto y se expresa mediante una nota única.

3. Rendimiento individual o grupal, según se evalúe al alumno considerado individualmente, o al grupo





como tal. Evidentemente los procesos de evaluación a utilizar en un caso u otro serán muy diferentes debido: Primero, a que el tipo de tareas encomendado al individuo o al grupo son de índole muy diferente (tareas divisibles, unitarias, aditivas, etc.), y segundo, a que la metodología de trabajo es muy diferente según el tipo de tareas (trabajo individual, trabajo en equipo).

4. Rendimiento satisfactorio e insatisfactorio, según que el sujeto consiga un nivel formativo en consonancia con sus posibilidades (este es un concepto un tanto subjetivo, puesto que lo que es satisfactorio para el alumno puede que no lo sea para el profesor).

5. Rendimiento suficiente e insuficiente, según que el alumno haya alcanzado los objetivos mínimos establecidos por las instancias correspondientes que, evidentemente son externos al estudiante.

Álvaro Page, hace mención del papel que tienen el estudiante, el profesor y la institución. Es importante destacar que las Instituciones de Educación Superior (IES), tienen un importante rol en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que desde la documentación plantea el tipo de modelo de estudio, el contenido y secuencia que deben tener las asignaturas en la malla curricular, la selección del personal docente e—clave así como normar las formas de evaluación definidos en su Modelo Educativo y en el Reglamento Académico Estudiantil.

Zabalza Beraza (1994, pág. 48), expone, de manera sencilla y clara su definición de rendimiento académico, al definir que el: *Rendimiento académico es lo que se espera que produzca la institución.*

Los avances a nivel internacional a nivel educativo, suponen la implementación de nuevas pedagogías y didácticas y de mejores estrategias para el autoestudio individual cuya meta es asegurar mejor calidad en la formación de profesionales que egresan de la educación superior y que son requeridos por la sociedad nicaragüense. Por tanto, la investigación se centró en identificar aquellos factores que inciden de manera directa en el rendimiento académico y, de forma

específica en el rendimiento académico de los estudiantes de LAAU que cursan las carreras de Contaduría Pública y Finanzas; Mercadeo y Publicidad y Administración de Empresas de la modalidad sabatina y dominical.

Es importante destacar que el estudio de los factores que inciden en el rendimiento académico es de vital importancia al identificar cómo influyen en los estudiantes tanto de manera positiva o negativa. Entre éstos, por la importancia que tienen en los estudiantes y sus interacciones están los *factores personales, socio-familiares, los psicológicos, la relación con los docentes.*

El rendimiento académico atañe de manera específica en el comportamiento del estudiantado, debiéndose tener en consideración, que el comportamiento es algo impredecible, por lo que se espera que los factores que fueron identificados

## 2. MATERIALES Y METODOS

La metodología seguida en esta investigación, implicó la selección de métodos de investigación de corte cuantitativos y cualitativos. Por tal razón los métodos y técnicas fueron la Encuesta para recoger las respuestas de los estudiantes de las tres carreras.

La Entrevista semiestructurada fue aplicada a la Coordinación de Carrera, al responsable del Área de Bienestar Estudiantil y, la realización de Grupos Focales con los docentes de las asignaturas de las tres carreras.

Es importante aclarar que, durante la aplicación de la Encuesta, las respuestas

inciden de forma directa en el rendimiento académico de los estudiantes que cursan las carreras de Contaduría Pública y Finanzas; Mercadeo y Publicidad y Administración de Empresas de las modalidades sabatinas y dominicales, a partir de las líneas estratégicas que contribuyan a mejorarlo.

De tal manera que las autoridades educativas de LAAU puedan crear un verdadero sistema de seguimiento al desempeño académico estudiantil, lo que ha de contribuir a la mejor de aquellos indicadores terminales del proceso formativo entre ellos, número de estudiantes que aprueban las asignaturas de sus carreras, porcentaje de aprobación, disminución de la pérdida de asignaturas, elevar el rendimiento académico es el gran propósito que se busca con la presente investigación.

dadas por los estudiantes fueran **descriptivas** sobre el problema de estudio **para facilitar la explicación del *porqué* y el *cómo***, afín de reconocer los factores que inciden de forma directa en el rendimiento académico de los estudiantes a partir de sus propias experiencias.

Pero, para efectos del informe, las respuestas fueron reducidas a datos numéricos para **facilitar la explicación** del fenómeno bajo estudio (factores) y la comprensión de la incidencia de los factores, en el objeto de estudio, el rendimiento académico. Por tanto, la investigación es cualitativa y no mixta.

La matrícula del último trimestre de 2024, según fuera reportada por Vicerrectoría Académica, fue de 219 estudiantes entre hombres y mujeres que cursan sus carreras en las modalidades diurna (regular), sabatina y dominical facilitando la construcción del siguiente marco muestral:

Tabla 1. Marco Muestra. Distribución de la matrícula por modalidad de estudio, carrera y año de estudio.

Modalidad / Carrera	Años			
	I	II	III	IV
<b>Diurno</b>				
Contabilidad Pública y Finanzas	7			
Gerencia y Administración de Empresas	10			
Marketing y Publicidad	0			
<b>Total</b>	<b>17</b>			
<b>Sabatino</b>				
Contabilidad Pública y Finanzas	20	5		
Gerencia y Administración de Empresas	12	6		
Marketing y Publicidad	0	10		
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>21</b>		
<b>Dominical</b>				
Contabilidad Pública y Finanzas	16	11	10	17
Gerencia y Administración de Empresas	26	9	7	20
Marketing y Publicidad	0	0	12	21
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>58</b>
<b>Sumatoria de los totales</b>	<b>91</b>	<b>41</b>	<b>29</b>	<b>58</b>
<b>Gran total</b>	<b>219</b>			

Fuente: Vicerrectoría Académica. Datos de matrícula último trimestre 2024.



Del total de 219 estudiantes matriculados, se restó la matrícula de la modalidad regular (17 estudiantes), resultando la matrícula de la modalidad sabatina y dominical en 202 estudiantes.

Al desagregar la cantidad de estudiantes matriculados tenemos los siguientes valores:

- a. Modalidad sabatina: 53 estudiantes distribuidos en primer año (32 estudiantes) y segundo año (21 estudiantes) en las tres carreras lo que equivale al 26.24% de la matrícula de la modalidad.
- b. Modalidad dominical de las tres carreras fue de 149 estudiantes distribuidos de la siguiente manera: Primer año (42 estudiantes), Segundo año (20 estudiantes), Tercer año (29 estudiantes) y cuarto año (58 estudiantes), lo que equivale al 73.76% de la matrícula de la modalidad. La matrícula total de ambas modalidades fue de 202 estudiantes en las tres carreras.

### **Del cálculo y criterio para definir la muestra:**

Al tenerse una matrícula de 202 estudiantes (equivalente al 100%), a quienes aplicar el instrumento de Encuesta, éste, se envió a través de Google Forms, pero, solamente 161 estudiantes (equivalente al 79.70%), y 41 estudiantes (20.30%) no respondió el instrumento.

El criterio que se definió fue que todos los 202 estudiantes eran objeto de estudio, pero, al responderlo solamente 161 estudiantes, se procedió a hacer un ajuste estadístico de la muestra a partir de una población finita. La fórmula estadística seleccionada fue la siguiente: Donde para efectos del cálculo, se procedió de la siguiente manera:  $Z = 1.96$ ; equivalente al 95% de Confianza.  $E = 0.05$ . Asumimos que  $P = 0.50$

$$= (3.8416) \cdot (0.50) \cdot (0.50) / (0.05)^2 \quad n_0 = \frac{z^2 \cdot P \cdot (1 - P)}{E^2} = 0.9604 / 0.0025 = n_0 = \mathbf{384.16}$$

Luego, se procedió a ajustar la muestra, con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0 - 1}{N}}$$

Los cálculos fueron los siguientes:

$$n = \frac{384.16}{1 + \frac{383.16}{161}} = \frac{384.16}{3.3798757764} = 113.66 \text{ aproximado a } 114 \text{ estudiantes}$$

En la investigación fueron aplicados tres métodos, el estadístico descriptivo, entrevista cualitativa y la entrevista grupal. A cada uno de esos métodos se les identificó la técnica apropiada, la encuesta, entrevista centrada en un problema y entrevista grupal.

A cada uno de esas técnicas, se le diseñó su respectivo instrumento. La encuesta fue organizada en cuatro secciones con preguntas dicotómicas, de selección múltiple con una única opción de respuesta y preguntas de valoración en escala Likert y preguntas para respuestas abiertas. La relación de los métodos con las técnicas e instrumentos de investigación se resumen en el siguiente cuadro:

Tabla 1. Relación entre métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

Métodos	Técnicas	Instrumentos
Estadística Descriptiva	Encuesta	Cuestionario
Entrevista Cualitativa	Entrevista centrada en un problema	Protocolo de Entrevista
Entrevista Grupal	Grupo Focal	Protocolo de Grupo Focal

Fuente: Elaboración propia.

### 3. RESULTADOS

De acuerdo con los datos procesados de la encuesta, en lo que respecta a la variable sociodemográfica tenemos que la edad del estudiantado que la respondió son los siguientes:

61 estudiantes equivalente al 53% sus edades oscilan entre los 18 a 21 años de edad, 50 estudiantes tienen más de 25 años, lo que es equivalente al 43.5% y solamente 4 estudiantes tienen menos de 18 años, lo que es equivalente al 3.5%.

Gráficamente podemos precisar que los dos rangos de edades oscilan, el primero entre los 18 a 21 años y el segundo tiene más de 25 años. Los casos válidos fueron 115 y cero perdidos.

La distribución de las edades se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Edades del estudiantado

		Rango Edad			
		Frecuencia	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-21 años	61	53.0	53.0	53.0
	Mas de 25 años	50	43.5	43.5	96.5
	Menos de 18 años	4	3.5	3.5	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Fuente: Procesamiento de la encuesta.

### El sexo de los estudiantes encuestados

Según los datos, el 48.7% equivalentes a 56 estudiantes son del sexo femenino y el 50.4% son del sexo masculino lo que representa un total de 58 estudiantes.

Tabla 3. Sexo de los estudiantes

		Sexo			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Femenino	56	48.7	48.7	48.7
	Masculino	58	50.4	50.4	99.1
	Prefiero no decirlo	1	.9	.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Fuente: Procesamiento de la encuesta.

De forma gráfica vemos que hay una ligera igualdad entre hombres y mujeres que participaron respondiendo la encuesta.

## Año académico que cursa el estudiantado

Los datos señalan que el 53% del estudiantado (61) al momento de responder la encuesta estaban cursando su primer año de la carrera, seguido por el 23.5% cursan su cuarto año de la carrera lo que equivale a 27 estudiantes, el 12.2% (14 estudiantes) cursan su segundo año y el 10.4% (12 estudiantes) estaba en 2do año de la carrera.

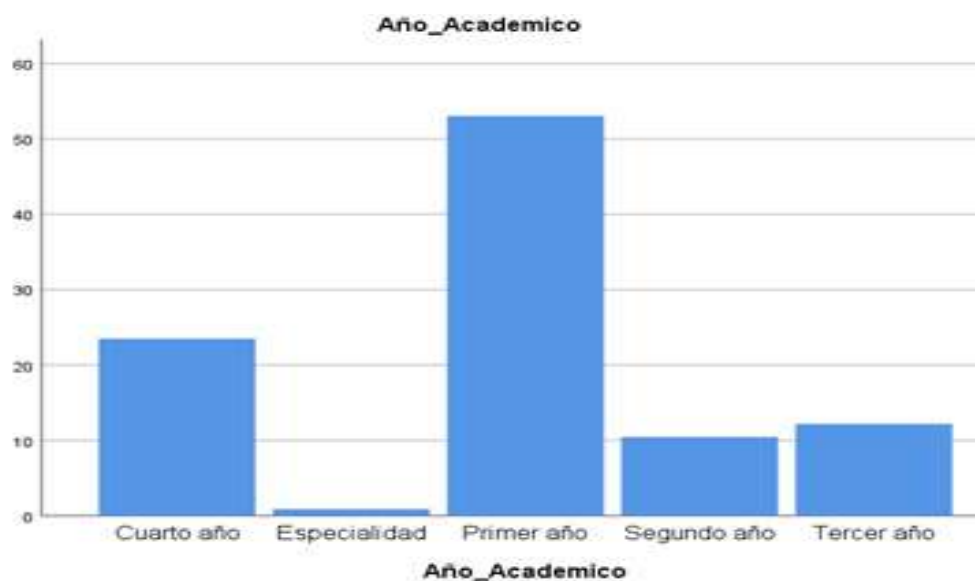
Tabla 4. Año académico que cursa el estudiantado

		Año_Academico			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cuarto año	27	23.5	23.5	23.5
	Especialidad	1	.9	.9	24.3
	Primer año	61	53.0	53.0	77.4
	Segundo año	12	10.4	10.4	87.8
	Tercer año	14	12.2	12.2	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Fuente: Procesamiento de la encuesta.

Gráficamente estos porcentajes los vemos representados en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Año académico que cursa el estudiantado



Fuente: Procesamiento de la encuesta.

## Modalidad de estudio del estudiantado

La modalidad de estudio a la que asiste el estudiantado para realizar sus estudios en la dominical con un 71.3% (82 estudiantes), el 28.7% (equivalente a 33 estudiantes) realizan sus estudios el día sábado.

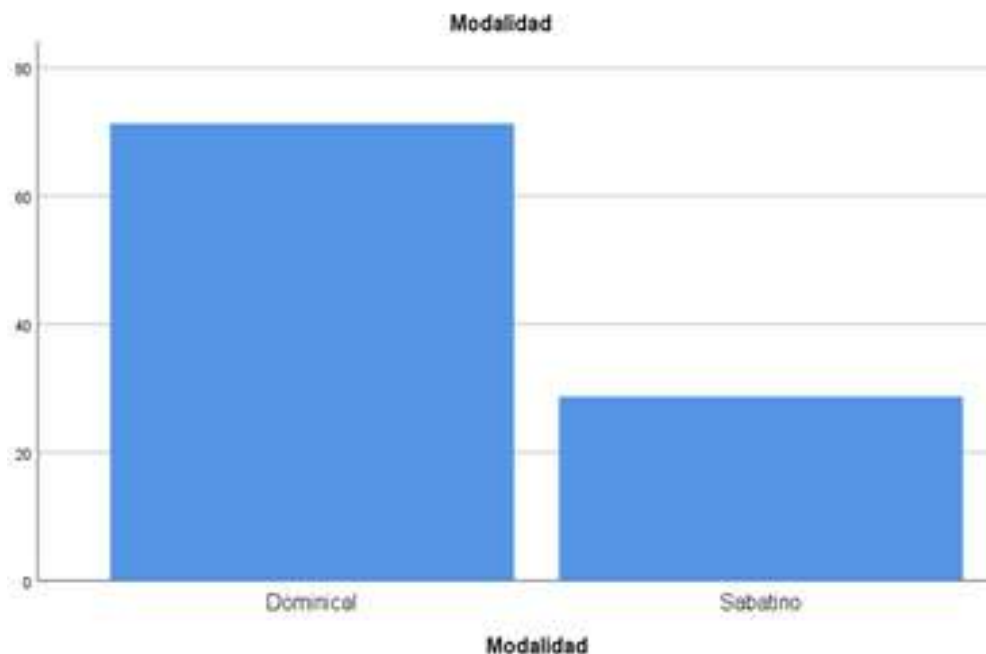
Tabla 5. Modalidad de estudio del estudiante

		Modalidad			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dominical	82	71.3	71.3	71.3
	Sabatino	33	28.7	28.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

Fuente: Procesamiento de la encuesta.

Gráficamente, los datos de la modalidad de estudio se presentan a continuación:

Gráfico 2. Modalidad de estudio



Fuente: Procesamiento de la encuesta.

## De las dificultades de Aprendizaje

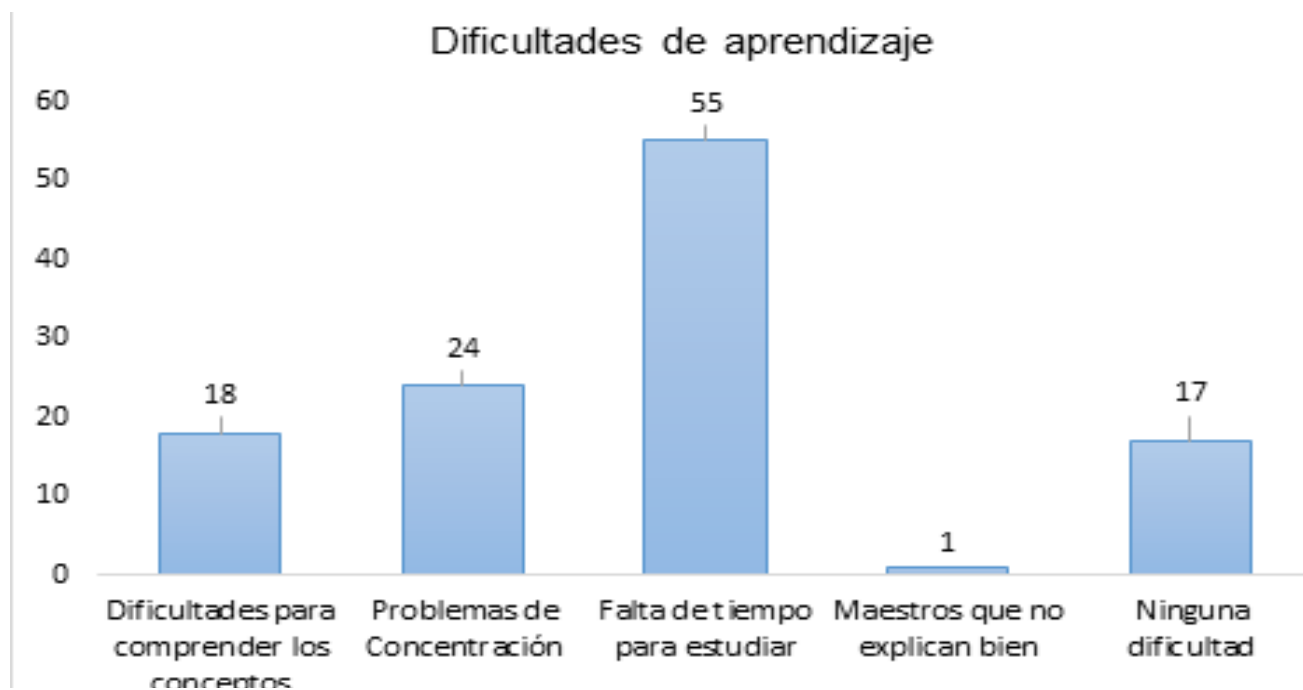
Las principales dificultades que los estudiantes identificaron están las siguientes: Las dificultades de mayor a menor tenemos la falta de tiempo para estudiar indicado por 55 estudiantes, problemas de concentración, informado por 24 estudiantes, dificultad en la comprensión de los conceptos 18 estudiantes y 17 estudiantes informaron que no tienen ninguna dificultad.

Tabla 7. Dificultades de aprendizajes reportadas por los estudiantes

Dificultades de aprendizaje	N°.	Porcentaje
Dificultad para comprender los conceptos	18	15.65%
Problemas de concentración	24	20.87
Falta de tiempo para estudiar	55	47.82
Maestros que no explican	1	0.88
Ninguna dificultad	17	14.78
<b>Totales</b>	<b>115</b>	<b>100</b>

Fuente: Procesamiento de la encuesta.

Gráfico 3. Dificultades de aprendizaje:



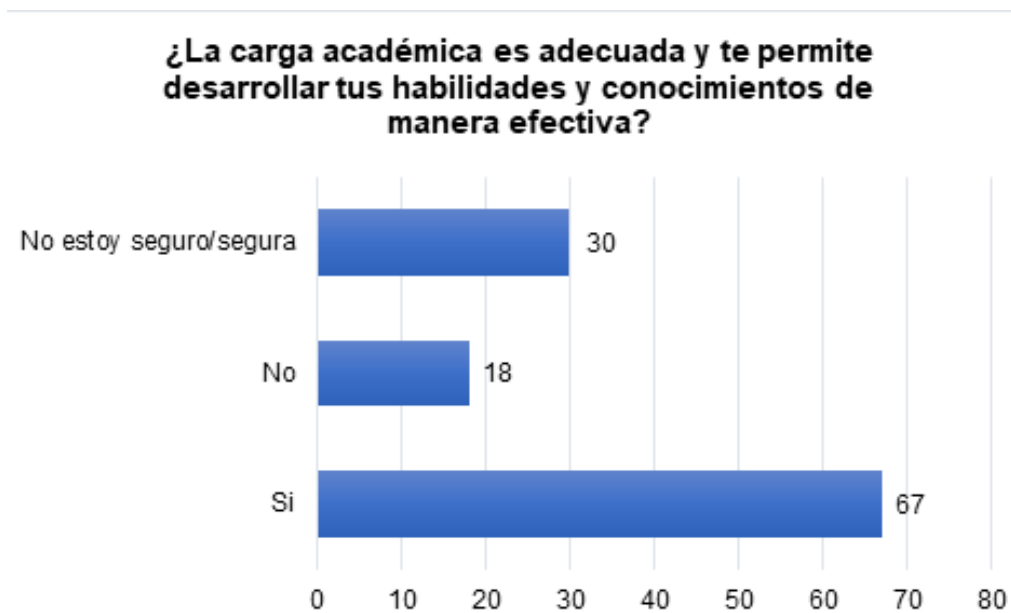
Fuente: Procesamiento de la encuesta.

## De los factores que influyen en rendimiento académico

A los estudiantes se les hizo la siguiente pregunta, ¿la carga académica es adecuada y te permite desarrollar tus habilidades y conocimientos de manera efectiva?, las respuestas se muestran en la siguiente tabla:

El 58.26% del estudiantado (equivalente a 67 estudiantes) respondieron que la carga académica es adecuada y le permite desarrollar sus habilidades y conocimientos de manera efectiva. El 26.09% (30 estudiantes) manifestaron que no están seguros si la carga académica es adecuada y el 15.65% (18 estudiantes) dijeron que No, que la carga académica no es adecuada.

Gráfico 4. Adecuada carga académica



Fuente: Procesamiento de la encuesta.

## Otras dificultades reportadas por los estudiantes

Entre estas otras dificultades que inciden en el rendimiento de los estudiantes, encontramos las siguientes:

- Motivación personal (tiende a ser baja para el estudio)
- Falta de apoyo de la familia
- Calidad de la enseñanza que reciben en las clases presenciales
- Inadecuadas habilidades de estudio
- Factor económico
- Clases virtuales recortan las horas de las clases presenciales.

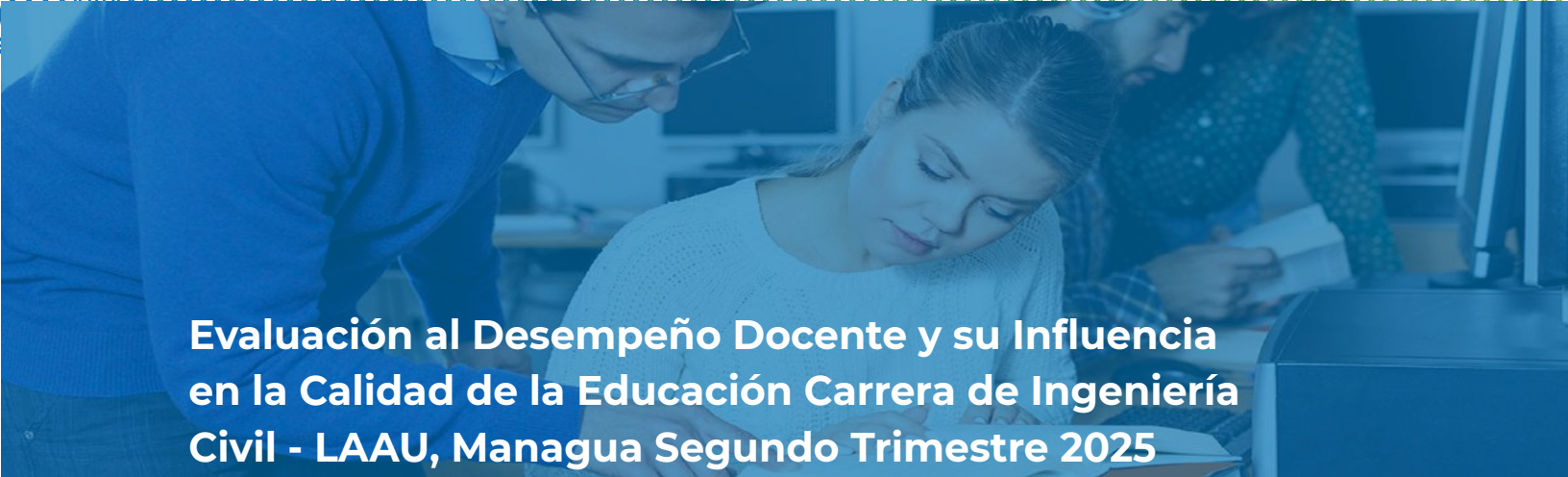
## 4. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que se evidencian del proceso de investigación son las siguientes:

- De los Factores que inciden en el rendimiento académico:
- Preparación de los docentes es clave al momento de desarrollar el proceso enseñanza aprendizaje.
- La disciplina del docente es fundamental, porque se evidencia el compromiso que tiene el docente con el estudiante y su aprendizaje.
- Disciplina de los estudiantes para asistir a clases, entregar tareas, cumplir con autoestudio es importante y no se logra evidenciar entre los estudiantes.
- El alumno no tiene clara sus prioridades.
- El docente con dificultad de comunicación con sus estudiantes, nunca va a tener un buen rendimiento académico de sus alumnos.
- En general, el rendimiento académico de los estudiantes es bueno.
- La carrera de Contabilidad históricamente siempre ha tenido mayor rendimiento académico, y la que menos lo tiene es la carrera de Administración de Empresas.
- Los estudiantes se conforman con una nota de 70 puntos o una nota de aprobado.

## 5. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, V., García, E., & Gil, J. (1999). El rendimiento académico en la universidad desde la perspectiva del alumnado. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. pp.23-42.
- Arias, F. & Flores, M. A. (2005). La satisfacción de los estudiantes con su carrera y su relación con el promedio y el sexo. El caso de la carrera de Contaduría de la Universidad Veracruzana en Nogales, Veracruz. *Hitos de Ciencias Económico Administrativas*. Edición (29). vol. (1), pp. 9-14
- American University. (2024). Política de Bienestar Estudiantil. Managua.
- American University. (2023). Reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Managua.
- Benítez, E; Giménez, C; Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el Rendimiento Académico. ¿Existe alguna relación? Recuperado de <http://www1.unne.edu.ar/cyt/humanidades/h-009.pdf>
- Bordas, I., Cabrera, F., (2001). La Evaluación del alumnado en la universidad. *Educar*. vol (28). pp. 61-82
- Bustamante Neira, Guillermo José; Cabrera Berrezueta, Luis Bolívar. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa – Ecuador. <https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>
- Camps, Victoria (1997). La igualdad en la Educación. pp.1-5



# Evaluación al Desempeño Docente y su Influencia en la Calidad de la Educación Carrera de Ingeniería Civil - LAAU, Managua Segundo Trimestre 2025

Scarlett María de los Ángeles Romero Hidalgo  
Docente Investigadora  
American University  
smagferd@gmail.com  
ORCID: 0009-0004-4956-3944

## Resumen

---

El presente artículo de investigación tuvo como objetivo principal, determinar el desempeño docente y la calidad educativa en la carrera de Ingeniería Civil, modalidad presencial de la Universidad LA American University (LAAU) durante el II trimestre del año 2025.

El enfoque utilizado fue cuantitativo, con un alcance de tipo de investigación descriptiva que tiene el propósito de describir situaciones o eventos de ambas variables. Asimismo, el diseño metodológico fue de tipo no experimental. Para responder a las interrogantes planteadas y cumplir con los objetivos de este trabajo, se elaboró dos cuestionarios para aplicar a docente y estudiante. Los resultados obtenidos mediante estadística descriptiva indica existencia de relación directa y significativa entre las variables estudiadas.

## Palabras clave

---

Desempeño, aprendizaje, calidad educativa, enseñanza, participación, desarrollo.

## Abstract

---

The main objective of this article was to determine the relationship between teaching performance and educational quality in the on-campus Civil Engineering program at LA American University (LAAU) during the second quarter of 2025.

The approach used was quantitative, with a scope of descriptive research aimed at describing situations or events of both variables. Likewise, the methodological design was non-experimental. To address the questions posed and achieve the objectives of this work, two questionnaires were developed to be applied to teachers and students. The results obtained through descriptive statistics indicate the existence of a direct and significant relationship between the variables studied.

## Keywords

---

Performance, learning, educational quality, teaching, participation, development.

## 1. INTRODUCCIÓN

---

En La American University, el Modelo Educativo reconoce al estudiante como el centro del proceso de aprendizaje, sustentado en los principios de la dignidad de la persona, identidad, autonomía, libertad, la conciencia crítica y la calidad académica que garantice el aprendizaje para la vida para insertarse en el mundo laboral.

En cuanto al objetivo general sobre la identificación de la incidencia del desempeño docente en la calidad del aprendizaje de los estudiantes de LA American University, con el fin de que permita obtener la información, siendo conocido que no se tiene un único criterio sobre el concepto de calidad de la educación, para un planteamiento justificado se considera a ser precisado en las estrategias para el análisis se parte de la definición reflexionada para cada específico a como Dunkin & Precians (citados en Biggs, 2006) mencionan es requerido adaptar a cada contexto docente, sin reglas preestablecidas.

El presente artículo es de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo, con técnicas de recolección de datos a partir de un cuestionario tipo Likert, con una muestra al azar de docentes de la carrera de Ingeniería Civil de LAAU.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

---

Este artículo, fue realizado durante el segundo trimestre de 2025, tiene como determinar la relación entre el desempeño docente y la calidad educativa en la American University. Mediante un diseño cuantitativo de corte transversal y la aplicación de una encuesta tipo Likert, se busca proporcionar información valiosa para la mejora de la calidad educativa respecto del desempeño docente de la

carrera de Ingeniería Civil de LAAU.

Este diseño es transeccional/ transversal (Hernández Sampieri, Robertoy otros, 2016), pues su finalidad ha sido establecer la relación entre dos variables y con fines explicativos con la intención de describir una relación que puede estar influenciando o condicionando el comportamiento de las variables dependientes



La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes matriculados en la American University durante el segundo trimestre de 2025 relacionados con el desempeño docente de la carrera de Ingeniería Civil, considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Con el objetivo de obtener información precisa sobre las percepciones de los participantes, se diseñó una encuesta utilizando una escala Likert de cinco puntos. Esta escala, comúnmente empleada en investigaciones sociales (Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M, 2014). Permitió cuantificar las opiniones de los encuestados sobre diversos aspectos del entorno universitario.

La muestra seleccionada fue representativa de la población de estudio, garantizando así la generalización de los resultados. La encuesta se dividió en dos partes: una destinada a recopilar datos sociodemográficos y otra enfocada en evaluar la satisfacción de los participantes con los servicios ofrecidos.

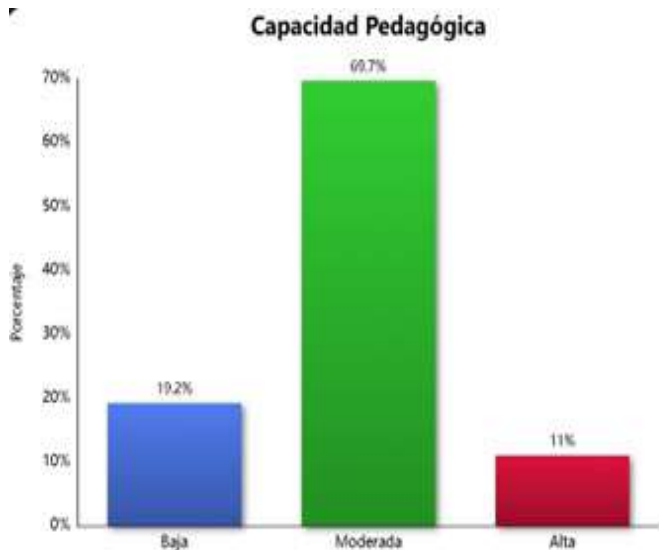
Para la aplicación del instrumento se utilizó la plataforma en línea Google Forms. Esta herramienta permitió diseñar y distribuir la encuesta de manera eficiente a los participantes, fue de carácter eminentemente voluntario y anónimo, muy importante para este tipo de investigaciones para resultados correspondientes a alta relevancia.

### 3. RESULTADOS

**Variable 1.** Desempeño profesional docente

**Dimensión 1.** Capacidad pedagógica

Gráfico 1. Capacidad pedagógica



Fuente: Elaboración propia

**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 11,7% de los estudiantes indica que son deficientes las relaciones interpersonales de los docentes, el 73,2% presenta moderadas relaciones interpersonales y el 15,1% de los estudiantes considera que existe eficientes relaciones interpersonales.

## Dimensión 2. Relaciones interpersonales

Gráfico 2. Relaciones interpersonales

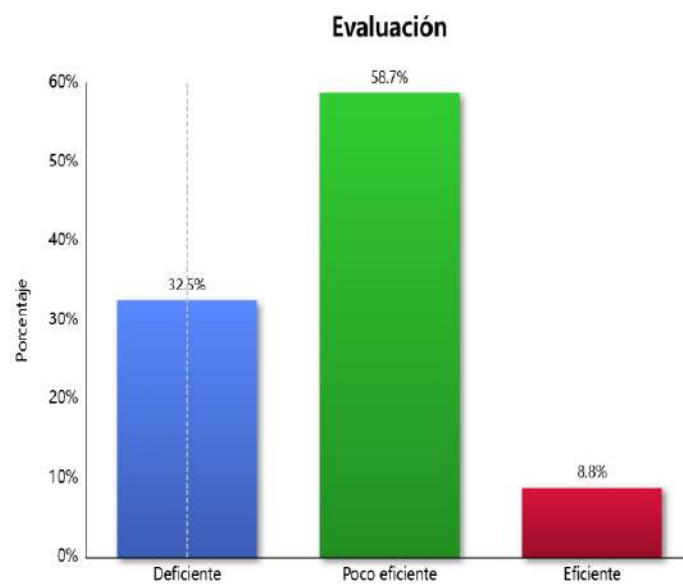
**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 11,7% de los estudiantes indica que son deficientes las relaciones interpersonales de los docentes, el 73,2% presenta moderadas relaciones interpersonales y el 15,1% de los estudiantes considera que existe eficientes relaciones interpersonales.



Fuente: Elaboración propia

## Dimensión 3. Evaluación

Gráfico 3. Evaluación



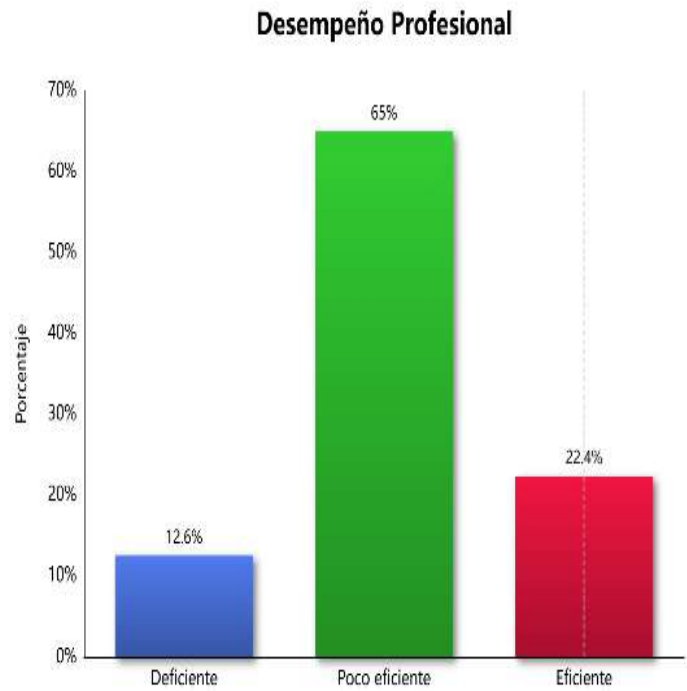
Fuente: Elaboración propia

**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 32,5% de los estudiantes opinan que los docentes tienen una deficiente evaluación, el 58,7% es poco eficiente su evaluación y el 8,8% de los estudiantes considera que los docentes presentan una eficiente evaluación.

**Variable:** Desempeño docente

Gráfico 4. Desempeño Profesional

**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 12,6% de los estudiantes opina que los docentes presentan un deficiente desempeño, el 65% indica que es poco eficiente desempeño docente y el 22,4% de los estudiantes considera que desarrolla un eficiente desempeño docente.

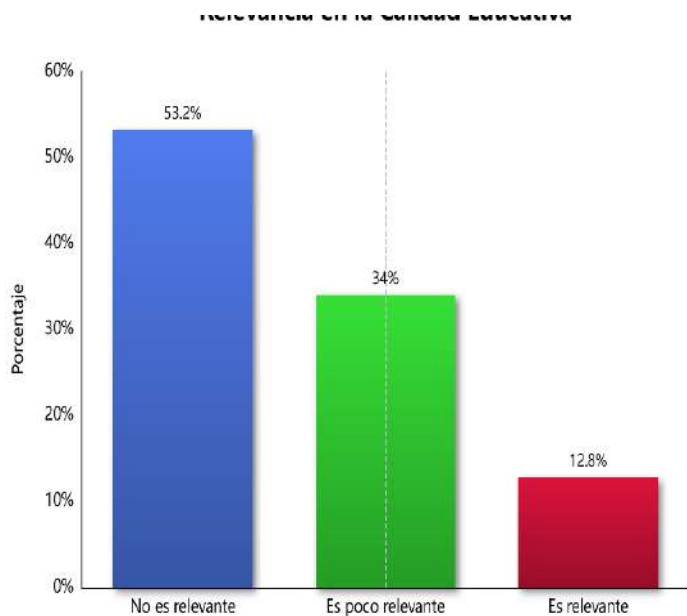


Fuente: Elaboración propia

**Variable 2.** Calidad Educativa

**Dimensión 1.** Relevancia en la calidad educativa

Gráfico 5. Relevancia en la calidad educativa



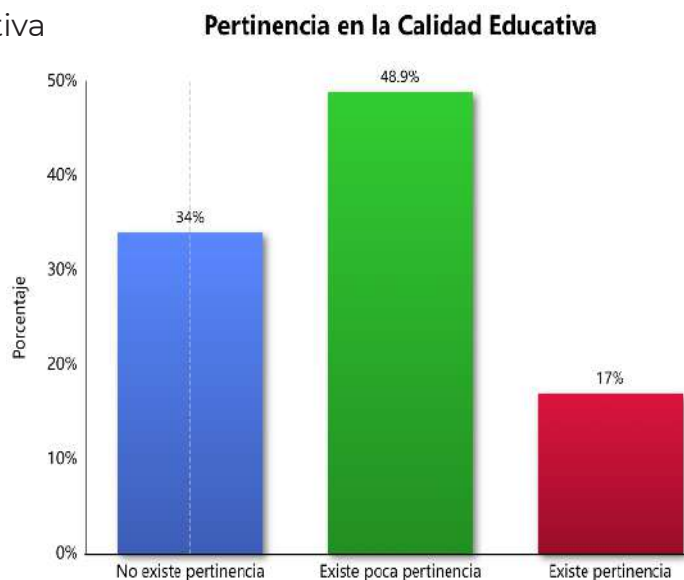
Fuente: Elaboración propia

**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 53,2% de los docentes indica que no es relevante la calidad educativa, el 34% indica que es poco relevante la calidad educativa y el 12,8% considera que es relevante la calidad educativa.

## Dimensión 2. Pertinencia en la calidad educativa

Gráfico 6. Pertinencia en la calidad educativa

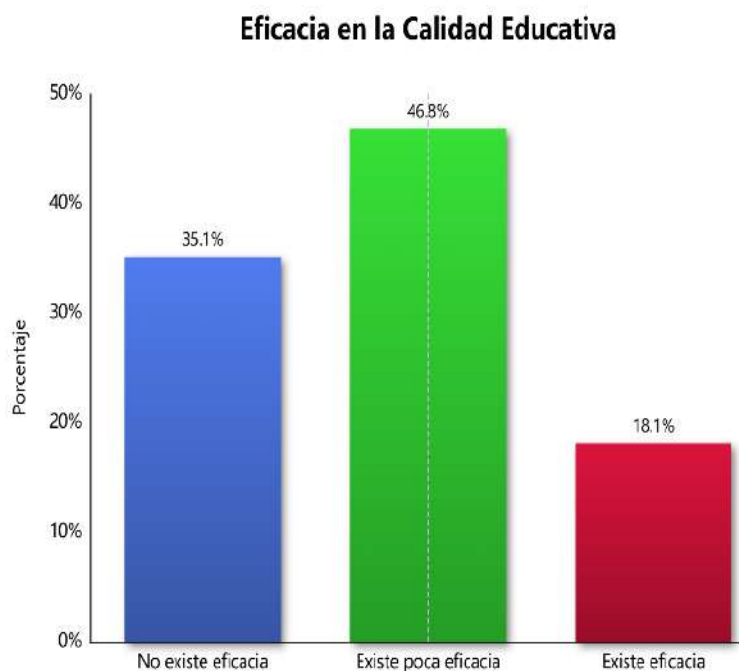
**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 34% de los docentes indica que no existe pertinencia en la calidad educativa y el 17% considera que existe pertinencia en la calidad educativa.



Fuente: Elaboración propia

## Dimensión 3. Eficacia en la calidad educativa

Gráfico 7. Eficacia en la calidad educativa



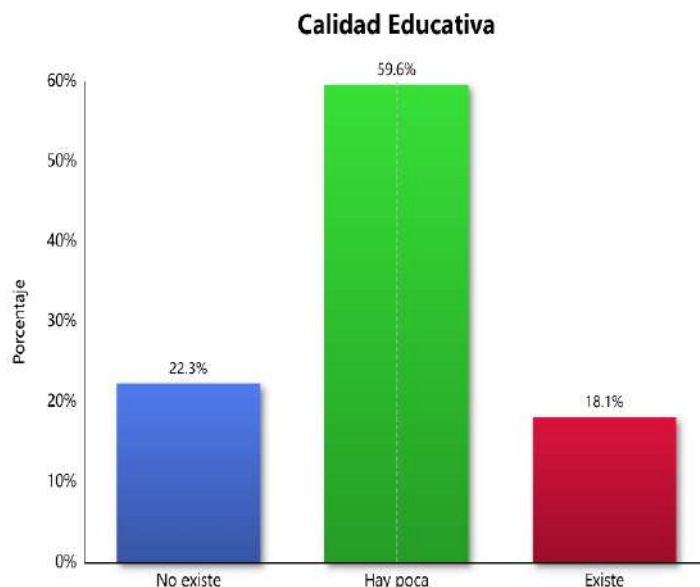
Fuente: Elaboración propia

**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 35,1% de los docentes indica que no existe eficacia en la calidad educativa y el 46,8% considera que existe poca eficacia en la calidad educativa y el 18,1% considera que existe eficacia en la calidad educativa.

## Variable 2. Calidad educativa

Gráfico 8. Calidad educativa

**ANÁLISIS:** Los resultados obtenidos indican que el 35,1% de los docentes indica que no existe eficacia en la calidad educativa y el 46,8% considera que existe poca eficacia en la calidad educativa y el 18,1% considera que existe eficacia en la calidad educativa.



Fuente: Elaboración propia

## 4. CONCLUSIÓN

### ANÁLISIS DEL NIVEL INFERENCIAL

#### 1. Prueba estadística para la determinación de la normalidad

Analizaremos los resultados considerando que:

- El tipo de distribución que presentan los datos a nivel de los datos de la encuesta sobre Calidad educativa y Desempeño profesional docente con prueba de Kolmogórov – Smirnov midiendo la concordancia frente a la distribución de data y teórica.

Los resultados de este artículo indican que después de la aplicación de los instrumentos de recolección de información (cuestionarios), se realizó el análisis de la información con la finalidad de proceder a describir de acuerdo con

el objetivo y tipo de diseño del presente estudio; se obtuvieron:

#### Sobre la Capacidad Pedagógica de los Docente:

Los datos indican que el 19,2% de los estudiantes opina que hay una baja capacidad pedagógica de los docentes, el 69,7% presenta una moderada capacidad pedagógica y el 11% de los estudiantes considera que la capacidad pedagógica del docente es óptima.

#### De las relaciones interpersonales:

El 11,7% de los estudiantes expresó que son deficientes las relaciones interpersonales de los docentes, el 73,2% presenta

moderadas relaciones interpersonales y el 15,1% de los estudiantes considera que existe eficientes relaciones interpersonales.

### **Evaluación del Docente:**

El 32,5% de los estudiantes expresó que los docentes tienen una deficiente evaluación, el 58,7% es poco eficiente su evaluación y el 8,8% de los estudiantes considera que los docentes presentan una eficiente evaluación;

### **Desempeño de los Docentes:**

El 12,6% de los estudiantes expuso que los docentes presentan un deficiente desempeño, el 65% indica que es poco eficiente desempeño docente y el 22,4% de los estudiantes considera que desarrolla

un eficiente desempeño docente.

### **De la Pertinencia - Eficacia en Calidad Educativa:**

Para la variable Calidad educativa información que describen que el 34% de los docentes indica que no existe pertinencia en la calidad educativa y el 17% considera que existe pertinencia en la calidad educativa con el 35,1% de los docentes indica que no existe eficacia en la calidad educativa y el 46,8% considera que existe poca eficacia en la calidad educativa y el 18,1% considera que existe eficacia en la calidad educativa; el 22,3% de los docentes indica que no existe calidad educativa y el 59,6% considera que existe poca calidad educativa y el 18,1% considera que existe calidad educativa.

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

- AA.VV.: *La evaluación dentro y fuera del aula, Generalitat de Catalunya*, Barcelona, 2005.
- Aguaded, J. y Cabero, J: *Educación en red: Internet como recurso para la educación*. Aljibe, Málaga, 2002.
- Allen, D. y otros: *La evaluación del aprendizaje de los estudiantes: una herramienta para el desarrollo profesional de los docentes*. Síntesis, Madrid, 2000.
- Alonso, J.: *Motivar para el aprendizaje: teoría y estrategias*, Edebé, Barcelona, 2000.
- Álvarez, García y Romero: *La Enseñanza Universitaria. Planificación y Desarrollo de la Docencia*, EOS, Madrid, 2004.
- Aristimuño, A: *Las competencias en la educación superior: ¿demonio u oportunidad?*, Ponencia presentada en el III Congreso Internacional "Docencia Universitaria e Innovación", Gerona, julio 2004 (disponible en <http://www.upf.edu/bolonya/butlletins/2005/febrer1/demonio.pdf>).
- Bajo, M., Maldonado, A., Moreno, S., Moya, M. y Tudela, P: *Las competencias en el nuevo paradigma educativo para Europa*, disponible en [http://www.ugr.es/~psicolo/docs\\_espacioeuropeo](http://www.ugr.es/~psicolo/docs_espacioeuropeo)).
- Bannan-Ritlans, B. Dabbagh, N. y Murphy, K. *Learning object systems as Constructivist Learning Environments: Related Assumptions, Theories and Applications*. En WILEY, D.A (Ed) The

- Instructional Use Of Learning Objects (disponible en <http://reusabilloty.org/read/chapter/wiley/doc>).
- Barberá, E: *Evaluación de la enseñanza, evaluación del aprendizaje*, Edebé, Barcelona, 1999.
- Barnett, R: *Claves para entender la universidad en una era de super complejidad*, Comares, Granada, España, 2002.
- Barnett, R: *Los límites de la competencia. El conocimiento, la educación superior y la sociedad*, Gedisa, Barcelona, 2001.
- Bates, A.W.: *Cómo gestionar el cambio tecnológico*, Ediuoc, Barcelona, 2001.
- Benito, Á. y Cruz, A: *Nuevas claves para la docencia universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Narcea, Madrid, 2005
- Bernard, J: *Modelo cognitivo de evaluación educativa. Escala de estrategias de aprendizaje contextualizado*. Narcea, Madrid, 2000.
- Bezanilla, M.: *El proyecto Tuning y las competencias específicas. Seminario internacional. Orientaciones pedagógicas para la convergencia europea de Educación Superior*. Universidad de Deusto, julio 2003.
- Biggs, J: *Calidad del aprendizaje universitario*, Narcea, Madrid, 2005.
- Brown, R. y Glasner, A: *Evaluar en la universidad: problemas y nuevos enfoques*. Narcea, Madrid, 2003.

# Construcción de la identidad de clase en Bernardino Díaz Ochoa desde la fenomenología de Husserl y Schütz

MSc. Mario Argüello  
Sociólogo

<https://orcid.org/0000-0003-1140-0475>  
marioarguello25@gmail.com

## Resumen

---

Abordar la construcción de la identidad de clase, desde la fenomenología de Edmund Husserl y la sociología fenomenológica de Alfred Schütz, permite comprender cómo los sujetos viven, interpretan y dan sentido a su pertenencia social y de clase. Husserl desde el método Fenomenológico, considera que el mundo social debe ser comprendido desde la *epoché* dado que la identidad de clase se puede construir desde las experiencias y significados que los sujetos experimentan en sus biografías y rutinas de su vida cotidiana, para interpretar su posición de clase en la realidad social donde se desenvuelven. Donde, con sus interacciones y sus prácticas cotidianas, evitan el reduccionismo a lo económico y lo estructural.

La Fenomenología Sociológica de Schütz, al centrarse en el ámbito de la vida cotidiana del sujeto, destaca que la identidad de clase se construye de forma dinámica a partir de sus experiencias subjetivas e intersubjetivas presentes en

su realidad cotidiana las cuales guían su acción social para ser reinterpretada a partir de sus perspectivas biográficas y sus relaciones intersubjetivas.

La Fenomenología de Husserl y la de Schütz, permiten analizar la identidad de clase como una experiencia vivida y socialmente construida a partir de sus trayectorias de vida, sus experiencias, los significados compartidos con los otros y su conciencia individual. Ambos autores revelan la dimensión subjetiva y dinámica en la construcción de la identidad social a partir de la posición, interpretación y reafirmación de pertenencia a un espacio social que comparten entre sí el cual parte de la experiencia subjetiva y de la intersubjetividad que fundamenta su realidad.

## Palabras clave

---

Identidad de clase, Fenomenología de Husserl, Sociología Fenomenológica de Schütz, vida cotidiana, subjetividad, intersubjetividad.

## Abstract

---

By approaching the construction of class identity from the phenomenology of Edmund Husserl and the phenomenological sociology of Alfred Schütz, it is possible to understand how

subjects live, interpret, and give meaning to their social and class belonging. Husserl, using the phenomenological method, considers that the social world must be understood from the *epoché*, given that

class identity can be constructed from the experiences and meanings that subjects experience in their biographies and routines in everyday life, in order to interpret their class position in the social reality in which they operate. Their interactions and everyday practices prevent them from being reduced to economic and structural factors.

Schütz's sociological phenomenology, by focusing on the subject's everyday life, emphasizes that class identity is constructed dynamically from their subjective and intersubjective experiences present in their everyday reality, which guide their social action to be reinterpreted from their perspectives, biographies, and intersubjective relationships.

## 1. INTRODUCCIÓN

Comprender en Nicaragua cómo se construye la identidad de clases es complejo debido a que deben considerarse elementos claves como el contexto, en el cual confluyen las situaciones sociales, históricas, políticas, económicas, legales y las condicionantes subjetivas, que forman parte de la dinámica social nicaragüense caracterizada por sus luchas sociales reivindicativas las que se constituyen en modificadores del comportamiento político donde las experiencias colectivas definen las maneras en que los sujetos se reconocen a sí mismo y a los otros.

De ahí que el estudio de la identidad de clase va más allá de los reduccionismos económicos y estructurales, haciendo necesario dirigir la mirada a las experiencias vividas, los significados

Husserl's and Schütz's phenomenology allow us to analyze class identity as a lived and socially constructed experience based on their biographies, experiences, meanings shared with others, and individual consciousness. Both authors reveal the subjective and dynamic dimension in the construction of social identity based on the position, interpretation, and reaffirmation of belonging to a social space that they share with each other, which stems from the subjective experience and intersubjectivity that underpins their reality.

### Key words

Class identity, Husserl's phenomenology, Schütz's phenomenological sociology, everyday life, subjectivity, intersubjectivity.

construidos y compartidos, así como las subjetividades e intersubjetividades que en el contexto nicaragüense siguen jugando un papel de suma importancia.

La perspectiva, fenomenología de Edmund Husserl es la base teórica dirigida a recuperar el mundo de la vida (Lebenswelt), donde se originan las experiencias que fundamentan la conciencia de clase. Con la sociología fenomenológica de Alfred Schütz se articula esta dimensión subjetiva con la intersubjetividad y las tipificaciones sociales que median la construcción de significados en la vida cotidiana. El diálogo entre ambos enfoques teóricos posibilitó explorar la identidad de clase no como una categoría fija, sino como un proceso dinámico, situado y experiencial



**Bernardino Díaz Ochoa. Presidente de la Confederación de Campesinos y Trabajadores Agrícola de Nicaragua CCTAN, afiliada a la CGTi. Tenía formación socialista, se había integrado al FSLN y realizado importantes labores de organización Su cadáver fue encontrado en Yale, cerca de Wasaka, septiembre de 1971.**

Como un referente social y político, la figura de Bernardino Díaz Ochoa es relevante porque desde su trayectoria de vida se comprende cómo la identidad de clase se manifiesta, entrelazándose su biografía, la praxis comunitaria y los horizontes históricos. Su experiencia es el punto de partida que permitió analizar las formas empleadas por los sujetos en la construcción de relaciones con sentido de pertenencia social y que a su vez contribuyó a desarrollar actividades que transformaron su entorno.

De ahí la importancia de esta investigación, ya que desde la fenomenología de Husserl y Schütz se buscó comprender cómo se produjo la construcción de la identidad de clase en la figura de Bernardino Díaz Ochoa, a través de su frase “No somos aves para vivir del aire, No somos peces para vivir del agua, Somos hombres para vivir de la tierra”, y como los otros sujetos la interpretaron a la luz del contexto histórico de la época, condición decisiva para marcar su pertenencia social a una clase.

La marginación, la desigualdad, la vulnerabilidad y la explotación tanto en lo individual como en lo colectivo, fueron los elementos cotidianos y subjetivos que tuvo que deconstruir Bernardino para reivindicar la construcción de una nueva identidad de clase campesina, fue una manera de despertar personal y colectivo para enfrentar el sometimiento, el contexto social, político, económico y las formas de trato hacia él, el campesino y su mundo.

Es importante indicar que su decisión generó antagonismo llevándolo a enfrentar a una oligarquía pueblerina devenida en terratenientes cuyo poder de clase estaba centrado en su linaje, prestigio y poder económico frente a un campesinado carente de identidad de clase, sometido y explotado.

Construir la identidad de clase en Bernardino Díaz Ochoa desde la fenomenología de Husserl y Schütz, es completamente Sociológico y contribuye a enriquecer el Eje de Historia e Identidad Nacional, porque los hechos que causaron dolor y muerte, poco a poco se van

olvidando. Las preguntas de la investigación se centraron en:

- Las diferencias de clase en las interacciones sociales, culturales y económicas en el contexto vivido por Bernardino Díaz Ochoa.
- El discurso que reforzó la identidad de clase en Bernardino y el campesinado de La Tronca.
- El diálogo de la identidad de clase con otros elementos identitarios como el género, la etnia, la ideología, lo político.
- Las experiencias vividas que contribuyeron en la identidad de clase en Bernardino Díaz Ochoa.
- Las diferencias de clase existentes en ese contexto social.
- La construcción de los significados intersubjetivos en torno a la identidad de clase en la vida cotidiana de Bernardino.
- La influencia de las experiencias biográficas en la percepción de las diferencias de clase.
- Y, cómo se construyó y manifestó la identidad de clase en Bernardino desde las perspectivas teóricas de la fenomenología de Husserl y Schütz.

De tal manera que los objetivos de investigación facilitaron:

- Describir los fundamentos del método fenomenológico de Edmund Husserl y de la fenomenología sociológica de Alfred Schütz como referentes teóricos para el estudio de la identidad de clase.
- Identificar las experiencias cotidianas, percepciones y prácticas sociales de los habitantes de Bernardino Díaz Ochoa que contribuyen a la construcción de su identidad de clase en el primer semestre de 2025.
- Exponer, desde la perspectiva fenomenológica, los significados atribuidos por los actores sociales a su pertenencia y diferenciación de clase.
- Examinar las formas en que se manifiesta la identidad de clase en las relaciones sociales, culturales y comunitarias dentro del contexto de Bernardino Díaz Ochoa.
- Interpretar, desde la perspectiva fenomenológica, los significados atribuidos por los actores sociales a su pertenencia y diferenciación de clase.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación es Naturalista (Cualitativo), donde el cuerpo teórico está centrado en la Fenomenología de Husserl, la Sociología Fenomenológica de Schütz y la Sociología del Antagonismo de Simmel, constituyen la base Sociológica de la investigación. Todo bajo el paradigma Sociocríticos.

El análisis se concentró en el la frase que pronunciara Bernardino, No somos aves para vivir del aire, No somos peces para vivir del agua, Somos hombre para vivir de la tierra,

por ser ésta la clave en la construcción de la identidad de clase a partir de la palabra, el tema y el personaje. Realizándose los siguientes análisis:

- Análisis Lingüístico como punto de partida de la frase dicha por Bernardino. En este análisis se consideraron las categorías Morfológicas, Sintáctica, Semántica y Pragmática.
- Análisis Sociológico del contexto experimentado por nuestro sujeto de estudio a partir de las categorías de trabajo, economía, hombre productor, ser humano y naturaleza.
- Análisis Fenomenológico.
- Análisis desde la Sociología Fenomenológica.
- Análisis de las diferencias entre la Fenomenología de Husserl y la Sociología Fenomenológica de Schütz.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

---

Estratégicamente es la reconstrucción de una Historia de Vida Política e Ideológica a partir de las palabras dichas por el personaje, sean éstas escritas u orales como parte de su experiencia por todos los tipos de vejámenes que sufrió que lo llevaron a la reflexión de su situación como hombre del campo, como trabajador agrícola, experimentando al igual que el campesinado, el maltrato y el desprecio por su condición de clase.

El método principal teniendo como finalidad de identificar patrones, temas y significados fue el Análisis de contenido, el cual se aplicó de manera sistemática en el principal texto elaborado por Bernardino, su célebre frase:

1. No somos aves para vivir del aire
2. No somos peces para vivir del agua
3. Somos hombre para vivir de la tierra.

El análisis estuvo centrado en un proceso de reducción selectiva. Al reducir el texto a

dimensiones o categorías, el investigador puede centrarse en palabras o patrones específicos que fundamentan la pregunta de investigación para codificarlos.

Debemos estar claros que el análisis de contenido es cualitativo porque facilitó una mayor explicación del fenómeno que se investigó, ya que, desde las respuestas, se tuvo una mayor comprensión de la perspectiva etic que estudia el comportamiento desde fuera del sistema y desde la perspectiva emic que resulta del estudio interno del sistema. Ambas perspectivas fueron propuestas por Pike (1954) y citadas por Braker (2002, pág. 15) para explicar la perspectiva y sistemas de relevancia del investigador.

Plantea Gibbs (2012) que:

“el análisis cualitativo está guiado y enmarcado en ideas y conceptos preexistentes” donde el investigador busca tener una mayor comprensión de las explicaciones que brindan los informantes.

a. Desde el enfoque nomotético:

Interesan las dimensiones generales en las que todos los individuos y situaciones varían para poder explicar el porqué de sus acciones sobre los procesos de investigación.

b. Desde el enfoque ideográfico:

Se estudia al individuo como un todo, la persona, el lugar, los acontecimientos, el entorno; por lo que, las experiencias de Bernardino y las de sus otros compañeros campesinos que vivieron el menosprecio del terrateniente, tienen explicaciones diferentes, aunque todos compartan un objeto de estudio en común.

El plan de análisis se realizó en dos momentos:

#### Primer momento

Es un análisis sociológico que aborda las siguientes condiciones presentes en la expresión de Bernardino:

- la palabra,
- el tema,
- el personaje,

para nuestro caso, el informante es Bernardino desde su texto y por último el espacio tiempo donde se produjo la declaratoria.

El análisis de contenido para la proclama, se centró siguiendo la propuesta de Werner Kallmeyer y Fritz Schütze, quienes proponen “que el análisis de texto es separado en tres aspectos o esquemas de comunicación”:

- Textos narrativos
- Textos descriptivos
- Textos argumentativos

Segundo momento:

Con este análisis se buscaron los contenidos

manifiestos de la comunicación y no se pretenden identificar las motivaciones o las condiciones fuera de la situación de la investigación. (Braker 2002: pág. 85).

El análisis se realizó según la propuesta de Klaus Mühlfeld a partir de:

- reconocer los hechos objetivos;
- suponer sobre su asimilación;
- reconocer las perspectivas de las actuaciones de los investigados,
- describir las características del contenido explicando quién dice qué, a quién y con qué efectos, esto es, su orientación en los hechos y sus asimilaciones especialmente significativas.

Para hacer el análisis se definió realizarlo de la siguiente manera:

- Análisis Lingüístico como punto de partida de la frase dicha por Bernardino. En este análisis se consideraron las categorías Morfológicas, Sintáctica, Semántica y Pragmática.
- Análisis Sociológico del contexto experimentado por nuestro sujeto de estudio a partir de las categorías de trabajo, economía, hombre productor, ser humano y naturaleza.
- Análisis Fenomenológico.
- Análisis desde la Sociología Fenomenológica.
- Análisis de las diferencias entre la Fenomenología de Husserl y la Sociología Fenomenológica de Schütz.

Para cada uno de los análisis anteriores, se diseñaron matrices que facilitaran y dieran salida a la información.

### 3. RESULTADOS

#### a. Del análisis Morfológico:

Nivel del análisis	Resultados
1. Morfológico	<p><b>"No"</b>: es un adverbio de negación.</p> <p><b>"somos"</b>: forma conjugada del verbo <i>ser</i> en primera persona plural (nosotros), presente del indicativo.</p> <p><b>"aves / peces / hombres"</b>: sustantivos comunes, en plural.</p> <p><b>"para"</b>: preposición que introduce una finalidad.</p> <p><b>"vivir"</b>: verbo en infinitivo (forma no personal, sin conjugación).</p> <p><b>"del" / "de la"</b>: contracción de <i>de + el</i> (aire / tierra) y preposición con artículo definido.</p> <p><b>"aire / agua / tierra"</b>: sustantivos comunes, concretos, singulares.</p>

#### b. El análisis Sintáctico:

2. Sintáctico (referido a la estructura de las oraciones)	<p>Es importante recalcar que la expresión de Bernardino está organizada en tres oraciones que, al momento de leerlas, muestra correlación entre ellas con una ordenación paralela:</p> <p><b>[No somos X] [para vivir del Y]</b> <b>No somos aves para vivir del aire</b> <b>No somos peces para vivir del agua</b> <b>Somos hombres para vivir de la tierra</b></p> <p>Cada oración tiene:</p> <p><b>Sujeto elíptico (nosotros).</b> <b>Verbo copulativo (somos) + atributo (aves, peces, hombres).</b> Complemento circunstancial de finalidad introducido por <i>"para vivir de..."</i></p> <p>Hay un cambio en la tercera oración: se elimina la negación <b>"no"</b>, generando <b>contraste</b> con las dos oraciones anteriores.</p>
--	--

### c. Del análisis Semántico:

Nivel del análisis	Resultados
<p><b>3. Semántico</b> (referido al análisis de las palabras y su relación)</p>	<p>Las oraciones usan <b>metáforas animales</b> (aves, peces) para representar formas de vida no humanas.</p> <p>"Aire", "agua" y "tierra" representan <b>elementos naturales</b> con los que están asociados los seres humanos.</p> <p>Al decir que "no somos aves para vivir del aire" o "peces para vivir del agua", se niega que los humanos puedan subsistir como otros seres vivos que dependen directamente de esos elementos.</p> <p>Al afirmar que "somos hombres para vivir de la tierra", se atribuye al ser humano una conexión esencial con la <b>tierra</b>, probablemente connotando <b>agricultura, trabajo</b>, o <b>recursos naturales</b> como base de su existencia.</p>

### d. El análisis Pragmático y Discursivo:

<p><b>4. Pragmático y discursivo</b> (intención de la comunicación en relación con el contexto)</p>	<p>El enunciado tiene un <b>tono sentencioso o aforístico</b>: parece buscar dejar una enseñanza o expresar una verdad general.</p> <p>Usa la repetición de estructura (anáfora) para reforzar el mensaje.</p> <p>El <b>paralelismo</b> y la <b>negación contrastiva</b> crean un efecto retórico fuerte: tras negar dos identidades, se afirma la tercera, la de la condición humana.</p> <p>La frase completa, puede interpretarse como una <b>crítica ante la desconexión que experimenta con la tierra</b>, o un llamado a <b>reconocer nuestra dependencia con a ésta</b>, quizás en un sentido ecológico, económico, existencial o para la sobrevivencia.</p>
---	---

## Análisis Sociológico

Las categorías sociológicas presentes en la frase son las siguientes:

Categorías sociológicas relacionadas	Concepción interpretativa explicativa
<p><b>Trabajo y economía: el hombre como productor.</b></p>	<p>“Somos hombres para vivir de la tierra” Sugiere que el ser humano <b>no puede vivir de lo intangible (aire)</b> ni exclusivamente de lo natural sin intervención (agua), sino que <b>necesita transformar la tierra para sobrevivir.</b></p> <p>Se resalta el <b>trabajo como actividad central</b> de la vida humana: el hombre cultiva, extrae, modifica la tierra para generar su sustento.</p> <p>Puede reflejar una <b>visión materialista de la existencia</b>, donde la <b>producción agrícola o el uso racional de los recursos naturales</b> es base de la vida social.</p> <p>Esto conecta con teorías de <b>Karl Marx</b>, quien afirmaba que el trabajo es una actividad fundacional del ser humano y que nuestra relación con la naturaleza es <b>mediada por el trabajo.</b></p>
<p><b>Ser humano - naturaleza</b></p>	<p>Desde la frase se observa una <b>diferenciación esencial</b>: mientras aves y peces están integrados directamente al medio natural, representados por el aire y el agua, el campesino en su condición humana no lo está de forma tan inmediata.</p> <p>Esta idea refleja una concepción <b>antropocéntrica</b>, en la que el ser humano es visto como <b>distinto del resto de las especies.</b></p> <p>Pero también puede leerse como una <b>llamada a la conexión responsable con la tierra</b>, es decir, <b>no vivir fuera de ella, ni contra ella, sino de ella</b>: una visión compatible con los actuales principios ecológicos o agrarios.</p> <p><b>Posible interpretación campesina o popular</b></p> <p>El mensaje de Bernardino podría reflejar el pensamiento del sector rural ya que la conexión con la tierra no solo es económica, por un lado, pero es también cultural y de identidad.</p> <p><b>“Vivir de la tierra”</b> está asociada con el <b>trabajo agrícola, la autosuficiencia</b>, porque la tierra es <b>fuentes de vida y sustento, diferenciándose del trabajo abstracto que se realiza en las áreas urbanas.</b></p>

## Análisis desde el método fenomenológico de Husserl

Es importante tener muy claro que la Fenomenología de Husserl, estudia los fenómenos tal como se presentan, cómo lo viven, sienten e interpretan los sectores sociales vulnerados. Husserl no busca explicar las causalidades externas, sino describir la vivencia interna de las cosas, él busca llegar a la esencia que determina su conciencia. La clave está en los pasos o etapas del método:

1. E pókhé es la reducción fenomenológica a partir de la suspensión del juicio sobre la existencia empírica del mundo. Suspendemos todo juicio sobre la realidad fáctica de las aves, los peces o los hombres como entes biológicos. No nos preguntamos si realmente viven del aire, del agua o de la tierra, ni si socialmente tienen o no acceso a ella. Lo que nos interesa es cómo se da el sentido de esta frase en la conciencia, qué estructura de significación tiene como fenómeno.

2. Intencionalidad: Toda conciencia es conciencia de algo y se produce en doble vía, la primera del emisor en la forma cómo lo dice y la segunda, la del receptor en cuánto cómo la interpreta a partir de los hechos vividos en su esencia de ser humano no como ente biológico, sino como ser que se relaciona con la tierra de un modo específico. Las figuras simbólicas de ave, pez, hombre, son formas de habitar el mundo. Donde cada una de ellas simboliza una forma de relación existencia con su entorno inmediato, por ejemplo:

- El ave con el aire: movilidad, liviandad, levedad.
- El pez con el agua: fluidez, inmersión, continuidad.
- El hombre con la tierra: solidez, seguridad, trabajo, arraigo.

Lo que aparece en la conciencia no es un dato empírico, sino una estructura que da sentido, tanto de manera individual como colectiva, el campesino se autopercibe como ser que necesita la tierra para vivir, como elemento fundamental de su mundo vital, es el Lebenswelt que habla Husserl.

3. Análisis eidético: Buscar la esencia del fenómeno más allá de sus apariencias individuales. Husserl expone que cuando se realiza la reducción eidética, nos preguntamos “¿Qué permanece inalterable?”, llegando a considerar que la frase revela la esencia fenomenológica del ser humano como:

- Un ser que no flota ni se disuelve, sino que se arraiga, trabaja, y vive en relación con lo terrenal.
- Esto se da en contraste con el de ave y pez, que funcionan como variaciones imaginativas para ayudar a delimitar la esencia del hombre.

- Para Husserl, el mundo no es un simple conjunto de cosas, sino un horizonte de sentido e intencionado por ser el mundo de la vida (Lebenswelt), que es la base de toda experiencia significativa.

### **Análisis desde la Sociología Fenomenológica de Alfred Schütz**

**La Sociología Fenomenológica nos lleva a conectar las estructuras de la conciencia individual con la construcción intersubjetiva del sentido en la vida social cotidiana. Schütz toma el enfoque fenomenológico de Husserl y lo traslada al terreno de la acción social, el mundo de la vida (Lebenswelt) y el sentido común compartido.**

Schütz parte de Husserl, pero lo adapta a la sociología. Algunos de sus ejes principales:

- El mundo social no se da “en sí”, sino como experiencia intersubjetiva: compartimos un mundo de la vida cargado de sentidos dados por la historia, el lenguaje, la cultura.
- Las personas actúan en base a tipificaciones: esquemas del sentido común que permiten interpretar y orientarse en el mundo.
- Lo fundamental no es explicar causalmente la acción (como en el positivismo), sino comprender el sentido que los actores le atribuyen a su mundo social.

**Para Schütz, cada actor social organiza su mundo según estructuras de relevancia como, qué es importante, qué merece atención, qué se da por sentado. Esta frase refleja una estructura de relevancia centrada en:**

- La materialidad de la vida: vivir no es una abstracción, sino una práctica concreta que requiere recursos (la tierra).
- La autocomprensión del ser humano como ser que trabaja, cultiva, habita el mundo.
- La crítica implícita a formas de vida desconectadas de la realidad material.

**Es de considerar que, desde la visión de Schütz, la frase surge desde una posición social concreta, con su propio “punto de vista dentro del mundo social”, es decir, desde los que han aprendido que la vida depende del acceso a la tierra.**

### **Diferencia entre el análisis fenomenológico de Husserl y la sociología fenomenológica de Alfred Schütz**

**La frase “No somos aves para vivir del aire, no somos peces para vivir del agua, somos hombres para vivir de la tierra”, adquiere significados distintos al analizarla con cualquiera de esos cuerpos teóricos:**

Enfoque teórico	Lo que estudia	Interés centrado en
Método Fenomenológico de Husserl	Cómo se presenta el fenómeno en la estructura de la conciencia.	Llegar a la esencia del fenómeno tal como se manifiesta en la conciencia pura.
Sociología Fenomenológica de Schütz	Cómo viven los actores la acción social.	Comprender cómo las personas dan sentido al mundo social a partir del sentido común.

### La universalidad versus la intersubjetividad social

Concepto clave	Husserl	Schütz
Tipo de sujeto	Sujeto trascendental, conciencia pura.	Sujeto social, situado en un mundo intersubjetivo.
Origen del sentido	Se produce en la estructura intencional de la conciencia.	Surge de la interacción social y del conocimiento del sentido común.
Mundo analizado	El mundo trascendental (Lebenswelt) como fundamento de toda experiencia.	El mundo de la vida cotidiana para orientar la acción.

### El análisis de la frase desde la Dimensión analítica

Dimensión	Husserl	Schütz
Objeto de análisis	El ser humano como fenómeno y la tierra.	El lenguaje que expresa tipificaciones compartidas por un grupo de campesinos.
Intención del análisis	La necesidad de la tierra para existir y tener sentido, lo que permite describir la esencia del ser humano.	El cómo y el por qué Bernardino utilizó la frase para comunicar su experiencia vivida y orientar su acción.
Resultado	La comprensión abstracta y eidética del ser humano como ser terrenal.	Una comprensión situada y contextual del sentido compartido de la frase para expresar identidad, lucha o sentido de pertenencia a una clase social.

Las diferencias centrales entre Husserl y Schütz		
Aspecto	Husserl	Schütz
Método	Reducción fenomenológica – análisis eidético.	Comprensión interpretativa – análisis del sentido común.
Nivel de análisis	Trascendental y universal.	Social y situada.
Perspectiva del sujeto	Conciencia pura.	Actor social concreto situado en un mundo intersubjetivo.
Enfoque de la frase	Busca la estructura esencial del ser humano como ser de la tierra.	Busca entender cómo la frase expresa una identidad social o una forma de vivir compartida.
Relación con la realidad	Suspende la realidad empírica para analizar la conciencia.	Parte de la realidad vivida para comprender el sentido atribuido por los actores sociales.
La frase	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. “No somos aves para vivir del aire,</li> <li>2. No somos peces para vivir del agua,</li> <li>3. Somos hombres para vivir de la tierra”</li> </ol>	
Husserl:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La frase nos lleva a una reflexión sobre la <b>esencia del ser humano</b> como un ser que necesita el mundo (la tierra) para realizar su intencionalidad.</li> <li>• Se busca descubrir el <b>significado fenomenológico puro</b> de "vivir de la tierra" como estructura de sentido originaria.</li> <li>• No importa <b>quién la dice ni en qué contexto</b>, porque se trata de una <b>esencia universal</b> de la experiencia humana.</li> </ul>	
Schütz:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La frase expresa una <b>experiencia social compartida</b>, por ejemplo, por comunidades campesinas que han sido despojadas de sus tierras.</li> <li>• Se analiza <b>quién la dice, por qué, desde qué contexto de vida</b>, y cómo esta frase funciona como <b>tipificación del ser humano</b> dentro de su mundo social.</li> <li>• Es parte del <b>lenguaje práctico</b>, que permite orientar acciones y construir comunidad.</li> </ul>	

#### En resumen

- Para Husserl, “vivir de la tierra” es una acción intencional de la conciencia por estar en relación con el mundo de la vida.
- En cambio, para Schütz, “vivir de la tierra”, representa el mundo de la vida intersubjetivo en donde se comparten significados con los otros, ya que, si el campesino no es ave ni pez, es un actor que se mueve en el mundo social que se caracteriza por tener estructuras que le dan sentido, su acción tiene sentido y está sujeta a tipificaciones. Es el cuerpo y es la realidad.

## 4. CONCLUSIONES

### Dimensiones no esperadas que surgieron del análisis

A medida que se fue analizando la frase de Bernardino desde la fenomenología y la sociología fenomenológica, fueron surgiendo otras dimensiones que deben ser evidenciadas y analizadas por estar inmersas en el objeto de análisis. Estas dimensiones son:

Dato no esperado en el análisis	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. “No somos aves para vivir del aire,</li> <li>2. No somos peces para vivir del agua,</li> <li>3. Somos hombres para vivir de la tierra”</li> </ol>
Desigualdades sociales	<p>La frase afirma un principio de dignidad humana: que todo ser humano debería poder vivir de la tierra, es decir, tener acceso a los recursos necesarios para su subsistencia mediante el trabajo.</p> <p>Pero desde análisis sociológico centrado en las desigualdades sociales, esta expresión revela una tensión profunda entre esa aspiración universal y una realidad marcada por la injusticia estructural:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No todos tienen tierra.</li> <li>• No todos pueden vivir de ella dignamente.</li> <li>• No todos controlan lo que producen.</li> </ul> <p>Y muchos de los que viven del trabajo de la tierra, viven en condiciones de pobreza o dependencia.</p> <p>En este sentido, la frase puede verse como un grito de resistencia, una demanda de justicia distributiva, y una afirmación de que el ser humano no es un ente abstracto, sino un ser concreto que necesita condiciones materiales equitativas para vivir con dignidad.</p>
Género – etnia (desde una perspectiva interseccional)	<p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Las mujeres rurales</b> tienen dificultades para acceder a la tierra por razones legales, culturales o económicas, a pesar de ser muchas veces las principales responsables del cultivo de alimentos.</li> <li>• <b>Los pueblos indígenas</b> han estado despojados históricamente de sus territorios, y su relación con la tierra no es solo económica, sino también espiritual, cultural y comunitaria.</li> <li>• Por tanto, la frase también podría leerse como una <b>exigencia de justicia territorial</b>, no solo económica, sino también étnica y de género.</li> </ul>
Ideológico	<p>La última expresión está cargada de estereotipos y prejuicios ante el desequilibrio jurídico de la época favorece los derechos del hombre (campesino) pero no el de la mujer ni el de los grupos étnicos, el mundo campesino es también clasista, generador de desigualdades evidenciándose en el tercer verso.</p>
Político	<p>Derecho en igualdad de condiciones y oportunidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para muchos pueblos, la tierra no es solo un recurso económico: es identidad, cultura, espiritualidad, historia.</li> <li>• En ese sentido, la frase refleja la visión de que el territorio es parte del ser humano, no un simple objeto de tenencia o comercio.</li> </ul>

BDO, desde su frase, No somos peces para vivir del agua, No somos aves para vivir del aire, Somos hombres para vivir de la tierra, plasmo la urgencia la necesidad de una reforma agraria en Nicaragua. Construyó desde su visión campesina una identidad de clases sustentada en sus propias experiencias y estableció nuevas estructuras mentales como parte de la acción del comportamiento en el campesinado, estableció claramente cuáles son las estructuras sociales en su vida cotidiana y en la colectividad estableciendo oposiciones y

contradicciones, los opuestos forman parte de dichas estructuras sociales de la cultura campesina (rural campesina) su expresión muestran la necesidad mutua con los otros, cuando establece como reclamo, que el hombre necesita la tierra para vivir.

La tierra también significa trabajo, comida, vida. Es poder, es clase, porque las personas desde las organizaciones siguen reglas y crear relaciones sociales entre lo natural y lo productivo.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

---

- Amo Usanos, Rafael. (2022). La identidad: definición, fundamentos y actualidad de la cuestión. *SCRIPTA FULGENTINA* año XXXII, No. 63-64, 2002, páginas 7-22.
- Argüello, Mario. (2003). *Café, Tierra y Conflicto. Una interpretación al caso de Matagalpa*. Managua: UPOLI.
- Argüello, Mario. (diciembre 2004). *Reconstrucción oral del sindicalismo agrícola campesino en el norte de Matagalpa, un estudio sociológico al caso de La Tronca entre 1960 y 1967*. [Tesis de Maestría, Universidad Politécnica de Nicaragua].
- Aguilar, César Alejandro. (2021). Dimensiones del concepto de enajenación en Marx. *Teoría Crítica de la Psicología* 16 (2021), 1-8. <https://www.teocripsi.com/ojs>
- Bajoit, G. (2008). *El cambio social. Análisis sociológico del cambio social y cultural en las sociedades contemporáneas*. Madrid: Siglo XXI.
- Berger, Peter L., y Thomas Luckmann. (1968). *La Construcción Social de la Realidad*. Editorial Amorrortu. Traductor Silva Zuleta. Buenos Aires, Argentina. 233 p.
- Blandón, Chuno. (2015). *Ocaso del amor y el poder (¿Usted mató al Presidente?)*. Madrid: Editorial Fragua, 1ª. Edición.
- Bracker, M. (1998/2002) *Módulo de Metodología de la Investigación Social Cualitativa*. Managua: Universidad Politécnica de Nicaragua.

- Bracker, M. (1999) Módulo de Análisis de Contenido, Sinopsis I. Managua: Universidad Politécnica de Nicaragua.
- Buitrago Buitrago, Edgardo, El Derecho Indiano En Nicaragua. Determinantes en el proceso histórico de formación de la sociedad indiana, León, Ed. Universitaria UNAN, 1977, 92 p.
- Cruz Sequeira, Arturo. (2003). La República Conservadora de Nicaragua 1858-1893. Managua: Colección Cultural de Centro América Serie Tesis Doctorales No.1
- DECEL-Diccionario Etimológico Castellano en línea. <https://etimologias.dechile.net>
- Delgado García, Antonio. (2017). La Identidad Social desde una Sociología Aplicada. Iberoamérica, No3, 2017, págs. 99-120. ORCID <http://orcid.org/0000-0001-6343-2853> Universidad Autónoma de Madrid, Facultad de Filosofía y Letras
- Elster, Joh. (2010). La explicación del comportamiento social. España: Editorial Gedisa S.A.
- Fukuyama, F. (2019). Identidad. La demanda de dignidad y las políticas de resentimiento. Barcelona, España: Deusto.
- Giménez, G. (2017). Materiales para una teoría de las identidades sociales. Frontera Norte, 9(18), 9–28. <https://doi.org/10.17428/rfn.v9i18.1441>
- Gnecco, Cristóbal; Marta Zambrano. (2000). Memorias hegemónicas, memorias disidentes; el pasado como política de la historia, Ministerio de Cultura/Instituto Colombiano de Antropología e Historia/Universidad del Cauca, Bogotá, páginas 171-194. En: <https://www.researchgate.net/publication/301651735>
- González Rey, Fernando. (2008). Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 4(2), 225-243. Recuperado en marzo 28, 2025, de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-99982008000200002&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-99982008000200002&lng=en&tlng=es).
- González Vindel, Irvin. (2001). Transformación de la tenencia de la tierra a partir de la Independencia hasta nuestros días. Nicaragua: UNAN León.
- Grijelmo, Álex. (2011). La seducción de las palabras. México: Edición en Puntos de Lectura, Primera Edición.
- López Bárcenas, Francisco. (agosto 2004). Territorios indígenas y conflictos agrarios en México. El Otro Derecho No. 31-32 Derecho a la tierra. Conceptos, experiencias

y desafíos. En: <https://ilsa.org.co/wp-content/uploads/2022/11/elotrdr031-0321.pdf?page=215>

Martínez Sahuquillo, Irene. (2006). La identidad como problema social y sociológico. ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura, CLXXXII 722 noviembre-diciembre (2006) 000-000 ISSN: 0210-1963. En <https://arbor.revista.csic.es/index.php/arbor/article/view/69/69>.

Moreno Lizana, Raquel. (junio 22, 2022). Época y Epoje Fenomenológica. En: <https://entelekiafilosofix.com/epoca-y-epoje-fenomenologica-husserl/>

Olarte Delgado, Angela Marcela. (23 al 26 de agosto de 2016). La tierra, elemento catalizador de la paz duradera la tierra como factor determinante en los conflictos armados en las américas y su relación con la capacidad de gobernanza en el postconflicto y los programas de reconstrucción y promoción de paz. [Ponencia]. Conferencia Internacional "Tierras y Territorios en las Américas; Acaparamientos, resistencias y alternativas", correspondiente al Eje VI: Tierra, poder político, guerra, conflictos y construcción de paz, realizado en la Universidad Externa de Colombia. En: <https://fcsh.uexternado.edu.co/tierrasyterritorios/docs/ConTT2016-EJE4.pdf#page=48>

Simmel, Georg. (2013). El Conflicto. Sociología del Antagonismo. Madrid: Ediciones sequitur. ISBN: 978-84-95363-80-0

Vázquez-García, Adriana, Ortiz-Torres, Enrique, Zárate-Temoltzi, Fernando, & Carranza-Cerda, Ignacio. (2013). La construcción social de la identidad campesina en dos localidades del Municipio de Tlaxco, Tlaxcala, México. Agricultura, sociedad y desarrollo, 10(1), 01-21. Recuperado el 28 de marzo de 2025, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-54722013000100001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-54722013000100001&lng=es&tlng=es).

Velásquez Hernández, Emilia. (2023). ¿Cómo se construye el pasado? Reflexiones desde una etnografía histórica en el istmo veracruzano. En ALTERIDADES, 2023, 33 (65); págs. 21 – 33 En: <https://doi.org/10.24275/uam/izt/dcsh/alteridades/2023v33n65/Velásquez>

Zelaya Goodman, Chéster. (2004). Nicaragua en la Independencia. Managua: Colección Cultural de Centro América. Serie Histórica N°16.



# MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS NO PELIGROSOS EN EL DISTRITO DOS DE MANAGUA EN EL PERIODO COMPENDIDO DE ENERO A JULIO 2025.

PhD. Juan Bosco Munguia Carvajal  
Docente Investigador  
Latin American University  
ORCID: 0009-0003-1524-6302

## RESUMEN

---

La investigación sobre el manejo de residuos sólidos no peligrosos en el Distrito II de Managua se fundamenta en un enfoque cualitativo, donde la estadística descriptiva se utiliza estratégicamente para validar y enriquecer las percepciones y experiencias de la población. La metodología se basa en la triangulación de datos, métodos y teorías, lo que otorga una gran solidez al estudio. A través de un análisis documental, una encuesta descriptiva y una caracterización de residuos, la investigación identifica que un alto porcentaje de los residuos son orgánicos y reciclables y que la población

tiene una marcada disposición a participar en la gestión de los mismos. Los hallazgos cuantitativos, como la disposición a participar (56.3%) y la tendencia a la acumulación de residuos en el hogar (75%), no se interpretan como datos aislados, sino como evidencia que sustenta las conclusiones cualitativas sobre la necesidad de implementar un sistema de gestión participativo y eficiente, basado en el principio de la corresponsabilidad ciudadana y la economía circular.

### Palabras claves

Desechos, población, problemática, clasificación, normativa.

## SUMMARY

---

The research on the management of non-hazardous solid waste in Managua's District II is based on a qualitative approach, where descriptive statistics are used strategically to validate and enrich the population's perceptions and experiences. The methodology relies on the triangulation of data, methods, and theories, which gives the study great robustness. Through a documentary analysis, a descriptive survey, and a characterization of waste, the research identifies that a high percentage of the waste is organic and recyclable and that the population has a

marked willingness to participate in its management. The quantitative findings, such as the willingness to participate (56.3%) and the tendency to accumulate waste at home (75%), are not interpreted as isolated data but as evidence that supports the qualitative conclusions about the need to implement a participatory and efficient management system, based on the principle of citizen co-responsibility and the circular economy.

### Keywords

Waste, population, problem, classification, regulations (or normative / standards)



## 1. INTRODUCCIÓN

El manejo de residuos sólidos representa uno de los desafíos ambientales, sanitarios y económicos más significativos para las ciudades en desarrollo. En el contexto nacional, Nicaragua no es una excepción, ya que enfrenta barreras estructurales y operativas en la gestión integral de sus desechos.

Particularmente en las zonas urbanas, la limitada capacidad institucional y la falta de un sistema de recolección eficiente han derivado en la acumulación de residuos en espacios públicos, lo que a su vez provoca serios problemas de contaminación y riesgos para la salud pública.

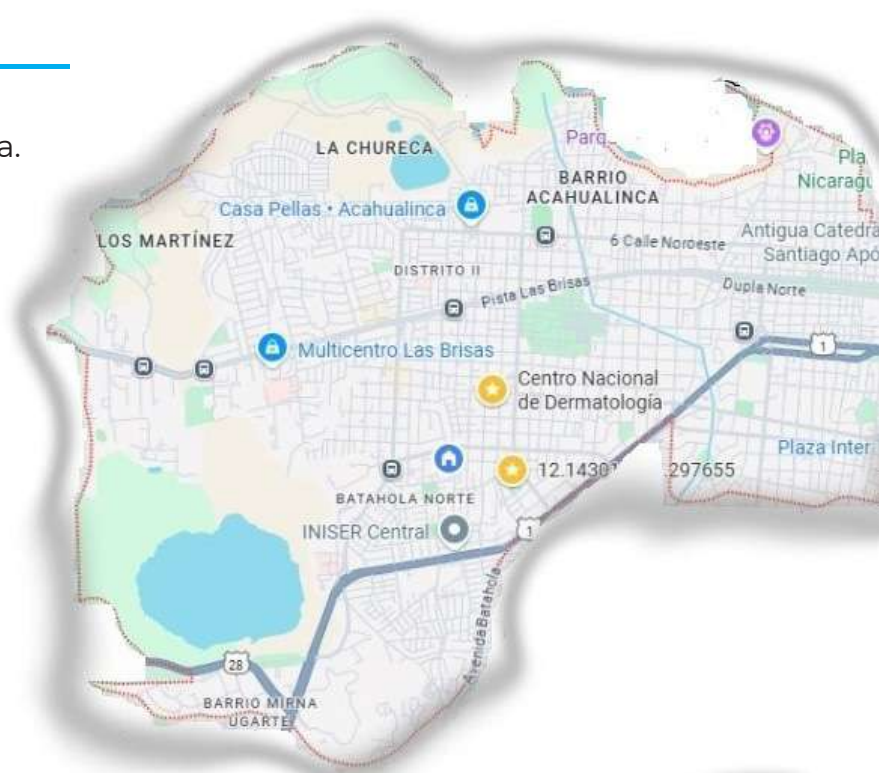
En este marco, la presente investigación se centra en analizar el manejo de los residuos sólidos no peligrosos en el Distrito II de Managua durante el período comprendido de enero a julio de 2025. El estudio aborda la problemática desde una perspectiva integral, reconociendo que la gestión inadecuada de los desechos no solo es un problema de servicio, sino que también está enraizada en la falta de conciencia ciudadana y en un modelo económico lineal que no aprovecha el valor de los materiales.

Los hallazgos iniciales del estudio demuestran que un alto porcentaje de los residuos generados son de tipo orgánico y reciclable (Manejo de residuos no peligrosos D-II 2025, 2025), lo que justifica la necesidad de una solución basada en la economía circular.

## 2. MATERIALES Y MÉTODOS

Mapa de ubicación del D-II de managua.

El Distrito II de Managua: Una Zona con Identidad Histórica, Urbana y Rural



El Distrito II de Managua se distingue por su amplia extensión urbana y su estratégica ubicación en el extremo noreste de la ciudad, a orillas del lago Xolotlán. Esta zona, considerada parte del antiguo centro de la capital, presenta una combinación singular de áreas urbanas consolidadas y espacios rurales que le confieren un carácter diverso y representativo.

Aún conserva muchas calles revestidas con adoquín, calles de pavimento y un tramo corto de concreto hidráulico que va de los semáforos de Linda Vista a los semáforos de

La Ceibita en la orientación oeste - este.

La investigación tiene un enfoque cualitativo para comprender a profundidad las percepciones y experiencias de la población sobre el manejo de residuos. Aunque es predominantemente cualitativa, se utiliza la estadística descriptiva de manera estratégica para validar y enriquecer los datos cualitativos, no para hacer generalizaciones a gran escala. La solidez del estudio se fundamenta en la triangulación de datos, métodos y teorías para ofrecer una visión integral del problema.

### Técnicas e Instrumentos para la recolección de datos.

Se emplearon tres técnicas principales para la recolección de información:

**Análisis Documental:** Se revisaron documentos clave como la Ley General del Medio Ambiente (Ley N° 217), la Norma Técnica Obligatoria Nicaragüense (NTON 05 014-02) y un documento del Banco Central de Nicaragua. Esta técnica se utilizó para establecer el marco legal, teórico y económico del problema.

**Encuesta:** Se aplicó una encuesta a 16 jefes de familia en su mayoría mujeres que habitan en los barrios del distrito con la finalidad de determinar la percepción a partir de sus propias prácticas que tienen sobre el manejo de los residuos sólidos no peligrosos que cada una de esas familias generan. La distribución por barrio de las 16 familias fue de la siguiente manera:

- Monseñor Lezcano, 4 familias; Miraflores,

3 familias; Batahola Norte, 3 familias, Batahola Sur, 2 familias; Linda Vista, 2 familias; Loma Verde, 1 familias; Edgar Lang, 1 familia, para un total de 16 familias.

- Los resultados de la encuesta facilitaron la identificación de patrones y tendencias sobre los residuos sólidos en sus hogares, encontrándose que la mayoría son residuos orgánicos y aproximadamente el 90% son residuos orgánicos.

**Observación directa,** permitió tener una explicación preliminar por parte de las familias sobre el tema de los residuos sólidos. Por lo que, los resultados de la presente investigación no son generalizables para el resto de las familias que habitan en los diferentes barrios del distrito por ser una muestra pequeña. La información recolectada da pautas para profundizar el tema en una siguiente investigación.

## 3. RESULTADOS

- La mayoría de las personas que respondieron la encuesta son mujeres entre los 40 – 50 años de edad.

- El tamaño promedio de los integrantes por cada familia es de 3 a 4 personas.
- Los principales residuos que las familias



generan diariamente son orgánicos, seguidos de plásticos y por último papel/cartón.

- De forma preliminar se asume que el manejo de los residuos sólidos no peligrosos es inadecuado en el Distrito II de Managua, lo constituye un problema real con impactos negativos para el medio ambiente y en la salud pública, lo que justifica la necesidad de seguir profundizando en esta temática.
- Se presume que los habitantes del Distrito II están dispuestos a participar activamente en programas de mejora de la gestión de residuos, como la separación en la fuente y el reciclaje. Este supuesto se basa directamente en los resultados de la encuesta, que indican que el 56.3% de los encuestados está dispuesto a participar, y un 31.3% lo consideraría.

A partir del análisis de los datos, se infieren los siguientes puntos fuertes de la siguiente manera:

Lo que puede cambiar rápido:

- La Gente Quiere Ayudar: Más de la mitad (56.3%) de los vecinos dice que Sí quiere separar y reciclar la basura.
- Sienten Responsabilidad: La mayoría (75%) cree que el problema es de todos (comunidad y ciudadanos), no solo del gobierno.
- Es basura con un potencial de gran Valor: casi el 90% de la basura es orgánica (restos de comida) y reciclable (plástico, papel). Se le puede dar un

segundo uso.

- Principales puntos débiles:
- La gente no separa la basura porque no hay camiones ni basureros especiales para la basura clasificada.
- Nadie Enseña a reciclar la basura: Tres de cada cuatro vecinos (75%) nunca han estado en una charla o campaña para aprender sobre ese tema.
- Recolección Lenta: La basura se produce todos los días, pero el camión recolector pasa cada dos días.
- Aspectos e Impactos Ambientales identificados:
- Con respecto a la disposición de los residuos:
- 87.5% de la basura es Orgánica, y se está enterrando y no identifican estrategias para el aprovechamiento de la basura.
- De la acumulación de Residuos en el Hogar
- 75% de los encuestados acumula residuos en casa cuando el servicio falla.
- De la ineficiencia en la Recolección de basura, horarios y frecuencia:
- 75% de los encuestados ha notado la existencia de botaderos clandestinos debido a la ineficiencia en la recolección domiciliar de la basura.
- Ausencia de Educación Ambiental:
- 75% de la población no ha participado

en campañas, a pesar de que el 56.3% dice que sí quiere ayudar.

#### Riesgos:

- La basura que se junta en las casas y en la calle (75%) atrae plagas lo que puede enfermar a la gente.
- La gente tira la basura donde sea (botaderos clandestinos, en los patios vacíos, la calle) porque el servicio de la recolección domiciliar no es constante ni suficiente.

#### Impactos Ambientales identificados

- Con respecto a la disposición de los residuos:
- 87.5% de la basura es Orgánica, y se está enterrando y no identifican estrategias para el aprovechamiento de la basura.
- De la acumulación de Residuos en el Hogar:
- 75% de los encuestados acumula residuos en casa cuando el servicio falla.
- De la ineficiencia en la Recolección de basura, horarios y frecuencia:
- 75% de los encuestados ha notado la existencia de botaderos clandestinos debido a la ineficiencia en la recolección domiciliar de la basura.
- Ausencia de Educación Ambiental:
- 75% de la población no ha participado en campañas, a pesar de que el 56.3% dice que sí quiere ayudar.

#### Barreras para una gestión efectiva:

- A pesar de la alta disposición a participar, la principal razón por la que la población no separa sus residuos es la falta de servicios de recolección diferenciada

(31.3%) y de la infraestructura adecuada, como contenedores clasificados.

- La mayoría de la población (68.8%) considera que la principal causa del problema es la falta de educación ciudadana.
- La composición física de los residuos sólidos no peligrosos en el Distrito II de Managua se caracteriza por un alto potencial de valorización. Los datos de la investigación confirman que una gran mayoría de los desechos generados son de tipo orgánico (72.95%) y materiales inorgánicos reciclables como plásticos, papel y cartón (Manejo de residuos no peligrosos D-II 2025, 2025). Este hallazgo es fundamental, ya que demuestra que el problema no es solo de volumen, sino de un modelo de gestión inadecuado que no aprovecha los recursos existentes, lo que justifica el enfoque en la economía circular.

#### Problemáticas actuales:

- La mayoría de los hogares generan basura a diario (62.5%).
- Un 75% de la población acumula los residuos en sus hogares cuando el camión recolector no pasa o el servicio es irregular.
- El 75% de los encuestados indicaron la existencia de botaderos clandestinos los que se convierten en focos de acumulación de basura en sus barrios.
- Existe un desfase crítico entre la generación diaria de residuos y la recolección cada dos días, lo que lleva a la acumulación doméstica de la basura y la existencia clandestina de botaderos de basura.
- La población no ha recibido capacitación ambiental, creando un vacío a pesar de

la alta voluntad de participar.

- La normativa y sanciones existente a nivel municipal no se aplican para penalizar la disposición ilegal, lo que permite la formación de botaderos clandestinos.
- El modelo actual de recolección y disposición final de la basura no incentiva el cambio de comportamiento de la población.
- La población no separa porque no existe infraestructura (camiones, contenedores) para la recolección diferenciada.
- Los procesos de recolección, transporte y disposición final de residuos en el Distrito II presentan serias deficiencias operativas y de infraestructura. Esta ineficiencia se ve reflejada en la

acumulación de basura en espacios públicos, la quema de desechos y el vertido ilegal, que generan riesgos sanitarios y ambientales. La falta de un sistema de recolección diferenciada es un factor crítico que impide la adecuada separación en la fuente y la recuperación de materiales reciclables.

- Se asume que las medidas de mejora que se propongan, basadas en la educación, infraestructura y el financiamiento, son técnicamente factibles y económicamente sostenibles para el contexto del Distrito II. Este supuesto se sustenta en el análisis del documento del Banco Central de Nicaragua: *Instrumentos Económicos Para un Eficiente Manejo de los Desechos Sólidos en la Ciudad de Managua, DT 044-diciembre 2013*. El cual demuestra que existen modelos viables para este tipo de iniciativas.

#### 4. CONCLUSIONES.

Se considera que los datos recopilados a través de las encuestas y la caracterización de residuos, **no** son generalizables para el resto de la población del área de estudio, por lo que se debe seguir investigando, para ello debe definirse una muestra mayor y representativa para una mayor comprensión de las prácticas del manejo de los desechos sólidos.

Se parte del supuesto de que el problema de los residuos sólidos no puede ser resuelto únicamente por una institución, sino que requiere de la colaboración y corresponsabilidad de múltiples actores, incluyendo el gobierno municipal, la comunidad organizada y los ciudadanos. Este supuesto está respaldado por el resultado de la encuesta, donde la mayoría de los encuestados (75%) atribuye la responsabilidad a la "comunidad y los ciudadanos".

El manejo de los residuos no es percibido por la población como una responsabilidad exclusiva de la Alcaldía. La investigación cualitativa reveló una fuerte percepción de corresponsabilidad ciudadana, donde el 75% de los encuestados atribuye la mayor responsabilidad a la propia "comunidad y los ciudadanos" (Encuesta, 2025). Este hallazgo es crucial, ya que demuestra la existencia de un capital social y una predisposición a la acción que debe ser canalizada para el éxito de cualquier plan de mejora.

Las estrategias municipales existentes para el manejo de los residuos sólidos en el Distrito II han sido limitadamente efectivas. Aunque se han destinado recursos presupuestarios, como evidencia el documento del Banco Central de Nicaragua (2013), la implementación

de estas estrategias no ha logrado resolver el problema.

Esto se debe, principalmente, a la desconexión entre la política pública y las necesidades de la comunidad, así como a una falta de enfoque en la educación ambiental y la infraestructura de apoyo.

Las medidas de mejora más efectivas y sostenibles para el Distrito II deben basarse en un modelo que combine la educación, la infraestructura y los incentivos económicos. La alta disposición de la población a participar en programas de reciclaje (56.3% "Sí" y 31.3% "Tal vez") es la prueba más contundente de que la comunidad está lista para colaborar. Por lo tanto, un plan que involucre activamente a los estudiantes de colegios y que proporcione las herramientas necesarias para la separación de residuos tiene el mayor potencial de éxito para transformar la gestión integral de los desechos en el distrito.

El estudio demuestra la existencia de brechas entre la inversión municipal y la percepción ciudadana. A pesar de los presupuestos asignados por la Alcaldía de Managua, los ciudadanos perciben que la responsabilidad recae en ellos, lo que sugiere una falta de eficacia en la comunicación y en la aplicación de las políticas municipales.

Esta investigación concluye que el principal desafío no es la falta de voluntad de los ciudadanos, sino la ausencia de un sistema de apoyo integral que combine una infraestructura adecuada con campañas de educación ambiental, lo que obstaculiza la participación de una comunidad que ya está dispuesta a colaborar.

## 5. BIBLIOGRAFIA.

- Banco Central de Nicaragua. (2013). Instrumentos económicos para un eficiente manejo de los desechos sólidos en la ciudad de Managua (DT 044). Managua, Nicaragua.*
- Ducci, J., & Toman, M. (2003). Instrumentos Económicos para el Manejo Integral de Residuos Sólidos en América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo.*
- Francisco, A. J., & de la Universidad de Olavide de Sevilla y Universidad Complutense de Madrid, C. E. (2006). Gestión de residuos sólidos urbanos: análisis económico y políticas públicas. Cuadernos Económicos de ICE, (71).*
- NTON 05 014-02: Norma Técnica Ambiental para el manejo, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos no-peligrosos, aprobada en 2001.*
- Norma Técnica Ambiental para el manejo, tratamiento y disposición final de los desechos sólidos no-peligrosos, aprobada en 2001.*
- ONU-Hábitat. (2009). Informe sobre las GIRS de (ONU-Hábitat, 2009), citado en diagnóstico sobre las GIRS en Nicaragua, 2011 de ONU-Hábitat. Recuperado de <https://context.reverso.net/translation/spanish-english/o+si+tienen>.*
- Pigou, A. C. (1920). The economics of welfare. Macmillan and Company.*
- Soto López, F. A. (2007). Instrumento de precio como política óptima para el mercado de residuos sólidos domiciliarios (RSD) en presencia de disposición ilegal Instrumentos de precio. (Tesis de Magíster en Economía Mención Políticas Públicas). Pontificia Universidad Católica de Chile.*



## La conciliación en el derecho de familia y su relación con el bienestar superior de niños, niñas y adolescentes

### Conciliation in family law and its relationship with the superior well-being of children and adolescents

PhD. Moisés David López Pérez.

Docente investigador American University (LAU)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1950-6402>

[moidav8719@gmail.com](mailto:moidav8719@gmail.com)

#### Resumen

---

El presente estudio se deriva de una investigación en la cual se realizó un análisis jurídico de la conciliación en el derecho de familia, a través de un estudio comparativo entre los ordenamientos jurídicos de Nicaragua, República Dominicana, El Salvador y Costa Rica. Para efectos de este artículo se abordó el objetivo específico cuatro de la referida investigación, el cual consistía en determinar la protección del interés superior del niño en los procesos de conciliación. Cabe mencionar que no se adentra a detallar la regulación de esta institución jurídica en los países mencionados, sino de manera general. La metodología se basó en el método cualitativo, se usó el análisis documental de fuentes primarias tales como artículos de revistas científicas y académicas, tesis, y convenciones internacionales. El objetivo que se planteó era destacar la importancia de garantizar el principio del bienestar superior de niñas, niños

y adolescente, en los procesos de conciliación; asimismo, la pregunta que guio este estudio es: ¿Cuál es la importancia de la tutela jurídica efectiva del interés superior de niños, niñas y Adolescentes (NNA), en los conflictos de familia, mediante el procedimiento de conciliación? Como resultado se evidenció que es importante que los NNA sean escuchados en los procedimientos de conciliación para salvaguardar sus derechos e intereses. Como conclusión se destaca el impacto positivo de la conciliación en la protección del interés superior de NNA, principio que funge como pilar fundamental.

---

#### Palabras clave

Conciliación, interés superior de NNA, acceso a la justicia, dignidad humana.

## Abstract

---

This study is based on a study that conducted a legal analysis of conciliation in family law, through a comparative study of the legal systems of Nicaragua, the Dominican Republic, El Salvador, and Costa Rica. For the purposes of this article, the fourth specific objective of the aforementioned research was addressed, which was to determine the protection of the best interests of the child in conciliation processes. It should be noted that the regulation of this legal institution in the aforementioned countries is not detailed, but rather provides a general overview. The methodology was based on a qualitative approach, using documentary analysis of primary sources such as articles from scientific and academic journals, theses, and international conventions. The objective was to highlight the importance

of guaranteeing the principle of the best interests of children and adolescents in conciliation processes. Likewise, the question that guided this study is: What is the importance of effective legal protection of the best interests of children and adolescents (NNA) in family conflicts through the conciliation process? The results showed that it is important for children and adolescents to be heard in conciliation procedures to safeguard their rights and interests. In conclusion, the positive impact of conciliation on the protection of the best interests of children and adolescents is highlighted, a principle that serves as a fundamental pillar.

### Keywords

---

Conciliation, best interests of children, Access to justice, human dignity.

## Introducción

---

La relación entre el derecho y la cultura es indiscutible. La forma en que las leyes de un país se aplican y se desarrollan está directamente influenciada por su entorno cultural. Esta conexión es clave no solo para entender el avance de una sociedad, sino también para fundamentar investigaciones en diversas disciplinas académicas (Mas, 2022).

En el ámbito familiar los Estados deben garantizar la atención y protección integral a las familias, particularmente, a niños, niñas y adolescentes, de manera tal que cuenten con medios materiales que les permita mantener una calidad de vida acorde con la dignidad humana.

La protección de la familia y de cada uno de sus miembros debe basarse en el principio del bienestar de cada persona como lo más importante. Esto significa que las decisiones y acciones que se tomen deben priorizar siempre lo mejor para todos los integrantes del grupo familiar.

Es importante recordar que, para que hombres y mujeres tengan los mismos derechos, responsabilidades y oportunidades, es fundamental que compartan las tareas familiares y distribuyan las obligaciones equitativamente, involucrando también a los hijos. Una convivencia verdaderamente igualitaria se basa en el fomento de valores como el amor, la solidaridad, el respeto y la ayuda recíproca dentro del núcleo familiar.

Sin embargo, es inevitable que, en el núcleo familiar, o que entre los miembros de la familia ocurran disputas, los cuales se derivan por diversas causas, y cuando estos no son atendidos en tiempo pueden escalar causando pérdidas o rupturas irreversibles, conllevándoles a los tribunales para dirimir la controversia surgida.

Históricamente estas controversias se resolvían a través de procesos judiciales, lentos, extensos y agotadores, no obstante, en la contemporaneidad, se cuenta con los mecanismos alternativos de resolución de conflictos, considerados una vía idónea para la solución de la controversia de manera ágil, flexible sin formalismos, intentando llegar a ese acuerdo o equilibrio en el núcleo familiar.

Estos mecanismos se han convertido en elementos claves de acceso a la justicia, sobre todo en ámbitos donde se conjugan derechos objetivos y subjetivos, así como miembros de los grupos en situación de vulnerabilidad. Dentro de estos mecanismos, la conciliación surge como una herramienta fundamental para promover soluciones pacíficas, ágiles y colaborativas que buscan preservar la integridad de los vínculos familiares y a su vez la protección de NNA, cuando se convierten en sujetos afectados por las controversias.

La conciliación en derecho de familia surge en un entorno legal y social donde se requiere resolver las disputas familiares de manera más ágil, económica y humana. La evolución de la estructura familiar, el incremento en las tasas de separación y divorcio, y la preocupación por salvaguardar los derechos de los menores y otros miembros vulnerables,



han motivado la búsqueda de alternativas al proceso judicial convencional.

Fortalecer la conciliación en el ámbito del derecho familiar cumple con compromisos internacionales sobre los derechos de los niños y el acceso a la justicia. Esto ayuda a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente el ODS 16, que busca sociedades pacíficas e inclusivas con justicia accesible para todos, así como instituciones eficientes y transparentes.

El objetivo general de la investigación principal consistió en el análisis jurídico comparativo de la figura de la conciliación en el derecho de familia, examinando los marcos normativos y las prácticas institucionales de Nicaragua, República Dominicana, El Salvador y Costa Rica. Y dentro de sus objetivos específicos el número 4, se planteó determinar la protección del interés superior del niño y de otras partes vulnerables en los procesos de conciliación, este último sirvió como

objetivo rector del presente artículo.

A su vez se estableció como supuesto fundamental que la eficacia de la conciliación familiar está directamente correlacionada con la robustez de su regulación jurídica, la protección efectiva de los derechos de las partes vulnerables con especial énfasis en el interés superior del niño y la implementación de un proceso que garantice los principios de equidad, voluntariedad y acceso a la justicia.

El método de investigación utilizado es con enfoque cualitativo, se centró en el análisis interpretativo de normas, instrumentos internacionales y doctrina. Es de alcance descriptivo ya que, describe las características del fenómeno estudiado y se usó la técnica de análisis documental de contenido, puesto que se examinaron leyes, doctrina y tratados internacionales.

Por otra parte, esta investigación es relevante en el plano académico y social porqué su objetivo principal es impulsar una cultura de paz y comunicación en las disputas familiares. Para ello, se basa en los principios de la dignidad humana, el bienestar del menor y un acceso efectivo

a la justicia.

Además, tiene una gran relevancia social porqué aborda un tema clave para miles de familias latinoamericanas: la resolución de conflictos familiares de forma pacífica, rápida y respetuosa de los derechos. La conciliación en derecho de familia no solo ayuda a aliviar la carga de los tribunales, sino que también fomenta soluciones acordadas que reducen los conflictos, protegen los lazos familiares y dan prioridad al bienestar emocional de los miembros más vulnerables, como los niños, niñas y adolescentes.

El orden del texto inicia con los materiales y métodos académicos utilizados, luego se describen los resultados y posteriormente las conclusiones del estudio, en la que se sintetizó los resultados de la investigación, verificando los supuestos planteados y destacando la tendencia regional hacia la institucionalización de la conciliación. Se resalta su impacto positivo en la descongestión judicial y en la promoción de una justicia más humana y restaurativa, al tiempo que se identifican los desafíos pendientes en materia de acceso y uniformidad en su aplicación.

## Materiales y métodos

---

### Método

La metodología de investigación utilizada fue el método cualitativo de análisis documental. Se centró en la revisión de fuentes primarias como libros, artículos académicos y científicos de reflexión, tesis, leyes e instrumentos internacionales publicados en revistas indexadas, repositorios y web institucionales. Lo que

permitió una interpretación y descripción de la conciliación y su relación con el interés superior de los menores.

### Técnica

Análisis de contenido jurídico: Permite interpretar y describir el contenido normativo y doctrinal.

## Instrumento

Fichas de sistematización documental: Para registrar información relevante extraída de leyes, artículos científicos y académicos, tesis de pregrado, e instrumentos internacionales.

## Resultados

La conciliación se ha convertido en una herramienta clave en el derecho de familia para resolver conflictos de forma pacífica. A diferencia de los métodos tradicionales en los tribunales, la conciliación busca proteger los lazos familiares, ofreciendo una vía menos adversarial.

Este enfoque se centra en el interés superior del niño y la protección de los derechos de las partes. Basándose en la Convención sobre los Derechos del Niño, muchos países han optado por hacer de la conciliación un paso previo y obligatorio al juicio, demostrando su efectividad para evitar litigios y promover acuerdos mutuamente beneficiosos.

Este análisis se basa en el paradigma de

Guía de categorías: Elaborada con base en los objetivos y la teoría, para codificar los textos analizados (constructos como: conciliación, interés superior del niño, eficacia, vulnerabilidad, entre otros).

Cappelletti y Garth (1978), que va más allá de entender el acceso a la justicia como simplemente la capacidad de ir a la corte o tribunales. En su lugar, lo definen como la posibilidad real de resolver conflictos de forma justa, accesible y eficiente. Bajo esta visión, la conciliación familiar es una herramienta que amplía este acceso, ya que ofrece soluciones más rápidas, económicas, flexibles y menos traumáticas emocionalmente que un juicio tradicional.

Siguiendo el enfoque de Zehr (2002) y Taruffo (2009), este trabajo considera el conflicto familiar desde una óptica restaurativa. Esto significa que la ley no se limita a sancionar o tomar decisiones, sino que su propósito es ofrecer un espacio de diálogo para que las



personas involucradas puedan restaurar sus relaciones y establecer acuerdos sostenibles. Por tanto, la conciliación es mucho más que una simple técnica procesal; es un procedimiento que promueve la responsabilidad compartida, la comunicación efectiva y el respeto.

Según la Ley Modelo de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) de Conciliación Comercial Internacional (2002), la conciliación es un método voluntario, confidencial y adaptable. En él, un tercero neutral facilita a las partes en conflicto la búsqueda de una solución que sea legalmente vinculante.

Chica y Contreras (2021) afirman que la familia es la base fundamental y natural de la sociedad. El derecho constitucional exige que tanto la familia como sus miembros sean protegidos. De esta manera, se garantiza el bienestar de sus integrantes y se le permite a la familia cumplir con su rol social.

Aunque la conciliación en el derecho de familia está regulada por la ley, su éxito depende de la implementación de procesos efectivos. Además, su correcto uso siempre estará supeditado a la voluntad y el interés de las partes involucradas, así como al buen asesoramiento de los abogados para promover la resolución pacífica de los conflictos (Guerrero-Vega et al., 2024).

Los Estados tienen el compromiso de tomar todas las medidas necesarias, incluyendo la firma y ratificación de acuerdos internacionales, para asegurar que se cumpla la obligación, incluso cuando la persona que debe pagarla o cumplirla viva en un país diferente al del

niño (Rivera, 2024).

En los procesos familiares, las autoridades judiciales deben guiar sus decisiones por el interés superior de los niños, niñas, adolescentes. Esto significa que deben priorizar su desarrollo integral (físico, psicológico, moral, cultural y social), considerando la evolución de sus capacidades para su mayor beneficio (Asamblea Nacional, 2014).

La infancia recibe una protección especial y tiene derecho a todo lo que su condición requiera, por lo que la Convención Internacional de los Derechos del Niño está vigente. En consecuencia, la familia, la sociedad, el Estado y las instituciones, tanto públicas como privadas, deben ofrecer una protección integral a los niños, niñas y adolescentes, respetando sus derechos, libertades y garantías como personas (Asamblea Nacional, 2014).

De esta manera, las instituciones administrativas y judiciales deben seguir el principio constitucional del interés superior de la niñez y adolescencia. Este principio se refiere a todo lo que promueva el desarrollo completo (físico, psicológico, moral y cultural), el disfrute de sus derechos, libertades y garantías, en su máximo grado y de acuerdo con el desarrollo de sus facultades (Velásquez y Mairena, 2017).

Vázquez (2019) afirma que los NNA merecen una vida familiar que les ofrezca estabilidad y bienestar emocional, lo cual se logra con una correcta regulación y aplicación de la ley. En tal sentido, la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de darle prioridad al interés superior de los NNA. Deben asistirlos y protegerlos para asegurar que se desarrollen de forma plena

y armónica, y que ejerzan completamente sus derechos básicos, de acuerdo con el marco legal.

El significado de la palabra “niño” va más allá de su edad biológica; es un concepto social y normativo. De acuerdo con la teoría sociocultural, lo que se entiende por infancia es el resultado de la influencia de la política, los medios, la historia y las experiencias familiares. Esto hace que las visiones sobre la niñez sean un reflejo de los valores de la sociedad. En el pasado, se ha desestimado sistemáticamente la voz de los niños, un fenómeno conocido como injusticia testimonial (Maldonado, 2023).

Además, anteriormente el interés superior del niño era considerado un asunto privado, fuera del alcance del Estado. Sin embargo, este concepto ha evolucionado para reconocer que los niños poseen intereses jurídicamente protegidos, distintos a los de sus padres. (Mondragón et al, 2022).

Clavijo (2017) defiende la participación de los niños, niñas y adolescentes basado en el derecho al reconocer la libertad de expresión en los temas que le atañen en función a su edad y madurez conforme la libre opinión de sus deseos, creencias, y sentimientos.

Franco (2025) argumenta que las políticas y la doctrina tutelar se centraban en la visión del adulto. De esta forma, si bien se reconocía a los niños y adolescentes como sujetos de derecho, era el adulto quien definía sus necesidades desde un punto de vista personal y a veces sesgado, excluyendo la participación o las opiniones directas o indirectas de los propios menores.

El papel de los niños, niñas y adolescentes

(NNA) en los conflictos familiares requiere una nueva manera de manejar estas situaciones. Esto implica no solo tomar en cuenta su punto de vista, sino también aprender a escucharlos adecuadamente. A menudo, el problema para oír la voz de los NNA no es de ellos, sino de la falta de voluntad de los adultos para escucharlos.

En procesos como la mediación o la conciliación, es crucial que el profesional facilite un ambiente de comunicación apropiada. Esto permite que los padres consideren e integren la perspectiva de sus hijos al buscar una solución para el conflicto (Medina, 2025).

Es oportuno mencionar que, la protección del interés superior del niño, niña y adolescente es un principio fundamental. La conciliación se presenta como una forma ideal para hacerlo realidad de manera efectiva. Esto se debe a que busca soluciones menos conflictivas que los juicios tradicionales, protegiendo los lazos familiares y el bienestar emocional de los menores.

Se considera que la conciliación es una herramienta eficaz para llegar a acuerdos que realmente cumplan con el interés superior del niño, ya que prioriza su desarrollo integral y armónico por encima de los intereses de los adultos.

Los procesos de conciliación permiten escuchar a los menores en privado, usando métodos adaptados a su edad y nivel de madurez. Esto asegura su derecho a participar en los temas que les conciernen y, a la vez, combate la histórica “injusticia testimonial” que ha ignorado sus voces.

Por lo anterior, se recomienda establecer Protocolos para la Protección de Partes

Vulnerables: Se recomienda desarrollar e implementar protocolos claros para salvaguardar los derechos de niños, niñas, adolescentes y otras personas en condición de vulnerabilidad durante el proceso, asegurando que los acuerdos sean justos y sostenibles.

Promover una Cultura de Paz y Diálogo: Es fundamental realizar campañas de sensibilización y educación ciudadana para fomentar el uso de la conciliación como el primer recurso para resolver conflictos familiares, antes de acudir a procesos judiciales largos y desgastantes.

Desde un punto de vista social y cultural, la efectividad de la conciliación depende no solo de la normativa vigente, sino también del nivel de confianza de las personas en estos métodos, del acceso real

a los procedimientos de conciliación, de la capacitación de los operadores jurídicos y de la promoción de una cultura de paz, diálogo y consenso.

La conciliación en el derecho de familia es un método alternativo para resolver conflictos que tiene como objetivo principal proteger tanto los intereses como las relaciones de las personas involucradas, especialmente los de los NNA. A diferencia de los juicios tradicionales, este proceso es más rápido, menos conflictivo y más humano.

A pesar de su importancia, la aplicación y las normas que rigen la conciliación varían mucho entre diferentes países y regiones, lo que genera dudas sobre qué tan efectiva es, hasta dónde puede llegar y cuáles son sus límites.

## Conclusiones

Los resultados de la investigación han validado los supuestos iniciales. Se corrobora que el éxito de la conciliación depende de manera directa de que esté bien regulada jurídicamente y de su grado de implementación institucional.

De manera transversal, se destaca el impacto positivo de la conciliación en la protección del interés superior del niño, principio que funge como pilar fundamental. Este mecanismo se erige como una vía idónea para construir acuerdos que salvaguarden el bienestar emocional y el desarrollo integral de los menores, alejándolos del desgaste propio de los litigios tradicionales.

## Bibliografía

Asamblea Nacional. (2014). Ley No. 870, Código de Familia, publicado en la Gaceta Diario Oficial el 8 de octubre de 2014. En [http://digesto.asamblea.gob.ni/consultas/util/pdf.](http://digesto.asamblea.gob.ni/consultas/util/pdf.php?type=rdd&rdd=sJul2ft38MQ%3D)

Chica, D.N.; Contreras, L.E. (2021). Análisis jurídico sobre el proceso judicial de investigación e impugnación de paternidad establecido en la Ley 870

- Código de Familia de Nicaragua. Tesis de grado. En <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/9351>
- Clavijo, J.H. (2017). La participación del menor en la Audiencia de exploración. *Rev. Boliv. de Derecho*, (25), pp. 570-585. En [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_ttext&pid=S2070-81572018000100020](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_ttext&pid=S2070-81572018000100020)
- Franco, Y.S. (2025). La fijación de cuotas alimenticias en El Salvador: una realidad paupérrima para la niñez y la adolescencia. *Revista Con-secuencias*. (11), 252-255. Obtenido de <https://revistacon-secuencias.com>
- Gómez, S. (2015). La conciliación en derecho de familia: Teoría y práctica. Editorial Jurídica Panamericana.
- Guerrero-Vega, R.N.; López, D.A.; Campos, L. H. (2024). La conciliación como método alternativo de solución de conflicto en los procesos judiciales de índole familiar en el Estado de Nuevo León, México. *Irene Estudios de Paz y Conflictos*. 7(13), 285-304. <https://doi.org/10.62155/eirene.v7i13.283>
- Maldonado, P. H. (2023). De la vulnerabilidad al reconocimiento recíproco de capacidades: el caso de los niños, niñas y adolescentes activistas ambientales en Latinoamérica y el Caribe. *Isegoría*, (68), 1-15. En <https://doi.org/10.3989/isegoria.2023.68.25>
- Mas Guivin, J. C. (2022). Los aportes literarios de Mario Vargas Llosa; al Derecho de Familia bajo la luz de las Teorías Preventivas. *Constructos Criminológicos*, 2(3), 151-164. <https://doi.org/10.29105/cc2.3-35>
- Medina, S. (2025). Aquí estoy, la participación de las niñas, niños y adolescentes, una oportunidad para mejores soluciones en el conflicto familia a través de los Métodos Alternos. *Revista ADR Magazine Mediación*, (9), 153-167. Obtenido de <https://repositorio.uloyola.es/handle/20.500.12412/6613>
- Mondragón, M. S.; Ordóñez, R.S.; González, M.M. (2022). Análisis jurídico de la figura de la modificación de pensión alimenticia en la Ley 870 Código de Familia de Nicaragua. Tesis de pregrado. UNAN-LEÓN. En <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/9380>
- Rivera, X. (2024). Cobro internacional de alimentos. Fortaleciendo los derechos de la niñez en Nicaragua. *Llapanchikpaq: Justicia*, 6(8), 81-124. En DOI: <https://doi.org/10.51197/lj.v6i8.978>
- Vázquez, Rodolfo. (2019). Teorías contemporáneas de la justicia. UNAM
- Velásquez, M.J; Mairena, M.J. (2017). Análisis comparativo entre la conciliación administrativa y conciliación judicial en los procesos de familia de la ciudad de Masaya en el primer semestre del año 2016. Tesis de Grado. En <https://repositorio.unan.edu.ni/id/eprint/10444/1/9151.pdf>

# La conciliación laboral como herramienta de solución de conflictos, conforme el Sistema de Justicia Mexicano

## Labor conciliation as a tool for solution of conflicts, in accordance with the Mexican Justice System



### MOISÉS DAVID LÓPEZ PÉREZ

Doctor en Métodos Alternos en Solución de Conflictos, Master en Derecho Laboral y la Seguridad Social, Abogado y Notario Público. Ex Inspector Departamental del Trabajo en Ministerio de Trabajo de Nicaragua, docente e investigador, miembro asociado de la Asociación Iberoamericana de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social, "Guillermo Cabanellas" y del Instituto Latinoamericano de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social ILTRAS. Contacto: moidav8719@gmail.com; ORCID <http://orcid.org/0000-0002-1950-6402>

## I. INTRODUCCIÓN

México fue un ejemplo para muchos países en la implementación de los derechos sociales dentro de sus normas internas, un hecho histórico y muy conocido es la aclamada Constitución de Querétaro de 1917, que por primera vez plasmó en un documento de gran envergadura los derechos sociales y en particular los derechos de los trabajadores, inclusive antes del surgimiento de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en el 1919, la cual encontró este antecedente en un país latinoamericano.

Sin embargo, este país pionero en el reconocimiento de los derechos de la clase trabajadora, fue perdiendo esa visión proteccionista y vanguardista de los derechos sociales, quedándose atrás en la construcción de un marco legal donde se garantizaran realmente los derechos de

los trabajadores, tales como: la democracia sindical, salario mínimo, el derecho de igualdad y no discriminación, la paridad de género, prestaciones de ley, así como el acceso a la justicia social, en este sentido, México contaba con un procedimiento utilizado desde hace más de un siglo, ya que, los conflictos se resolvían a través de un método tripartito ante las Juntas de Conciliación y Arbitraje dependientes del Poder Ejecutivo.

Es así, que en el año 2017 un siglo después de aquella gloriosa Constitución con espíritu humanista, en México se inicia la reestructuración y cambios profundos referente a los derechos fundamentales de los trabajadores y dentro de este, se le da un valor protagónico a la Conciliación Laboral como herramienta de acceso a la justicia pronta y expedita, a través de

la cual se pueden resolver los conflictos entre empleadores y trabajadores tanto en el ámbito individual como colectivo, ante Centros de Conciliación Federales y Locales, los cuales cuentan con autonomía e independencia y en caso de no resolución ante estos, queda a salvo el derecho de recurrir a los Tribunales Laborales, dependientes del Poder Judicial, pero también se deja a salvo el derecho de las partes en celebrar un convenio sin la intervención de las autoridades, no obstante en este último caso será susceptible de ser reclamada la nulidad ante el Tribunal.

A lo largo del tiempo, el derecho laboral ha experimentado importantes transformaciones a nivel global (Nava, 2023), y México no ha sido ajeno a estos cambios, enfrentando diversas modificaciones que han redefinido su marco jurídico en esta materia. En el ámbito del derecho comparado, se ha consolidado una tendencia hacia la resolución de conflictos mediante acuerdos entre las partes, tanto en instancias judiciales como extrajudiciales, lo cual representa una evolución significativa en los sistemas de justicia en años recientes (Fuentes y otros, 2023).

La reforma constitucional a los artículos 107 y 123, que dio origen a la reforma laboral de 2019 en el contexto de las negociaciones del Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá (T-MEC), representa un cambio significativo en el ámbito procesal laboral. Esta transformación implicó el fin de las Juntas de Conciliación y Arbitraje, que operaron durante más de cien años, para dar paso a un nuevo sistema de justicia laboral. Este nuevo modelo incorpora mecanismos alternativos de resolución de conflictos a través de Centros de Conciliación Federales y Locales, los cuales funcionan como entidades autónomas

e independientes, además de establecer nuevos Tribunales Laborales bajo la jurisdicción del Poder Judicial (Morales y otros, 2023).

En razón de lo anterior, es importante mencionar que uno de las razones de la reformas laborales se debe a factores externos, tal es el caso del T-MEC, (Tratado entre México, Estados Unidos y Canadá) que reemplaza al TLCAN (Tratado de Libre Comercio de América del Norte) en el ámbito del intercambio de comercio exterior y en un contexto secundario en México, el T-MEC presionó al Estado mexicano adoptar nuevos mecanismos y procedimientos incluidos en la reforma laboral mexicana, estas reformas podrían facilitar la protección y la aplicación de los derechos laborales en la nación. El capítulo laboral del T-MEC, el Protocolo y el Anexo 23-A refuerzan las obligaciones de México de establecer una forma de administrar la justicia laboral y la defensa de los derechos sindicales (Muñoz-López, 2023).

El T-MEC obliga a adoptar medidas gubernamentales que fomenten e incentiven los arreglos laborales vía medidas autocompositivas o uso de Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC) tales como mediación, conciliación y arbitraje según lo prevé el artículo 23.5, párrafo 2, inciso (f) del Tratado. En ese sentido, se crearon los Centros de Conciliación como organismos públicos descentralizados, que, a diferencia de las Juntas de Conciliación y Arbitraje, brindan exclusivamente servicios de conciliación como etapa prejudicial obligatoria y es brindada por profesionales expertos en materia laboral y técnicas de negociación (Flores, 2021).

En respuesta a los compromisos adquiridos con sus socios comerciales, México



implementó los Centros de Conciliación y Registro Laboral, así como los Tribunales Laborales. Estos organismos tienen como finalidad llevar a cabo procedimientos que garanticen el respeto a los derechos de las y los trabajadores, en línea con el principio de una justicia laboral pronta y eficaz. Además, esta implementación permite dar cumplimiento al artículo 17 de la Constitución, el cual establece la obligación de incluir mecanismos alternativos para la resolución de controversias. En este sentido, el nuevo sistema de justicia laboral cobra relevancia, al promover la conciliación como una etapa previa obligatoria antes de iniciar un juicio ante los tribunales laborales (Muñoz-López, 2023).

Con las reformas laborales a la Constitución en el 2017 y la ley reglamentaria, es decir, la Ley Federal del Trabajo (LFT) en el 2019 da inicio una nueva etapa evolutiva del derecho del trabajo en México y en especial a la justicia laboral vista desde el acceso a la justicia a través de mecanismos alternos de solución de conflictos. Se reivindica la oportunidad de los conflictuados que mediante la conciliación tengan un primer acercamiento en búsqueda de solución al conflicto, lo cual ya había sido planteado en el derecho laboral mexicano desde el siglo pasado, pero desde otra perspectiva (Reynoso, 2020).

Según Encina (2020, p. 4), las reformas a la Ley Federal del Trabajo, basadas en un enfoque garantista, desarrollaron las disposiciones constitucionales

relacionadas con la libertad sindical y la negociación colectiva, sentando así las bases de una nueva estructura institucional enfocada en la conciliación y la justicia laboral. Aunque la conciliación ya formaba parte del marco legal, su aplicación en el ámbito laboral era limitada. En muchos casos, se utilizaba de manera incorrecta, permitiendo la reducción de derechos mínimos establecidos por ley o llevando a las partes a juicio para negociar aspectos que legalmente no eran negociables, lo que provocaba una interpretación errónea de la conciliación como si fuera una vía para otorgar descuentos o renunciaciones indebidas (Rivera, 2022).

Por ello, a través de este trabajo se establece a grandes rasgos la panorámica que produjo estos cambios en materia laboral en México, los desafíos que esta representa, se presenta una aproximación de los avances que se están logrando, y los compromisos que se deben cumplir para que la reforma Constitucional 2017 y laboral 2019 no se quede simplemente en letras, sino que pueda ser explotada y que se saque el máximo provecho, así como ir mejorando en la práctica.

Por lo anterior, a través de este artículo, se aborda la importancia de la conciliación laboral como herramienta de solución de conflictos en el contexto mexicano, teniendo como objetivo establecer que los métodos de solución de conflictos son la clave de la nueva forma de impartición de justicia, para que sean las mismas partes

las que puedan resolver sus conflictos y que los resultados al final sean satisfactorios para ambas.

El presente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera: se hace una introducción donde se plantean los antecedentes del derecho laboral mexicano a raíz de la Constitución Política de 1917, así como parte de los hechos que produjo las reformas a la Constitución en el 2017 y la reforma a la ley reglamentaria en el 2019, luego se establece en que consiste la conciliación laboral, resaltando definiciones de algunos autores.

También, se realiza un análisis del uso de la conciliación laboral para la solución de conflictos tanto en asuntos individuales como colectivos, en sede prejudicial, judicial, sin embargo, el eje central de la investigación es la conciliación en sede prejudicial. Finalmente se establecen

las conclusiones a modo de reflexión sobre los resultados encontrados en esta investigación.

El método de investigación utilizado es el documental, este se base en el análisis de fuentes primarias y secundarias, como documentos, libros, artículos, archivos, entre otros, para recopilar información sobre un tema determinado. Según Quezada (2010, p.35) “el objetivo de la investigación documental es elaborar un marco teórico conceptual para formar un cuerpo de ideas sobre el objeto de estudio”. Entre las fuentes utilizadas está: la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley Federal del Trabajo, libros sobre la nueva forma de impartición de justicia en México y en particular la conciliación, artículos sobre el tema investigado, publicados en revistas científicas.

## II. LA CONCILIACIÓN COMO HERRAMIENTA DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES

Es esencial comprender que los Métodos Alternos de Solución de Conflictos (MASC) y entre ellos la conciliación, aunque pueden requerir intermediarios para la comunicación y construcción de acuerdos, deben permitir que las partes decidan la solución del conflicto, estos mecanismos son de vital relevancia en la actualidad, por la necesidad de descongestionar el sistema de justicia colapsado con la gran cantidad de asuntos, lo que representa altos costos en los procesos judiciales, así como inversión de tiempo y desgaste emocional (Marrufo, 2024).

La Ley Modelo de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho

Mercantil Internacional (CNUDMI) sobre Conciliación Comercial Internacional con la Guía para su incorporación al derecho interno y utilización 2002, en su artículo 1, numeral 3) establece como conciliación:

*[...] todo procedimiento, designado por términos como los de conciliación, mediación o algún otro de sentido equivalente, en el que las partes soliciten a un tercero o terceros (“el conciliador”), que les preste asistencia en su intento por llegar a un arreglo amistoso de una controversia que se derive de una relación contractual u otro tipo de relación jurídica o esté vinculada a ellas. El conciliador no estará facultado para imponer a las partes una solución de la*

*controversia. (Naciones Unidas, 2004)*

Para Torres (2021) la conciliación es una vía que beneficia a las partes intervinientes, la cual, reconstruye el tejido social y promueve una cultura de paz. Por cuanto no debe ser vista únicamente como una herramienta que solo resuelve los conflictos, sino, como aquella que transforma las realidades de una manera pacífica, completa y voluntaria, además que es oportuna para la reparación del daño causado.

Martínez (2020b) establece que, al cumplirse los principios de inmediatez, economía y celeridad, las ventajas que ofrecen los MASC a las partes involucradas en un conflicto es la posibilidad de llegar a un acuerdo, sin necesidad de acudir a la vía judicial la cual podría ocasionar demora, costos para las partes y congestión para el aparato jurisdiccional.

Al respecto, Cornelio & Rodríguez (2020, pág. 248) consideran que:

*La conciliación es un mecanismo de solución de controversias que no requiere rigurosamente de la participación jurisdiccional, sino que como principio fundamental requiere de la voluntad de las partes en un conflicto el cual desean resolverlo de manera consensuada con la participación de un profesional que dirige a las partes en el diálogo y la comunicación efectiva.*

Según Rivera (2022, pág. 26):

*La conciliación es el medio de solución de conflictos más recurrente en diversas ramas de derecho, en materia laboral la conciliación constituye una alternativa idónea para una reforma cultural a corto, mediano y largo plazo; el objetivo principal es sustanciar el*

*procedimiento de conciliación de trabajadores y patronos en asuntos individuales y colectivos, busca eliminar los rasgos autoritarios para realizar correctamente una conciliación, y que, con anterioridad, no se contaba con el personal capacitado para mediar a las partes en un acuerdo satisfactorio.*

Por su parte Martínez (2023) considera que la conciliación laboral representa un procedimiento de solución de conflictos por medio de la intervención de un tercero cuya pretensión es dirimir las diferencias entre las partes y obtener un acuerdo satisfactorio entre estas, ésta persigue llegar a un acuerdo, de otra manera no tendría significado, además, se puede hacer uso de ella hasta antes de que se dicte el laudo o sentencia.

En cuanto a su expresión como institución, la conciliación persigue acercar a las partes en conflicto para atenuar sus divergencias con auxilio de un tercero facilitador denominado conciliador; este procedimiento pretende con su participación propiciar el diálogo para que las partes, a través de él, hallen una solución final a sus diferencias. (Rivera, 2022, pág. 26)

En definitiva, la conciliación como medio de solución de conflictos laborales tanto individuales y colectivos, cumple con una función importante como uno de los nuevos paradigmas de acceso a la justicia, en que las partes tienen la oportunidad de ser asistido por un tercero neutral que les apoya en encontrar una salida a su conflicto, las partes en esta audiencia tienen la oportunidad de expresar sus inconformidades y escuchar la posición de la parte contraria, y son ellas mismas quienes al final deciden poner fin al conflicto.

### III. ALCANCES DE LA CONCILIACION EN EL SISTEMA LABORAL MEXICANO

Si bien es cierto el presente estudio está centrado en destacar la importancia de la conciliación como clave de acceso a la justicia autocompositiva sin recurrir a la vía jurisdiccional, es importante aclarar en que contexto se puede hacer uso de la conciliación como forma de resolver los conflictos laborales conforme el sistema laboral mexicano, así las cosas, la conciliación prejudicial es utilizada para resolver conflictos de orden federal o local conforme el artículo 123 apartado A fracción XX y XXXI de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 527 y 684 de la Ley Federal del Trabajo, con las excepciones contempladas en el artículo 685 ter de la misma norma (Cámara de Diputados del H.Congreso de la Unión, 2024) que a su letra señala:

Quedan exceptuados de agotar la instancia conciliatoria, cuando se trate de conflictos inherentes a:

I. Discriminación en el empleo y ocupación por embarazo, así como por razones de sexo, orientación sexual, raza, religión, origen étnico, condición social o acoso u hostigamiento sexual;

II. Designación de beneficiarios por muerte;

III. Prestaciones de seguridad social por riesgos de trabajo, maternidad, enfermedades, invalidez, vida, guarderías y prestaciones en especie y accidentes de trabajo;

IV. La tutela de derechos fundamentales y libertades públicas, ambos de carácter laboral, entendidos en estos rubros los

relacionados con:

- a) La libertad de asociación, libertad sindical y el reconocimiento efectivo de la negociación colectiva;
- b) Trata laboral, así como trabajo forzoso y obligatorio, y
- c) Trabajo infantil.

Para la actualización de estas excepciones se debe acreditar la existencia de indicios que generen al tribunal la razonable sospecha, apariencia o presunción de que se están vulnerando alguno de estos derechos;

V. La disputa de la titularidad de contratos colectivos o contratos ley, y

VI. La impugnación de los estatutos de los sindicatos o su modificación.



En cuanto a la conciliación en la vía judicial, la Ley Federal del Trabajo no establece una etapa de conciliación, sin embargo, el artículo 774 Bis señala que en cualquier estado del procedimiento, las partes mediante la conciliación, pueden celebrar un convenio, y el artículo 873 K indica que el juez debe asumir un desempeño proactivo y que en todo momento se fomentará la conciliación como la vía privilegiada para la solución del conflicto. En este caso, la ley es ambigua en el sentido que no establece cual es el tratamiento que se debe dar a la conciliación en sede jurisdiccional dejando a criterio de los tribunales laborales de los distintos Estados decidir cuál va a ser la forma de tramitar la conciliación en esta vía.

En razón de lo anterior, es preciso establecer las siguientes interrogantes:

¿Quién regula la conciliación en la vía judicial?

¿Podría aplicarse de manera supletoria lo contemplado para el procedimiento de huelga de conformidad al artículo 920 y siguientes de la mencionada ley?

¿Podría ser el secretario instructor quién previo a la audiencia preliminar, consulte o exhorte a las partes la probabilidad de resolver el conflicto a través de la conciliación?

¿En qué momento puede darse la conciliación?

¿Cuál sería ese procedimiento llevado a cabo en la vía judicial?

¿Se puede retornar a las partes a los centros de conciliación para que suscriban el acuerdo?

En atención a estas interrogantes se analiza

lo que algunos autores establecen de la conciliación en ambas vías, pero antes se deja sentado el ejemplo de Nicaragua en cuanto al uso de la conciliación en la vía judicial como parte del derecho comparado.

En el caso de Nicaragua el Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social, Ley 815, en el artículo 85 regula el procedimiento de conciliación previo a la audiencia de juicio en el que la autoridad exhorta a las partes en reflexionar y flexibilizar sus posturas y buscar una solución negociada, les señala las ventajas procesales de esta alternativa, sin emitir criterios o valoraciones de fondo sobre el litigio. La ley establece que la autoridad tiene la obligación de buscar el acercamiento entre las partes cuidando que el acuerdo que pudiera producirse no extrañe abuso o fraude a la ley. El juez debe garantizar que los acuerdos no vulneren los derechos laborales contemplados en la legislación, por lo que no aprobará aquellos que evidencien una lesión grave para alguna de las partes, de fraude a la ley o de abuso de derecho o de posición dominante.

Expuesto lo anterior, para algunos juristas que el juez de la causa esté a cargo del procedimiento de conciliación atenta contra el principio de imparcialidad, indicando que esto viola el debido proceso en razón que el juzgador podría estar prejuiciado o crearse una percepción o idea sobre los hechos debatidos en el proceso a raíz de lo abordado en el trámite de conciliación, sin bien es cierto las leyes indican que bajo el principio de confidencialidad lo que se aborde en el procedimiento o etapa de conciliación no puede ser usado en otros procesos administrativos o judiciales, no menos cierto es que el juez podría después de este procedimiento crearse un criterio sobre los hechos debatidos en la conciliación. Es por eso que se aconseja que la autoridad que



conozca del procedimiento de conciliación no sea el juez del asunto.

Martínez (2023, pág. 164) manifiesta que la conciliación forma parte de la cultura de paz, en donde se cumplen de manera cabal con los principios de inmediatez, celeridad y economía procesal, resaltando que los medios o mecanismos alternativos de solución de controversias posibilitan la solución de los conflictos existentes entre las partes involucradas, de forma directa o a través del nombramiento de un tercero, y soslayan la resolución de la controversia en sede judicial. Con la reforma laboral se busca que la conciliación laboral tenga un papel predominante en los conflictos laborales, cuya finalidad es la disminución de casos en la vía jurisdiccional para resolver las controversias en el menor tiempo posible (Martínez, 2020a).

Para Vargas (2022) los centros de conciliación deben alcanzar la mayor cantidad de acuerdos posibles para evitar la saturación en los Tribunales Laborales y además indica que se requiere de jueces laborales proactivos que fomenten los métodos alternativos de solución de conflictos establecidos en el artículo 17 de la Constitución Política Mexicana, y que el juez exhorte y dirija a las partes a lograr un convenio.

Para esta autora tanto el convenio laboral fuera de juicio (Centro de Conciliación Laboral), como dentro de juicio (Tribunal

Laboral), es firme, es acorde a los derechos humanos laborales, es ejecutable, y es producto de la voluntad de los mediados. Por tanto, las facultades previstas dan cuenta de que el secretario Instructor no está autorizado para conciliar, en consecuencia, la conciliación judicial la debe realizar el Juez Laboral en cualquier momento del procedimiento (Vargas, 2022).

Es importante resaltar que de conformidad con el artículo 33 de la Ley Federal del Trabajo las partes pueden llegar a un convenio fuera de la sede prejudicial o jurisdiccional, sin embargo, este debe estar contenido por escrito y ser ratificado ante los Centros de Conciliación o Tribunal correspondiente, que lo aprobará siempre que no contenga renuncia de derechos de los trabajadores, además, cuando el convenio haya sido celebrado sin la intervención de las autoridades correspondientes, está sujeto a reclamar su nulidad ante el Tribunal, en aquello que implica renuncia de los derechos de los trabajadores, es decir, que el resto de las cláusulas no pierden su validez.

La conciliación laboral puede ser considerada como una clave de la justicia restaurativa a modo de conducto para establecer la paz y fomentar la armonía en las relaciones de trabajo (Conte, 2022), mediante el diálogo y el consenso alcanzado durante la audiencia de conciliación las partes tienen la oportunidad de sentar sus inconformidades, aquello que consideran que le ha causado un perjuicio y que recurren ante el conciliador para que les ayude a través del diálogo a encontrar esa sinergia con la parte contraria y que esta también tenga el derecho de manifestarse y reconocer el derecho que al otro le asiste.

López (2023) indica que la conciliación prejudicial obligatoria, establecida como un requisito indispensable para acceder a la

vía judicial, brinda a las partes en conflicto la oportunidad de resolver sus diferencias con la asistencia de un tercero imparcial, denominado conciliador. Este mecanismo pacífico de resolución de controversias contribuye a disminuir la carga de trabajo en los tribunales.

Por otro lado, Tórrez (2023) sostiene que los métodos de resolución de conflictos han influido significativamente en el diseño de los sistemas de justicia y en nuestra comprensión del acceso a la misma. Enfatiza que la conciliación se ha consolidado como el método más efectivo, debido a sus resultados tangibles en los últimos años, aunque aclara que no se trata de una práctica nueva, ya que ha existido desde los inicios del derecho en América Latina.

En esta línea, Martínez (2023) destaca que el nuevo enfoque de la justicia laboral, con la conciliación previa y obligatoria como requisito procesal, busca asegurar un acceso a la justicia más ágil, reduciendo los costos económicos, sociales y emocionales para las partes involucradas. Además, pretende cumplir con los principios de justicia pronta, expedita y de inmediatez.

Sin embargo, Martínez (2023) también advierte que este procedimiento conciliatorio previo podría volverse inviable en el futuro si no se asignan mayores recursos presupuestales y no se proporciona capacitación continua al personal encargado. Señala que, salvo excepciones destacables, no se ha logrado alcanzar la meta de resolver el 70% de los casos en la etapa conciliatoria, debido a la escasez de personal jurídico, conciliadores debidamente formados y la limitada representación legal de los trabajadores durante esta fase

Otro de los aspectos que hay que destacar

de la reforma laboral del 2019, es el uso de las tecnologías de la información y comunicación, puesto que las partes pueden realizar la solicitud de conciliación en línea, además, a través de este medio pueden recibir posteriores notificaciones, asimismo, se pueden realizar asesorías de forma virtual y también desarrollar audiencias de conciliación por esta vía.

En este sentido, Téllez y Reyes (2020) afirman que, al enfrentar el reto de gestionar la innovación, es fundamental asegurar que sus beneficios lleguen al mayor número de personas posible. Destacan que la tecnología forma parte esencial de nuestra vida diaria, por lo que, si no se garantiza una inclusión amplia, los esfuerzos realizados podrían verse opacados por el avance constante de la tecnología, que inevitablemente impulsa la evolución humana a través de la ciencia y el desarrollo tecnológico.

Bajo esa tesitura es preciso hacer mención que la reforma laboral enmarca a la conciliación como una instancia prejudicial obligatoria y expedita, con el propósito de disminuir los conflictos en los tribunales laborales, creándose un centro especializado que le permite concentrarse particularmente en esa tarea, por lo que proporciona mayor maniobra a las partes para evitar que el conflicto escale en su intensidad, en perspectiva de cuando ya existía una demanda de por medio, esta evolución en el método permite al centro de conciliación hacer eficaz el acceso a la justicia (García, 2022, pág. 4).

Para alcanzar sus objetivos, tanto la reforma constitucional como la modificación a la ley reglamentaria sitúan a la conciliación como eje central dentro de los mecanismos alternativos de solución de controversias. Este enfoque prioriza el diálogo entre las

partes y propone una reducción considerable en los tiempos de resolución de los juicios laborales, que tradicionalmente han sido largos y extenuantes, con la intención de fortalecer el derecho a una tutela judicial efectiva (Rivera, 2022).

El nuevo esquema de administración de justicia busca dar un papel central a los métodos alternativos de solución de conflictos. En el ámbito laboral, la conciliación se establece como el principal mecanismo para resolver de forma rápida y eficiente los desacuerdos entre empleadores y trabajadores (Reynoso, 2020). Una implementación adecuada de estos mecanismos contribuirá a mejorar la calidad de la justicia laboral y a prevenir prácticas inadecuadas (Muñoz-López, 2023).

Es importante mencionar que el procedimiento de conciliación se inicia con la presentación de la solicitud ante el Centro de Conciliación competente, la cual debe cumplir con los requisitos contemplados en la ley; los elementos aportados por las partes no podrán ser utilizados como medios de pruebas en procedimientos administrativos o judiciales, asimismo, toda información que se ventile en el procedimiento de Conciliación no podrá otorgarse a personas o autoridad, con algunas excepciones como son los convenios que se suscriban y la constancia de no conciliación.

Las partes comparecerán por sí misma a la audiencia, sin embargo, los trabajadores se pueden hacer acompañar por una persona de confianza, o ser asistido por un licenciado en derecho, abogado o un Procurador de la Defensa del Trabajo, y en el caso del patrón sino se presenta personalmente podrá hacerlo por conducto de representante con las facultades suficientes para obligarse en su nombre. Por otro lado, conforme lo ordenado en el artículo 684-D, el procedimiento de

conciliación no podrá exceder de los 45 días naturales, en caso de que las partes no lleguen a acuerdo, se emitirá la constancia de no conciliación la que servirá de requisito *sine qua non* para interponer la demanda correspondiente.

De conformidad con la Ley Federal del Trabajo artículo 684-E, fracción XIII. Una vez que se celebre el convenio ante los Centros de Conciliación, adquirirá la condición de cosa juzgada, teniendo la calidad de un título para iniciar acciones ejecutivas sin necesidad de ratificación. Cualquiera de las partes podrá promover su cumplimiento mediante el procedimiento de ejecución de sentencia que establece esta Ley, ante el Tribunal competente.

Con la reforma laboral del 2019 se privilegia la forma de resolver los conflictos tanto individuales como colectivos a través de la conciliación, es por ello que los nuevos servidores públicos denominados conciliadores deben cumplir con los requisitos de ley para poder ejercer este cargo, en vista que se requiere que tengan conocimientos de derecho laboral, seguridad social, derechos humanos, así como de técnicas de negociación.

Asimismo, al ser nuevos órganos los encargados de llevar a cabo la conciliación como una etapa previa a recurrir a la vía jurisdiccional, le da la oportunidad a las partes de arreglar sus diferencias ante los centros de conciliación, haciéndoles saber los beneficios de resolver los conflictos a través de este método, ágil, eficaz, pronto y expedito, por lo que la confianza en este procedimiento está basada en el dominio de los conciliadores sobre sus funciones, garantizando el cumplimiento de los principios que rigen el procedimiento de conciliación debidamente establecidos en la Ley Federal del Trabajo.

## IV. CONCLUSIONES

Los mecanismos alternativos de solución de controversias han ganado protagonismos como medio de resolver los conflictos que se susciten entre los empleadores y trabajadores, dejando atrás, los procesos engorrosos que demoraban años en resolver los conflictos suscitados entre las partes, borrando todo espíritu de justicia.

Con la reforma constitucional del 2017, y a la Ley Federal del Trabajo del 2019, se ha privilegiado a la conciliación laboral como herramienta de acceso a la justicia, de forma ágil, expedita, flexible, y que permita que sean las mismas partes que pongan fin al conflicto, siendo asistidos por un facilitador denominado conciliador quien debe ser garante de que no se vulneren derechos fundamentales de las partes.

En México la conciliación laboral se lleva a cabo ante los Centros de Conciliación Federales o Locales como instancia prejudicial obligatoria, esta obligatoriedad consiste en la asistencia a la audiencia, no llegar a un convenio, puesto que para la validez de este debe mediar la voluntariedad y consentimiento de las partes, en caso que el empleador no asista es sancionado con una multa. Asimismo, es posible su uso en la vía jurisdiccional hasta antes de finalizar el juicio. También es factible sin la intervención de las autoridades, pero en caso de violación o renuncia de derechos se puede solicitar la nulidad ante los tribunales correspondiente

Existen casos en los que no es necesario agotar la vía administrativa como requisito de procedibilidad para entablar la demanda en la vía judicial, estos asuntos están contemplados en el artículo 685 ter de la Ley Federal del Trabajo y que ya fueron señalados en líneas anteriores.

La conciliación laboral como herramienta de acceso a la justicia debe ser vista como una oportunidad para que las partes puedan resolver sus conflictos de forma autocompositiva, esto permite un cambio cultural en la manera de dirimir las controversias, dejando atrás ese pensamiento de que las disputas debían ser resueltas en los tribunales y que un tercero es quien resuelve la contienda.

Si bien es cierto la conciliación laboral estaba contemplada en el ordenamiento laboral mexicano desde antes de las reformas ya mencionadas, ha esta no se le daba la misma importancia, pues era considerada como una fase más del procedimiento, por lo que los servidores públicos garantes de su desarrollo no se preocupaban por usar las técnicas de negociación idóneas para coadyuvar a las partes a buscar una solución pacífica a los conflictos.

Se requiere establecer un mismo criterio en cuanto a la regulación de la conciliación laboral en la vía judicial, para que su aplicación no difiera de una entidad federativa a otra. Además, es necesario seguir realizando estudios en los que se destaquen los avances, retos, mejoras y debilidades que se han presentado con la conciliación, de igual manera, es menester seguir fomentando el uso de este medio para la solución de los conflictos, por lo que se requiere mayor divulgación de este procedimiento para que sea del conocimiento tanto de empleadores como de trabajadores.

## REFERENCIAS

---

- Cámara de Diputados del H.Congreso de la Unión. (04 de 04 de 2024). Ley Federal del Trabajo México . En <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf>
- Conte, D. R. (2022). El Acceso a la Justicia Restaurativa a través del Proceso Laboral. *Sapientia*, 13(2), 64-72. En <https://revistasapientia.organojudicial.gob.pa/index.php/sapientia/article/view/400/290>
- Cornelio, E., & Rodríguez, J. (2020). Regulación de la Conciliación Laboral en México. *Perfiles de las Ciencias Sociales*, 7(14), 247-267. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9493333>
- Encina, A. (12 de 2020). México: La Transición a la democracia. Stiftung, Friedrich Ebert. En: <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/mexiko/17563.pdf>
- Flores, R. M. (2021). REFORMA LABORAL: NUEVO PARADIGMA. *DE IURE*, 3(1), 1-20. <https://doi.org/https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/deiure/article/view/869>
- Fuentes, C., García, R., & Romero, S. (2023). La conciliación en la práctica judicial chilena: elementos para una reflexión acerca de su evolución y potencial impacto en los procedimientos chilenos. *Revista de Ciencias Sociales*(82), 55-118. <https://doi.org/https://doi.org/10.22370/rcs.2023.82.3537>
- García, L. (2022). TRASCENDENCIA DE LA REFORMA LABORAL EN MÉXICO. A UN AÑO DE SU IMPLEMENTACIÓN, RETOS Y PRECISIONES. *Perfiles de las Ciencias Sociales (Especial (2022): Nuevo modelo de justicia laboral en México: a un año de su implementación)*, 1-7. En <https://revistas.ujat.mx/index.php/perfiles/issue/view/461>
- López, M. D. (2023). La Reforma Laboral en México en contexto. 4(7), 116-120. Obtenido de <http://www.revistaiberoamericana.net/index.php/main/article/view/109>
- Marrufo, O. I. (2024). Incompatibilidad de los términos de la conciliación laboral en México con el propósito y naturaleza del mecanismo. *UACJ-Anuario de derecho, comercio internacional, seguridad y políticas públicas*, 3(3), 60-70. <https://doi.org/https://doi.org/10.20983/anuariocicj.2024.06>
- Martínez, A. y. (2023). El nuevo procedimiento de conciliación prejudicial obligatorio en México. *Revista Iberoamericana De Derecho Del Trabajo Y De La Seguridad Social*, 5(8), 56-71. En <http://www.revistaiberoamericana.net/index.php/main/article/view/116>
- Martínez, V. L. (2020a). Conciliación: requisito de procedibilidad instituido en la Ley Federal del Trabajo. *Enfoques jurídicos* (1), 63-79. En <https://enfoquesjuridicos.uv.mx/index.php/letrasjuridicas/article/view/2533>
- Martínez, V. L. (2020b). La conciliación prejudicial en el ámbito laboral. *AGORA(Extra 0)*. En <http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=8133568>
- Martínez, V. L. (2023). La quimérica conciliación en los conflictos individuales de Seguridad Social.

- e-Revista Internacional de la Protección Social, VIII(1), 163-188. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.12795/e-RIPS.2023.i01.08>
- Montalvo, J. R. (2020). Metamorfosis del Mundo del Trabajo. Caso México. Anuario Jurídico y económico escurialense(53), 165-180. En <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7450113>
- Morales, J., Ríos, A., & Martínez, J. (2023). Nuevo sistema de justicia laboral mexicano: el antes y el después de la reforma 2019. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, IV(5), 104-121. En <https://doi.org/10.56712/latam.v4i5.1305>
- Muñoz-López, S. I. (2023). Nueva justicia laboral con un enfoque al T-MEC. Revista Multidisciplinaria de Ciencia, Innovación y Desarrollo, 35(41), 36-41. En <http://remcid.utgz.edu.mx>
- Naciones Unidas. (2004). Ley Modelo de la CNUDEMI Sobre Conciliación Comercial Internacional con la Guía para su incorporación al derecho interno y su utilización 2002. En [https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/media-documents/uncitral/es/03-90956\\_ebook.pdf](https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/media-documents/uncitral/es/03-90956_ebook.pdf)
- Nava, M. (2023). Evolución del sistema laboral en México. Revista especializada en investigación jurídica, 7(12), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.20983/reij.2023.1.7>
- Reynoso, C. (2020). Sobre la procuración de justicia laboral en México. (104), 39-63. En <https://alegatos.azc.uam.mx/index.php/ra/article/view/953>
- Rivera, L. A. (2022). LA CONDICION SUI GENERIS DE LA CONCILIACIÓN PREJUDICIAL EN EL NUEVO SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL EN MÉXICO. Perfiles de las Ciencias Sociales(Especial (2022): Nuevo modelo de justicia laboral en México: a un año de su implementación), 19-34. En <https://revistas.ujat.mx/index.php/perfiles/issue/view/461>
- Téllez, L. A., & Reyes, W. V. (2020). Retos y paradigmas de la nueva justicia laboral en México. En M. E. Pineda, M. A. Tinoco, & L. A. Téllez, Visión Panorámica del Nuevo Estado Mexicano (págs. 11-37). Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Torres, L. A. (2021). La Conciliación: Entre el Requisito de Procedibilidad y la Garantía del Acceso a la Administración de Justicia, la Paz y la Reconciliación. Una visión General de la Figura Jurídica. Ensayo de grado para optar al título de Especialista en Derecho Procesal. Colombia. En [https://repositorio.uniboyaca.edu.co/bitstream/handle/uniboyaca/545/documento\\_LizedtAlejandra%20Torres%20Gonzalez.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uniboyaca.edu.co/bitstream/handle/uniboyaca/545/documento_LizedtAlejandra%20Torres%20Gonzalez.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Tórrez, M. I. (2023). La conciliación en materia laboral. 7(4). (R. I. Social, Recopilador) En <http://www.revistaiberoamericana.net/index.php/main/article/view/108/99>
- Vargas, V. G. (2022). Análisis constitucional y legal del convenio laboral prejudicial y judicial como cosa juzgada. Ius Comitialis, 5(10), 45-61. En <https://iuscomitialis.uaemex.mx/article/view/19047>



# I N N O V A C I O N



# EL PAPEL DE LA INVERSIÓN CHINA EN EL DESARROLLO COMERCIAL DE PYMES. MANAGUA, NICARAGUA. AÑO 2025.

Reyes Vanegas, B. I., Universidad American College

## Summary

---

This research focuses on Chinese investments and imports in the commercial development of Nicaragua. In a context of increasing globalization, Chinese investment has become a relevant phenomenon in Latin America, offering both opportunities and challenges for local businesses.

This study aims to demonstrate the effect of Chinese imports on the pricing strategies of PYMEs and startups in Managua, identify the opportunities and challenges posed by Chinese investment for the development of business capacities, and propose a management model that integrates Chinese investment and imports to promote sustainable growth.

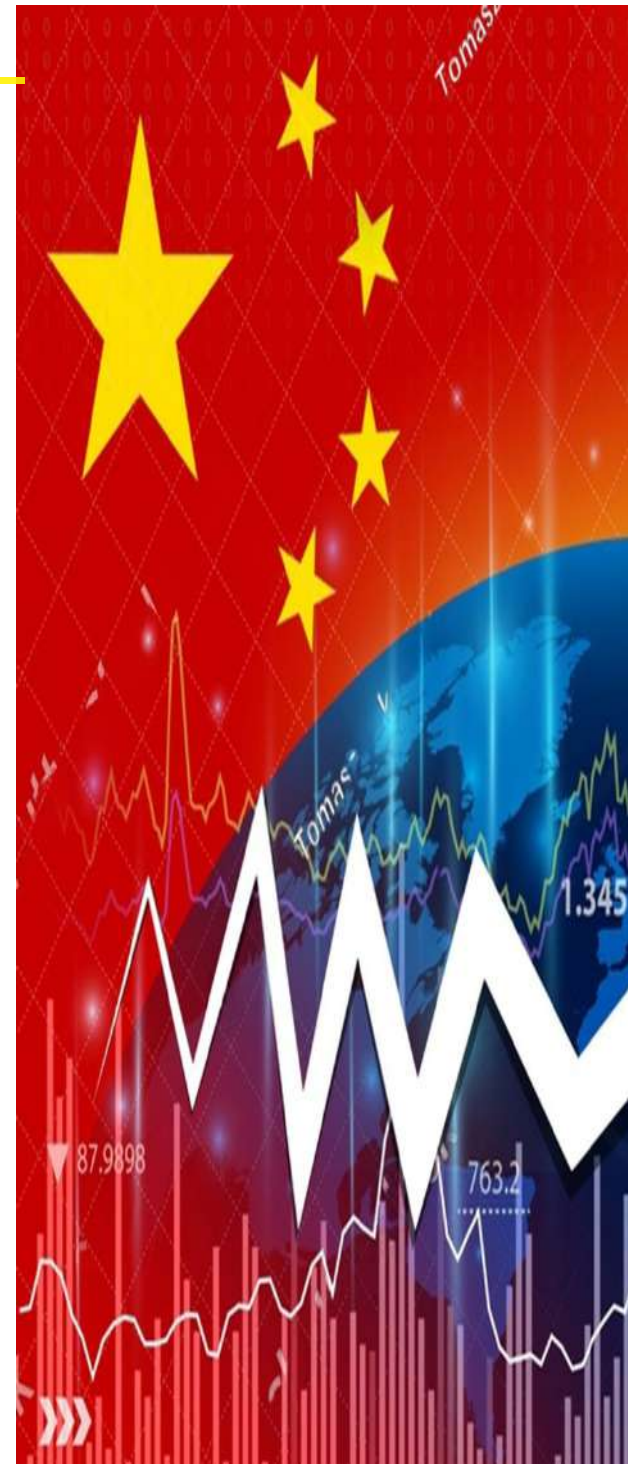
The methodology employed is qualitative approaches, utilizing data collection techniques such as interviews with academics, representatives from various industries in the country, as well as university entrepreneurs. This will allow for capturing the perceptions and experiences of diverse stakeholders, providing a comprehensive perspective on the phenomenon.

The findings of the research will contribute to a better understanding of the economic dynamics in Nicaragua and offer recommendations for optimizing the benefits of Chinese investment, fostering sustainable industrial growth that benefits the local economy.

## Keywords

---

Chinese Investment,  
Stakeholder Perspectives,  
Economic Development,  
Globalization, Trade Dynamics.





## Resumen

---

La presente investigación se centra en la inversión y las importaciones chinas en el desarrollo comercial de Nicaragua. En un contexto de creciente globalización, la inversión china se ha convertido en un fenómeno relevante en América Latina, ofreciendo tanto oportunidades como desafíos para las empresas locales.

A través de este estudio, se busca mostrar el efecto de las importaciones chinas en la estrategia de precios de las PYMES y los emprendimientos en Managua, identificar las oportunidades y desafíos que plantea la inversión china para el desarrollo de capacidades empresariales, proponer un modelo de gestión empresarial que integre la inversión y las importaciones chinas para fomentar el crecimiento sostenible.

La metodología empleada es cualitativa, utilizando técnicas de recolección de datos como entrevistas a académicos, representantes de diferentes industrias del país, así como a emprendedores universitarios. Esto permitirá captar las percepciones y experiencias de diversos actores, proporcionando una perspectiva integral sobre el fenómeno.

Los hallazgos de la investigación contribuirán a un mejor entendimiento de las dinámicas económicas en Nicaragua y ofrecerán recomendaciones para optimizar el aprovechamiento de la inversión china, fomentando un crecimiento industrial sostenible que beneficie a la economía local.

## Palabras clave

---

Inversión China, Desarrollo Económico, Perspectivas de Stakeholders, Globalización, Dinámicas Comerciales.

## Introducción

---

La globalización ha transformado las dinámicas económicas y comerciales a nivel mundial, facilitando la interconexión entre mercados y la fluidez de capitales. En este contexto, la inversión china ha emergido como un fenómeno significativo en América Latina, incluido Nicaragua, donde las relaciones comerciales se han intensificado en los últimos años. Esta investigación se centra en analizar el impacto de la inversión y las importaciones chinas en el desarrollo industrial de Nicaragua, un país que busca fortalecer su economía y modernizar su infraestructura.

En este marco, la investigación abordará varios objetivos específicos, incluyendo el efecto de las importaciones chinas en las estrategias de precios de las empresas locales, y la evaluación de las políticas gubernamentales en la gestión empresarial frente a la inversión extranjera. Además, se buscará identificar las oportunidades y desafíos que esta inversión representa para el desarrollo de capacidades empresariales en el país.

La metodología utilizada en la presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo, con el objetivo de comprender las dinámicas entre la inversión china y el desarrollo industrial en Nicaragua. Este enfoque busca explorar las experiencias, percepciones y significados que las personas atribuyen a sus realidades, permitiendo una interpretación rica y contextualizada de los problemas de investigación.

Enfoque Cualitativo Asumido y Su Justificación. El diseño adoptado es de tipo no experimental y transversal, lo que

permite observar las relaciones entre las variables en un momento específico sin intervenir en el entorno. Este enfoque es adecuado para el estudio de fenómenos complejos como la inversión extranjera y sus efectos en el mercado local.

Muestra Teórica y Sujeto del Estudio. La población objeto de estudio incluirá a representantes de diferentes industrias, además de expertos académicos y emprendedores que estén relacionados con la inversión china en Nicaragua. La muestra se seleccionará utilizando muestreo aleatorio simple, garantizando la representación de distintas perspectivas sobre el impacto de las importaciones y la inversión.

Métodos y Técnicas de Recolección de Datos. La investigación cualitativa empleará entrevistas, grupos focales y observación para recoger datos más descriptivos y contextuales.

Clasificación de Técnicas de Recolección. Se aplican Entrevistas: Realizadas a profundidad con empresarios y funcionarios, buscando captar sus experiencias y perspectivas sobre la inversión china.

Los datos secundarios se recopilarán a través de: Análisis Documental: Revisión de literatura académica, informes gubernamentales y artículos relevantes sobre la inversión china en Nicaragua.

Métodos y Técnicas para el Procesamiento de Datos y Análisis de Información. Los datos recopilados se analizarán de manera cualitativa y cuantitativa para enriquecer

la información. Se utilizarán técnicas de codificación para identificar patrones y temas emergentes, permitiendo una comprensión integral de las relaciones entre las variables estudiadas.

**Criterios de Calidad:** Credibilidad, Confiabilidad, Confirmabilidad, Transferibilidad y Triangulación. En el contexto de esta investigación sobre el impacto de la inversión y las importaciones chinas en el desarrollo industrial de Nicaragua, se aplicarán criterios de calidad esenciales para garantizar la validez y robustez de los hallazgos.

**Credibilidad.** La credibilidad se refiere a la confianza en que los resultados de la investigación reflejan la realidad del fenómeno estudiado. Para asegurar la credibilidad, se emplearán diversas técnicas de recolección de datos, como entrevistas en profundidad y grupos focales, lo que permitirá obtener perspectivas ricas y variadas de los participantes. Además, se realizará un proceso de validación de los hallazgos mediante la retroalimentación de los informantes, asegurando que sus opiniones y experiencias sean representativas y precisas.

**Confirmabilidad.** Para garantizar la confirmabilidad, se llevará a cabo un

registro meticuloso de las decisiones tomadas durante el proceso de investigación, incluyendo la selección de participantes, el diseño de las entrevistas y el análisis de datos. Además, se utilizará un enfoque de triangulación, integrando diferentes fuentes de datos (entrevistas, encuestas y análisis documental) para corroborar los hallazgos y minimizar la influencia de sesgos.

**Transferibilidad o Aplicabilidad.** Aunque esta investigación se centra en la inversión china en Nicaragua, se buscará proporcionar suficiente contexto y detalles sobre el entorno local, las características de las empresas y las políticas gubernamentales. Esto permitirá a otros investigadores y profesionales evaluar la relevancia de los hallazgos en sus propios contextos. Se incluirán descripciones detalladas de los métodos de recolección de datos y el perfil de los participantes, facilitando la comparación con otras investigaciones similares en diferentes países o sectores.

Este estudio contribuirá al entendimiento de las dinámicas económicas en Nicaragua y proporcionará recomendaciones para optimizar el aprovechamiento de la inversión china, promoviendo un crecimiento industrial sostenible que beneficie a la economía local.



## Objetivos específicos

Analizar la influencia de las importaciones chinas en la formulación de estrategias comerciales de las PYMES y emprendimientos en Managua, centrándose en las percepciones y adaptaciones de los actores involucrados.

Identificar las oportunidades y los retos que la inversión china presenta para el fortalecimiento de las capacidades empresariales en el contexto local.

Proponer un modelo de gestión empresarial que articule la inversión y las importaciones chinas, orientado a promover un crecimiento sostenible en el contexto empresarial local.



## Resultados

Todos los grupos reconocen que la inversión y las importaciones chinas ofrecen oportunidades significativas. Los docentes destacan el acceso a tecnología; las industrias, la mejora en la competitividad; y los emprendedores, la demanda por productos accesibles.

La competencia con empresas chinas es un desafío común. Los docentes mencionan la asimetría en capacidades, las industrias se enfrentan a la presión de calidad y precio, y los emprendedores lidian con márgenes de ganancia reducidos.

La influencia de los precios chinos se siente en todos los sectores. Las industrias ven una reducción de costos, mientras que los emprendedores ajustan precios y estrategias para diferenciarse.

Existe una clara necesidad de integrar prácticas sostenibles en todos los niveles,

aunque se observa que esta integración es más avanzada en las industrias establecidas que en los emprendedores.

Las recomendaciones de los docentes enfatizan la capacitación y colaboración, mientras que las industrias y emprendedores sugieren enfoques de sostenibilidad y diferenciación en el mercado.

Relación Con La Estrategia Nacional De Educación En Nicaragua.

El análisis comparativo de las entrevistas a docentes, industrias y emprendedores sobre la inversión y las importaciones chinas en Nicaragua se puede vincular de manera significativa con la Estrategia Nacional de Educación del país. A continuación, se presenta un desglose de cómo estos hallazgos se alinean con los objetivos y enfoques de dicha estrategia:

## Fomento de Capacidades y Competencias

La investigación deja de manifiesto la necesidad de capacitación y formación continua de los empresarios y trabajadores es un punto destacado en las entrevistas. La Estrategia Nacional de Educación busca fortalecer las capacidades de los estudiantes y profesionales, promoviendo una educación que esté alineada con las demandas del mercado laboral. Esto es crucial para cerrar la brecha de asimetría en capacidades mencionada por los docentes.

La mejora en la competitividad de las industrias nicaragüenses también depende de la formación técnica y profesional. La Estrategia Nacional de

Educación promueve la educación técnica como una vía para desarrollar habilidades específicas que son necesarias en sectores como el textil, la construcción y el comercio automotriz.

Los emprendedores requieren habilidades para innovar y adaptarse a un entorno competitivo. La educación en emprendimiento y gestión empresarial, promovida por la estrategia, puede ayudar a los jóvenes a desarrollar negocios sostenibles y competitivos, lo que se refleja en las recomendaciones de los emprendedores sobre la importancia de la capacitación.

## Incorporación de Prácticas Sostenibles

La promoción de una educación que incluya la sostenibilidad es fundamental. Por tal razón podemos identificar que las entrevistas resaltan la necesidad de integrar prácticas sostenibles en los procesos productivos y educativos. La Estrategia Nacional de Educación enfatiza la educación ambiental y la responsabilidad social, lo que puede preparar a las nuevas generaciones para abordar estos desafíos.

Una consideración a tener en cuenta es la implementación de prácticas sostenibles en las empresas es vital para el desarrollo a

largo plazo. La estrategia educativa puede incorporar contenidos sobre sostenibilidad y gestión ambiental, preparando a los estudiantes para contribuir a un modelo económico más responsable.

Para esto se hace indispensable la educación sobre prácticas sostenibles y la responsabilidad social empresarial puede ser clave para que los emprendedores desarrollen negocios que no solo sean rentables, sino también responsables con el medio ambiente y la sociedad.

## Innovación y Tecnología

La evolución de la tecnología y su relación con la educación es un aspecto clave. La Estrategia Nacional de Educación busca integrar tecnologías en la enseñanza, lo que puede facilitar el acceso a información y herramientas que los empresarios y emprendedores necesitan para competir.

Se resalta el que la inversión china ha traído tecnologías que pueden ser aprovechadas por las industrias nicaragüenses. La educación técnica y profesional debe incluir formación en el uso de nuevas tecnologías para maximizar el impacto de estas inversiones.

La capacidad de los emprendedores para utilizar plataformas digitales y herramientas tecnológicas es esencial para su éxito y la estrategia educativa puede

fomentar el uso de estas tecnologías en el ámbito del emprendimiento, ayudando a los jóvenes a establecer negocios más eficientes.

### **Colaboración y Alianzas Estratégicas**

Los Académicos indican que la colaboración entre instituciones educativas y el sector privado es fundamental para el desarrollo de programas educativos relevantes. La Estrategia Nacional de Educación promueve estas alianzas, lo que puede facilitar la transferencia de conocimientos y recursos.

Las entrevistas sugieren que la colaboración con empresas chinas y la creación de alianzas estratégicas son esenciales para fortalecer el crecimiento. La educación puede jugar un papel importante al fomentar vínculos entre estudiantes, empresas y el sector público, creando un ecosistema que potencie el desarrollo económico.

La relación entre los hallazgos de las entrevistas y la Estrategia Nacional de Educación en Nicaragua es clara. La educación juega un papel crucial en el desarrollo de capacidades, la incorporación de prácticas sostenibles, la innovación y la colaboración. Al alinear las iniciativas educativas con las necesidades del mercado y las demandas del entorno empresarial, Nicaragua puede fortalecer su economía y preparar a sus ciudadanos para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más globalizado y competitivo. La inversión y las importaciones chinas pueden ser oportunidades valiosas para el crecimiento, pero su aprovechamiento depende en gran medida de la calidad y relevancia de la educación en el país.



## Conclusiones

La investigación ha revelado que la inversión china y las importaciones tienen un impacto significativo en el desarrollo comercial de Nicaragua, afectando directamente la competitividad, la gestión de recursos y la sostenibilidad de las empresas locales. La llegada de inversiones chinas ha abierto oportunidades para la modernización de sectores clave, pero también ha presentado desafíos en términos de competencia y adaptación. Para maximizar los beneficios de estas dinámicas, es esencial que las empresas nicaragüenses adopten estrategias que integren la innovación, la sostenibilidad y la colaboración con inversores extranjeros, fomentando así un entorno empresarial que potencie el crecimiento sostenible.

Las entrevistas con representantes de PYMES han mostrado que la inversión china ha influido en la estructura organizativa de estas empresas, permitiendo una mejor accesibilidad a materias primas y tecnología. No obstante, la competencia con empresas chinas, que a menudo operan a gran escala, ha llevado a muchas PYMES a reestructurarse para mantener su competitividad. Este proceso de adaptación es crucial para que las empresas locales no solo sobrevivan, sino que prosperen en un mercado cada vez más globalizado.

El análisis revela que las importaciones chinas han ejercido una presión significativa sobre las estrategias de precios de las PYMES. Empresas locales se han visto obligadas a ajustar sus precios en respuesta a la competencia de productos de bajo costo provenientes de China. Sin embargo, este ajuste no siempre es viable, ya que puede comprometer los márgenes de ganancia y la sostenibilidad del negocio. Las empresas que han logrado diferenciarse a través de la calidad y el servicio al cliente han encontrado formas de mantener su rentabilidad, lo que sugiere que la competencia no solo se basa en el precio, sino también en el valor añadido que se ofrece al consumidor.

La inversión china presenta tanto oportunidades como desafíos para el desarrollo de capacidades empresariales en Nicaragua. Por un lado, la inversión trae consigo la posibilidad de transferencia tecnológica y acceso a cadenas de suministro globales, lo que puede fortalecer la capacidad productiva local. Por otro lado, la asimetría en capacidades entre las empresas chinas y las locales genera un reto significativo. Las empresas nicaragüenses deben adoptar una mentalidad proactiva, aprovechando las oportunidades de capacitación y colaboración para desarrollar sus habilidades y mejorar su competitividad en el mercado.

Se ha identificado que un modelo de gestión empresarial eficaz debe integrar la inversión y las importaciones chinas de manera sostenible. Esto implica establecer relaciones comerciales sólidas con inversores chinos y también implementar prácticas que favorezcan el desarrollo local y la sostenibilidad ambiental. La creación de alianzas estratégicas, la adopción de estándares internacionales de calidad y la promoción de la responsabilidad social empresarial son componentes clave de este modelo. Al adoptar un enfoque holístico, las empresas nicaragüenses pueden maximizar los beneficios de la inversión china mientras contribuyen al bienestar social y ambiental de sus comunidades.

## Referencias bibliográficas

---

- Acosta-Medina, P., Plata-Gómez, D., Puentes-Garzón, D., & Torres-Berreto, Z. (2019). Desarrollo de las capacidades empresariales: influencia en el crecimiento económico de las MiPyMEs mexicanas. [s41267-018-0153-8](https://doi.org/10.1057/s41267-018-0153-8)
- APR Cargo Group. (2023). Importación desde China: Pedimentos y medidas básicas.
- APR Cargo Group. (2023). Importación desde China: Pedimentos y medidas básicas.
- Banco Mundial. (2024). Nicaragua: panorama general. <https://www.bancomundial.org/es/country/nicaragua/overview>
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120.
- Barriga Manrique, E. (2002). Capacidad empresarial y desarrollo económico. *Revista Universidad EAFIT*, 38(128), 9-30.
- Castrillón, D., & Urrego, S. (2020). Desarrollo de las capacidades empresariales: influencia en el crecimiento económico de las MiPyMEs mexicanas.
- Chen, M., & Wu, Y. (2019). The impact of Chinese investment on local industries in developing countries: Evidence from Latin America. *Journal of International Business Studies*, 50(1), 45-67. <https://doi.org/10.1057/s41267-018-0153-8>
- Cruz, L. (2021). Importaciones chinas y su efecto en la industria nicaragüense. *Anales de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua*, 12(1), 33-50. <https://doi.org/10.5678/anu.2021.12.1.33>
- Digital Ware. (2025). Modelos de gestión empresarial: tipos y cómo elegir el mejor.
- Dr. Roberto Hernandez Sampieri – Dr. Carlos Fernando Collado. Metodología de la Investigación. 5ª Edición. México. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. 2010. Tomo 1
- ENAE Business School. (2025). Estrategia de Precios: La llave para maximizar tu rentabilidad.
- Ferguson, N. (2018). The rise of China: Implications for global trade and investment. *Global Economy Journal*, 18(2), 1-23. <https://doi.org/10.1515/gej-2018-0010>
- Franco Corzo, J. (2013). Diseño de Políticas Públicas.
- García, M. I., & López, R. B. (2020). La inversión extranjera directa en China.
- Globant. (2023). ¿Qué es Desarrollo Empresarial?
- Gonzalez, M. (2020). The effects of Chinese imports on local manufacturing:

- A case study of Nicaragua. *World Development*, 127, 104754. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2019.104754>
- González, R. (2019). Desarrollo y dependencia: La relación Nicaragua-China. *Revista de Ciencias Sociales*, 18(3), 20-38. <https://doi.org/10.2345/rcs.2019.18.3.20>
- IEXE Universidad. (2021). ¿Qué son las Políticas Públicas?
- JP+. (2023). China y Nicaragua firman histórico Tratado de Libre Comercio.
- Li, X., & Zhang, Y. (2021). The role of Chinese investment in the economic development of Latin America: Opportunities and challenges. *Journal of Latin American Studies*, 53(3), 555-580. <https://doi.org/10.1017/S0022216X21000123>
- Mamani, L. (2013). La inversión extranjera directa en China.
- Martínez, J. (2020). La influencia de la inversión china en el desarrollo económico de Nicaragua: Un análisis crítico. *Revista de Estudios Nicaragüenses*, 15(2), 45-67. <https://doi.org/10.1234/revista.nica.2020.15.2.45>
- Mongabay. (2023). Cómo opera la inversión proveniente de China.
- OCDE. (2012). Políticas Públicas o de Estado.
- Pérez, M. (2022). Retos y oportunidades de la inversión china en Nicaragua. *Journal of Nicaraguan Development Studies*, 5(1), 67-89. <https://doi.org/10.1123/jnd.2022.5.1.67>
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage*. Free Press.
- Rivolta, D., & Rodríguez, R. (2015). La inversión extranjera directa en China.
- Rodríguez Bausero, R. (2025). Diez años de la Belt and Road Initiative en el marco de las nuevas iniciativas globales chinas. *México y la Cuenca del Pacífico*, 14(40), 11-32. <https://doi.org/10.32870/mycp.v14i40.893>
- Rosen, D. H., & Hanemann, T. (2017). *China's economic footprint in Latin America*. The Brookings Institution. <https://www.brookings.edu/research/chinas-economic-footprint-in-latin-america/>


## Anexo

Tabla Comparativa de Análisis por Grupo.

Aspecto	Docentes	Industrias	Emprendedores
<b>Oportunidades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a tecnología y conocimiento.</li> <li>- Posibilidad de integración en cadenas de valor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a materias primas y maquinaria a precios competitivos.</li> <li>- Crecimiento de la economía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento en la demanda de productos a precios accesibles.</li> <li>- Uso de redes sociales para ventas.</li> </ul>
<b>Desafíos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asimetría en el conocimiento y capacidades entre empresas locales y chinas.</li> <li>- Dependencia económica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia de empresas chinas en precios y calidad.</li> <li>- Necesidad de mejorar capacidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Competencia intensa en el mercado.</li> <li>- Presión por mantener márgenes de ganancia.</li> </ul>
<b>Influencia en Estrategias de Precios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambios en la percepción del consumidor hacia productos locales.</li> <li>- Influencia de los precios chinos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducción de costos de producción gracias a la inversión china.</li> <li>- Mejora en la competitividad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustes en precios para competir con productos chinos.</li> <li>- Estrategias de diferenciación.</li> </ul>
<b>Sostenibilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de integrar prácticas sostenibles en la educación y la industria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de prácticas sostenibles en proyectos de construcción y producción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso limitado de prácticas sostenibles en la gestión empresarial.</li> </ul>
<b>Recomendaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar la formación y capacitación de empresarios.</li> <li>- Promover alianzas estratégicas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de un modelo de gestión que integre sostenibilidad y tecnología.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovación en productos y atención al cliente.</li> <li>- Aprovechar las oportunidades digitales.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia con asistencia de un Modelo de Inteligencia Artificial.

Nota: El cuadro comparativo muestra que, aunque los docentes, las industrias y los emprendedores tienen enfoques y preocupaciones diferentes, todos comparten una comprensión del impacto significativo de la inversión y las importaciones chinas en Nicaragua. La colaboración, la capacitación y la sostenibilidad emergen como temas clave para aprovechar las oportunidades y enfrentar los desafíos en este entorno económico.



## **EFFECTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO Y SU INCIDENCIA EN LOS SECTORES VULNERABLES Y PRODUCTIVOS DEL ÁREA AGRÍCOLA DEL CORREDOR SECO DE NICARAGUA ENTRE LOS AÑOS 2010 Y 2016.**

**Autor: Mauricio José Solís Delgadillo  
(Universidad American College)**

### **Resumen**

---

El Corredor Seco Centroamericano es una de las regiones más vulnerables al cambio climático a nivel global. En Nicaragua, esta franja territorial semiárida alberga a comunidades cuya subsistencia depende predominantemente de una agricultura de secano altamente sensible a la variabilidad climática. El período 2010-2016 se caracterizó por una sucesión de eventos extremos, incluyendo sequías severas asociadas al fenómeno de El Niño, que impactaron profundamente los medios de vida.

El objetivo de este artículo es analizar los efectos del cambio climático en los sectores vulnerables y productivos del área agrícola del Corredor Seco de Nicaragua entre 2010 y 2016.

Para realizar el estudio científico se implementó una metodología de enfoque cualitativo.

Se realizó un análisis documental de informes institucionales (INETER, MAGFOR, FAO, PMA), literatura académica y bases de datos climáticas. Complementariamente, se llevó a cabo trabajo de campo con

entrevistas semiestructuradas y grupos focales con actores clave (productores, líderes comunitarios, técnicos) en departamentos priorizados como Madriz, Nueva Segovia y Estelí, utilizando un muestreo intencional hasta alcanzar la saturación teórica.

Los hallazgos revelan un incremento de la temperatura media y una reducción del 15% en la precipitación promedio en el período de estudio, con sequías particularmente intensas en 2014 y 2015. Esto resultó en pérdidas de cosechas de hasta el 90% en granos básicos, afectando la seguridad alimentaria de más de 1.5 millones de personas. Se identificó un aumento de la migración forzada, una sobrecarga del trabajo de las mujeres y un deterioro acelerado de los recursos naturales. La capacidad de adaptación se vio limitada por factores estructurales como la pobreza, el acceso inequitativo al agua y la tecnificación limitada.

En fin, el cambio climático actuó como un multiplicador de amenazas en el Corredor Seco de Nicaragua, exacerbando vulnerabilidades socioeconómicas

preexistentes y comprometiendo la sostenibilidad de los sistemas agroproductivos. Los resultados subrayan la urgencia de implementar políticas intersectoriales de adaptación que fortalezcan la resiliencia comunitaria, promuevan la gestión integral del agua e incorporen el conocimiento local en la

planificación territorial, con un enfoque prioritario en la equidad de género y la protección de los grupos más vulnerables.

### Palabras clave

cambio climático, vulnerabilidad, adaptación, seguridad alimentaria, agricultura de subsistencia, corredor seco, Nicaragua, sequía.

### Abstract

The Central American Dry Corridor is one of the most climate-vulnerable regions globally. In Nicaragua, this semi-arid territorial strip is home to communities whose livelihoods predominantly depend on rainfed agriculture, which is highly sensitive to climate variability. The period from 2010 to 2016 was marked by a succession of extreme events, including severe droughts associated with the El Niño phenomenon, which deeply impacted livelihoods.

The aim of this article is to analyze the effects of climate change on vulnerable and productive sectors within the agricultural area of Nicaragua's Dry Corridor between 2010 and 2016.

To carry out the scientific study, a qualitative approach methodology was implemented. A documentary analysis was conducted using institutional reports (INETER, MAGFOR, FAO, WFP), academic literature, and climate databases. Additionally, fieldwork was carried out through semi-structured interviews and focus groups with key stakeholders (farmers, community leaders, technicians) in prioritized departments such as Madriz, Nueva Segovia, and Estelí, using purposive sampling until theoretical saturation was reached.

Findings reveal an increase in average temperature and a 15% reduction in average precipitation during the study period, with particularly intense droughts in 2014 and 2015. This led to crop losses of up to 90% in staple grains, affecting the food security of more than 1.5 million people. An increase in forced migration, an overload of women's labor, and accelerated degradation of natural resources were identified. Adaptive capacity was limited by structural factors such as poverty, unequal access to water, and limited technological advancement.

Ultimately, climate change acted as a threat multiplier in Nicaragua's Dry Corridor, exacerbating pre-existing socioeconomic vulnerabilities and compromising the sustainability of agro-productive systems. The results highlight the urgency of implementing cross-sectoral adaptation policies that strengthen community resilience, promote integrated water management, and incorporate local knowledge into territorial planning, with a priority focus on gender equity and protection of the most vulnerable groups.

### Keywords

climate change, vulnerability, adaptation, food security, subsistence agriculture, Dry Corridor, Nicaragua, drought

## 1. Introducción

---

El cambio climático constituye uno de los desafíos más críticos del siglo XXI, con implicaciones profundas para el desarrollo, la estabilidad socioeconómica y la sostenibilidad ambiental a escala global (IPCC, 2022). Sus efectos son particularmente severos en las regiones tropicales y en los países en desarrollo, donde la dependencia de los recursos naturales y la limitada capacidad adaptativa amplifican los riesgos (Adger, 2006). Centroamérica, y específicamente el Corredor Seco Centroamericano, es señalada reiteradamente como un punto caliente de vulnerabilidad climática, expuesto a una creciente variabilidad pluviométrica y a la intensificación de fenómenos extremos como sequías prolongadas e inundaciones (FAO, 2019).

El Corredor Seco es una región ecológica que se extiende desde Chiapas (México) hasta el occidente de Panamá, caracterizada por un clima tropical seco con una marcada estacionalidad de lluvias y una base ecológica de bosque seco tropical. En Nicaragua, este corredor abarca territorios de los departamentos de Chinandega, León, Estelí, Madriz y Nueva Segovia, concentrando a una población significativa que depende en un 70% de la agricultura de subsistencia y de pequeña escala (MAGFOR, 2013; Bárcenas & Rodríguez, 2022). Esta alta dependencia de un clima estable convierte a la región en extremadamente sensible a las alteraciones en los patrones de precipitación y temperatura.

Entre 2010 y 2016, Nicaragua, en consonancia con la tendencia regional, experimentó una serie de eventos

climáticos extremos sin precedentes. Este período incluyó fases intensas del fenómeno de El Niño-Oscilación del Sur (ENSO), resultando en las sequías más severas registradas en décadas (2014-2015) y, de forma paradójica, en inundaciones catastróficas asociadas a eventos como los huracanes Eta e Iota hacia el final del período de estudio (INETER, 2020). Estos fenómenos tuvieron impactos cascada sobre los sistemas productivos, la seguridad alimentaria, la salud y la dinámica social de las comunidades del Corredor Seco.

Si bien existen estudios previos que abordan el cambio climático en Nicaragua de manera general, persiste una brecha significativa en la investigación que integre de manera holística la dimensión climática, social y productiva para el Corredor Seco en este período crítico. Muchos análisis se centran en datos macro o modelaciones predictivas, dejando de lado las percepciones, estrategias de adaptación y la vulnerabilidad diferenciada de los actores locales (O'Brien et al., 2007). Comprender estas dinámicas socio-ambientales desde la perspectiva de las comunidades afectadas es fundamental para diseñar políticas públicas e intervenciones de cooperación más efectivas, contextualizadas y equitativas.

Este artículo busca contribuir a llenar este vacío mediante un análisis integral de los efectos del cambio climático en los sectores vulnerables y productivos del Corredor Seco de Nicaragua entre 2010 y 2016. El estudio se sustenta en los marcos teóricos de la vulnerabilidad climática y la adaptación comunitaria, priorizando

un enfoque cualitativo que permita capturar las experiencias y narrativas de los pobladores. Los hallazgos pretenden aportar evidencia robusta para la toma de decisiones y la implementación de

estrategias de resiliencia que respondan a las necesidades reales de una de las regiones más expuestas a los embates climáticos en América Central.

## 2. Métodos

### Diseño de la Investigación

Este estudio se enmarca en un diseño de investigación de enfoque cualitativo, orientado a comprender en profundidad un fenómeno complejo en su contexto natural. Se adoptó un enfoque descriptivo-analítico para caracterizar el comportamiento climático y, simultáneamente, analizar sus consecuencias socioeconómicas y productivas.

### Ámbito de Estudio

La investigación se desarrolló en el Corredor Seco de Nicaragua, con focalización en municipios de los departamentos de Madriz, Estelí, Nueva Segovia, León y Chinandega. Estos territorios fueron seleccionados por presentar alta vulnerabilidad climática, predominio de agricultura de subsistencia y haber sido declarados en emergencia o alerta por instituciones nacionales durante el período de estudio (2010-2016).

### Población y Muestra

La población de estudio estuvo compuesta por actores clave directamente vinculados a la temática:

Técnicos de instituciones gubernamentales (MAGFOR, INETER) y no gubernamentales (ONG) vinculadas al desarrollo rural y la gestión de riesgo.

Expertos en cambio climático y desarrollo sostenible.

Se empleó un muestreo no probabilístico intencional o teórico, buscando incluir informantes con conocimiento experto o experiencia vivida relevante para los objetivos de la investigación. El tamaño de la muestra se determinó por el principio de saturación teórica, finalizando el reclutamiento cuando la información nueva recabada comenzó a ser redundante. En total, se incluyeron 35 participantes en las entrevistas y 6 grupos focales.

### 2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Para garantizar una triangulación de fuentes y métodos, se utilizaron las siguientes técnicas:

**Revisión Documental y Análisis de Fuentes Secundarias:** Se recopilaron y analizaron informes técnicos de INETER, MAGFOR, MARENA, FAO, PMA, PNUD y

otras agencias de cooperación. Se consultaron bases de datos climáticas, políticas públicas nacionales (como la ENACC), artículos científicos y tesis universitarias relacionadas con el Corredor Seco.

**Entrevistas Semiestructuradas:** Se aplicó una guía de entrevista diseñada para explorar las percepciones sobre los cambios climáticos, los impactos

experimentados, las estrategias de adaptación implementadas y las limitaciones enfrentadas.

**Grupos Focales:** Se realizaron para profundizar en la discusión colectiva sobre temas específicos, como la vulnerabilidad diferenciada por género, los impactos en la seguridad alimentaria y las respuestas comunitarias organizadas.

**Observación:** Se registraron observaciones sobre el estado de los cultivos, fuentes de agua y condiciones de vida durante las visitas de campo.

### Procesamiento y Análisis de la Información

Los datos cuantitativos provenientes de fuentes secundarias (series de precipitación, temperatura, datos de producción) fueron organizados en hojas de cálculo y analizados mediante estadística descriptiva para identificar tendencias.

Los datos cualitativos (transcripciones de entrevistas y grupos focales) fueron procesados mediante análisis de contenido temático. Se siguió un proceso de codificación abierta y axial para identificar categorías emergentes, patrones y relaciones entre los conceptos. Se utilizó el software de ATLAS ti para apoyar la organización y el análisis de los datos narrativos.

La triangulación se aplicó de manera permanente, contrastando la información obtenida de las diferentes fuentes (primarias y secundarias) y métodos para validar los hallazgos y enriquecer el análisis.

### Consideraciones Éticas

Se obtuvo el consentimiento informado verbal de todos los participantes, explicando los objetivos de la investigación, el uso confidencial de la información y su anonimato. Se priorizó el respeto a las normas culturales locales y la confidencialidad de los datos personales.

## Resultados

---

### 3.1. Comportamiento Climático en el Corredor Seco (2010-2016)

El análisis de los datos climáticos revela una clara tendencia de alteración en los patrones históricos de precipitación y temperatura en el Corredor Seco de Nicaragua durante el período de estudio. Según datos de INETER, se registró un incremento de la temperatura media anual de aproximadamente  $0.8^{\circ}\text{C}$  en comparación con la década anterior. Paralelamente, se observó una reducción promedio del 15% en la precipitación anual acumulada, con una distribución más errática e impredecible.

Los años 2014 y 2015 destacaron como los más críticos, marcados por una sequía severa y prolongada asociada a un evento de El Niño de fuerte intensidad. Durante este bienio, el déficit de lluvias superó el 60% en muchos municipios del corredor, con consecuencias devastadoras para la agricultura de secano. La llamada "canícula" o veranillo (período de sequía intraestival) se extendió más allá de su duración habitual, exacerbando el estrés hídrico en los cultivos.

**Tabla 1: Comportamiento de sequías e inundaciones en el Corredor Seco de Nicaragua (2010-2016)**

Año	Fenómeno Climático Dominante	Intensidad	Regiones Más Afectadas	Impacto Agrícola Principal
2010	Sequía + Inundaciones (La Niña)	Moderada	Norte, Pacífico	Pérdidas en maíz y frijol
2011	Lluvias intensas (La Niña)	Moderada	Caribe Norte	Inundaciones, afectación ganadera
<b>Año</b>	<b>Fenómeno Climático Dominante</b>	<b>Intensidad</b>	<b>Regiones Más Afectadas</b>	<b>Impacto Agrícola Principal</b>
2012	Sequía prolongada	Severa	Nacional (especialmente Pacífico)	Pérdida del 90% de cosechas de granos básicos
2013	Sequía (El Niño débil)	Extrema	Corredor Seco, Centro-Norte	Disminución del 50% en cosechas
2014	Sequía (El Niño moderado)	Severa	Región Central y Norte	1.5 millones de afectados, ayuda humanitaria
2015	Sequía (El Niño intenso)	Histórica (La peor)	Nacional (Corredor Seco crítico)	Pérdidas de \$200 millones en agricultura
2016	Transición (Inundaciones - La Niña)	Moderada	Norte, Caribe Norte	Inundaciones en Pacífico, recuperación parcial

Fuente: Elaboración propia basada en análisis de datos de INETER (2016) y revisión documental.

### 3.2. Impactos en los Sectores Productivos Agrícolas

Los impactos sobre la producción agropecuaria fueron profundos y generalizados. Los cultivos de granos básicos, fundamentales para la seguridad alimentaria y la economía local

(maíz, frijol, sorgo), registraron pérdidas promedio del 40%, 35% y 45% respectivamente entre 2010 y 2016 en comparación con períodos de normalidad climática.

El año 2015 fue el más devastador, con pérdidas que alcanzaron hasta el 90% de la producción en municipios como Somoto y Totogalpa.

La ganadería extensiva, otra actividad económica crucial, también se vio severamente afectada. La escasez de pastos y agua provocó una disminución en la producción lechera en un 30% y un incremento en la mortalidad del ganado, especialmente entre los pequeños productores. Muchas familias se vieron forzadas a vender sus animales a precios bajos para obtener ingresos inmediatos, erosionando así su capital productivo a largo plazo.

La falta de acceso a sistemas de riego tecnificado (solo un 15% de las fincas pequeñas contaban con él) y la dependencia casi exclusiva de la lluvia magnificaron estos impactos. Los programas de asistencia técnica y distribución de insumos existentes resultaron insuficientes para la escala de la crisis.

### 3.3. Consecuencias en los Sectores

#### Sociales Más Vulnerables

Los efectos del cambio climático trascienden lo económico y se manifiestan con crudeza en el ámbito social, afectando de manera diferenciada a los grupos más vulnerables.

**Inseguridad Alimentaria y Nutricional:** La drástica reducción en la producción de alimentos, combinada con el alza de precios en los mercados locales, sumió a miles de familias en situación de inseguridad alimentaria. Según estimaciones del PMA, más de 1.5 millones de nicaragüenses enfrentaron inseguridad alimentaria moderada o severa en 2015, concentrándose la mayoría en el Corredor Seco. Esto se tradujo en una reducción en el número de comidas diarias y en una dieta menos diversa y nutritiva, con efectos particularmente graves en la niñez y las mujeres embarazadas.

**Migración Forzada:** La crisis climática funcionó como un detonante de migración temporal y permanente. Se estima que entre 2013 y 2016, un 30% de los hogares encuestados reportó la migración de al menos un miembro en busca de trabajo en centros urbanos de Nicaragua (especialmente Managua) o en el extranjero (principalmente Costa Rica). Este fenómeno fragmentó las estructuras familiares y comunitarias, aumentando la carga de trabajo para quienes se quedaron, principalmente mujeres, niños y ancianos.

**Sobrecarga de Género y Impacto en Mujeres y Niños:** Las mujeres enfrentaron una triple carga: productiva (intentando salvar los cultivos o buscar ingresos alternativos), reproductiva (asegurando agua y alimento para la familia) y comunitaria. El tiempo dedicado al acarreo de agua se

multiplicó, limitando sus oportunidades de educación, descanso o participación social. La desnutrición infantil mostró una tendencia al alza, y programas como la merienda escolar se volvieron una red de seguridad crítica para muchos niños.

Salud: El deterioro en la calidad y cantidad de agua disponible incrementó la incidencia de enfermedades diarreicas y dermatológicas. El estrés psicosocial asociado a la pérdida de cosechas, la deuda y la incertidumbre fue otro efecto silencioso pero generalizado.

**Tabla 2: Impactos diferenciados del cambio climático en grupos vulnerables del Corredor Seco**

Grupo Vulnerable	Impactos Directos Principales	Estrategias de Afrontamiento
<b>Mujeres rurales</b>	- Aumento de la carga de trabajo (acarreo de agua, cuidado de enfermos). - Deterioro de la salud por sobreesfuerzo y estrés. - Menor acceso a educación y participación comunitaria.	Ventas menores (comida, artesanías). Organización en grupos para acceder a ayuda. Migración temporal para trabajo doméstico.
<b>Niños, Niñas y Adolescentes</b>	Aumento del riesgo de desnutrición. Interrupción de la educación (migración, trabajo infantil). - Problemas de salud relacionados con el agua y el calor.	Dependencia de programas de alimentación escolar. - Incorporación temprana al trabajo agrícola o informal. Migración con sus familias.
Grupo Vulnerable	Impactos Directos Principales	Estrategias de Afrontamiento
<b>Adultos Mayores</b>	Dificultad para acceder a agua y alimentos debido a movilidad reducida. Agravamiento de enfermedades crónicas. - Aislamiento social por migración de familiares.	Dependencia de la solidaridad comunitaria y familiar. Abandono de tierras de cultivo. - Venta de activos productivos mínimos.
<b>Pequeños Productores Agrícolas</b>	Pérdida total o parcial de cosechas y semillas. - Endeudamiento para sobrevivir. Pérdida de ganado y otros activos productivos.	Migración temporal estacional. Diversificación de ingresos (jornalero, albañil). Venta de fuerza de trabajo o tierras.

*Fuente: Elaboración propia basada en trabajo de campo y análisis de grupos focales 10(2016).*

### 3.4. Limitaciones en la Capacidad de Adaptación y Respuesta Institucional

El estudio identificó que la capacidad de las comunidades y las instituciones para

adaptarse y responder a estos impactos fue limitada. Factores estructurales como la pobreza multidimensional, el acceso inequitativo a la tierra y al agua, y la baja tecnificación de la agricultura

constituyeron barreras fundamentales para la resiliencia.

Si bien existieron iniciativas de respuesta por parte del gobierno (declaratorias de emergencia, programas de distribución de alimentos como "Hambre Cero") y de

la cooperación internacional, estas fueron caracterizadas por los actores locales como insuficientes, descoordinadas y, en muchos casos, tardías. La falta de una estrategia integral de adaptación al cambio climático con un enfoque territorial y de largo plazo fue una limitante evidente.

#### 4. Discusión

Los resultados obtenidos confirman que el período 2010-2016 representó una etapa crítica en la que el cambio climático actuó como un multiplicador de amenazas en el Corredor Seco de Nicaragua, exacerbando vulnerabilidades socioeconómicas y ambientales preexistentes (Bárceñas & Rodríguez, 2022; FAO, 2019). La concurrencia de una alta exposición a eventos climáticos extremos, una sensibilidad inherente de los sistemas productivos de subsistencia y una capacidad adaptativa limitada, configuró un escenario de riesgo elevado que se materializó en pérdidas severas y sufrimiento humano.

La magnitud de las pérdidas agrícolas reportadas (40-90% para granos básicos) coincide con las documentadas por la FAO (2016) y el PMA (2015) para el Corredor Seco Centroamericano durante el mismo evento de El Niño. Esto no solo refleja la

intensidad del fenómeno climático, sino también la elevada dependencia de la lluvia y la ausencia de infraestructura de riego resiliente en la pequeña agricultura, un patrón común en regiones semiáridas de países en desarrollo (IPCC, 2022).

El análisis de los impactos sociales revela que las cargas del cambio climático no son distribuidas equitativamente. Los hallazgos concuerdan con el marco teórico de vulnerabilidad social, que postula que grupos como las mujeres, los niños, los ancianos y los pequeños productores son afectados de manera desproporcionada debido a su posición socioeconómica, roles de género y acceso limitado a recursos (Adger, 2006; O'Brien et al., 2007). La feminización de la pobreza y de las responsabilidades de cuidado se vio intensificada, tal como lo reportan estudios similares en contextos de estrés ambiental.



La migración emerge como una estrategia de adaptación reactiva y extrema, más que como una opción planificada. Este resultado es consistente con la literatura sobre migración climática, que indica que, si bien la movilidad puede aliviar la presión económica inmediata, también puede generar nuevos riesgos (desintegración familiar, explotación laboral) y no necesariamente aborda las causas subyacentes de la vulnerabilidad (IOM, 2014). La migración desde el Corredor Seco hacia Costa Rica y centros urbanos nicaragüenses documentada en este estudio es un fenómeno creciente que requiere atención política urgente.

La limitada capacidad de respuesta institucional identificada apunta a una brecha crítica entre la planificación nacional y la implementación local efectiva. Aunque Nicaragua contaba con marcos de política como la Estrategia Nacional Ambiental y del Cambio Climático (ENACC), los hallazgos sugieren

que su operativización fue fragmentada y no logró construir resiliencia a escala comunitaria. Esto subraya la necesidad de descentralizar la gestión del riesgo climático, fortalecer los gobiernos locales y promover la participación activa de las comunidades en el diseño e implementación de las soluciones, tal como recomienda el Banco Mundial (2022).

Finalmente, los resultados refuerzan la noción de que el cambio climático en contextos de alta vulnerabilidad como el Corredor Seco es fundamentalmente un problema de desarrollo. Por lo tanto, las respuestas deben integrarse de manera transversal en las políticas de reducción de la pobreza, seguridad alimentaria, salud, educación y ordenamiento territorial, movilizándolo más allá de las intervenciones sectoriales y asistencialistas hacia un enfoque de adaptación transformadora que aborde las causas estructurales de la vulnerabilidad.

## 5. Conclusiones

El cambio climático, manifestado a través de sequías severas recurrentes y un aumento de la temperatura, exacerbó significativamente las condiciones de vulnerabilidad preexistentes en el Corredor Seco de Nicaragua entre 2010 y 2016, configurando una crisis socioambiental de grandes proporciones.

Los impactos sobre los sistemas productivos fueron devastadores, con pérdidas promedio del 40% en maíz y 35% en frijol, erosionando la base económica de miles de pequeños productores y comprometiendo gravemente la seguridad alimentaria y nutricional de la región.

Las consecuencias sociales recayeron de manera desproporcionada sobre los grupos más vulnerables: mujeres, niños, ancianos y pequeños agricultores. Se evidenció una profundización de las desigualdades de género, un aumento de la desnutrición infantil y la migración forzada como estrategia de supervivencia.

La capacidad de adaptación de las comunidades y la efectividad de la respuesta institucional se vieron limitadas por factores estructurales como la pobreza, la falta de acceso a tecnología hídrica y agrícola resiliente, y la insuficiente coordinación e integralidad de las políticas e intervenciones.

Los hallazgos demuestran que enfrentar los desafíos del cambio climático en el Corredor Seco requiere trascender el enfoque asistencialista y sectorial. Es imperativo avanzar hacia un enfoque de adaptación transformadora que integre de manera coherente la gestión del riesgo climático en todas las políticas de desarrollo, con un fuerte énfasis en la equidad, la participación local y la sostenibilidad ambiental.

## 6. Recomendaciones

---

A partir de los hallazgos, se plantean las siguientes recomendaciones dirigidas a líderes tomadores de decisión a nivel nacional, local y de la cooperación internacional:

### **Fortalecer la resiliencia productiva:**

Promover masivamente la adopción de sistemas agroforestales, prácticas de conservación de suelos y agua, y el uso de semillas resistentes a la sequía. También, escalar y subsidiar el acceso a tecnologías de riego eficiente (por goteo, microaspersión) para la pequeña agricultura, aprovechando fuentes de agua alternativas. Apoyar la diversificación productiva e ingresos no agropecuarios para reducir la dependencia exclusiva de los granos básicos.

### **Priorizar la gestión integral del agua:**

Invertir en infraestructura de captación, almacenamiento y tratamiento de agua a escala comunitaria (micro represas, cosecha de agua de lluvia, pozos). Establecer y hacer cumplir marcos legales para una gestión equitativa y sostenible del agua, priorizando el consumo humano y la agricultura de subsistencia en épocas de escasez.

### **Implementar políticas sociales con enfoque climático y de género:**

Fortalecer los sistemas de protección social (transferencias monetarias, seguros agrícolas) para amortiguar los impactos de los choques climáticos sobre los más vulnerables. Además, diseñar programas de adaptación con enfoque de género explícito que alivien la carga de las mujeres, reconozcan su papel crucial y faciliten su acceso a recursos, crédito y toma de decisiones.

### **Fortalecer los sistemas de información y gobernanza local:**

Descentralizar los sistemas de alerta temprana y asegurar que la información climática sea accesible, comprensible y útil para los productores y comunidades. Lo mismo que fortalecer las capacidades de los gobiernos municipales y las organizaciones comunitarias para la planificación y gestión territorial adaptativa. Y por último, promover mesas de diálogo multiactor (gobierno, comunidades, academia, ONG, cooperación) para la coordinación y planificación de la adaptación a nivel territorial.

## 7. Referencias Bibliográficas

---

- Adger, W. N. (2006). Vulnerability. *Global Environmental Change*, 16(3), 268–281.
- Bárceñas, M., & Rodríguez, L. (2022). Resiliencia climática en comunidades rurales del Corredor Seco de Nicaragua. Universidad Nacional Agraria.
- FAO. (2016). Informe de situación: Corredor Seco Centroamericano - Junio 2016.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- FAO. (2019). *El impacto del cambio climático en la seguridad alimentaria: estudio de caso en Nicaragua*. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- INETER. (2016). *Informe Anual de Variables Climáticas 2016*. Instituto Nicaragüense de Estudios Territoriales.
- INETER. (2020). *Informe sobre variabilidad climática en el Corredor Seco*.
- Instituto Nicaragüense de Estudios Territoriales.
- IPCC. (2022). *Climate Change 2022: Impacts, Adaptation and Vulnerability*.
- Contribution of Working Group II to the Sixth Assessment Report of the Intergovernmental Panel on Climate Change. Cambridge University Press.
- MAGFOR. (2013). *Plan de Adaptación a la Variabilidad y el Cambio Climático en el Sector Agropecuario, Forestal y Pesca en Nicaragua*. Ministerio Agropecuario y Forestal.
- O'Brien, K., Eriksen, S., Nygaard, L. P., & Schjolden, A. (2007). Why different interpretations of vulnerability matter in climate change discourses. *Climate Policy*, 7(1), 73–88.
- Programa Mundial de Alimentos (PMA). (2015). *Evaluación de seguridad alimentaria en comunidades del Corredor Seco de Nicaragua*.
- Banco Mundial. (2022). *Centroamérica: adaptación al cambio climático y desarrollo resiliente*.

# PRINCIPALES FACTORES QUE INFLUYEN EN LA SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL EN LOS PAÍSES DE CENTROAMÉRICA EN EL PERÍODO 2014 – 2024.

MSc. Mauricio José Solís Delgadillo.  
Docente investigador  
Universidad American College  
ORCID: 0009-0007-2349-3433

## Resumen

---

Este artículo científico aborda los principales factores que influyen en la seguridad alimentaria y nutricional en los países de Centroamérica durante el período de 2014 a 2024. Utilizando un enfoque cualitativo, la investigación se sustenta en la recopilación de datos a través de entrevistas con expertos, el análisis de documentos relevantes y la revisión de fuentes en línea, como el Sistema de Integración Centroamericano (SICA).

La seguridad alimentaria y nutricional es un desafío de suma importancia en los países de Centroamérica, dado su impacto directo en el bienestar de las poblaciones. Este artículo tiene como objetivo analizar los principales factores que inciden en las condiciones de seguridad alimentaria y nutricional de la región durante ese período.

El estudio identifica y analiza diversos factores estructurales, sociales, económicos y climáticos que afectan la disponibilidad, acceso y calidad de los alimentos en la región.

Entre los principales factores destacan los desafíos derivados del cambio climático, la

vulnerabilidad económica, la desigualdad social y las políticas públicas en torno a la agricultura y el desarrollo rural. Además, se examinan las estrategias implementadas por los gobiernos y organizaciones internacionales para mejorar la seguridad alimentaria y nutricional, con especial énfasis en las brechas existentes entre las áreas urbanas y rurales.

El trabajo investigativo es del tipo documental en el que se tuvo que realizar con el método de observación. En ese sentido se recurrió a la recolección de datos, efectuando diversas entrevistas que condujera a su debido procesamiento. Esa es la razón mediante el cual se realizaron una serie de preguntas a expertos y especialistas en el ramo como a los docentes Roger Norori, Antonio Arellano, de igual manera al experto en derecho Wilfredo Magaña.

Respecto a la parte conclusiva del trabajo investigativo, se permitió obtener cuatro conclusiones extraídas de los cuatro objetivos específicos de la investigación en los cuales se confirman en la realización de los cuatro capítulos planteados donde se plantea, que pese a la existencia de políticas en torno a la seguridad alimentaria

y nutricional en la región, aún persiste altos niveles de inseguridad alimentaria y desnutrición.

Los resultados subrayan la necesidad urgente de un enfoque integrado que considere no solo la producción y distribución de alimentos, sino también las dimensiones sociales y económicas para garantizar una seguridad alimentaria y nutricional sostenible a largo plazo en la región centroamericana.

Es decir, el estudio revela que la seguridad alimentaria en Centroamérica

está condicionada por una compleja interacción de factores económicos, ambientales, políticos y sociales. Aunque se han implementado iniciativas regionales para mejorar estas condiciones, como programas de cooperación internacional y políticas nacionales de desarrollo agrícola, los avances han sido limitados debido a la persistencia de desigualdades estructurales y la falta de inversión en infraestructura sostenible.

### Palabras Claves

Factores, Países, Seguridad, Nutrición, Alimentos, Centroamérica, Istmo, Período, Subregión.

### Abstract

This research paper examines the primary factors influencing food and nutritional security in Central American countries between 2014 and 2024. Employing a qualitative approach, the study relies on data collected through expert interviews, analysis of relevant documents, and a review of online sources such as the Central American Integration System (SICA). Food and nutritional security is a critical challenge in Central American countries, given its direct impact on the well-being of populations. This paper aims to analyze the main factors affecting the food and nutritional security conditions in the region during this period. The study identifies and analyzes various structural, social, economic, and climatic factors that affect the availability, access, and quality of food in the region. Key factors include challenges arising from climate change, economic vulnerability, social inequality, and public policies related to agriculture and rural development. Additionally, the strategies implemented by governments

and international organizations to improve food and nutritional security are examined, with a particular focus on the gaps between urban and rural areas. The research is documentary in nature and was conducted using the observational method. Data was collected through various interviews, which were then processed. A series of questions were posed to experts and specialists in the field, such as professors Roger Norori and Antonio Arellano, as well as legal expert Wilfredo Magaña. Regarding the conclusive part of the research, four conclusions were drawn from the four specific objectives of the study, which were confirmed in the completion of the four proposed chapters. These conclusions highlight that despite the existence of policies related to food and nutritional security in the region, high levels of food insecurity and malnutrition persist. The results underscore the urgent need for an integrated approach that considers not only food production and distribution but also social and

economic dimensions to ensure long-term sustainable food and nutritional security in the Central American region. In other words, the study reveals that food security in Central America is conditioned by a complex interaction of economic, environmental, political, and social factors. Although regional initiatives have been

implemented to improve these conditions, such as international cooperation programs and national agricultural development policies, progress has been limited due to the persistence of structural inequalities and the lack of investment in sustainable infrastructure.

## Introducción

La seguridad alimentaria y nutricional (SAN) constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de los países de Centroamérica. En la última década, los retos asociados a la producción, acceso y consumo de alimentos se han incrementado como consecuencia de fenómenos climáticos, desigualdades sociales, procesos migratorios y crisis económicas recurrentes (FAO, 2022). La región presenta una alta vulnerabilidad a los desastres naturales, especialmente sequías y huracanes, que afectan de manera directa la producción agrícola, el empleo rural y los precios de los alimentos.

En este contexto, la Universidad American College desarrolló una investigación con el propósito de analizar los factores determinantes de la seguridad alimentaria en la región durante el período 2014–2024. El estudio combinó fuentes secundarias, reportes institucionales y literatura científica reciente, buscando aportar evidencia sobre las causas estructurales y coyunturales que limitan el acceso equitativo a los alimentos, así como las políticas públicas implementadas para garantizar una nutrición adecuada.

El artículo se estructura en cinco apartados: el primero aborda el marco teórico y conceptual de la seguridad alimentaria; el segundo describe la metodología utilizada; el tercero presenta los resultados sobre los principales factores determinantes; el cuarto discute los hallazgos en relación con los compromisos internacionales del desarrollo sostenible; y el último propone recomendaciones de política pública orientadas a fortalecer la resiliencia alimentaria en la región.



## Metodología

---

La investigación adoptó un **enfoque cualitativo con alcance descriptivo y analítico**, orientado a comprender los factores estructurales y coyunturales que determinan la seguridad alimentaria y nutricional en Centroamérica durante el período **2014–2024**. Se empleó un **diseño no experimental y transversal**, basado en la revisión y análisis sistemático de fuentes secundarias.

La **población de estudio** estuvo conformada por los países miembros del **Sistema de Integración Centroamericana (SICA)**, mientras que la **muestra documental** se seleccionó mediante un muestreo intencional, integrando documentos entre artículos científicos, informes institucionales, bases de datos oficiales y publicaciones académicas

indexadas.

Las **técnicas de recolección de información** incluyeron búsqueda bibliográfica estructurada en bases de datos académicas y repositorios institucionales (FAO, CEPAL, BID, UNESCO). Para el **análisis de datos**, se aplicó una **triangulación temática y comparativa** que permitió identificar patrones y relaciones entre las dimensiones económica, social, ambiental y política de la seguridad alimentaria.

Este procedimiento metodológico garantizó la **validez y confiabilidad** del análisis, al integrar diversas fuentes y perspectivas, facilitando la interpretación de tendencias regionales y la formulación de recomendaciones estratégicas para la política pública.

## Resultados y discusión

---

El análisis documental permitió identificar **cuatro dimensiones clave** que explican la persistencia de la inseguridad alimentaria y nutricional en Centroamérica: **económica, social, ambiental y política**.

En la **dimensión económica**, los informes de la FAO (2023) y el BID (2022) evidencian que la **volatilidad de los precios agrícolas**, el **aumento del costo de vida** y la **insuficiente inversión en el sector agropecuario** han reducido la capacidad adquisitiva de los hogares rurales. En varios países, más del **40 % de la población en zonas rurales** destina más de la mitad de sus ingresos a la compra de alimentos básicos.

En la **dimensión social**, la **migración interna y externa** afecta directamente la producción agrícola y la transmisión intergeneracional de conocimientos productivos. Los jóvenes rurales, al buscar oportunidades laborales en las ciudades o en el extranjero, provocan una disminución sostenida de la mano de obra agrícola. Esta tendencia se asocia también con **brechas educativas** que limitan la adopción de tecnologías agroecológicas.

Desde la **dimensión ambiental**, el **cambio climático** y los fenómenos meteorológicos extremos particularmente sequías prolongadas y huracanes han generado pérdidas anuales de hasta el **25 % en la producción de granos básicos** (CEPAL,

2023). La degradación del suelo y la deforestación, combinadas con prácticas agrícolas tradicionales, agravan la vulnerabilidad alimentaria.

En la **dimensión política**, aunque los gobiernos centroamericanos han implementado programas de seguridad alimentaria y nutricional (PSAN) alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 2)**, se observa **falta de continuidad institucional**, escasa articulación intersectorial y limitada evaluación de resultados.

Pese a estos desafíos, se identifican **avances relevantes**: el fortalecimiento de **redes de pequeños productores**, la **incorporación de enfoques de género y sostenibilidad** en políticas agroalimentarias, y la **promoción de sistemas agroecológicos** que priorizan la soberanía alimentaria local.

En síntesis, los resultados confirman que la inseguridad alimentaria en la región responde a un entramado multicausal donde confluyen desigualdades estructurales, vulnerabilidad climática y debilidad institucional.

## Conclusiones

Como parte conclusiva, de este artículo se puede considerar que abordan cuatro puntos que obedecen a igual número que se establecieron en los objetivos específicos siendo estos los siguientes:

1- En efecto, en el periodo de estudio, los gobiernos del área formulan y ejecutan políticas basados en planes y programas gubernamentales sobre seguridad alimentaria y nutricional. Sin embargo, su implementación varía por país dependiendo de sus capacidades y sus prioridades. Lo que demuestra que las naciones centroamericanas no llevan un plan único de planificación y ni ejecución.

2- En tanto, en el segundo punto se desprende que los Estados del Istmo han tenido varios obstáculos los cuales son los siguientes: los problemas del medio ambiente, como cambio climático con sequías severas y fuertes temporadas lluviosas; situaciones políticas inestables lo que no permiten dar continuidad a los planes sobre seguridad alimentaria y nutricional; La fragilidad económica en la región, no permite que se orienten recursos suficientes para adoptar políticas más efectivas.

3- Como tercer hallazgo, se encontró que los persistentes cambios políticos, económicos y sociales que se suceden en América Central imposibilita adoptar políticas eficaces en pro de la seguridad alimentaria y nutricional. En el área centroamericana ocurren constantemente cambios de gobiernos de tendencia de izquierda o de derecha hecho que conduce en cambios de rumbo en el plano económico y por consiguiente produciéndose cambio social deteriorando el nivel de vida de la población.

4- Por último, la presente investigación establece que las condiciones en

infraestructura entre los países del istmo, es aún precaria. Pese a los esfuerzos de los diferentes gobiernos por mejorar la situación de los servicios de acceso, almacenamiento y distribución de alimentos, continúa siendo la misma debido también al crecimiento del consumo de la población que también aumenta.

## Bibliografía

---

- Aduriz, A. L. (08 de febrero de 2020). *El país*. Obtenido de El país : [https://elpais.com/elpais/2020/02/04/eps/1580837405\\_040710.html](https://elpais.com/elpais/2020/02/04/eps/1580837405_040710.html)
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). "Infraestructura para el desarrollo: Diagnóstico, retos y oportunidades en Centroamérica".
- Banco Mundial. (2017). "Mejorando la Logística para Facilitar el Comercio en Centroamérica".
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2023). *Seguridad alimentaria y nutricional en Centroamérica*. Naciones Unidas. <https://www.cepal.org>
- CAC (Consejo Agropecuario Centroamericano) (2002), "Seguridad Alimentaria en Centroamérica: del Manejo de Crisis en el Corto Plazo, al Manejo de Riesgos y Reducción de la Vulnerabilidad en el Largo Plazo". Documento presentado a la Cumbre Mundial sobre la Alimentación. Roma, 10-13 de junio.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2019). "Informe sobre la Seguridad Alimentaria y Nutricional en América Latina y el Caribe".
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura. (2020). "Panorama de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en Centroamérica y República Dominicana 2020".
- Marco Conceptual de la Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN). Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá (INCAP/OPS) <https://www.sica.int/download/?37000>
- Marco Estratégico Regional de los Programas Especiales de Seguridad Alimentaria (PESA) en Centroamérica. 2008-2015. [https://www.sica.int/presanca/Marco\\_Politic\\_SAN.aspx](https://www.sica.int/presanca/Marco_Politic_SAN.aspx)
- Martínez, R., & Fernández, A. (2006). *Modelo de análisis del impacto social y económico de la desnutrición infantil en América Latina*. CEPAL.
- SAN 2014. (2014). Análisis de la Seguridad Alimentaria Nutricional en Centroamérica.
- Panorama de la Seguridad Alimentaria y Nutricional en Centroamérica y República Dominicana, 2014. Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO)
- PESA. (n.d.). Programa Especial para la Seguridad Alimentaria.
- Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional y República Dominicana, 2012 – 2032. <http://bvssan.incap.int/local/D/DCE-204.pdf>

# CONTROL DE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE LECHUGA EN ESTELÍ PARA EL ABASTECIMIENTO DE WALMART NICARAGUA, ENERO–JULIO 2025

PhD. Juan Bosco Munguia Carvajal  
Docente Investigador  
Universidad American College  
ORCID: 0009-0003-1524-6302

## RESUMEN

---

Esta investigación se enfoca en el “Control de Calidad en la Producción de Lechuga en Estelí para Abastecimiento de Walmart Nicaragua” durante el período de enero a julio de 2025. Ante la creciente demanda de productos hortícolas con estándares de calidad internacional, se busca analizar los procesos y puntos críticos de control en la producción de lechuga bajo agricultura protegida en Estelí. La alianza entre Walmart y los productores locales, como el caso de estudio en Estelí, ha sido impulsada a través de programas como Tierra Fértil, cuyo objetivo es asegurar la inocuidad, la trazabilidad y la aplicación de buenas prácticas agrícolas para el cumplimiento de las normativas de la cadena de suministro (Walmart Centroamérica, 2025).

El problema radica en los desafíos significativos que representan las condiciones climáticas variables, la presión de plagas, especialmente moluscos (gasterópodos), que son reconocidos como plagas agrícolas terrestres en la región de Centroamérica (Monje, 1996), y la falta de infraestructura óptima, que pueden llevar a rechazos de producto por parte de Walmart.

La metodología a emplear es de tipo aplicada, cualitativa y descriptivo-exploratoria, con un diseño de estudio de caso longitudinal, enfocándose en el productor de lechugas en Estelí que abastece a Walmart (Silvio Pérez).

La recolección de datos se realizará mediante registros existentes, observación directa, entrevistas y fotografías. Se utilizarán métodos de análisis como entrevista, diagrama de Pareto y diagrama de Ishikawa (causa-efecto), los cuales son herramientas fundamentales del control de calidad que se usan de manera complementaria para priorizar problemas (Pareto) e identificar las causas raíz de los defectos (Ishikawa) en procesos operativos complejos (Kaizen Institute, s.f.). Se completará el análisis con un análisis comparativo.

Se hipotetiza que la mayoría de los rechazos están relacionados con la presencia de moluscos, que los controles sistemáticos en postcosecha reducen significativamente los rechazos, y que existen deficiencias en los procesos actuales de control sanitario que pueden corregirse con prácticas de bajo costo. Se esperan como resultados un diagnóstico completo del sistema de calidad, la identificación de puntos críticos de rechazo, una propuesta de mejora continua y la sistematización de un modelo aplicable a otros productores.

### Palabras clave

Moluscos, estándares,  
Walmart

## ABSTRACT

---



This research focuses on the “Quality Control in Lettuce Production in Estelí for the Supply of Walmart Nicaragua” during the period from January to July 2025. Given the increasing demand for horticultural products with international quality standards, the aim is to analyze the processes and critical control points in lettuce production under protected agriculture in Estelí. The alliance between Walmart and local producers, as exemplified by the case study in Estelí, has been fostered through programs such as *Tierra Fértil* (Fertile Land), whose objective is to ensure safety, traceability, and the application of good agricultural practices to comply with the supply chain regulations (Walmart Central America, 2025). The problem lies in the significant challenges posed by variable climatic conditions, pest pressure—especially mollusks (gastropods), which are recognized as terrestrial agricultural pests in the Central American region (Monje, 1996)—and the lack of optimal infrastructure, all of which can lead to product rejections by Walmart. The methodology to be used is applied, qualitative, and descriptive-exploratory, with a longitudinal case study design, focusing on the lettuce producer in Estelí who supplies Walmart (Silvio Pérez). Data collection will be carried out through existing records, direct observation, interviews, and photographs. Analysis methods will include interviews, Pareto charts, and Ishikawa (cause-and-effect) diagrams, which are fundamental quality control tools used complementarily to prioritize problems (Pareto) and identify the root causes of defects (Ishikawa) in complex operational processes (Kaizen Institute, n.d.). The analysis will be completed with a comparative analysis. It is hypothesized that most rejections are related to the presence of mollusks, that systematic post-harvest controls significantly reduce rejections, and that there are deficiencies in the current sanitary control processes that can be corrected with low-cost practices. The expected results are a complete diagnosis of the quality system, the identification of critical rejection points, a continuous improvement proposal, and the systematization of a model applicable to other producers.

### Keywords

Mollusks, standards,  
Walmart

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se realiza con la colaboración del Ingeniero Silvio Pérez, dueño y gerente de un vivero en Estelí, Nicaragua. El objetivo principal es analizar el sistema de control de calidad en la producción de lechuga (*Lactuca sativa* L.) bajo el modelo de agricultura protegida para optimizar el suministro a Walmart Nicaragua (Santos, s.f.).

El estudio abarca el periodo de enero a julio de 2025. A pesar de los beneficios del cultivo protegido, el productor enfrenta retos como las variaciones climáticas —un factor de alta sensibilidad para el sector agrícola nicaragüense (Alianza Bioversity International - CIAT, 2024)—, la presión de plagas, específicamente moluscos (Monje, 1996), y la infraestructura subóptima. Estos desafíos conducen a rechazos frecuentes por parte del cliente, dados los estrictos

parámetros de sanidad, peso y trazabilidad que exige la cadena de suministro (Walmart Centroamérica, 2020).

El caso de estudio se centra en el vivero ubicado en la Comunidad Los Cerritos. La investigación es de carácter cualitativo con apoyo de estadística descriptiva para un análisis profundo. Su necesidad radica en analizar los puntos críticos del proceso mediante herramientas como el diagrama de Pareto e Ishikawa, que se utilizan para identificar y priorizar las causas raíz de los defectos (Kaizen Institute, s.f.).

Se hipotetiza que la causa principal de rechazo son los moluscos y que la implementación de controles sanitarios sistemáticos de bajo costo puede corregir las deficiencias actuales.

## MATERIALES Y MÉTODOS APLICADOS:

### Tipo y Diseño de la Investigación

Aspecto	Descripción	Fundamentación Cualitativa
<b>Tipo de Investigación</b>	Aplicada, Cualitativa (Estudio de Caso) y Descriptivo-Exploratoria.	El foco es la comprensión profunda y contextualizada del fenómeno (el porqué de los rechazos), priorizando la narrativa y las relaciones causales (Ishikawa) sobre la medición estadística.
<b>Diseño de Estudio</b>	Estudio de Caso Longitudinal.	Se profundiza en una única unidad de estudio (el productor en Estelí) a lo largo del tiempo, buscando la triangulación de la información (registros vs. observación vs. entrevista) para construir un diagnóstico integral.
<b>Marco Temporal</b>	Enero – Julio 2025	Define el período de análisis de los registros históricos que sirven como línea base para la exploración cualitativa actual.

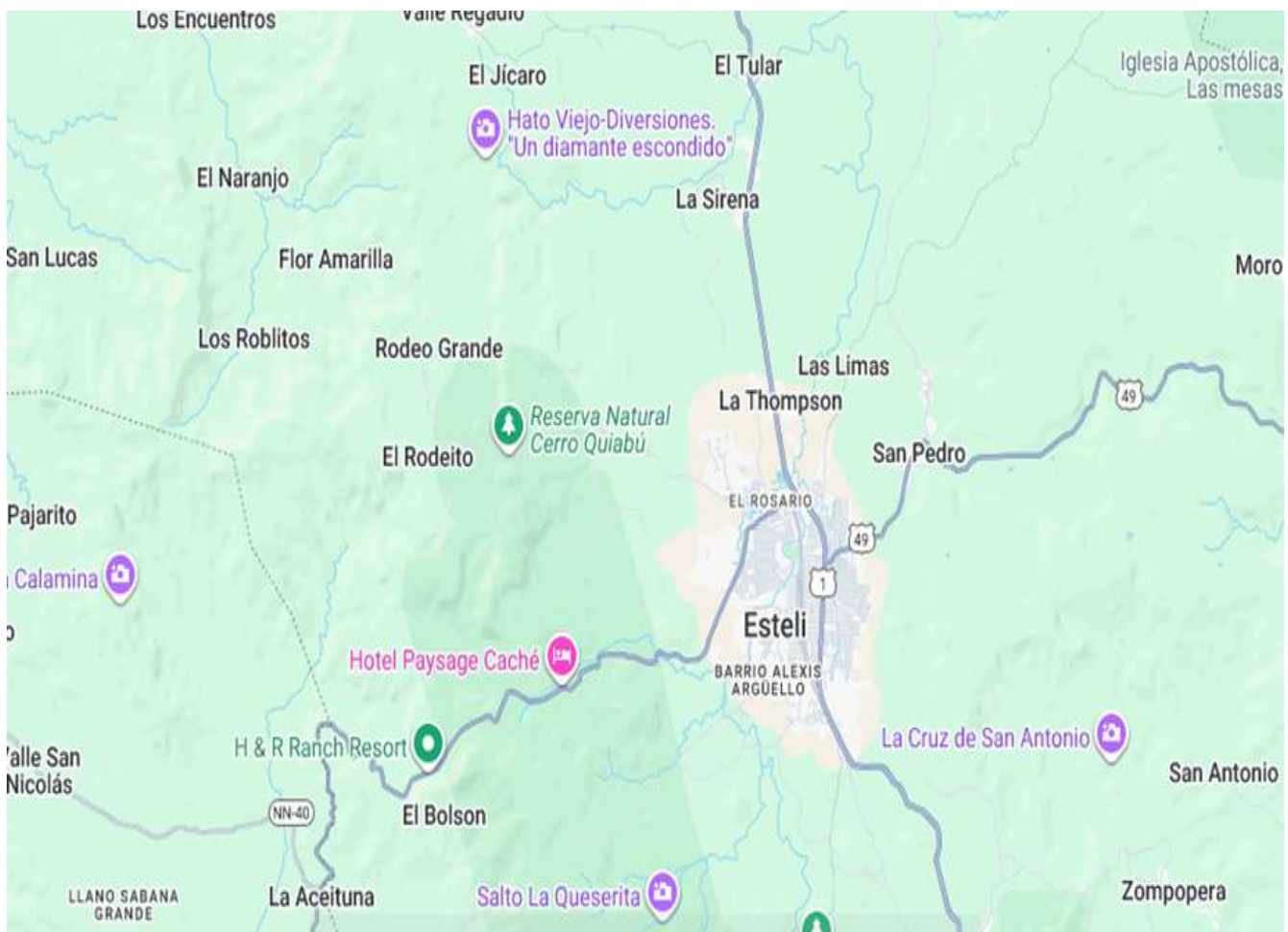
## Área y Sujetos de Estudio

Esta investigación se llevó a cabo en el departamento de Estelí, un pilar de la producción agrícola en la región norte de Nicaragua. Esta zona se caracteriza por un clima templado y suelos fértiles que la hacen idónea para el cultivo de hortalizas y tabaco. El estudio se enfoca en el “Control de Calidad en la Producción de Lechuga en Estelí para el Abastecimiento de red de supermercados Walmart Nicaragua”. A pesar de los avances en técnicas de cultivo protegido, los productores locales enfrentan obstáculos significativos, como

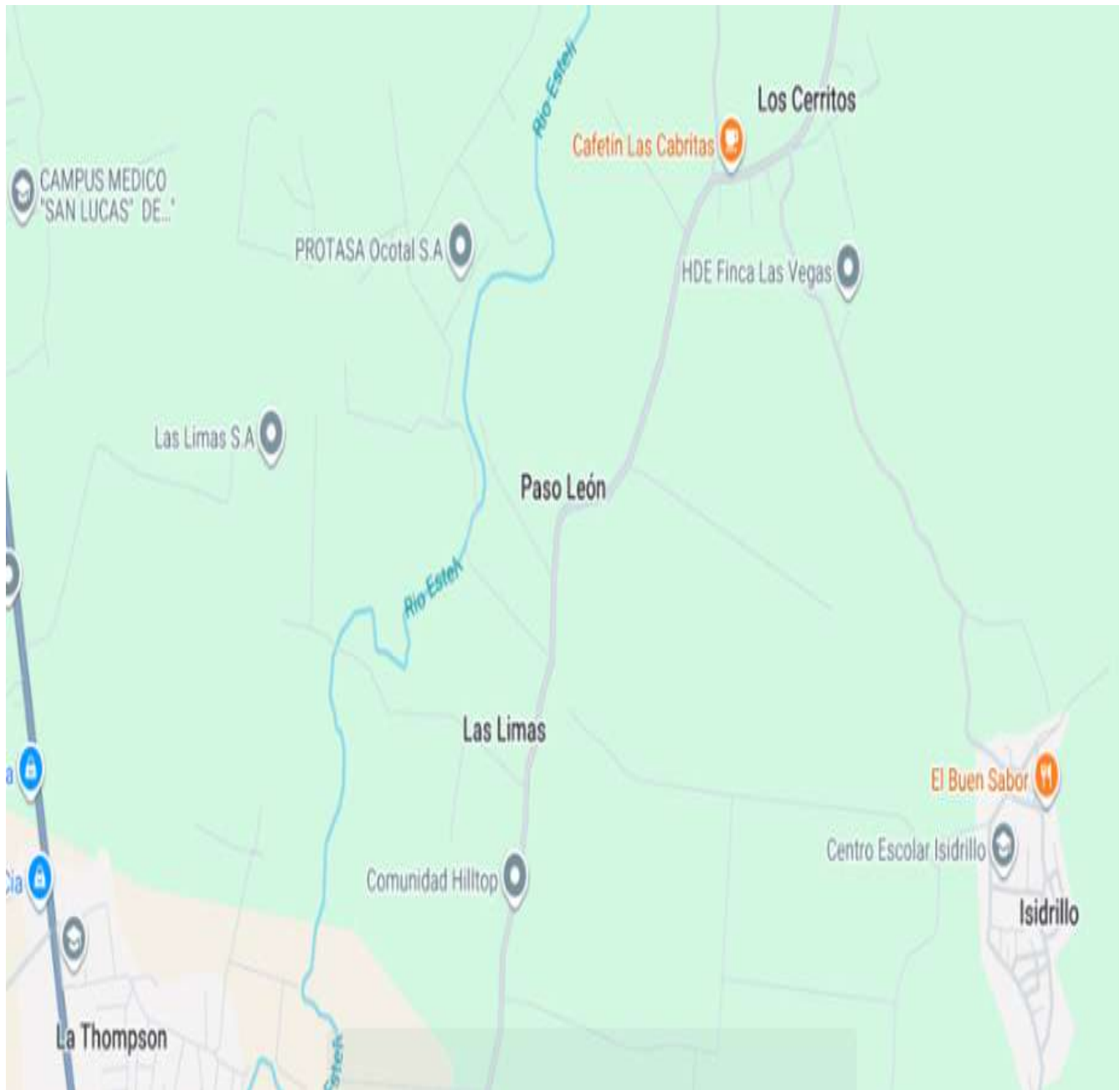
las variaciones climáticas y la presión de plagas, en particular los moluscos.

Este contexto geográfico y productivo es crucial para comprender los desafíos que enfrenta la cadena de suministro agroalimentaria de alto estándar. La investigación busca analizar y optimizar los procesos y puntos críticos del control de calidad para garantizar la sostenibilidad económica del productor y la fidelidad de un cliente corporativo como Walmart.

## Macro localización



## MICROLOCALIZACIÓN



El estudio se centra en el invernadero de producción de lechuga hidropónica y su área de *packing*, ubicado estratégicamente en el departamento de Estelí, Nicaragua. Esta localización constituye el contexto físico esencial donde se observa directamente la interacción dinámica de los Ejes Causales (Medio Ambiente, Máquina y Mano de

Obra) que determinan el nivel de calidad del producto final. Este emplazamiento sirve como el laboratorio operacional donde se recolecta la información, a través de la observación directa y la entrevista al Productor, tanto el conocimiento tácito como los vacíos operativos que conducen al rechazo.

Aspecto	Detalle	Rol en la Investigación
<b>Área Geográfica</b>	Invernadero de lechuga hidropónica en Estelí, Nicaragua y su área de packing.	Contexto físico donde se observa directamente la interacción de los Ejes Causales (Medio Ambiente, Máquina y Mano de Obra).
<b>Sujeto Central</b>	El Productor (Informante Clave).	Es el sujeto de autoridad y gestor de las decisiones. La entrevista semiestructurada permite documentar el conocimiento tácito y los protocolos de control formal.
<b>Muestra (Muestra Intencional No Probabilística)</b>	Mano de Obra (Capataz, Personal de Cosecha).	Son los agentes de ejecución. La observación directa de sus prácticas revela los vacíos operativos entre el método formal y la práctica real (la raíz del fallo en el elemento Mano de Obra).
<b>Unidad de Validación</b>	Encargado de Calidad de Walmart.	Proporciona la dimensión del problema. Sus reportes (datos cuantitativos) son la evidencia de partida que justifica la necesidad de la exploración causal cualitativa.

## Materiales y Métodos de Recolección de Datos

Esta investigación utiliza la recolección de datos cuantitativos solo como fuente de contexto inicial para el posterior análisis causal cualitativo.

## Materiales Documentales

Material/Instrumento	Tipo de Data Recolectada	Propósito Metodológico Cualitativo
<b>Registros Históricos de Rechazo de Walmart</b>	Frecuencia y tipo de fallas (Moluscos, Peso, Daño).	No es el fin último, sino la prueba de Pareto que prioriza el problema a investigar. Se utiliza como punto de partida para el análisis Ishikawa.
<b>Bitácora de Labores y Fitosanitarios</b>	Fechas de aplicación, Ingrediente Activo, DAC por lote.	Permite triangular la información. Si el registro dice que se aplicó el producto, la observación y la entrevista deben explicar por qué no fue eficaz (falla de Máquina o de Método).
<b>Registros de Calibración/ Mantenimiento</b>	Datos sobre la operatividad de equipos.	Usados para confirmar o desmentir las fallas del eje Máquina. Un registro deficiente es una evidencia cualitativa de falta de formalidad en el proceso.

## Técnicas Aplicadas (Métodos Centrales Cualitativos):

- Entrevista Semiestructurada: Herramienta central para recolectar el discurso y la experiencia de los sujetos. Permite indagar sobre el *porqué* de las fallas, la capacitación real y la cultura de calidad.
- Observación Directa y Sistemática: Fundamento de la investigación. Permite obtener la información proporcionada en las entrevistas, identificando *in situ* los fallos de Mano de Obra y Método que no están documentados.
- Fotografías de Puntos Críticos: La evidencia visual de las causas raíz relacionadas con Medio Ambiente e Infraestructura (ej. drenajes deficientes que fomentan moluscos).

## Técnicas de Análisis de Datos

Técnica de Análisis	Tipo de Análisis	Objetivos Específicos
<b>Diagrama de Pareto</b>	Priorización de la Dimensión del Problema	Se utiliza para dar rigor al caso de estudio. Los datos de rechazo se organizan para demostrar que los Moluscos son el problema dominante, justificando la profundización en la exploración causal.
<b>Diagrama de Ishikawa (Espina de Pescado)</b>	Análisis Causal Profundo y Estructurado.	Es la herramienta central cualitativa. Se toman los Moluscos como “Efecto” y se exploran las causas de las ramas Mano de Obra, Método, Máquina y Medio Ambiente basándose en la información de las Entrevistas y la Observación.
<b>Análisis de Contenido Temático</b>	Cualitativo Descriptivo	Aplicado a las transcripciones de entrevistas y notas de observación para categorizar los hallazgos bajo los ejes del Ishikawa (Ej: Todas las menciones sobre “falta de tiempo” se agrupan en Mano de Obra).
<b>Análisis Comparativo (Gap Analysis)</b>	Descriptivo y de Contraste	Se contrasta el “Deber Ser” (Protocolos BPA/BPM/ Codex Alimentarius) contra el “Es” (Hallazgos del Ishikawa y Observación), permitiendo la Propuesta de Mejora continua.

## RESULTADOS CLAVE DE LA INVESTIGACIÓN

La primera fase de análisis, basada en los registros históricos de rechazo de Walmart Nicaragua (Enero–Julio 2025), confirmó la hipótesis central de la investigación, permitiendo la focalización de los esfuerzos cualitativos.

Causa de Rechazo (Categoría de Falla)	Porcentaje Acumulado de Rechazos	Implicación Estratégica
<b>1. Presencia de Moluscos (Plaga)</b>	82%	Causa Raíz Dominante. Esta categoría absorbe la mayor parte del esfuerzo de gestión y pérdidas económicas. El 82% de las fallas se concentra en un único problema biológico.
<b>2. Daño Mecánico y Hojas Rotosas</b>	9%	Causa Secundaria Crítica. Está relacionada con la etapa de cosecha y manipulación (Mano de Obra/Método). Requiere corrección inmediata para reducir la pérdida.
<b>3. Peso/Tamaño Insuficiente</b>	5%	Causa Terciaria de Proceso. Relacionada con la programación de la cosecha y la nutrición. No es una falla de inocuidad, pero impacta la rentabilidad.
<b>4. Otros (Amarillamiento, Suciedad)</b>	4%	Causas dispersas y de menor impacto.

El control de moluscos no es solo un problema, sino la falla sistémica principal de la operación. Todos los análisis causales subsecuentes se centraron en desglosar las razones por las cuales el 82% de los rechazos ocurren por esta plaga.



## Diagnóstico

Eje del Ishikawa	Causa Raíz Identificada (Hallazgo Cualitativo)	Evidencia (Observación/Entrevista)
<b>Mano de Obra</b>	Deficiencia en la Inspección Visual en Cosecha: Los operarios se enfocan en la velocidad de corte, no en la inspección minuciosa de la base de la lechuga, donde los moluscos se ocultan.	Entrevistas con personal de cosecha revelan que el incentivo es por volumen. Observación directa mostró una inspección precaria de 1-2 segundos por unidad.
<b>Método (Proceso)</b>	Manejo Fitosanitario Reactivo vs. Preventivo: Las aplicaciones de control de moluscos se realizan solo después de detectar un daño significativo, en lugar de seguir un protocolo preventivo basado en humedad o pronóstico climático.	El Productor confirmó: "Aplicamos veneno cuando el problema es visible o cuando Walmart nos rechaza la carga." No existe un calendario de aplicación.
<b>Máquina (Equipo)</b>	Ausencia de Calibración Regular de Equipos: El equipo de aspersión (mochilas o boom) opera sin la documentación de calibración actualizada (Registro #4). Esto resulta en una subdosificación crónica.	La revisión de registros mostró que el formato de Calibración estaba vacío o con datos antiguos, lo que explica por qué el ingrediente activo correcto no está siendo eficaz en campo.
<b>Medio Ambiente</b>	Acumulación de Humedad por Drenaje Deficiente: Las condiciones microclimáticas bajo la agricultura protegida, combinadas con la alta humedad ambiental de Estelí y el drenaje no óptimo, crean un reservorio biológico ideal para la reproducción de moluscos.	Fotografías y observación documentaron zonas de alta saturación de humedad en las bases del sustrato y pasillos del invernadero.
<b>Materia Prima</b>	Deficiencia en el Inventario (KARDEX): Falta de planeación en la compra de cebos y productos específicos contra moluscos.	La entrevista con el Capataz reveló que en momentos de alta presión de la plaga, a menudo no se tenía el producto específico a mano, recurriendo a soluciones temporales o ineficaces.

## Hallazgos Operacionales Clave (Gap Analysis BPA/BPM)

El análisis de contraste entre los hallazgos del Ishikawa y los protocolos estándar de Buenas Prácticas Agrícolas y de Manufactura (BPA/BPM) reveló las siguientes brechas operacionales críticas:

Deficiencia Operacional (Brecha)	Implicación Directa en la Calidad	Formato No Aplicado o Utilizado Incorrectamente
<b>Falta de Cultura Documental</b>	La gestión se basa en la memoria o la urgencia. Los formatos existen (Registros BPA/BPM), pero no son instrumentos de gestión, solo papel de cumplimiento reactivo.	Todos los registros BPA/BPM (Uso Fitosanitario, Mantenimiento, Calibración).
<b>Mantenimiento Reactivo (No Preventivo)</b>	La Máquina es una causa silenciosa de fallas. El mantenimiento solo ocurre tras una avería total, no para garantizar la precisión de la dosis, lo que lleva a un control químico ineficaz.	Registro de Mantenimiento de Equipos (Registro #3) y Registro de Calibración (Registro #4).
<b>Ausencia de Monitoreo Fitosanitario</b>	No hay un sistema de alerta temprana para la presión de la plaga. La acción correctiva se activa con el rechazo, no con la detección temprana.	Registro de Monitoreo de Plagas (Registro #11) está ausente o sin la frecuencia requerida.
<b>Ruptura de Trazabilidad Post-Cosecha</b>	Aunque se tiene un formato de envío, el control de la temperatura, la limpieza de la unidad de transporte y la protección del producto durante el traslado son inconsistentes.	Hoja de Envío de Producto a Planta (Registro #6) y Registro de Inspección de UT (Registro #12).
<b>Daño Mecánico y Peso Insuficiente</b>	Estos problemas secundarios se deben directamente a la falta de estandarización y capacitación en la Mano de Obra.	Falta de un Manual de Procedimiento Operacional Estandarizado (POE) para la cosecha.

A continuación, se presenta una matriz comparativa que clasifica los problemas, sus indicadores de rechazo y las estrategias de mitigación validadas por la investigación:

Categoría de Falla (Causa Raíz Sistémica)	Indicador de No Conformidad (Criterio de Rechazo Walmart)	Estrategia de Mitigación (Punto Crítico de Control - PCC)	Justificación Metodológica de la Solución
<b>1. Peligro Biológico y Falla de Inocuidad</b>	Presencia de Moluscos (Babosas/ Caracoles) y Contaminantes Externos. (Afecta la Seguridad Alimentaria).	PCC de Postcosecha: El Firewall de Inspección y Segregación. Implementar un Protocolo de Inspección Visual Doble riguroso en la zona de empaque, segregando y rechazando el producto contaminado antes de la logística de envío.	La hipótesis central del estudio sugiere que la fortificación de los controles sistemáticos en postcosecha es la acción más costo-efectiva para interceptar la no conformidad y reducir las tasas de rechazo de Walmart.
<b>2. Deficiencia Operacional y Limitación de Infraestructura</b>	Daño Físico (Magulladuras, Hojas Rotas) y Reducción Acelerada de la Vida Útil (Shelf-Life). (Afecta el Estándar Estético y Logístico).	Optimización del Método y Capacitación del Recurso Humano. Implementar un Protocolo de Manejo Delicado (Quick-Harvest Protocol) para reducir el tiempo entre el corte y el enfriamiento. Esto se logra mediante capacitación específica en Postura de Cosecha y Flujo de Empaque.	El análisis Ishikawa (Causas-Efecto) revela que las carencias de infraestructura fija se magnifican por fallas en el Método y la Mano de Obra. La mitigación se centra en elevar el estándar de los procesos internos para compensar la limitación física.

Si bien la plaga y la infraestructura son las causas aparentes, la solución radica en el proceso y técnicas en el manejo de buenas prácticas agrícolas y de manufactura. El plan de mejora debe enfocar recursos en la capacitación del

personal y en la estandarización de la postcosecha para establecer un Sistema de Aseguramiento de Calidad (SAC) interno que se anticipe y prevenga el rechazo por parte de Walmart.

## CONCLUSIONES

- Los principales factores que influyen en los rechazos de producto por parte de Walmart son tres: la presencia de moluscos, el peso insuficiente de los lotes y el incumplimiento de los parámetros de presentación (limpieza y aspecto).

- El sistema actual de control sanitario, especialmente en la post-cosecha, es ineficaz contra la plaga de moluscos. Esto indica que las prácticas actuales son insuficientes para cumplir con los estándares de cero plagas, lo que requiere una transición hacia un enfoque más proactivo y preventivo.
- El productor tiene la percepción de cumplir con los estándares, existe una brecha significativa entre esta percepción y la realidad de los rechazos. El incumplimiento de los parámetros clave (peso estándar de 300 kg, sanidad y presentación) demuestra la necesidad de un sistema de control más riguroso y una comprensión más profunda de las exigencias del cliente.
- Es fundamental y viable proponer un conjunto de estrategias para fortalecer el sistema de control de calidad. Estas recomendaciones, detalladas en el manual de buenas prácticas, buscan no solo corregir las deficiencias identificadas, sino también establecer un modelo de mejora continua que garantice la sostenibilidad económica y la competitividad del vivero.

## BIBLIOGRAFIA.

- Codex Alimentarius. (2007). Principios generales de higiene de los alimentos. FAO/OMS. [https://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/sh-proxy/s/?lnk=1&url=https%253A%252F%252Fworkspace.fao.org%252Fsites%252Fcodex%252Fstandards%252FCXC%25201-1969%252FCXC\\_001s.pdf](https://www.fao.org/fao-who-codexalimentarius/sh-proxy/s/?lnk=1&url=https%253A%252F%252Fworkspace.fao.org%252Fsites%252Fcodex%252Fstandards%252FCXC%25201-1969%252FCXC_001s.pdf) (URL de ejemplo, asegúrate de usar la URL exacta de tu fuente)
- Espinoza, J., & Castillo, M. (2016). Gestión de calidad en procesos agrícolas. Editorial Agroconsult.
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2003). Buenas prácticas agrícolas: Introducción y orientación general. <https://www.fao.org/docrep/006/y4833s/y4833s00.htm> (URL de ejemplo, asegúrate de usar la URL exacta de tu fuente)
- Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO). (2022). Guía técnica de buenas prácticas agrícolas. <https://www.fao.org/3/cb9192es/cb9192es.pdf> (URL de ejemplo, asegúrate de usar la URL exacta de tu fuente)
- Cómez, A., & Torres, B. (2018). Gestión de calidad en producción agrícola. (Si es un libro, añade la Editorial. Si es un informe o documento en línea, añade la URL. He añadido iniciales de ejemplo para los autores.)
- Gutiérrez, R. (2018). Trazabilidad en cadenas agroalimentarias. Universidad Nacional Agraria.
- INTA Nicaragua. (2020). Manual de producción protegida. <https://www.inta.gob.ni/biblioteca/publicaciones/manuales/manual-produccion-protegida.pdf> (URL de ejemplo, asegúrate de usar la URL exacta de tu fuente)
- Rijk Zwaan. (2021). Catálogo de variedades resistentes. <https://www.rijkwaaan.com/es/catalogo> (URL de ejemplo, asegúrate de usar la URL exacta de tu fuente)
- Walmart Global Standards. (2023). Fresh Produce Quality Manual. <https://www.walmart.com/supplier/quality-manuals/fresh-produce> (URL de ejemplo, asegúrate de usar la URL exacta de tu fuente)



## SEGUIMIENTO DE EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD AMERICAN COLLEGE (2021–2023): PERCEPCIÓN SOBRE FORMACIÓN Y EMPLEO

Profesor Investigador: MSc. Ana María Torres Ortiz,

### Resumen.

---

**Objetivo:** Describir la percepción de los egresados de la Universidad American College (cohortes 2021–2023) sobre su preparación académica y las condiciones de incorporación al mercado laboral, para aportar insumos al fortalecimiento de la oferta educativa institucional.

**Métodos:** Estudio exploratorio-descriptivo de enfoque cuantitativo. La población correspondió a 286 egresados y 50 docentes; se encuestó a 39 egresados (14% de la población) y 8 docentes (16% del total) mediante cuestionarios digitales validados mediante prueba piloto y revisión de expertos.

**Resultados:** El 89.7% de los encuestados recomendaría la UAC. Los egresados valoraron positivamente la formación docente y el perfil académico; no obstante, identificaron necesidad de mayor vinculación práctica con el mercado, actualización en tecnologías y fortalecimiento de habilidades

blandas (creatividad, toma de decisiones). El tiempo medio hasta el primer empleo fue de 8 meses. Los egresados con prácticas profesionales o experiencia previa presentaron una inserción laboral más rápida (2 meses).

**Conclusión:** La formación de la UAC es percibida como pertinente en términos generales, pero existen áreas de mejora que justifican la implementación de un programa institucional de seguimiento continuo y la actualización curricular orientada a prácticas profesionales y competencias tecnológicas. Se discuten limitaciones por tamaño de muestra y recomendaciones para estudios posteriores.

### Palabras clave

---

seguimiento de egresados; empleabilidad; pertinencia curricular; educación superior; Nicaragua.

## Introducción

---

En el marco del proceso de acreditación de mínimos de calidad ante el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación (CNEA) y del Plan Estratégico 2019–2023, la Universidad American College (UAC) reconoce la importancia de fortalecer la relación con sus egresados como parte del aseguramiento de la calidad educativa. El seguimiento a graduados constituye una herramienta esencial para evaluar la pertinencia de los programas académicos, la inserción laboral y el impacto social de la formación universitaria.

Con este propósito, la UAC realizó un estudio con las cohortes de graduados 2021–2023 de programas de grado y posgrado, con el

fin de establecer las bases de un sistema institucional de seguimiento a egresados. La investigación permitió analizar aspectos relacionados con la empleabilidad, continuidad de estudios, correlación entre formación y desempeño laboral, así como la percepción de los egresados sobre la calidad de la educación recibida.

El seguimiento de egresados representa una estrategia clave para retroalimentar los procesos curriculares, fortalecer la vinculación universidad–sociedad y garantizar que la formación impartida responda a las exigencias del entorno profesional y productivo actual.

## Metodología

---

### Enfoque y tipo de estudio

Se realizó un estudio **cuantitativo de tipo exploratorio-descriptivo**, con el propósito de caracterizar la percepción de los egresados y docentes de la Universidad American College (UAC) sobre la formación académica recibida y su inserción laboral durante el período 2021–2023. El estudio se enmarca dentro de un **diseño no experimental, transversal**, puesto que los datos se recolectaron en un único momento mediante encuestas digitales.

### Población y muestra

La población estuvo conformada por **286 egresados** pertenecientes a las facultades de Ciencias Económicas y Administrativas, Ciencias Jurídicas y Diplomacia, Ciencias de la Comunicación y Marketing, e Ingeniería, así como **50 docentes** activos durante el mismo período.

Para el grupo de egresados se obtuvo una **muestra efectiva de 39 participantes** (13.6% de la población total), seleccionados

mediante un **muestreo no probabilístico por conveniencia**, debido a la disponibilidad de contacto y respuesta en el periodo de aplicación. En el caso de los docentes, respondieron **8 participantes** (16% del total).

Se reconoce que, aunque la muestra no es representativa en términos estadísticos, ofrece información exploratoria valiosa para la toma de decisiones institucionales.

## Instrumento

El instrumento metodológico de medición se aplicó una encuesta digital que tendrá una función exploratoria permitiendo acercarse de manera general al objeto de estudio; de acuerdo con Rodríguez, Gil, & García, (1999) “(...) permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, no en profundidad”, a través de una descripción de los resultados. Se seleccionó la aplicación del instrumento (encuesta

online) en forma digital formularios de Google para reducir los costos y agilizar el proceso de conseguir la información y el procesamiento de la información en hojas de cálculo de Excel. Los cuestionarios incluyeron preguntas cerradas de tipo dicotómico, de opción múltiple y escalas de valoración tipo Likert de 5 puntos (1 = muy insatisfecho a 5 = muy satisfecho).

El instrumento de egresados comprendió cuatro dimensiones:

1. Datos sociodemográficos y académicos.
2. Inserción laboral.
3. Pertinencia y aplicación de la formación.
4. Satisfacción general y recomendaciones.

El instrumento de docentes abordó tres dimensiones:

1. Experiencia docente y formación profesional.
2. Percepción sobre la pertinencia curricular.
3. Evaluación de logros y limitaciones de la formación universitaria.

## Validez y confiabilidad

Los cuestionarios fueron sometidos a **validación de contenido** mediante el juicio de **tres expertos** en educación superior y metodología de la investigación, quienes evaluaron la claridad, relevancia y coherencia de los ítems.

Posteriormente, se realizó una **prueba piloto** con 10 egresados y 3 docentes para comprobar comprensión y consistencia.

## Procedimiento de recolección de datos

La aplicación de los instrumentos se realizó en modalidad **digital** entre los meses de mayo y agosto de 2024, utilizando formularios en línea distribuidos por correo institucional y redes de egresados. Se envió una carta de presentación explicando el propósito del estudio y el carácter confidencial de las respuestas.

Cada participante debió aceptar una **cláusula de consentimiento informado** antes de iniciar el cuestionario, donde se garantizó el **anonimato, la voluntariedad de participación** y el uso exclusivo de la información con fines académicos y de mejora institucional.

## Consideraciones éticas

El estudio fue revisado y aprobado por el **Comité de Ética de la Universidad American College**. No se recopilaban datos personales sensibles ni información que permitiera identificar a los participantes.

## Análisis de datos

Los datos fueron procesados con **Microsoft Excel 365**.

Se aplicaron procedimientos de **estadística descriptiva** (frecuencias, porcentajes, medias, desviaciones estándar) y, cuando fue pertinente, **estadística inferencial** para explorar asociaciones entre variables sociodemográficas y laborales. Los resultados se presentan en tablas y figuras.

### c) Resultados: versión tabulada y narrativa técnica

#### 1. Características sociodemográficas de los egresados

Variable	Categoría	n	%
<b>Total de egresados</b>		<b>39</b>	<b>100.0</b>
Sexo	Femenino	23	58.9
	Masculino	16	41.1
Edad promedio		27.4 años	—
Facultad	Ciencias Económicas y Administrativas	12	30.8
	Ciencias Jurídicas y Diplomacia	10	25.6
	Comunicación y Marketing	7	17.9
	Ingeniería	10	25.6

La mayoría de los egresados pertenecen a las facultades de Ciencias Económicas y Administrativas (30.8%) y Ciencias Jurídicas y Diplomacia (25.6%). El 58.9% son mujeres y la edad promedio fue de 27.4 años, lo que evidencia una cohorte joven en proceso de consolidación profesional.

## 2. Inserción laboral y pertinencia de la formación

Variable	Categoría	n	%
Actualmente trabaja	Sí	32	82.1
	No	7	17.9
Tipo de empleo	Relacionado con su carrera	25	64.1
	No relacionado	14	35.9
Tiempo hasta primer empleo	< 3 meses	15	38.5
	3–6 meses	12	30.8
	> 6 meses	12	30.8
Medio de búsqueda	Contactos personales	16	41.0
	Portales de empleo	10	25.6
	Prácticas o pasantías	8	20.5
	Otros	5	12.9

El 82% de los egresados se encontraban empleados al momento de la encuesta, y el 64% reportó que su trabajo actual está directamente vinculado con su formación profesional. La mayoría (69%) logró colocarse en un empleo en un período inferior a seis meses después de su egreso, destacando la utilidad de las prácticas preprofesionales como vía de inserción.

## 3. Valoración de la formación recibida

Dimensión	Media (1–5)	Interpretación
Calidad de la docencia	4.4	Alta
Actualización curricular	4.1	Buena
Formación práctica	3.8	Moderada
Pertinencia laboral	4.0	Buena
Competencias tecnológicas	3.6	Moderada
Habilidades blandas	3.9	Buena

Los egresados valoraron positivamente la calidad de la docencia (M = 4.4) y la actualización curricular (M = 4.1). No obstante, señalaron oportunidades de mejora en la formación práctica (M = 3.8) y en el desarrollo de competencias tecnológicas (M = 3.6).

El **89.7%** de los participantes indicó que **recomendaría estudiar en la UAC**, y el **84.6%** considera que los contenidos académicos contribuyeron significativamente a su desempeño laboral.

#### 4. Valoración docente sobre la pertinencia curricular (n = 8)

Aspecto evaluado	Media (1-5)	Interpretación
Actualización disciplinar	4.5	Muy alta
Articulación teoría-práctica	4.0	Buena
Vinculación con el mercado laboral	3.8	Moderada
Desempeño de egresados en campo profesional	4.2	Buena
Necesidad de revisión curricular	—	75% coincidió en que debe fortalecerse la vinculación práctica

Los docentes coinciden en valorar positivamente la calidad de la enseñanza y la preparación de los egresados. Sin embargo, tres de cada cuatro participantes consideran necesaria una mayor integración entre teoría y práctica profesional, así como la actualización de los planes de estudio con base en las demandas del entorno laboral.

#### 5. Síntesis general

Los resultados permiten afirmar que la UAC ofrece una formación percibida como pertinente y de calidad, con una alta empleabilidad temprana. Sin embargo, se identifican áreas de mejora en la vinculación práctica, desarrollo tecnológico y competencias transversales, aspectos que deben incorporarse en la planificación del rediseño curricular y en los programas de seguimiento de egresados.

## Discusión

---

Los hallazgos del presente estudio confirman la importancia de los programas de seguimiento a egresados como mecanismo para evaluar la pertinencia de la formación universitaria y la inserción laboral. En coherencia con lo señalado por el Consejo Nacional de Universidades (CNU, 2020), los resultados evidencian que la calidad docente y la coherencia curricular constituyen factores decisivos en la percepción positiva de los egresados hacia su institución.

El alto porcentaje de empleabilidad temprana (82%) y el hecho de que más de la mitad de los egresados se desempeñen en áreas afines a su formación (64%) sugieren una adecuada correspondencia entre el perfil de egreso y las demandas del mercado. No obstante, los egresados identifican brechas en la aplicación práctica de los conocimientos y en el desarrollo de competencias tecnológicas y blandas.

Desde una perspectiva institucional, los hallazgos confirman la relevancia de incorporar el seguimiento de egresados como un componente permanente del sistema de aseguramiento de la calidad.

Tal como sugiere Tünnermann (1998), los resultados de estos estudios deben retroalimentar los procesos de rediseño curricular, orientando la actualización de asignaturas, la ampliación de las prácticas profesionales y la consolidación de redes universidad-empresa.

Sin embargo, el estudio presenta limitaciones derivadas del tamaño de la muestra y del tipo de muestreo empleado. Al tratarse de un muestreo no probabilístico, los resultados no pueden generalizarse a toda la población de egresados, aunque sí ofrecen tendencias útiles para la mejora institucional. Asimismo, el uso exclusivo de encuestas limita la profundidad interpretativa de los hallazgos; futuras investigaciones deberían incorporar entrevistas o grupos focales para complementar la información cuantitativa con evidencia cualitativa.

Finalmente, es importante resaltar que el seguimiento sistemático de egresados no solo aporta indicadores de empleabilidad, sino también evidencia sobre el impacto social de la universidad, su capacidad de innovación educativa y su grado de vinculación con el desarrollo del país.

## Conclusiones

- 1. Alta empleabilidad y satisfacción general:** La mayoría de los egresados encuestados se encuentran laboralmente activos, con una tasa de empleabilidad del 82% y una valoración positiva hacia la calidad docente y curricular, lo que refleja un nivel aceptable de pertinencia formativa.
- 2. Áreas de mejora identificadas:** Se evidencian oportunidades de fortalecimiento en la formación práctica, las competencias tecnológicas y las habilidades blandas,

dimensiones fundamentales para la competitividad profesional en contextos dinámicos.

**3. Valoración docente complementaria:** Los docentes coinciden con los egresados en reconocer la calidad del proceso formativo, pero enfatizan la necesidad de reforzar la articulación entre teoría y práctica, así como de actualizar los contenidos con base en los cambios del entorno laboral.

**4. Pertinencia institucional:** Los resultados confirman la utilidad del seguimiento a egresados como herramienta de evaluación interna y de aseguramiento de la calidad académica, contribuyendo a la retroalimentación curricular y al fortalecimiento del vínculo universidad-sociedad.

**5. Limitaciones y proyecciones:** La muestra limitada y no probabilística impide generalizar los resultados; por ello, se recomienda ampliar la base de datos y realizar estudios longitudinales que midan la evolución profesional de los egresados a lo largo del tiempo.

**6. Recomendaciones estratégicas:** Se sugiere institucionalizar un **Programa Permanente de Seguimiento a Egresados**, con mecanismos digitales de actualización de datos, encuestas periódicas, análisis de empleabilidad por facultades y retroalimentación directa a los consejos de carrera y comisiones de rediseño curricular.

## Referencias bibliográficas

---

Consejo Nacional de Universidades (CNU). (2020). *Lineamientos para el seguimiento de egresados en universidades nicaragüenses*. Managua, Nicaragua.

Moreno, L., & García, J. (2021). Seguimiento de egresados como estrategia de mejora curricular en universidades latinoamericanas. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 12(35), 45–67.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga, Granada (España): Ediciones Aljibe. [https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez\\_gil\\_01.pdf](https://cesaraguilar.weebly.com/uploads/2/7/7/5/2775690/rodriguez_gil_01.pdf)

Tünnermann, C. (1998). *La transformación de la educación superior: Retos y perspectivas*. Editorial de la Universidad Nacional.



**UCC**

# HUMANIDADES



# PLAN DE MEJORA DE LA GESTION DEL TALENTO HUMANO DE LA COOPERATIVA DE TAXI 2 DE AGOSTO 1988 R.L

## TALENT MANAGEMENT IMPROVEMENT PLAN FOR “2 DE AGOSTO 1988 R.L.” TAXI COOPERATIVE

Msc. Danelia Vanessa Arévalo Espinoza. UCC  
Danelia.arevalo@ucc.edu.ni

### RESUMEN:

El presente estudio analiza la relevancia de la gestión del talento humano en el fortalecimiento organizacional de la Cooperativa de Taxis 2 de agosto 1988 R.L (COOTAXDAG. R.L) ubicada en Managua, Nicaragua. A partir de un diagnóstico integral de los procesos de reclutamiento, selección, capacitación, motivación y clima laboral, se identificaron fortalezas y áreas de mejora que inciden directamente en la productividad y sostenibilidad de la organización. La investigación aplicó un enfoque mixto, utilizando encuestas, entrevistas y análisis documental. Los resultados muestran que la inversión en el desarrollo del talento humano ha permitido la consolidación de la cooperativa, mejorando la satisfacción de los colaboradores y la calidad del servicio brindado a los usuarios. Se propone un plan estratégico de mejora que incluye programas de formación continua, mecanismos de reconocimiento e incentivos, y políticas de comunicación interna, con el objetivo de garantizar la retención de personal y fortalecer la competitividad de la cooperativa en el sector transporte selectivo.

### PALABRAS CLAVES:

Talento humano, Gestión organizacional, Cooperativa, Clima laboral, Plan de mejora.



## ABSTRACT:

---

This study analyzes the relevance of human talent management in the organizational strengthening of the 2 de agosto 1988 R.L. Taxi Cooperative (COOTAXDAG. R.L.) located in Managua, Nicaragua. Based on a comprehensive assessment of the recruitment, selection, training, motivation, and work environment processes, strengths and areas for improvement were identified that directly impact the organization's productivity and sustainability. The research applied a mixed approach, utilizing surveys, interviews, and documentary analysis. The results

show that investment in human talent development has allowed the cooperative to consolidate, improving employee satisfaction and the quality of service provided to users. A strategic improvement plan is proposed that includes ongoing training programs, recognition and incentive mechanisms, and internal communication policies, with the aim of ensuring staff retention and strengthening the cooperative's competitiveness in the selective transportation sector.

## KEYWORDS:

---

Human talent, Organizational management, Cooperative, Work environment, Improvement plan.

## INTRODUCCIÓN

---

La gestión del talento humano constituye un eje estratégico para el desarrollo de las organizaciones, especialmente en el sector servicios, donde la interacción con los usuarios determina la percepción de calidad. La Cooperativa de Taxis 2 de agosto 1988 R.L. ha experimentado un proceso de consolidación en el cual el desarrollo de su personal ha sido fundamental para garantizar la eficiencia y eficacia en las operaciones de la cooperativa y en la toma de decisiones estratégicas.

Uno de los aspectos destacados en el

análisis es la alta rotación de personal, un fenómeno común en la industria, junto con la falta de procesos estandarizados para la inducción y capacitación de los empleados. En respuesta a esta situación, la investigación se propuso como objetivo principal el diseño de un plan de mejora en la gestión del talento humano, con el fin de potenciar el desarrollo organizacional de la cooperativa. Este trabajo tiene un enfoque propositivo, dirigido a ofrecer soluciones prácticas que fortalezcan las competencias del personal y garanticen la sostenibilidad en un entorno de mercado competitivo.

## MARCO DE REFERENCIA

---

Diversos estudios subrayan que la gestión estratégica del talento humano es fundamental para el éxito de las

organizaciones (Chiavenato, 2011; Robbins, 2018). La literatura indica que factores como la motivación, la formación y el ambiente

laboral influyen directamente en la retención del personal y en el cumplimiento de los objetivos institucionales. En el ámbito cooperativo, el talento humano se erige como un elemento esencial para asegurar la cohesión interna y ofrecer un servicio de calidad (Maldonado,

2019). Por lo tanto, este estudio se basa en enfoques modernos de gestión de recursos humanos y resalta la necesidad de implementar prácticas que fortalezcan la competitividad y la sostenibilidad de las organizaciones.

## METODOLOGÍA

---

La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando métodos descriptivos y propositivos. Se centró en una población de 38 colaboradores de la cooperativa, utilizando diversas técnicas e instrumentos, como encuestas sobre clima laboral y liderazgo, entrevistas semiestructuradas dirigidas a la junta

directiva y a los colaboradores, así como un análisis documental de manuales y registros internos. Para el análisis de datos, se calcularon índices de rotación, se llevaron a cabo análisis estadísticos descriptivos y se trianguló la información cualitativa con el fin de validar los hallazgos obtenidos.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

---

Los hallazgos evidencian que el talento humano ha sido un pilar fundamental para el crecimiento de la cooperativa, contribuyendo de manera significativa a la mejora en la atención al usuario y a la eficiencia operativa. Como parte del proceso de análisis, se identificó la oportunidad de fortalecer los programas de inducción y capacitación, con el fin de asegurar que cada colaborador cuente con las herramientas y conocimientos necesarios desde su incorporación, favoreciendo así una integración más ágil y un desempeño óptimo. Asimismo, se observaron áreas de mejora en el clima laboral, particularmente en los ámbitos de comunicación y liderazgo, elementos clave para potenciar la cohesión y el compromiso del equipo. En cuanto a los programas

de motivación y reconocimiento, se plantea la posibilidad de consolidarlos de manera estratégica, lo que contribuiría a incrementar la retención del personal y su sentido de pertenencia. A pesar de estos retos, la cooperativa se ha consolidado como un referente del transporte local, gracias al compromiso, la vocación de servicio y la dedicación de su capital humano.

El análisis de los resultados confirma que el talento humano constituye un activo estratégico en el desarrollo organizacional de COOTAXDAG. R.L. La literatura especializada sostiene que las organizaciones que priorizan el bienestar, la formación y la motivación de sus colaboradores logran mayores

niveles de productividad y sostenibilidad (Chiavenato, 2009; Robbins, 2018). Los hallazgos obtenidos no solo reafirman la importancia del recurso humano en la consolidación de la cooperativa, sino que también evidencian oportunidades para potenciar sus prácticas internas.

La propuesta de mejora se plantea en tres ejes estratégicos:

Capacitación continua, enfocada en fortalecer tanto las competencias técnicas como las habilidades blandas, lo que permitirá a los colaboradores adaptarse a nuevas exigencias del sector y mejorar la calidad del servicio.

Motivación y reconocimiento, mediante incentivos económicos y no económicos

que refuercen el sentido de pertenencia, incrementen la satisfacción laboral y fortalezcan la retención del talento.

Comunicación interna efectiva, entendida como un factor clave para promover la cohesión, la transparencia y la alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

La implementación de estas estrategias representa una oportunidad para consolidar una cultura organizacional positiva, innovadora y comprometida con la excelencia en el servicio. Al mismo tiempo, refuerza la posición de la cooperativa como un referente del transporte local, proyectando una imagen de solidez, responsabilidad y visión de futuro ante sus socios, clientes y la comunidad en general.

## CONCLUSIONES

La investigación demuestra que la gestión estratégica del talento humano ha constituido un pilar fundamental en el fortalecimiento y desarrollo organizacional de la Cooperativa de Taxis 2 de agosto 88 R.L. Los resultados obtenidos reflejan avances significativos que confirman cómo la inversión en el crecimiento y capacitación del personal incide de manera directa en la calidad del servicio, en la satisfacción de los usuarios y en la sostenibilidad institucional.

Si bien se identifican aspectos que pueden optimizarse, estos representan áreas de oportunidad que, al ser abordadas, permitirán potenciar aún más las capacidades de la organización. En este sentido, el plan propuesto se erige como una herramienta estratégica que no solo impulsa la eficiencia de la gestión interna, sino que también reafirma al talento humano como el eje dinamizador de la innovación, la competitividad y la proyección futura de la cooperativa.

Agradecimiento a la Junta Directiva y al personal de la Cooperativa de Taxis 2 de agosto 88 R.L., quienes brindaron su apoyo, apertura y colaboración para el desarrollo de esta investigación, su disposición y compromiso fueron fundamentales para la obtención de información valiosa que enriquece los resultados de este estudio.

Asimismo, gratitud al cuerpo docente de la Universidad de Ciencias Comerciales cuyos conocimientos, orientaciones y revisiones académicas contribuyeron significativamente a fortalecer la calidad de este trabajo.

De manera especial, a las personas cercanas que acompañaron este proceso, por su confianza, aliento y apoyo incondicional, elementos que hicieron posible culminar con éxito este proyecto académico.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. McGraw-Hill.

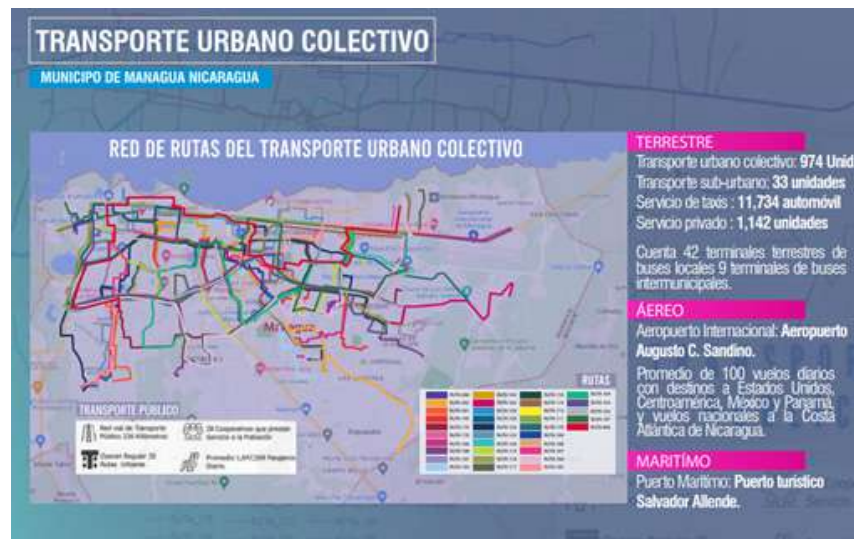
Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos. McGraw-Hill.

Robbins, S. P. (2018). Comportamiento organizacional. Pearson.

Maldonado, J. (2019). Gestión cooperativa y desarrollo organizacional. Editorial Académica.

## ANEXOS

Figura 1  
Mapa de la red de transporte urbano colectivo de Managua



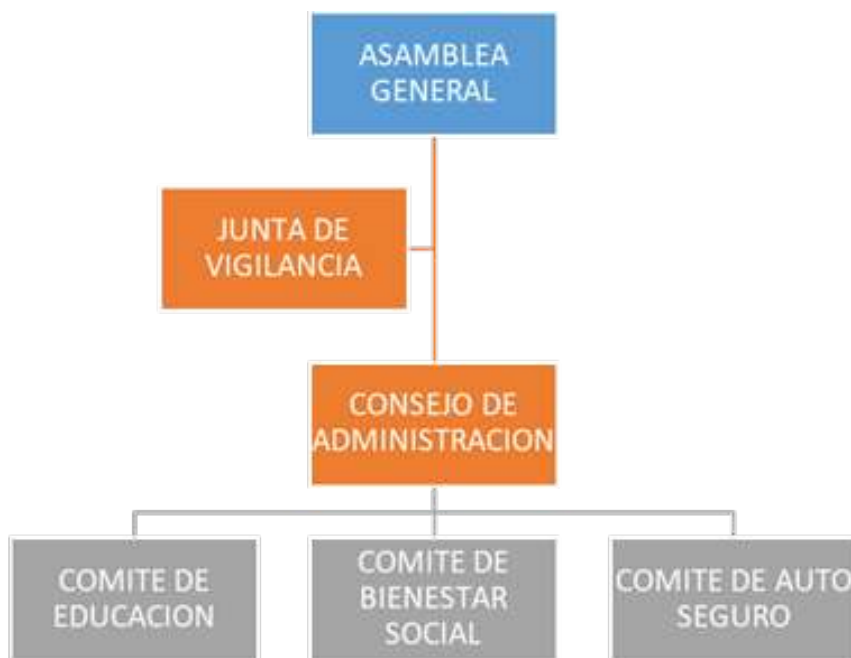
Fuente: Alcaldía de Managua.

Figura 2  
Colaboradores de COOTAXDAG R.L



Fuente: Fotografía proporcionada por COOTAXDAG R.L

Figura 3  
Estructura Organizativa de COOTAXDAG R.L



Fuente: Imagen proporcionada por COOTAXDAG R.L





La publicación de la Revista Interuniversitaria de Investigación Científico es el resultado del esfuerzo de un grupo de universidades privadas pertenecientes a la Comisión Interuniversitaria Nicaragüense de Gestión de la Investigación, Desarrollo e Innovación fundada en el año 2014.